



FICHE MARCHÉS

# TÉLÉPHONIE SUR IP (TOIP)



MARCHÉ ACTIF

Déployer efficacement une multitude de services téléphoniques modernes et performants

Gain estimé

**15%** en moyenne

Titulaires



## Descriptif du marché

Les nombreux avantages de la TOIP propulsent sa généralisation à grande échelle :

- Souplesse de gestion et d'administration
- Fonctionnalités beaucoup plus nombreuses grâce à de l'interconnexion de systèmes
- Plus de dépendance du câblage spécialisé (réduction des coûts)
- Mobilité des terminaux
- Sécurisation des accès

Nos titulaires vous proposent des offres couvrant l'ensemble de vos besoins de téléphonie :

- Cabinet d'expertise
- Plusieurs systèmes d'infrastructure TOIP
- Un catalogue de références de terminaux multimarques
- Système de téléphonie dédié aux usages des SAMU
- Solution de téléphonie complète en mode SaaS
- Des services de maintenance et d'exploitation



## Les points forts

- Accord cadre complet : matériel, installation, maintenance
- Flexibilité sur les besoins à couvrir (les BPU peuvent être complétés avec les nouveautés en fonction des besoins)
- Une offre large et mise à jour régulièrement afin d'être en phase avec les évolutions technologiques

Moyen d'accès



CENTRALE D'ACHAT

Durée du marché



**4 ans**

18/04/2015 à 17/04/2019



## Des experts hospitaliers

Ce marché a été réalisé par un groupe d'experts composé d'une magistrate spécialisée dans le domaine public, de responsables des achats, de pharmaciens, de DSI, de contrôleurs de gestion, d'assistant(e)s et d'acheteurs afin de répondre à l'ensemble des besoins



## Descriptif des lots

### Lot 1 - Assistance à maîtrise d'ouvrage

Accompagnement des adhérents sur les projets TOIP  
Titulaires : DataConseil, SRC Solution, Etic Consulting

### Lot 2 - Fourniture de solutions IP intégrées lors d'une nouvelle installation ou extension

Fourniture d'une solution logicielle voix sur IP  
Titulaire : Nextiraone

### Lot 3 - Fourniture de postes et de terminaux

Fourniture de postes téléphoniques avec garantie  
Titulaires : Ineo Digital

### Lot 4 - Maintenance et exploitation

Maintenance et exploitation de l'ensemble de l'infrastructure. Hors système SAMU  
Titulaires : Ineo digital, Orange, Axians, Spie Com, Nextiraone

### Lot 5 - Solution ToIP non couverte par les lots 2,3,6,7,8

Fourniture d'équipements, applications dans le cadre d'extension et d'upgrade ou d'installation non couverte par les autres lots  
Titulaires : Orange, Spie Com, Nextiraone

### Lot 6 - Fourniture d'une solution IP complète SAMU

Fourniture d'une solution IP pour le SAMU  
Titulaires : EXOS, Nextiraone

### Lot 7 - Fourniture de solution de communication unifiée

Fourniture d'une solution de communication unifiée  
Titulaires : Orange, Nextiraone

### Lot 8 - Fourniture de solution ToIP en SaaS

Fourniture d'une solution de ToIP en SaaS (UCAAS)  
Titulaires : Nextiraone, Spie Com



## Témoignage

“ Ce marché adresse l'intégralité des besoins TOIP des établissements; de la prise en compte de nouveaux projets ou d'adjonctions, jusqu'au maintien en conditions opérationnelles des infrastructures de téléphonie. Les intégrateurs titulaires de chaque lot sont fortement engagés aux côtés des adhérents. Adapté aux évolutions technologiques des télécommunications, il permet de prendre en compte les spécificités de chaque établissement hospitalier, quelle que soit sa taille et son organisation. ”

François DALLAY,  
Responsable Télécom  
CHU de Bordeaux



## Nous rejoindre

### Vous êtes adhérent UniHA ?

Ce marché est accessible à n'importe quel moment par le biais de la centrale d'achat UniHA, en demandant une convention de mise à disposition du marché à [centraleachat@uniha.org](mailto:centraleachat@uniha.org)

### Vous souhaitez adhérer à UniHA ?

Contactez le service Relations Etablissements à [contact@uniha.org](mailto:contact@uniha.org) ou par téléphone au 04 86 80 04 78.



## Informations auprès de la filière Santé Digitale & Numérique :



COORDONNATEUR : Thierry BLANCHARD  
ACHETEUR : Olivier XICLUNA.  
04 91 38 41 94 - [olivier.xicluna@uniha.org](mailto:olivier.xicluna@uniha.org)  
ASSISTANTES ACHATS : Kerline RAYMOND et Mellie AYMERIC  
[kerline.raymond@uniha.org](mailto:kerline.raymond@uniha.org) - 04 91 38 27 23  
[mellie.aymeric@uniha.org](mailto:mellie.aymeric@uniha.org) - 04 91 43 52 46

