

# MAINTIEN EN CONDITION OPÉRATIONNELLE ORACLE

Prestations permettant de maintenir en condition opérationnelle Oracle et les licences Oracle de seconde main.

## Gains estimés pour un adhérent de la CAIH

- Lot 1 : 72 %
- Lot 2 : 80 %
- Lot 3 : 25 %

## Titulaires

### RIMINI STREET

Contact : Catherine Savaete  
Email : [csavaete@riministreet.com](mailto:csavaete@riministreet.com)  
Tel : 06 67 99 81 37

**Rimini Street**

### SOFT CORNER

Contact : Frédéric Monnot  
Email : [fmonnot@softcorner.fr](mailto:fmonnot@softcorner.fr)  
Tel : 06 79 77 93 81

**SOFTCORNER**  
smart market

### SETRA CONSEIL

Contact : Sarah FOUBERT  
Email : [sarah.foubert@setra-conseil.com](mailto:sarah.foubert@setra-conseil.com)  
Tel : +33 7 69 80 78 69

**SETRA**  
conseil  
LIBÉREZ LE POTENTIEL DE VOS DONNÉES  
REJOINT **axians**

## Moyen d'accès

Pour faire une demande d'adhésion au marché (sans aucun engagement), rendez-vous sur le portail C.A.I.H. : <https://portail.caih-sante.org>

## Durée du marché



**4 ans**

Mars 2021 à mars 2025



MARCHE ACTIF

## Descriptif du marché

Vous êtes dans une phase de stabilisation ou de décroissance de l'usage d'Oracle ? Vous souhaitez diminuer drastiquement votre coût de support Oracle ? Vous avez des besoins occasionnels de licences complémentaires Oracle ? Vous recherchez des experts DBA pour accompagner et assurer vos projets ?

Afin de répondre à vos réels besoins, ce marché propose :

- Maintenance corrective sur les bases de données Oracle.
- Acquisition de licences Oracle de seconde main / d'occasion.
- Prestations de type administrateur de base de données à la demande ou sous forme de services managés.



## Les points forts

- Une maintenance corrective réactive de qualité déjà utilisée par des centaines de grands groupes dans le monde, pour plus de 10 000 bases de données critiques.
- La maintenance des anciennes versions Oracle non supportées par Oracle.
- Un catalogue conséquent de licences Oracle (moteur et produits additionnels) pour répondre à vos besoins complémentaires de base de données Oracle.
- Des prestations d'assistance par des DBA expérimentés pour vous aider au quotidien dans vos tâches d'administration.



## Des experts hospitaliers

Ce marché a été élaboré par les experts hospitaliers de la CAIH.

# MAINTIEN EN CONDITION OPÉRATIONNELLE ORACLE



## Descriptif

Le marché est découpé en plusieurs lots :

**Lot 1 :** Support et maintenance des produits de la société Oracle, et assistance utilisateurs.

➤ Titulaire : RIMINI STREET

**Lot 2 :** Fourniture de licences Oracle d'occasion.

➤ Titulaire : SOFT CORNER

**Lot 3 :** Prestations spécialisées autour des produits Oracle.

➤ Titulaire : SETRA CONSEIL



## Témoignages

“ Avec une réduction par trois de la facture de maintenance, nous avons dégagé de nouvelles marges de manœuvre pour des projets que nous n'aurions peut-être pas pu lancer. Nous avons toujours les mêmes interlocuteurs, des liens finissent par se créer. Rimini Street sont réactifs, constructifs et nous accompagnent de bout en bout. ”

Jérôme Gauvrit - CIO de Bodet

“ Mon équipe avait déjà été en contact avec Softcorner. Nous avons donc réalisé une étude de marché, et comparé leurs tarifs et la disponibilité des produits avec leurs concurrents. Ils étaient mieux positionnés. Ils nous ont aussi beaucoup rassuré quant à la qualité des licences, et se sont montrés très à l'écoute. Et nous sommes ravis de travailler avec une entreprise française ”

Philippe Berquin,  
Directeur du sourcing logiciel de SNCF

“ Le suivi et l'administration de nos bases au quotidien par SETRA Conseil est un service de qualité; le relationnel est également excellent. Pour évaluer la réactivité du support technique, nous dirions qu'il est "proactif", il intervient avant que le problème ne se présente ! Enfin, l'accompagnement dans la réalisation de nos projets, la tenue des délais et le suivi font de SETRA Conseil un partenaire privilégié avec qui nous avons plaisir à travailler. ”

Stéphane Marin  
Responsable infrastructure informatique - Mutuelle ENTRAIN



## Bon usage

Quelques exemples d'utilisation :

### Pour le lot 1 :

- Un ensemble de services assurant le maintien en condition opérationnelle du parc de licences Oracle installées en lieu et place du support proposé directement par l'éditeur Oracle.
- Un support joignable 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7, proposant plusieurs niveaux d'escalade, et l'accès à des interlocuteurs experts des produits Oracle.

### Pour le lot 2 :

- Une offre de licences visant à compléter le parc existant (pour accompagner des besoins ponctuels) avec des licences d'occasion.
- La possibilité de revendre vos licences Oracle non utilisées.
- Une bourse d'échange et/ou de don.

### Pour le lot 3 :

- Toutes les prestations d'administration de base de données de type DBA, que ce soit pour un usage ponctuel ou un service managé complet.



## Nous rejoindre

Vous êtes éligible à la CAIH ?

Ce marché est accessible à n'importe quel moment. Connectez-vous sur le portail de la CAIH : <https://portail.caih-sante.org>

Pour contacter la CAIH :

Téléphone : 04 81 07 01 55

Mail : [caih@caih-sante.org](mailto:caih@caih-sante.org)



Informations auprès du coordonnateur du marché de la CAIH :



Hervé Grandjean, CAIH  
Email : [herve.grandjean@caih-sante.org](mailto:herve.grandjean@caih-sante.org)