WEBCONFÉRENCE de présentation du service Appui Conseils

Mardi 30 novembre 2021 16h00-17h00

Présentation d'Appui Conseils

Fréderic ROBELIN
Directeur Général Adjoint
Direction de la relation Etablissements

Rebecca FEUGÈRES
Responsable Appui Conseils

1. Pourquoi Appui Conseils ?
2. Qui sont-ils ?

3. Quelles prestations sont proposées ?

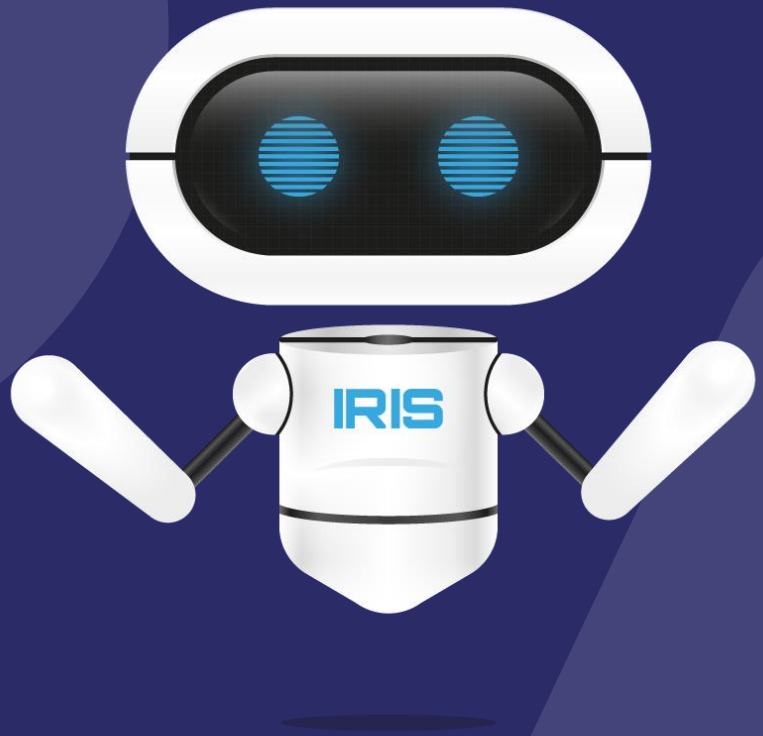
- Conduite de projet
- Aide à la passation de marchés

Temps d'échanges questions/réponses

UniHA

L'Achat Coopératif des Hôpitaux Publics

Posez vos questions sur le chat !



1 Pourquoi Appui Conseils ?

Pourquoi Appui Conseils ?

En complémentarité des services UniHA, Appui Conseils accompagne les établissements :

- Conduite de projet **personnalisé**
- Aide à la **passation** de marchés

Des prestations sur-mesure adaptées à vos établissements

Une complémentarité parfaite avec les autres services UniHA

Des experts en gestion de projet

✓ **Facilement accessibles sans besoin de remise en concurrence et non soumis à des seuils de formalisation**

2
Qui sommes-nous ?

Qui sont-ils ?

Une **expérience** des organisations hospitalières permettant :

- Une approche objective
- Une méthode mature
- Des conseils personnalisés
- Un accompagnement opérationnel

Un **"Contract Manager"** garant de la prestation globale pour l'adhérent et le prestataire "expert".

8 ans
d'expériences au service des établissements hospitaliers

59
projets hospitaliers réalisés

Responsable Appui Conseils
Rebecca FEUGÈRES
rebecca.feugeres@uniha.org
Tél. 06 17 84 79 73

Assia BENNOUR
assia.bennour@uniha.org
Tél. 06 17 84 79 74

Charlotte TAILLARD
charlotte.taillard@uniha.org
Tél. 06 79 43 77 26

Germain VERICEL
germain.vericel@uniha.org
Tél. 07 71 32 36 90

Morgane GIORGI
morgane.giorgi@uniha.org
Tél. 06 07 48 14 89

3
Quelles prestations ?

Quels sont les champs d'intervention et qui sont nos experts ?

Conduite de projets

- ✓ Produits de Santé
- ✓ Equipements Biomédicaux
- ✓ Management et Organisation des Fonctions supports (Achat, Logistique, Finance, et Services Généraux - hors Informatique)
- ✓ Hôtellerie (Blanchisserie, Restauration et Déchets)

Aide à la passation de marchés

- ✓ Fournitures courantes et Services
- ✓ Travaux

UniHA
L'Achat Coopératif des Hôpitaux Publics

APPUI CONSEILS

Les prestations

La conduite de projet

En quoi consiste l'externalisation de la gestion de vos projets ?

Les établissements de santé n'ont pas toujours les ressources nécessaires pour piloter au mieux leurs projets en interne.

Confier vos projets à UniHA est la solution !

Les objectifs

- **Respecter les Délais, Coûts et Qualité**
- **Apporter à vos équipes une vision claire de l'état présent et futur de leur projet**
- **Être force de proposition pour atteindre vos objectifs**
- **Être vecteur de cohésion et de dynamisme**

Descriptif

Prestation de pilotage de vos **projets médicaux et non-médicaux avec un expert sélectionné** :

- Définition et cadrage du projet
- Mise en place des instances
- Suivi des prestataires
- Suivi opérationnel du projet, du calendrier et budgétaire
- Animation des réunions et comités de pilotage
- Pilotage des indicateurs de performance
- Clôture et analyse des résultats obtenus fin de projet

Les points forts

- Implication à la mise en place et suivi de projet
- Un pilotage de proximité
- Une méthodologie de gestion de projet
- L'appui d'experts

Nos prestations

Conduite de projets

Exemples de missions

Produits de Santé	• Etude faisabilité Pharmacie Unique de Territoire • Audits des pratiques/approvisionnements de DM au sein des blocs opératoires. • Audits des activités laboratoires
Equipements Biomédicaux	• Audit et accompagnement du service d'imagerie. • Assistance à la gestion d'un plan d'équipements biomédicaux dans le cadre de la construction d'un nouvel hôpital. • Partenariat pluriannuel innovant pour le renouvellement d'équipements biomédicaux.
Management et Organisation des Fonctions supports *(Achat, Logistique, Finance, et Services Généraux - hors Informatique)*	• Optimisation du processus facturation des actes et consultations pour un GHT. • Audit du processus achats/ marchés du GHT, l'élaboration d'un plan d'actions et son déploiement. • Accompagnement CDGA • Accompagnement stratégique et managérial de l'équipe de direction du CHU. • Mise en place d'un système plein vide dans les services et les magasins d'un CH.
Hôtellerie (Blanchisserie, Restauration et Déchets)	• Audit sur le circuit du linge et conseil sur la mise en place d'une logistique GHT entre les différentes blanchisseries. • Étude d'opportunité de mutualisations des fonctions restauration du GHT. • Optimisation des fonctions d'élimination des DASRI. • Conseil en propreté et accompagnement à la mise en place d'un marché de nettoyage des locaux.

Ils nous ont fait confiance récemment :

- CH Quingey : Audit Fonction Blanchisserie d'établissement
- GCS du Centre : AMO Dasri

Que signifie une approche sur-mesure ?

Prestation de chefferie de projet incluse

Modalités d'accès pour les adhérents

Conduite de projets

Modalités :
Disponible en achat-revente

UO1 :	**Pilotage du projet**
UO2 :	Réalisation d'un diagnostic stratégique : quantitatif et/ou qualitatif
UO3 :	Analyses des processus existants
UO4 :	Elaboration des pistes d'optimisation
UO5 :	Construction de plan d'action
UO6 :	Appui à la mise en œuvre du plan d'action
UO7 :	Assistance à la création et au déploiement d'outils et méthodes

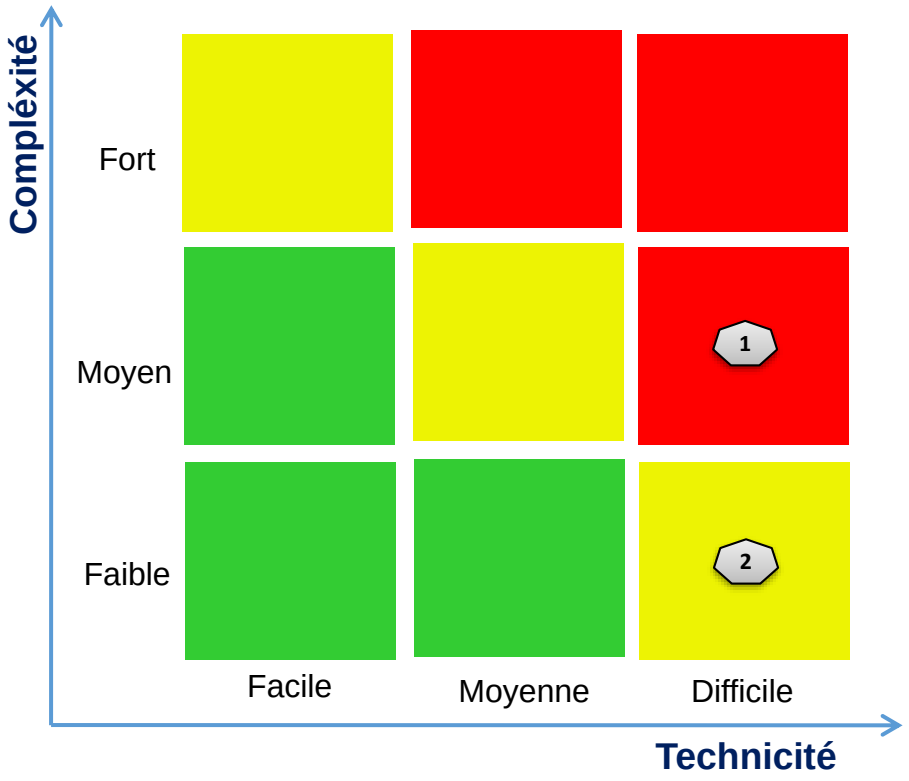
**UO : unité d'œuvre*

Modularité « à la carte » en fonction du besoin de l'adhérent

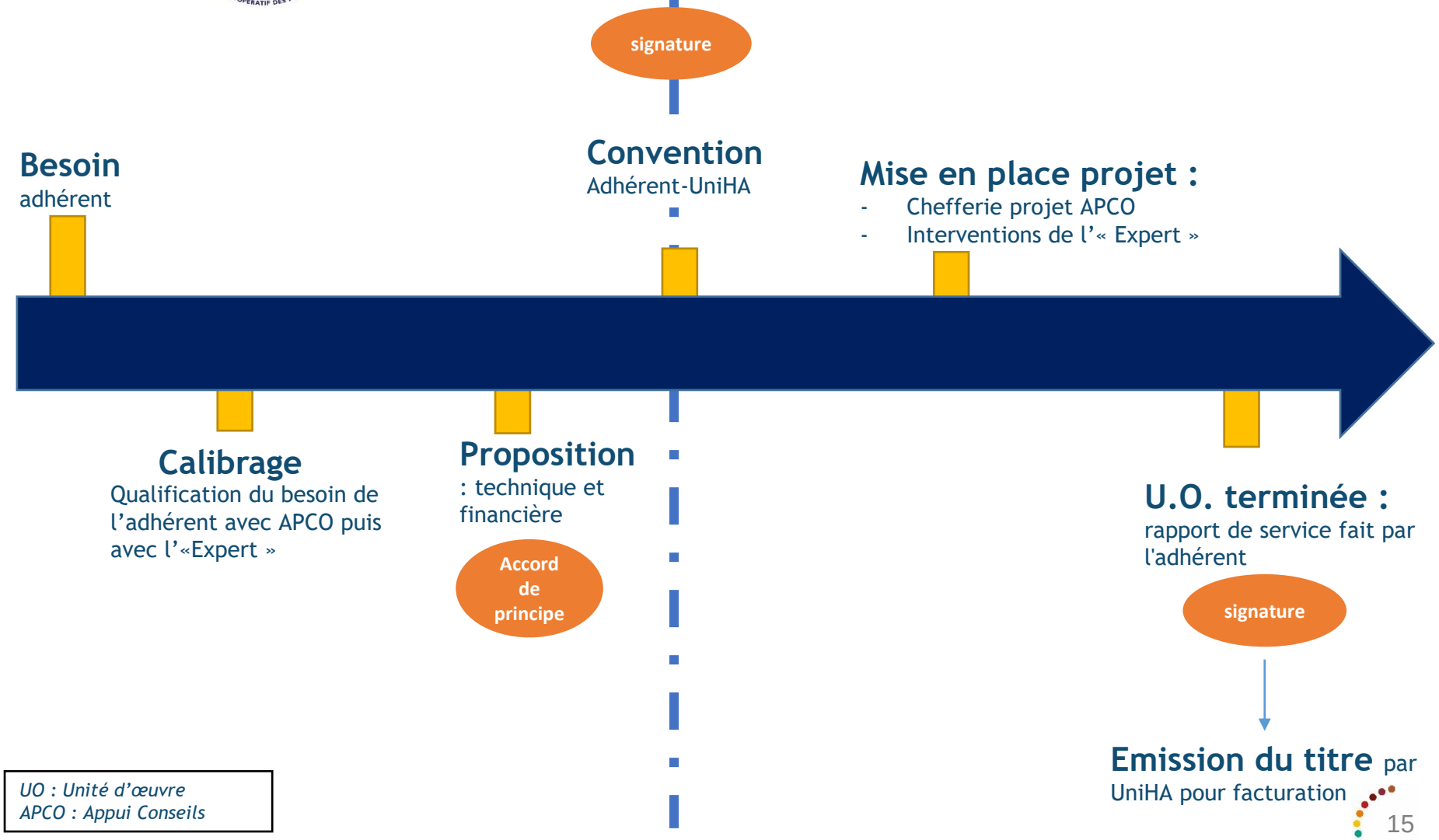
Comment nous évaluons la complexité de votre projet ?

L'évaluation conjointe de la technicité *(maturité l'expertise métier)* et de la complexité *(profil établissements)* permettrons de caractériser le besoin et de permettre de proposer un prix et une offre technique cohérente.

Matrice de calibrage du projet



Comment ça marche concrètement ?



UO : Unité d'œuvre
APCO : Appui Conseils

Les prestations

L'aide à la passation de marché

En quoi consiste l'assistance à la passation de marché ?

Les établissements de santé désormais se doivent d'être performants et en règle vis-à-vis de la législation de la Commande Publique.

Nos experts vous faciliteront la passation de vos marchés !

Les objectifs

- Respecter :
  - ✓ Les délais
  - ✓ Les coûts
  - ✓ La qualité
- Respecter les procédures de la Commande Publique

Descriptif

- ✓ Qualification du juste besoin
- ✓ Réalisation d'une étude de marché fournisseurs
- ✓ Définition de la stratégie achat
- ✓ Aide à la rédaction des pièces techniques
- ✓ Rédaction des pièces administratives et mise en cohérence des pièces techniques
- ✓ Gestion du profil acheteur de l'adhérent
- ✓ Analyses candidatures et des offres
- ✓ Attributions – rejets- et notification du marché
- ✓ Assistance dans le processus de négociation
- ✓ Suivi de l'exécution de marché

Les points forts

- L'appui **d'experts reconnus** pour les documents techniques et administratifs
- Une **sécurisation juridique** de vos marchés
- La production contractuelle pour votre établissement **(gains de temps)**

Que signifie une approche sur-mesure ?

Prestation de chefferie additionnelle à calibrer en fonction de vos besoins

Modalités d'accès pour les adhérents

Aide à la passation de marchés

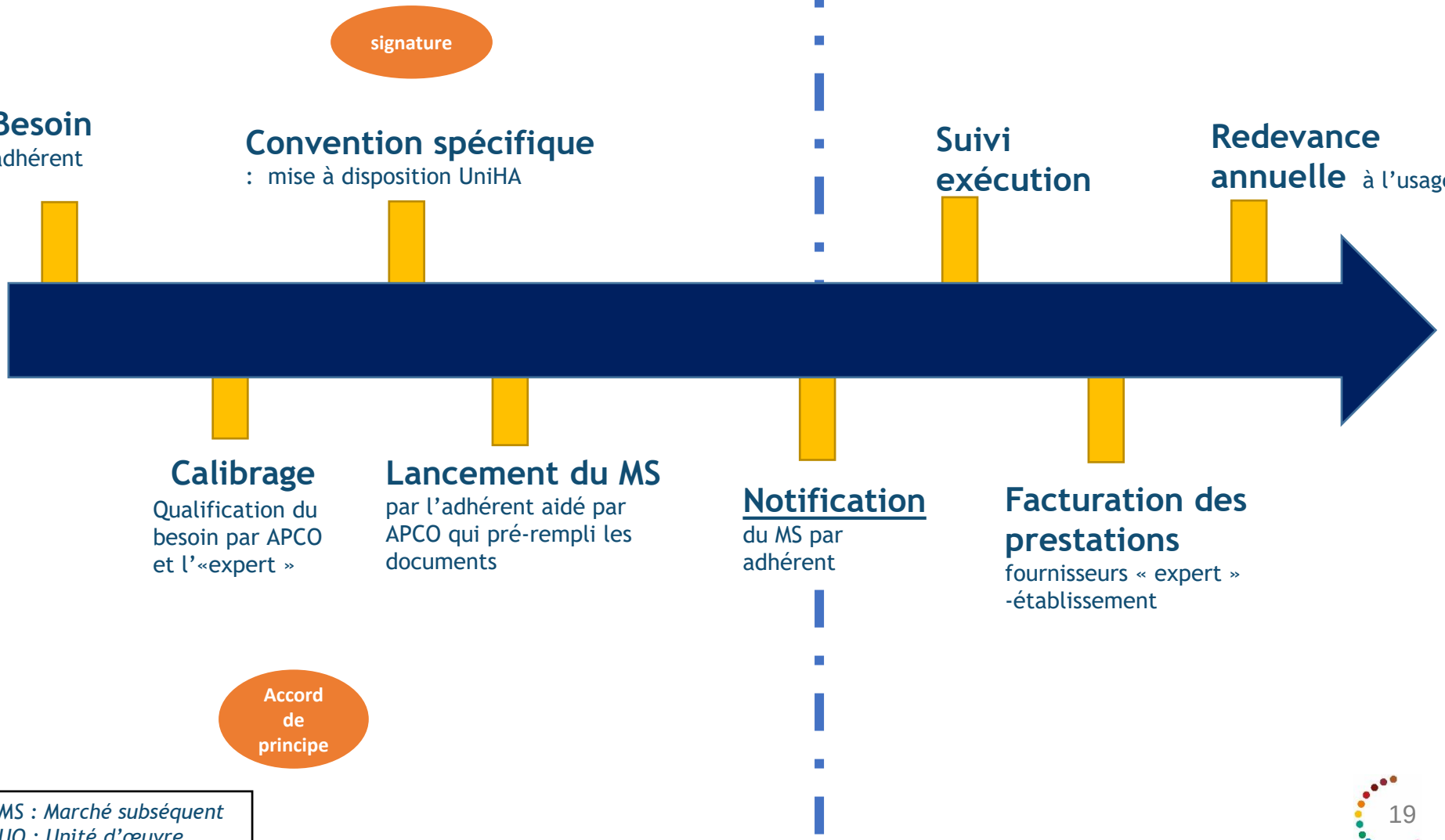
Modalités :
Disponible en centrale d'achat
Marché subséquent passé par l'adhérent avec l'aide d'Appui Conseils

UO1 :	Qualification du juste besoin
UO2 :	Réalisation d'une étude de marché fournisseurs
UO3 :	Définition de la stratégie achat
UO4 :	Aide à la rédaction des pièces techniques
UO5 :	Rédaction des pièces administratives et mise en cohérence des pièces techniques
UO6 :	Gestion du profil acheteur de l'adhérent
UO7 :	Analyses candidatures et des offres
UO8 :	Attributions – rejets- et notification du marché
UO9 :	Assistance dans le processus de négociation
UO10 :	Suivi de l'exécution de marché

**UO : unité d'œuvre*

Modularité « à la carte » en fonction du besoin de l'adhérent

Comment ça marche concrètement ?



MS : Marché subséquent
UO : Unité d'œuvre
APCO : Appui Conseils

Ils nous ont fait confiance récemment :

- CHU Martinique : aide à la passation de 5 marchés de travaux :

  - Maîtrise d'œuvre pour des travaux de réhabilitation
  - Travaux de désamiantage en SS3
  - Travaux de rénovation en SS4
  - AMO pour les travaux de modernisation
  - Aide à la négociation : AMO pour des travaux transitoires de reconstruction

En chiffres au global
Périmètre traité : **10M €**
Gains sur achat de l'externalisation estimation en cours : **85 000 €**
Des **délais d'exécution optimisés** (interventions **43% plus courtes** par rapport à la concurrence)

- AP HM : aide à la passation de 23 marchés informatiques en collaboration avec Pragma9 et IT Law *(marchés de maintenance de progiciels et d'acquisition/location de matériels informatiques)* sur 6 mois dans le cadre d'une refonte de la filière d'achat Informatique

--> Dispositif mixte : marché filière SDN + prestation APCO.

Témoignage GHT Guyane

L'aide à la passation de marchés

En chiffres « Marché transitaire du GHT Guyane » :

- Périmètre de dépenses : 6 millions d'€ annuel
- Gains sur achat : **400 K€ annuel soit 1,6 millions € sur 4 ans !**

Temps d'échange

Vos premières demandes

Lors de l'inscription de la webconférence, vous avez dit :

- ✓ Projet achats et logistique
- ✓ Gestion et pilotage de projet
- ✓ Pilotage des achats en GHT - Mutualisation de la logistique hospitalière
- ✓ Projet de demande d'autorisation pour une seconde IRM à l'étude
- ✓ Prestations intellectuelles
- ✓ Appui passation des marchés
- ✓ Passation des marchés publics
- ✓ Aide à la passation de marchés
- ✓ Conduite de projet

On vous écoute !

Y a-t-il un intérêt à bénéficier du service Appui Conseils ?

2 MIN

Réponses à vos questions

Vous avez posé des questions sur le chat en ligne, nous vous répondons !

Ce qu'il faut retenir

Un service individualisé à la carte en complément de l'offre UniHA disponible

2 types de prestations : aide à la passation de marchés et conduite de projet

Une équipe de 5 personnes dédiée

Un objectif : la satisfaction adhérent !

Contactez Appui Conseils

Responsable Appui Conseils
Rebecca FEUGÈRES
rebecca.feugeres@uniha.org
Tél. 06 17 84 79 73

APPUI CONSEILS

APPUI
CONSEILS

Merci de votre attention

Rendez-vous sur www.uniha.org/appui-conseils