



FICHE MARCHÉS

PRISE DE RENDEZ-VOUS EN LIGNE

Portail web et mobile dédié à la santé pour la prise de rendez-vous en ligne.

Gain estimé

20% de rendez-vous « sauvés » suite à rappel automatique

30% de temps de secrétariat gagné

Titulaires (ordre alphabétique)

▪ Aeglé AmiCare 
Info@aegle.fr 

▪ Doctolib 
www.doctolib.fr

▪ KelDoc 
Info-etablissement@keldoc.com
une marque MNH GROUP

Moyen d'accès



CENTRALE D'ACHAT

Durée du marché



4 ans

11/10/2018 à 10/10/2022



MARCHÉ ACTIF

Descriptif du marché

La fluidification du parcours patient et l'optimisation des organisations sont des enjeux majeurs des GHT et de leurs établissements.

Cet accord-cadre à bons de commande disponible via la Centrale d'Achat vous permet de mettre en œuvre la prise de rendez-vous en ligne dans votre établissement ou votre GHT.

Vous disposez de solutions web et mobile, en mode SaaS (hébergement HDS), intégrées aux différents SIH, tout en étant accompagné dans la transformation des organisations et le déploiement des solutions.

Vous pourrez ainsi guider les patients vers le parcours le plus adapté, permettre un adressage efficace des patients par les professionnels de santé externes, réduire le nombre de rendez-vous non honorés et augmenter la disponibilité des secrétariats.



Les points forts

- **Accord-cadre complet** : licences, formations à l'outil, maintenance, hébergement et assistance aux utilisateurs.
- **Solution SaaS** : plateforme en ligne ne nécessitant aucune installation sur les postes de travail des collaborateurs.
- **Dispositif interopérable** avec les systèmes d'informations des établissements et les différentes applications métiers de l'hôpital.
- **Lien entre la Ville et l'Hôpital** : plateforme d'échange et partage avec le Patient au cœur de son écho-système. Adressage qualitatif et informations en temps réel pour les acteurs (Documents, RDV, Mouvements, Notifications ...)



Des experts hospitaliers

Ce marché a été réalisé par un groupe d'experts composé de responsables des achats, de DSI et d'acheteurs.

PRISE DE RENDEZ-VOUS EN LIGNE



Descriptif du lot

Acquisition, mise en œuvre et exploitation d'un système de prise de rendez-en ligne et prestations associées

Service en mode full web et hébergé (SAAS) intégrant :

- la mise à disposition de la solution,
- la maintenance,
- l'exploitation,
- l'intégration au SIH,
- l'assistance aux utilisateurs,
- la formation à l'outil,
- le paramétrage,
- les prestations associées
- ainsi que certains services comme les applications pour smartphone.

Les solutions sont interfacées avec le SIH.

Les établissements seront totalement accompagnés par les titulaires du marché dans la transformation des organisations, la mise en place et le déploiement des solutions.



Témoignage

“ **PLUS FLEXIBLE, PLUS AISÉE ET PLUS INTERACTIVE,** la prise de rendez-vous, en consultations, par internet, est un service à forte valeur ajoutée pour les usagers. Afin de pouvoir le proposer au sein de son bassin de population, le Centre Hospitalier Intercommunal de Villeneuve-Saint-Georges (CHIV) s'est appuyé sur l'expertise du Titulaire qui l'accompagne, au plus près du terrain et des attentes des patients, dans le développement d'un service sur mesure, à la fois simple d'utilisation et réactif. Aujourd'hui, grâce à un déploiement rapide et une collaboration très fluide, près de la moitié des spécialités de l'établissement sont ouvertes à la prise de RDV en ligne avec, pour objectif, le déploiement de ce service pour l'ensemble des spécialités, avant l'été. Il s'agit là d'une avancée considérable pour simplifier et faciliter l'accès à l'offre de soins de nos usagers. ”

Stéphane Pardoux, Directeur du GHT 94 Est



Bon usage

La mise en œuvre d'une solution de prise de rendez-vous en ligne démontre un ROI, au bout d'une année de fonctionnement, de 5 fois la dépense.

En effet, elle permet de :

- Mieux capter la prise de RDV par les patients et prescripteurs externes
- Donner une meilleure visibilité des spécialités existantes en consultation au sein du GHT
- Diminuer les délais d'obtention des rendez-vous et attentes des patients.
- Limiter les RDV manqués (alertes, rappels, proposition de plages libérées)
- Qualifier au mieux le patient avant un RDV,
- Restituer du temps aux secrétariats en limitant les appels (prise et annulation de RDV)



Nous rejoindre

Vous êtes adhérent UniHA ?

Ce marché est accessible à n'importe quel moment par le biais de la centrale d'achat UniHA, en demandant une convention de mise à disposition du marché à centraleachat@uniha.org

Vous souhaitez adhérer à UniHA ?

Contactez le service Relations Etablissements à contact@uniha.org ou par téléphone au 04 86 80 04 78.



Informations auprès de la filière Santé Numérique et Digitale :



COORDONNATEUR : Thierry BLANCHARD
ACHETEUR : Olivier XICLUNA.
04 91 38 41 94 - olivier.xicluna@uniha.org
ASSISTANTES ACHATS : Kerline RAYMOND et Mellie AYMERIC
kerline.raymond@uniha.org - 04 91 38 27 23
mellie.aymeric@uniha.org - 04 91 43 52 46

