



WEBCONFÉRENCE

« Acquisition de matériels, logiciels du datacenter »



MARDI 16 MARS 2021

Programme

1 14h00 – Présentation du marché – UniHA

2 14h30 – Lots 1/2/3 – Computacenter

3 15h30 – Lot 4 – BULL Groupe Atos

PAUSE DE 15 MINUTES

4 16h15 – Lot 5 – Cap Ingelec

5 16h45 – Lot 6 – SCC

6 17h15 – Conclusion – UniHA

Réponses aux questions

Retransmises par la filière Santé Digitale et Numérique

QUESTIONS



**SUR LE CHAT
EN LIGNE !**



1. Présentation du marché

Le Groupe Expert

- CHU Bordeaux
- CHU Grenoble
- CHU Toulouse
- Hôpitaux Universitaire de Marseille – AP-HM
- Hospices Civils de Lyon



Contenu du marché

- Ancien marché Serveur et stockage
- Intègre lots de maintenance Serveur et Stockage
- Nouveaux lots Infrastructure du Datacenter
- Augmentation significative de l'offre technologique pour répondre aux nouveaux besoins

La forme du marché

- Marché en centrale d'achat
- Marché à bon de commande
- Fourniture de matériel sur la base d'un catalogue avec un engagement de remise minimale par typologie de matériel et par constructeur
- Durée de 4 ans

Les modes d'acquisitions

- Investissement
- Location
- Paiement à l'usage



LOT 1 Stockage Traditionnel (SAN/NAS/switchs dédiés)

- Fourniture et prestation d'installation des équipements de stockage traditionnel
- Baies de disques SAN et NAS
- Equipement de commutation dédié au stockage



LOT 2 : Serveurs x86, serveurs RISC, DAS, Hyperconvergence, Software Defined Storage

- Fourniture et prestation d'installation des matériels du Lot
- Serveurs x86 et RISC et Baie de disque attaché directement aux serveur
- Solution logicielle permettant d'exploiter les disques des serveurs : Infrastructure serveur hyperconvergé et Solution de stockage définit par logiciel



LOT 3 : Protection de la donnée Solutions complètes de sauvegarde : logiciels/appliances/stockage dédié : disque/bande

- Fourniture et prestation d'installation d'infrastructure de sauvegarde : Logiciel et stockage dédié à la sauvegarde

LOT 4 : Maintenance lots 1+2+3 existants & Expertise

- Maintenance matérielle et logicielle des équipements des lot 1, 2 et 3
- Prestation d'expertise technique

LOT 5 : Urbanisation et environnement multi technique du datacenter - AMoA

- Prestation d'ingénierie type bureau d'étude spécialisé dans le domaine datacenter

LOT 6 : Urbanisation et environnement multi technique du datacenter - MOE

- Prestation d'ingénierie et travaux dans le domaine du datacenter de type Maitrise d'œuvre
- Fourniture des équipements nécessaire à l'urbanisation du Datacenter
- Service d'entretien et maintenance multi technique de l'environnement des datacenters

QUESTIONS



**SUR LE CHAT
EN LIGNE !**



2. Présentation des lots 1/2/3

Stockage Traditionnel (SAN/NAS/switch dédiés) - 1

Serveurs x86, serveurs RISC, DAS, Hyperconvergence, Software Defined Storage - 2

Protection de la donnée Solutions complètes de sauvegarde - 3



Marché Santé 2021

- Lancement du marché
Infrastructre Santé

Olivier LECONTE
Client Director Computacenter

Anthony MARI
Sales Specialist Computacenter

Agenda

1
INTRODUCTION



2
L'ORGANISATION
COMPUTACENTER AU
SERVICE D'UNIHA



3
PRESENTATION DU MARCHÉ



4
LES ENGAGEMENTS
SERVICES



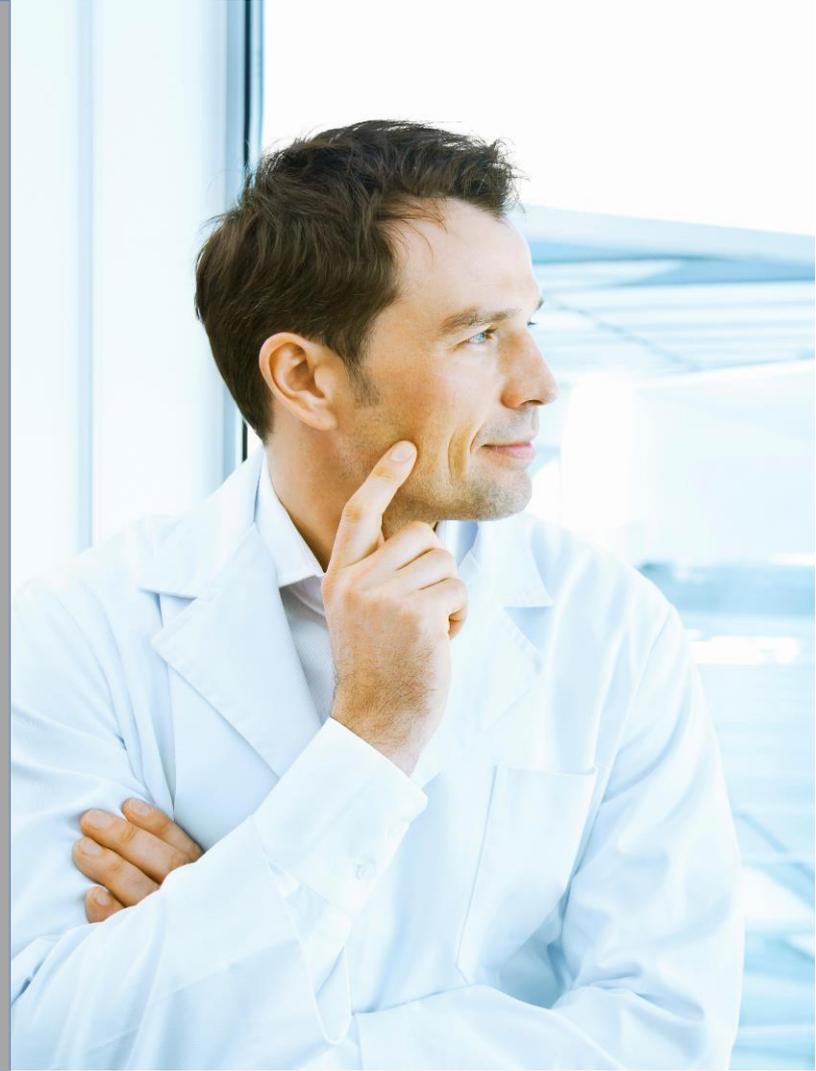
5
DETAIL DES 3 LOTS



6
QUESTIONS / REPONSES



Présentation du marché – UNIHA Computacenter



COMPUTACENTER EN UNE PAGE

STABILITÉ FINANCIÈRE

ENTREPRISE COTÉE EN BOURSE DEPUIS 1998, ENTREPRISE DE L'INDICE FTSE 250

TRESORERIE NETTE
POSITIVE

167,1 m€

Résultat 2019 avant impôt

5,771 Mds €
de CA
(2019)

Technology Sourcing **4,365 Mds €**

Managed Services **988m €**

Professional Services **418m €**

DIMENSION & RESSOURCES

5000

Ingénieurs

1 600

Project & Service
Managers

16 000

collaborateurs

4 500

collaborateurs dans les
Centres de Services

1500

Consultants

CAPACITÉ INTERNATIONALE & CIBLE CLIENTS



Nous adressons les sociétés dans 8 pays

Royaume-Uni | Ireland | Allemagne | France | Belgique | Suisse | Pays-Bas | USA

Nous disposons également de centres de production dans 13 autres pays

Hongrie | Pologne | Inde | Mexique | Chine | Espagne | Malaisie
Japon | Australie | Hong Kong | Singapour | Canada | Afrique du Sud

Nous délivrons nos prestations et supportons nos clients dans 50 autres pays



NOS SAVOIR-FAIRE

END USER

DATA &
ANALYTICS

CLOUD &
DATA
CENTER

RESEAUX

SECURITE

APPROVISIONNEMENT DE TECHNOLOGIES

STRATÉGIE ET CONSEIL IT

DESIGN ET REALISATION

INTÉGRATION ET MIGRATION

SUPPORT & MAINTENANCE

INFOGRANCE

Vidéo D'introduction du marché UniHA

☰ YouTube FR

Rechercher 🔍



Vision de Computacenter pour le marché UNIHA 2021
Non répertoriée

103 vues · 11 nov. 2020

👍 0 🗨️ 0 ➦ PARTAGER ➦ ENREGISTRER ...

 **Computacenter**
796 abonnés

S'ABONNER

L'organisation Computacenter au service d'UNIHA



L'organisation COMPUTACENTER au service de la santé



Olivier LECONTE
Client Director Pôle Santé

Tél. : 01 48 17 41 18 / - Olivier.leconte@computacenter.com



Philippe VALENTI - NANTES

Account Manager

Tél. : 02 40 52 45 24
Port. : 06 62 22 13 00
philippe.valenti@computacenter.com

Thibaut THEROINE IDF

Account Manager

Tél. : 01 48 17 61 99
Port. : 06 11 09 30 37
thibaut.theroine@computacenter.com

Thibaut LELIEVRE - LYON

Account Manager

Tél. : 04 72 76 30 96
Port. : 06 34 21 00 56
thibaut.lelievre@computacenter.com

Sophie BRUNET- TLSE

Account Manager

Tél. : 05 61 75 40 36
Port. : 06 76 86 38 23
sophie.brunet@computacenter.com

Sylvain FOULON - LILLE

Account Manager

Tél. : 03 20 05 88 20
Port. : 06 42 60 41 11
sylvain.foulon@computacenter.com

Cecile VIERRA- AIX

Account Manager

Tél. : 04 86 91 50 64
Port. : 06 62 15 47 59
cecile.vierra@computacenter.com

Anthony MARI 

Specialist Datacenter

Tél. : 01 48 17 57 14
Port. : 06 48 15 01 91
anthony.mari@computacenter.com



Elmehdi BELHADDAD 

Business Developpeur

Tél. : 01 48 17 64 77
Port. : 07 83 66 28 03
eldmehdi.belhaddad@computacenter.com



Geoffrey MAUGUIN 

Specialist Workplace

Tél. : 01 48 17 69 17
Port. : 06 86 98 48 82
geoffrey.mauguin@computacenter.com



Christine JANEIRO

Commerciale sédentaire

Tél. : 04 86 91 50 79
uniha@computacenter.fr



Catherine ALLEGRE

Commerciale sédentaire

Tél. : 04 86 91 50 63
uniha@computacenter.fr



Mario LUNUNGU 

Technical Specialist

Tél. : 01 48 17 57 15
mario.lunungu@computacenter.com

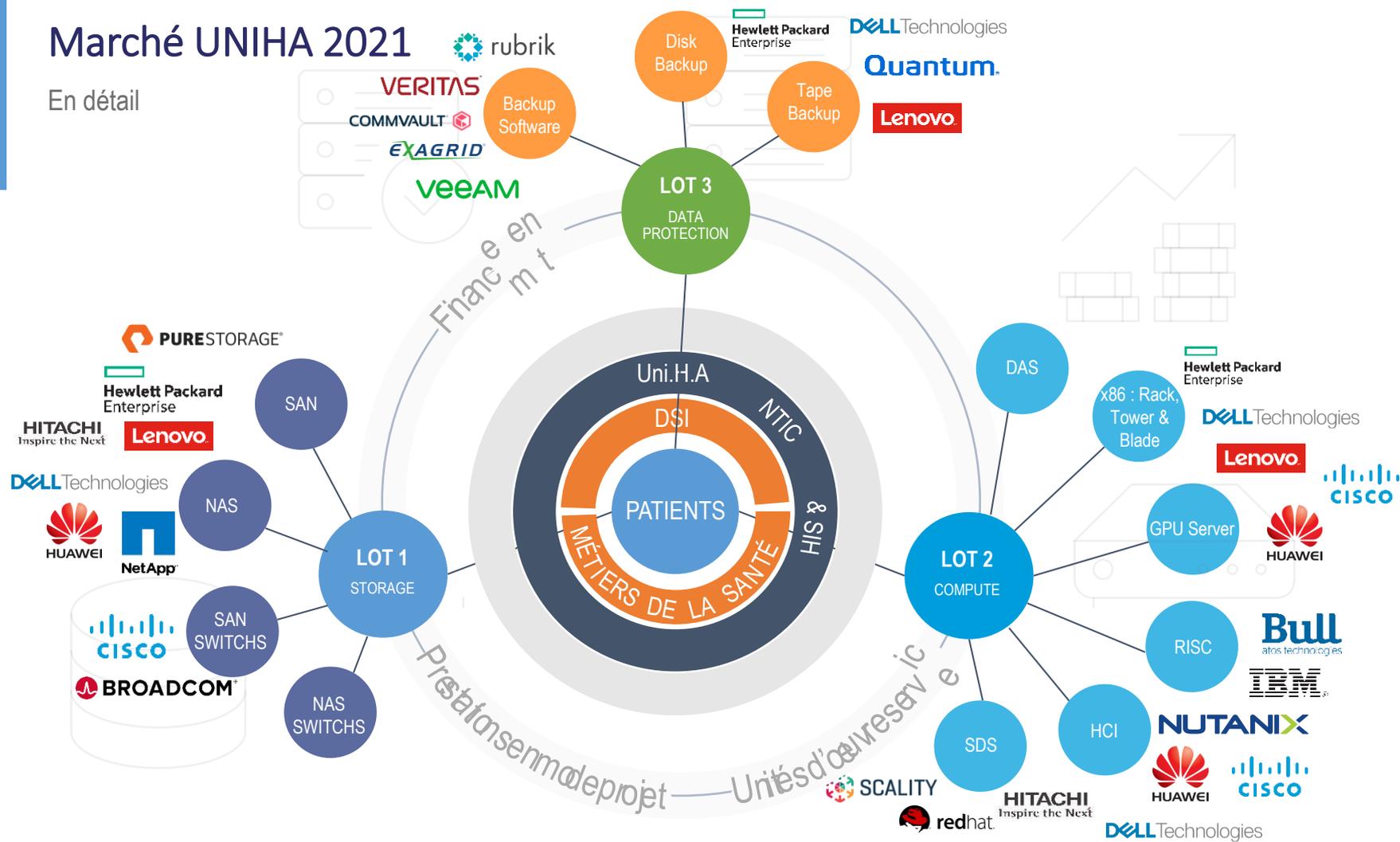


PRESENTATION DU MARCHE



Marché UNIHA 2021

En détail

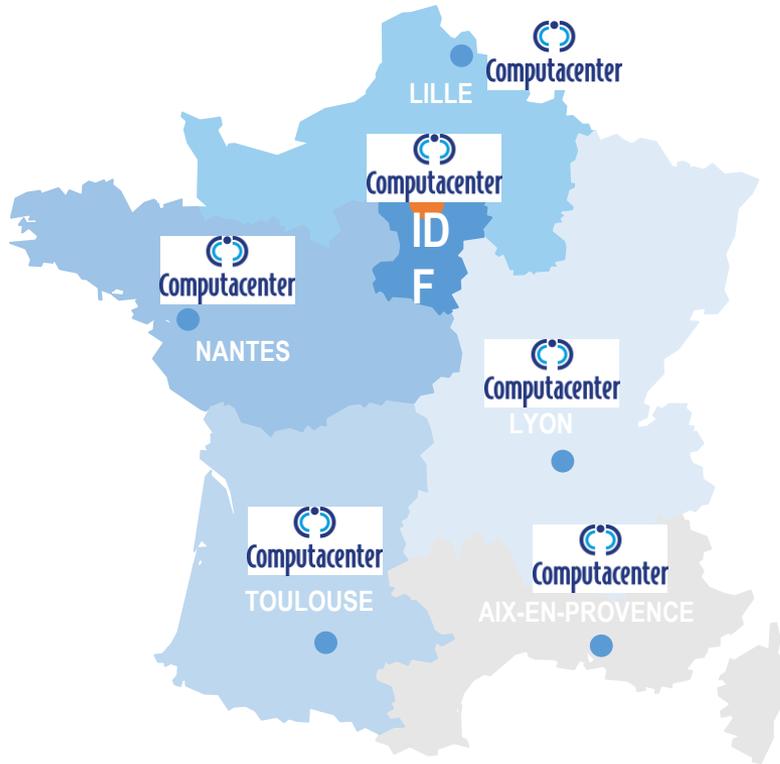


Les engagements services



SERVICES ASSOCIES

- COMPUTACENTER ET SON RÉSEAU DE PARTENAAIRES



SERVICES ASSOCIÉS

• PRESTATIONS DE DISTRIBUTION, INTÉGRATION, ET SERVICES ASSOCIÉS

CONSEIL & DESIGN

- ▶ Un conseil sur les configurations
- ▶ L'élaboration de l'infrastructure à mettre en place
- ▶ Etude Comparative et agnostique des Solutions
- ▶ POC
- ▶ Trajectoire de transformation

APPROVISIONNEMENT

- ▶ Réalisation de devis
- ▶ Gestion & suivi des commandes

INTÉGRATION ET LIVRAISON

- ▶ Intégration des options sur demande
- ▶ Livraison sur rendez-vous
- ▶ Engagement sur les délais de livraison

INSTALLATION & MISE EN SERVICE

- ▶ Installation et mise en service sur site sur demande
- ▶ Installation sur site : déballage, installation physique, connexion électrique et réseaux, test de bon fonctionnement
- ▶ Accompagnement à la migration
- ▶ Intégration dans l'éco système

TRANSFERT DE CONNAISSANCE

- ▶ Réutilisation des matériels
- ▶ Reporting
- ▶ Livrables
- ▶ Transfert de compétence

DEMARCHE DE BOUT EN BOUT

PILOTAGE DES PRESTATIONS et ACCOMPAGNEMENT EN MODE PROJET

DETAIL DES 3 LOTS



GAMME COMPLÈTE STOCKAGE DELL

DELL Technologies

Stockage unifié hybride



Unity XT 880
Unity XT 680



Unity XT 480
Unity XT 380

Stockage unifié Full Flash



Unity XT 880F
Unity XT 680F



Unity XT 480F
Unity XT 380F

Stockage SAN hybride



Compellent SC9000



Compellent SC7020



Compellent SCv3000
Compellent SCv3020
Compellent SC5020



PowerVault ME4084
PowerVault ME4024
PowerVault ME4012

Stockage SAN Full Flash



PowerStore 1000T
PowerStore 3000T
PowerStore 5000T
PowerStore 7000T
PowerStore 9000T



Compellent SC7020F



Compellent SC5020F

Stockage NAS



NX430



NX3240



NX3340

Nœuds NAS



Isilon H400
Isilon H500
Isilon H600

Nœuds hybrides



PowerScale F200



PowerScale F600



Isilon F800
Isilon F810

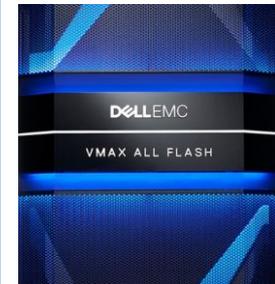
Nœuds All Flash



Isilon A200
Isilon A2000

Nœuds archives

Stockage High End



VMax 950F



VMax 250F

GAMME COMPLÈTE STOCKAGE HITACHI VANTARA

HITACHI
Inspire the Next

Stockage SAN hybride



G370

G900



G350

G700

Gamme VSP G Series

Stockage SAN Full-Flash



F370

F900



F350

F700

Gamme VSP F Series

Stockage NAS



N400 – N600 – N800

Gamme VSP N Series



HNAS 4060 – 4080 – 4100

SAN High End



G1500 / F1500



VSP 5100
VSP 5100H
VSP 5500
VSP 5500H



E990

GAMME COMPLÈTE STOCKAGE HPE



Stockage SAN hybride



Nimble Storage HF40 (504 TB)
 Nimble Storage HF40C (1.5 PB)
 Nimble Storage HF60 (1.3 PB)
 Nimble Storage HF60C (1.5 PB)



Nimble Storage HF20 (210 TB)
 Nimble Storage HF20H (211 TB)
 Nimble Storage HF20C (1 PB)



3PAR 8400 (2,4 PB)

3PAR 8440 (4 PB)

3PAR 8450 (3,4 PB)



3PAR 8200 (1 PB)



MSA1060



MSA2060



MSA2062

Stockage SAN Full-Flash



Nimble Storage AF60 (407 TB)
 Nimble Storage AF80 (407 TB)



Nimble Storage AF20Q (46 TB)
 Nimble Storage AF20 (46 TB)
 Nimble Storage AF40 (136 TB)



Primera 660 (2 PiB)

Primera 680 (4 PiB)



Primera 630 (750 TiB)



3PAR 9450 (6 PB)

Stockage NAS



StoreEasy 1460



StoreEasy 1660



StoreEasy 1860

3PAR File Persona

SAN High End

XP8



3PAR 20450 (4 PB)

3PAR 20800 (9,6 PB)

3PAR 20850 (8 PB)

3PAR 20840 (9,6 PB)



GAMME COMPLÈTE STOCKAGE HUAWEI



Stockage unifié hybride



OceanStor 5600 V5 (1600 HDD)
OceanStor 5800 V5 (2000 HDD)



OceanStor 5300 V5 (1000 HDD)
OceanStor 5500 V5 (1200 HDD)



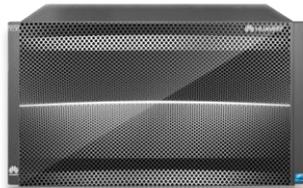
OceanStor 2600 V3 (1,8 PB)



OceanStor 2200 V3 (300 HDD)



OceanStor 18500 V5 (6400 HDD)
OceanStor 18800 V5 (9600 HDD)



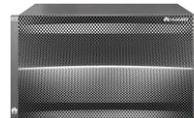
OceanStor 6800 V5 (3200 HDD)

Stockage unifié Full

Flash



OceanStor 18500F V5 (2400 SSD)
OceanStor 18800F V5 (3200 SSD)



OceanStor 6800F V5 (1500 SSD)



OceanStor 5600F V5 (1200 SSD)
OceanStor 5800F V5 (1500 SSD)



OceanStor 5300F V5 (750 SSD)
OceanStor 5500F V5 (1000 SSD)



OceanStor Dorado 18000 V6 (6400 SSD)



OceanStor Dorado 8000 V6 (3200)



OceanStor Dorado 5000 V6 (1600)
OceanStor Dorado 6000 V6 (2400)



OceanStor Dorado 3000 V6 (1200)

Stockage NAS



OceanStor Pacific S25X
OceanStor Pacific P25X
OceanStor Pacific P36X
OceanStor Pacific P12X
OceanStor Pacific C36X



OceanStor Pacific 100D

GAMME COMPLÈTE STOCKAGE IBM



Stockage SAN hybride



FlashSystem 5030H



FlashSystem 7200H



FlashSystem 5010H



FlashSystem 5100H

Stockage High End



DS 8910F
DS 8950F

Stockage SAN Full-Flash



FlashSystem 7200



FlashSystem 5100



FlashSystem 5030



FlashSystem 5010



FlashSystem 9200R



FlashSystem 9200

GAMME COMPLÈTE STOCKAGE LENOVO



Stockage unifié hybride



DM7000H



DM5000H



DM3000H

Stockage unifié Full Flash



DM7000F

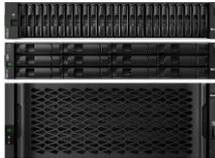


DM5000F

Stockage SAN hybride



DE6000H



*DE4000
H*



*DE2000
H*

Stockage SAN Full Flash



*DE6000
F*



*DE4000
F*

GAMME COMPLÈTE STOCKAGE NETAPP



NetApp™

Stockage unifié hybride



FAS500f



FAS9000



FAS8700



FAS8300



FAS8200



FAS2750



FAS2720

Stockage unifié Full



AFF A800



AFF A700



AFF A700S



AFF A320



AFF A300



AFF A220



AFF C190

Stockage SAN hybride



E5760



E5724



E2860



E2824



E2812

Stockage SAN Full Flash



EF600



EF570



EF300

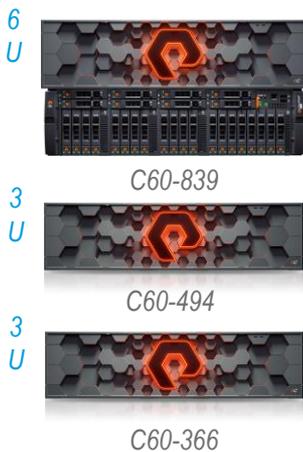
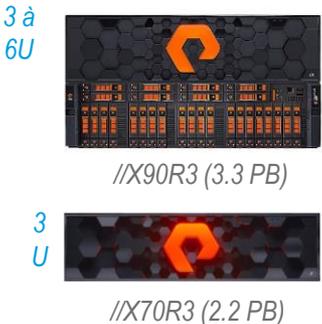


EF280

GAMME COMPLÈTE STOCKAGE PURESTORAGE



Stockage SAN Full Flash



Stockage NAS



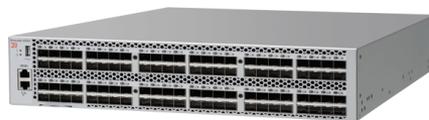
GAMME COMPLÈTE SAN BROADCOM



Switchs SAN



6520



G630



G720



G620

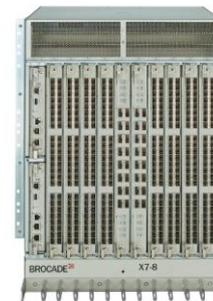
Directeurs SAN



X6-8



X6-4



X7-8



X7-4

GAMME COMPLÈTE SAN CISCO



Switchs SAN



MDS9148T



MDS9396T



MDS9148S



MDS9396S



MDS9132T



MDS9250i

Directeurs SAN



MDS9710



MDS9706



MDS9718

GAMME COMPLÈTE SERVEURS LENOVO



Serveurs Tour

2P intel



1P intel



Serveurs Rack 1S / 2S

2U 2P AMD



1P AMD



Serveurs Denses



2U 2P intel



1U 1P intel



Serveur Edge



Serveurs Rack 4S / 8S

8P intel



4P intel



Serveurs Lame



2P intel



4P intel



Analytique



Management



HPC



Sécurité



Cloud



Big Data



IA



Software Defined

GAMME COMPLÈTE SERVEURS DELL TECHNOLOGIES

DELL Technologies

Serveurs Tour

2P intel



T640



T440

1P intel



T340



T140



T40

Modulaire Tour



VRTX

Serveurs Rack 1S / 2S

2U 2P AMD intel



R7525



R7425



R6525

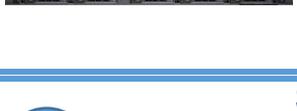
1U 1P AMD intel



R7515



R7415



R6515



R6415

2U 2P intel



R740xd



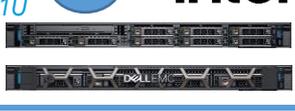
R740



R540



R640



R440



XR2



R340



R240

Serveur Edge

2P intel XE2420



XE2420

Serveurs Rack 4S

4P intel

4U



R940xa

3U



R940

2U



R840

Serveurs Dense

2U



FX2



C652 AMD
5
C642 intel
0

Serveurs Lane

7U



MX7000

2P intel



MX740c

4P intel



MX840c



Analytique



Management



HPC



Sécurité



Cloud



Big Data



IA



Software Defined

GAMME COMPLÈTE SERVEURS HPE

Hewlett Packard Enterprise

Serveurs Tour

2P intel



ML350 Gen 10

1P AMD



MicroServer Gen 10

1P intel



ML110 Gen 10



ML30 Gen 10



MicroServer Gen 10 Plus

Serveurs Rack 4S / 8S intel

4P 4U



DL580 Gen 10



DL560 Gen 10 2U

8P 8U



Superdome Flex 280

Serveurs Rack 1S / 2S

2P intel 1U



DL360 Gen 10



DL160 Gen 10



DL20 Gen 10

2U



DL380 Gen 10



DL180 Gen 10



Apollo SX40 / PC40

2P AMD 2U



DL385 Gen 10
DL385 Gen 10

1P AMD Plus 1U



DL325 Gen 10
DL325 Gen 10

Serveurs Dense

4U 2U



Apollo 4510

Apollo 4200

2U Apollo 2000



2U Apollo 80 (ARM)



12U Apollo k6000

Systèmes edge Edgeline



EL4000



EL1000



EL300



EL8000

Serveurs Lane



2P intel



SY480 Gen 10

4P intel



SY660 Gen 10



Analytique



Management



HPC



Sécurité



Cloud



Big Data



IA



Software Defined

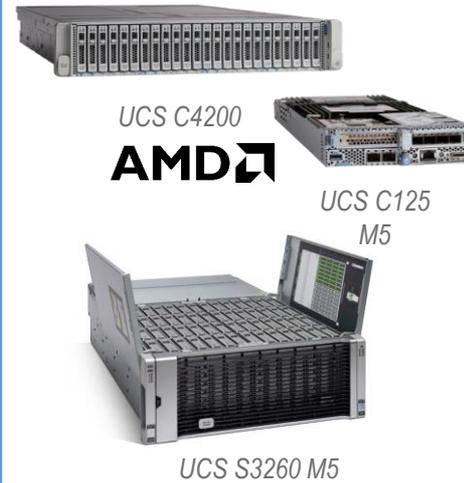
GAMME COMPLÈTE SERVEURS CISCO



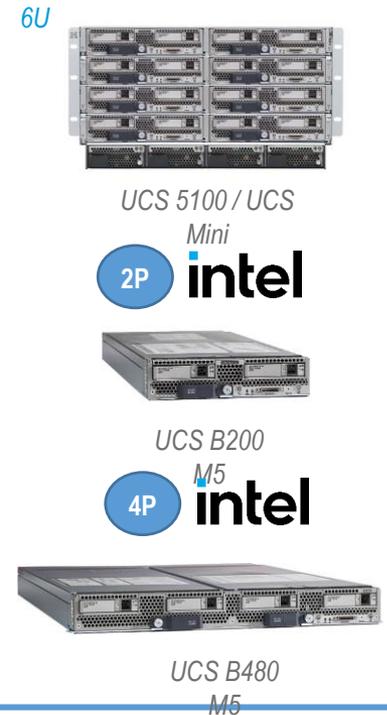
Serveurs Rack 2S / 4S



Serveurs Dense



Serveurs Blade



Analytique



Management



HPC



Sécurité



Cloud



Big Data



IA



Software Defined

GAMME COMPLÈTE SERVEURS HUAWEI



Serveurs Rack 1S / 2S

2P intel



FusionServer 1288H V5



FusionServer 2288H V5



FusionServer 2298 V5



FusionServer 1288X V5



FusionServer 2288X V5



FusionServer 5288 V5
FusionServer 5288X V5

1P Kunpeng



TaiShan 1280



TaiShan 2280 V2



TaiShan 5280
TaiShan 5290

Serveurs Rack 4S

4P intel



FusionServer 2488 V5



FusionServer 2488H V5
FusionServer 2488H V6



FusionServer 5885H V5

4P Kunpeng



TaiShan 2480

Serveurs Lane



E9000

2P intel



CH121 V5



CH221 V5



CH225 V5

4P intel



CH242 V5

Serveurs Denses



X6000



X6800

Serveur Edge



TaiShan 2280E



Atlas 500



Atlas 800



Analytique



Management



HPC



Sécurité



Cloud



Big Data



IA



Software Defined

GAMME COMPLÈTE SERVEURS ATOS



Serveurs Rack 1S à 8S

intel

4U

4P



Bull Sequana S400

2U


2P

Bull Sequana S200

8U

8P



Bull Sequana S800

AMD

1U

1P



Bull Sequana SA10

2U

2P



Bull Sequana SA20G

2U


Bull Sequana SA20



Analytique



Management



HPC



Sécurité



Cloud



Big Data



IA



Software Defined

GAMME COMPLÈTE RISC ATOS



Serveurs RISC – Power 9

2P
Power9



E4-900

+4
Power9



E5-900



E3-900

1P
Power9



E2-900

GAMME COMPLÈTE RISC IBM



Serveurs RISC – Power 9

2P
Power9



S924

+4
Power9



E980



S922

1P
Power9



S914



E950

LOT 2 – SOLUTIONS D’HYPERCONVERGENCE

Solution 1



Solution 2



Solution 3



Solution 4



Solution 5



GAMME COMPLÈTE NUTANIX

NUTANIX

Nœuds ROBO*

intel



* ROBO: Small Office Branch Office (Site Distant)

Nœuds Mixtes

intel



Nœud de stockage

intel



Nœuds de calcul

intel



GAMME COMPLÈTE HPE SIMPLIVITY



Hewlett Packard
Enterprise

Nœuds mixtes

1U



2U



2U
4 Nœuds



Nœud de calcul

2U



Nœud de stockage

2U



GAMME COMPLÈTE DELL EMC VXRAIL



Nœud de mixte

2U
4 Nœuds



intel
G Series

1U
1 Nœud



intel AMD
E Series

2U
1 Nœud



intel
V Series

Nœud de calcul

2U
1 Nœud



intel
P Series

Nœud de stockage

2U
1 Nœud



intel
S Series

Nœud durci*

1U
1 Nœud



intel
D Series

* Nœud prévu pour les environnements extrêmes

GAMME COMPLÈTE HYPERFLEX



Nœuds Edge*

intel

HX220 Edge



Hybrid
All Flash

Nœuds Mixtes

intel

HX220



Hybrid
All Flash
NVMe

Nœuds de stockage

intel

HX240



Hybrid
All Flash

Nœuds de calcul

intel

C220

1U



C240

2U



C480

4U
4 Nœuds



* Edge: Sans FI, raccordement direct sur réseau Ethernet existant

GAMME COMPLÈTE HUAWEI



Nœuds Mixtes



Nœuds de stockage



Nœuds de calcul



LOT 2 – SOLUTIONS SDS

Solution 1



Solution 2



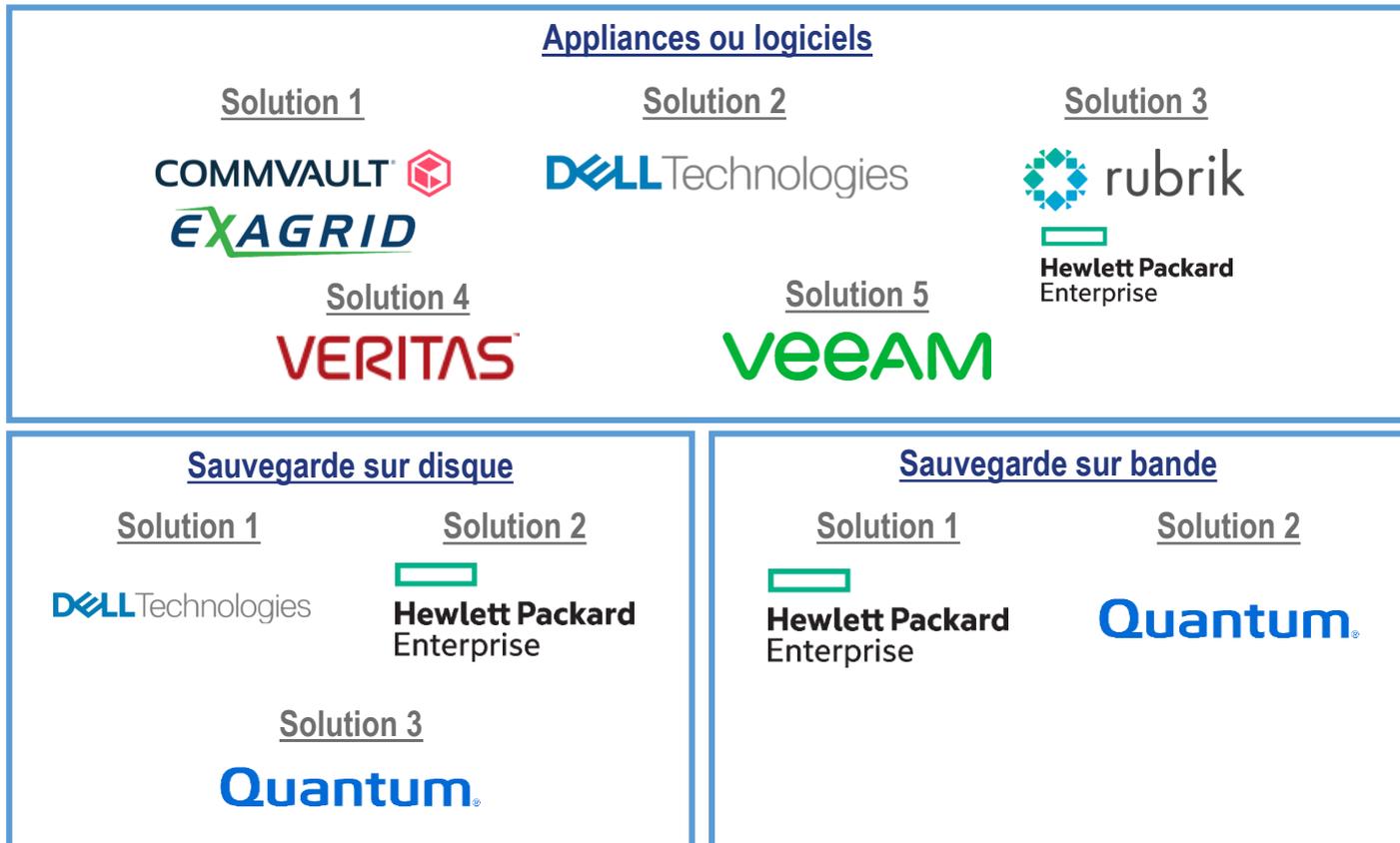
Solution 3



Solution 4



LOT 3 – SOLUTIONS



GAMME COMPLÈTE SAUVEGARDE DELL

DELL Technologies

Sauvegarde sur disque

DD3300

DD6300

DD6900

DD800

DD9400

DD9900

DD9300 / DD9800

Machine virtuelle

Datadomain Virtual Edition

The image displays a variety of Dell EMC backup appliances. On the left, there are four smaller units: DD3300 (a slim rack unit), DD6900 (a 2U rack unit with a honeycomb front panel), DD9400 (a 3U rack unit with a honeycomb front panel), and DD9900 (a 4U rack unit with a honeycomb front panel). In the center, there is a 4U rack unit labeled DD800 with a honeycomb front panel. On the right, there is a tall 12U rack unit labeled DD9300 / DD9800 with a honeycomb front panel. At the bottom center, there is a logo for 'Machine virtuelle' (Virtual Machine) and 'Datadomain Virtual Edition', which consists of a 3D cube icon with 'DD VE' on its side.

GAMME COMPLÈTE SAUVEGARDE COMMVAULT

COMMVAULT 

Sauvegarde sur disque

*Commvault Remote Office
Appliance 1200*



*HyperScale X
Appliance 2300*



*HyperScale X
Appliance 4300*



GAMME COMPLÈTE SAUVEGARDE EXAGRID

EXAGRID

Sauvegarde sur disque

EX 21000
EX 30000
EX 40000
EX 63000



GAMME COMPLÈTE SAUVEGARDE HPE

Sauvegarde sur bande



StoreEver



MSL 1/8



MSL2024



MSL 3040



MSL 6480

Sauvegarde sur disque



StoreOnce 3620

StoreOnce 3640



StoreOnce 5200



StoreOnce 5650

Machine virtuelle



StoreOnce VSA



StoreOnce 5250



GAMME COMPLÈTE SAUVEGARDE QUANTUM

Quantum®

Sauvegarde sur bande



Scalar i3



Scalar i6



Scalar i6000

Sauvegarde sur disque



DXi 4800



DXi 9000

Machine virtuelle



DXi V-Series

QUESTIONS



**SUR LE CHAT
EN LIGNE !**



3. Présentation du lot 4

Maintenance lots 1+2+3 existants & Expertise



UNIHA : Lot 4

Maintenance et expertise

Mars 2021

Trusted partner for your Digital Journey

© Atos

The Atos logo consists of the word "Atos" in a bold, blue, sans-serif font. The letter 'o' is stylized with a white dot in the center.

Une équipe projet Bull dédiée



Développement commercial
Marché maintenance UNIHA lot 4

Philippe LABASSA
Philippe FEVRIER

Production des services

Pascal VITSE
Thierry GERBEAUD

Gestion administrative et facturation

Christine CALMETTE
Sophie THIAUDIERE

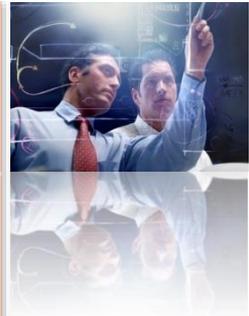
Marché Healthcare & Life Science

Christelle POINTREAU
Fabrice FERNANDES

Contacts :

philippe.fevrier@atos.net +33 6 85 52 60 63

philippe.labassa@atos.net +33 6 07 33 53 55

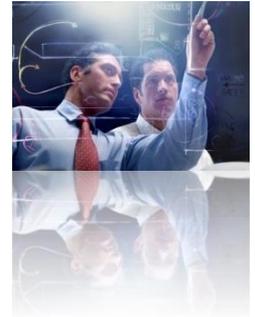


Lot 4 : un départ lancé



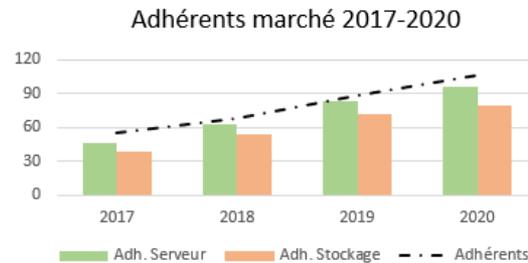
Un projet immédiatement opérationnel et dans la continuité du précédent marché :

➤ Un accès homogène et simplifié à la maintenance et au support quelque soit la technologie



➤ Une formule qui a connu un fort succès lors du précédent marché : croissance importante du nombre d'établissement utilisateurs :

46 en 2017 et + 120 à ce jour



➤ Des économies d'échelle à réaliser immédiatement en bénéficiant de la massification actuelle et à développer grâce aux tranches de volumétrie (GHT à privilégier vs Etablissement seul).



Matériels et logiciels multimarques

- Serveurs UNIX
- Serveurs X86 & Chassis Blade X86
- Stockage CAS, NAS, SAN, Unifié, SCSI, VTL
- Robotique
- Switch

- Matériel, firmware, systèmes d'exploitation, outil d'administration, logiciels de supervision, logiciels avancés de chaque constructeur, console, logiciels add-on à l'OS nécessaires au bon fonctionnement de l'infrastructure,...

- Constructeurs et éditeurs supportés :
 - Bull, HPE, Dell, IBM, lenovo, Oracle, Fujitsu, NetApp, Hitachi, Huawei, Brocade, NEC, Overland, Nutanix, Quantum, cisco, pure Storage, Rubrik, Veritas, Commvault, Scality, Nvidia, AMD, Intel.



Maintenance corrective

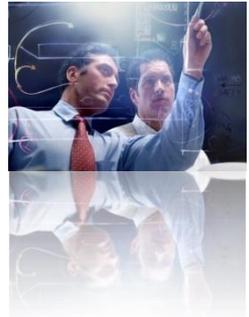
- Matériels
- Logiciels

Maintenance préventive et évolutive

- Matériels
- Logiciels

Tarification

- Forfaitaire par type de matériel et par niveau de service
- Sur catalogue pour les logiciels
- Coefficient de pondération pour DROM



Maintenance corrective

- Centre d'appel 24x7
- Site internet pour saisie et suivi des incidents
- Assistance au diagnostic et qualification
- Intervention pièce et main d'œuvre

Maintenance préventive

- Mise à disposition des évolutions Firmware
- Mise à disposition des correctifs O.S.
- Proposition d'évolution

Maintenance évolutive

- Fourniture des versions majeures O.S.(en fonction du niveau de service choisi)
- Assistance à l'installation de logiciel et aux problèmes d'interopérabilité
- Conseil à l'utilisation et la mise en œuvre de logiciels

Plages horaires

- MHOS = Plage horaire de base obligatoire.
- Les autres plages = options complémentaires.



Type	Définition	Plage de couverture
MHOS	Maintenance Heures Ouvrables Semaine	Du lundi au Vendredi de 8h00 à 18h00
MEHOSA	Maintenance Extension Heures Ouvrables Samedi	Du lundi au Samedi de 8h00 à 18h00
MEDHDJF	Maintenance Extension Heures Dimanche et jours fériés	Du lundi au Vendredi + Dimanche de 8h00 à 18h00
MEHNWFEF	Maintenance Extension Heures Nuit Week-End et Fériés	24h/24 et 7j/7

Niveaux de service

- Les niveaux de service sont à appliquer sur la plage horaire retenue
- D.R. = Délai de remise en ordre de marche



Type	Définition
Guichet unique	Applicable sur les matériels Sous Garantie Bull fait appliquer la garantie au fournisseur
50h	D.R. = 50h
10h	D.R. = 10h
4h	D.R. = 4h

Maintenance Materiel	4h	10h	50h
Prise d'appel et qualification			
Enregistrement des appels (illimités) pour dépannage	24hx7j	24hx7j	24hx7j
Accès au serveur Internet d'informations techniques (Web)	24hx7j	24hx7j	24hx7j
Plage d'assistance téléphonique au diagnostic de base (avec possibilité d'extension jusqu'à MEHNWEF)	De 8h à 18h	De 8h à 18h	De 8h à 18h
Délais de rappel par un spécialiste	30 mn	2h	4h
Prise en compte des serveurs sous garantie	Oui	Oui	Oui
Délai de transmission de l'appel vers mainteneur	1h	1h	1h
Qualification technique et gestion des escalades	Oui	Oui	Oui
Escalade support L2 / L3 (vers constructeur)	Oui	Oui	Oui
Possibilité d'extension de couverture le samedi, le dimanche, jusqu'à 24h/24 - 7j/7	Oui	Oui	Non
Possibilité de télémaintenance, télédiagnostic (si éligible et après accord des établissements)	Oui	Oui	Oui
Accueil et gestion des appels personnalisés	Oui	Oui	Oui
Connaissance actualisée du contexte client	Oui	Oui	Oui

Maintenance Materiel	4h	10h	50h
Intervention sur site			
Période d'intervention	De 8h à 18h jusqu'à 24hx7j	Du Lundi au vendredi de 8h à 18h	Du Lundi au vendredi de 8h à 18h
Pièces et Main d'œuvre	Oui	Oui	oui
Fourniture de corrections matérielles (FCO) – états techniques – firmware/microcode – pour les systèmes en unité d'œuvre maintenance	Oui	Oui	Oui
Délais d'intervention sur site	2h	8h	J+2
Temps de réparation matériel garanti	4h	10h	50h
Accès direct et pilotage des interventions à notre Centre Service Assurance (pour les niveaux de service critiques)	Oui	Non	Non
Prévention et suivi			
Télésurveillance système 24*7 (autocall) en connexion TCP/IP sécurisée	Oui	Non	Non
Veille proactive	Oui	Oui	Oui
Service d'informations en mode « push »	Oui	Oui	Oui
Préconisation et Pro-Activité sur les incidents matériels	Oui	Oui	Oui
Visibilité en temps réel des incidents	Oui	Oui	Oui
Surveillance de la gestion des filesystems (si la télésurveillance est implémentée)	Oui	Non	Non
Analyse quotidienne des fichiers log d'erreurs système (si la télésurveillance est implémentée)	Oui	Non	Non
Aide au redémarrage du système (OS prêt)	Oui	Oui	Oui
Dossier de configuration système au sein du Centre de Service assurance	Oui	Non	Non
Compte rendu d'intervention	Oui	Oui	Oui
Gestion du parc entrées / sorties	Oui	Oui	Oui

Support logiciel	
Prise d'appel et qualification	
Enregistrement des appels (illimités) pour dépannage	24hx7j
Accès au serveur Internet d'informations techniques	Oui
Période d'assistance téléphonique au diagnostic	De MHOS à MEHNWEF
Délais de rappel par un spécialiste	Selon RMO choisi
Qualification technique et gestion des escalades	Oui
Création de dossier de soumission de problème via le Web	Oui
Assistance au diagnostic et escalade vers l'éditeur	Oui
Gestion interactive des dossiers soumis via le Web	Oui
Assistance téléphonique à l'installation de logiciel	Oui
Conseil à l'utilisation et à la mise en œuvre de logiciel (OS)	Oui
Préconisation et Pro-Activité sur les incidents logiciels	Oui
Assistance téléphonique sur problème d'interopérabilité	Oui
Proposition de solution de contournement	Oui
Suivi des dossiers par le notre centre de service Assurance jusqu'à résolution	Oui
Support niveau 2 / 3	Oui
Accès au support engineering éditeur	Oui
Mise à disposition des corrections mineures et majeures des logiciels (PTF, SP, TL)	Oui
Fourniture des états techniques du logiciel	Oui
Installation des correctifs (OS et firmware)	Oui
Fourniture des nouvelles versions majeures via les abonnements	Oui



Réparation sur Devis (pièce et M.O.)

- Matériels hors périmètre
- Panne non couverte (chute, casse, inondation, vol, ...)

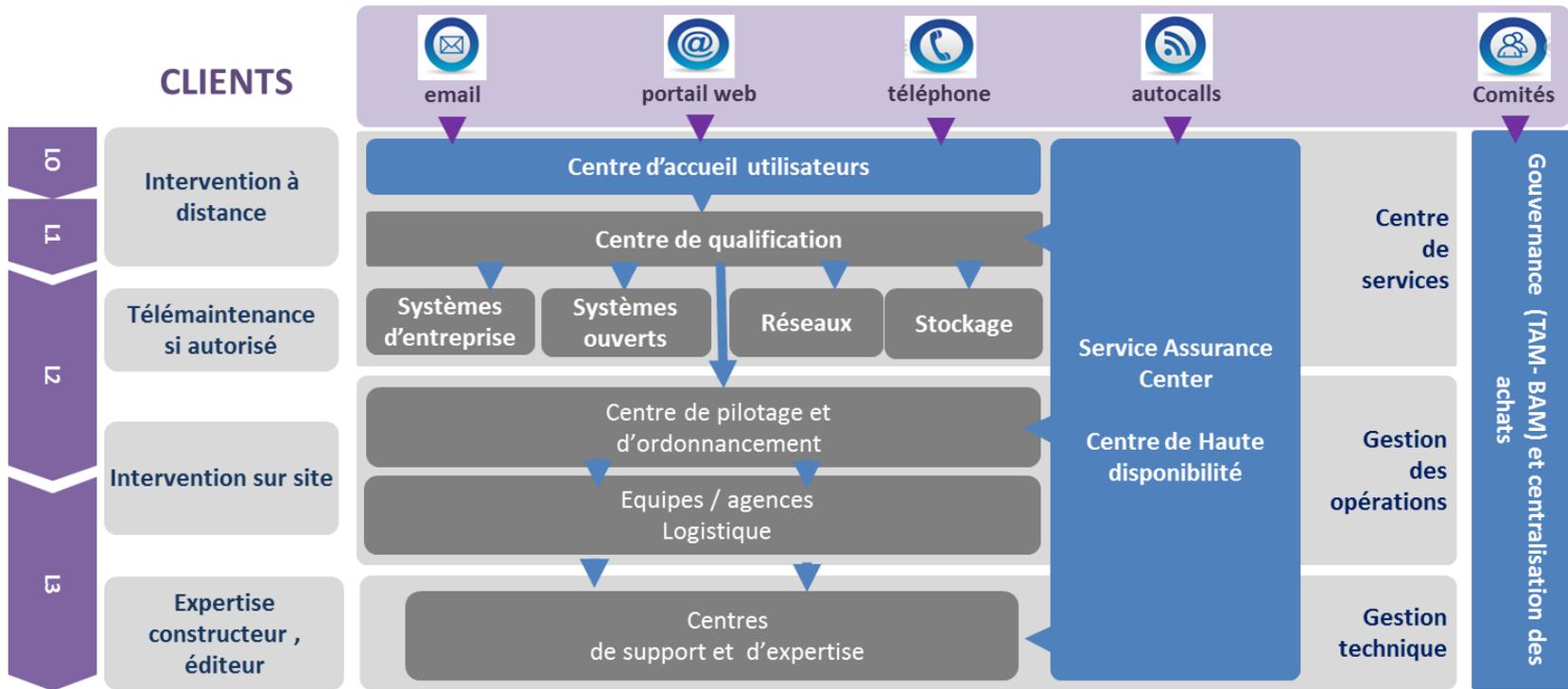
Prestations d'assistance technique

- Matériels ou logiciels
- Prestation d'exploitation, d'audit, d'ingénierie, d'expertise ou de chefferie de projet sur l'ensemble du périmètre
- Tarification par U.O en fonction du profil (5 profils serveurs x86 et Unix + 3 profils stockage archivage)

Prestations disponibles

- Exploitation technique des systèmes x86 ou Unix de niveau 1
- Audit des systèmes x86 ou Unix
- Audit de plateforme de calcul
- Ingénierie des Bases de Données
- Audit des systèmes de stockage
- Audit des systèmes de protection des données
- Ingénierie dev'Ops
- Expertise ou chefferie de projet des systèmes et réseau X86 ou Unix
- Expertise ou chefferie de projet de plateforme de calcul
- Expertise ou chefferie de projet des systèmes de Bases de Données
- Expertise ou chefferie de projet des systèmes de Stockage
- Expertise ou chefferie de projet des systèmes de protection des données
- Expertise ou chefferie de projet dev'Ops
- Nettoyage des équipements informatiques







Anticiper les dysfonctionnements plutôt que les subir



Réduit les risques de perturbations de l'exploitation



Nos préconisations :

- sur les serveurs critiques et les niveaux de service élevés
- Systématique sur les baies de stockage





Au plan local :

- Nomination d'un SDM (Chef de Projet) en charge de l'exécution des prestations sur un ou plusieurs établissements
- Anime les comités techniques (fréquence à définir) et les comités de suivi avec fourniture tableau bord trimestriel

Au plan national :

- Mise en place d'une organisation de projet UNIHA Maintenance Bull :
 - Direction Commerciale
 - Avant vente
 - Direction de projet
 - Administration commerciale : Sophie THIAUDIERE



National	Local
PAQ	Convention de service
Présentation et compte rendus des comités	Visite de site initiale
	Plan de prévention
	Plan de Progrès



Déclinaison du CCTP par établissement :

- Visite de site initiale
- Interlocuteurs et procédures locales
- Plan de prévention
- Plan de progrès

Devis et commandes de prestations récurrentes



Mise à disposition de chaque établissement d'un modèle de devis sous forme de fichier excel.

En collaboration avec les équipes Bull, chaque établissement complète les devis avec le détail du parc à passer sous maintenance et avec le choix des niveaux de services.

- [Philippe Février](#)
- [Philippe Labassa](#)

Bull renvoie les devis valorisés aux établissements pour le passage des commandes.



Devis et commandes de prestations ponctuelles



Les demandes de devis seront adressées à :

- Pascal Vitse
- Thierry Gerbeaud

Après échange avec l'établissement, Bull renvoie le devis valorisé sur la base des UO d'AT pour le passage de la commande.



QUESTIONS



**SUR LE CHAT
EN LIGNE !**



Pause

Rendez-vous dans 15 minutes !



4. Présentation du lot 5

Urbanisation et environnement multi technique du datacenter - AMOA



4.a. Présentation de CAP INGELEC





L'ingénierie qui conçoit et réalise vos projets complexes !



Cap Ingelec, un acteur de référence !

Notre société d'ingénierie a construit sa notoriété sur **l'engagement** et **l'expertise technique** de ses **collaborateurs**.

Nous concevons ou réhabilitons des bâtiments complexes à forte valeur ajoutée technique, sur des projets d'envergure dans les domaines de l'Industrie, du Datacenter, du Bâtiment & Luxe, de l'Énergie, de la Santé et des Infrastructures Critiques.

Aujourd'hui, nous sommes reconnus en France et à l'international, pour la qualité de nos missions en **Maîtrise d'Oeuvre** ou en réalisation **Clés en main**.

Cap Ingelec s'engage auprès de ses clients pour faire respecter les objectifs de délais et de coûts de leurs projets, quelle qu'en soit la nature ou la complexité.

DANS LE TOP 5 DES GRANDES INGÉNIERIES





9 AGENCES EN FRANCE



5 filiales en EUROPE

MADRID
MILAN
ZURICH
LISBONNE
ISTANBUL

6 filiales en AFRIQUE

RABAT
ALGER
DAKAR
ACCRA
DOUALA
CONAKRY

CAP INGELEC ACCOMPAGNE CHAQUE JOUR SES CLIENTS SUR DES PROJETS D'ENVERGURE DANS 6 DOMAINES D'ACTIVITÉ

DATACENTER

- OPÉRATEUR DE
- TÉLÉCOMMUNICATION
- HÉBERGEUR / COLOCATION
- INFRASTRUCTURE EDGE
- SALLES SERVEURS
- HÉBERGEMENT INFORMATIQUE
- INTERNE

INDUSTRIE

- VITI / VINICOLE
- INDUSTRIES LOURDES
- AGROALIMENTAIRE

BÂTIMENT & LUXE

- BUREAUX
- CHAIS & CHATEAUX
- RETAIL
- BOUTIQUES
- ENSEIGNEMENT & CULTURE
- OUVRAGES COMPLEXES
- HÔTELLERIES & RÉSIDENTIEL

ENERGIE

- BÂTIMENTS PERFORMANTS
- PHOTOVOLTAÏQUE
- VALORISATION DES DECHETS
- COGENERATION / BIOMASSE
- CENTRALE DE PRODUCTION D'ÉNERGIE

SANTÉ

- PHARMACIE
- COSMETIQUE
- LABORATOIRES
- CENTRES DE RECHERCHE
- CENTRES HOSPITALIERS
- SANTÉ ANIMALE

INFRASTRUCTURES CRITIQUES

- SECURITE & DEFENSE
- AVIATION CIVILE
- AERONAUTIQUE & NUCLEAIRE
- HOPITAUX
- POSTE DE DISTRIBUTION
- HTB/BT

Nous assurons principalement des missions de Maîtrise d'Œuvre ou de Clés en main sur des projets de construction, de rénovation ou d'extension d'ouvrages pour des opérateurs privés ou publics.



Des missions d'Ingénierie et de Maîtrise d'Œuvre

Des équipes d'ingénieurs conçoivent l'ouvrage à réaliser, de l'étude au projet d'exécution. Elles assurent la Maîtrise d'Œuvre, partielle ou totale, et supervisent l'ensemble du processus de réalisation, de l'assistance au choix des entreprises jusqu'à sa maintenance et son exploitation.



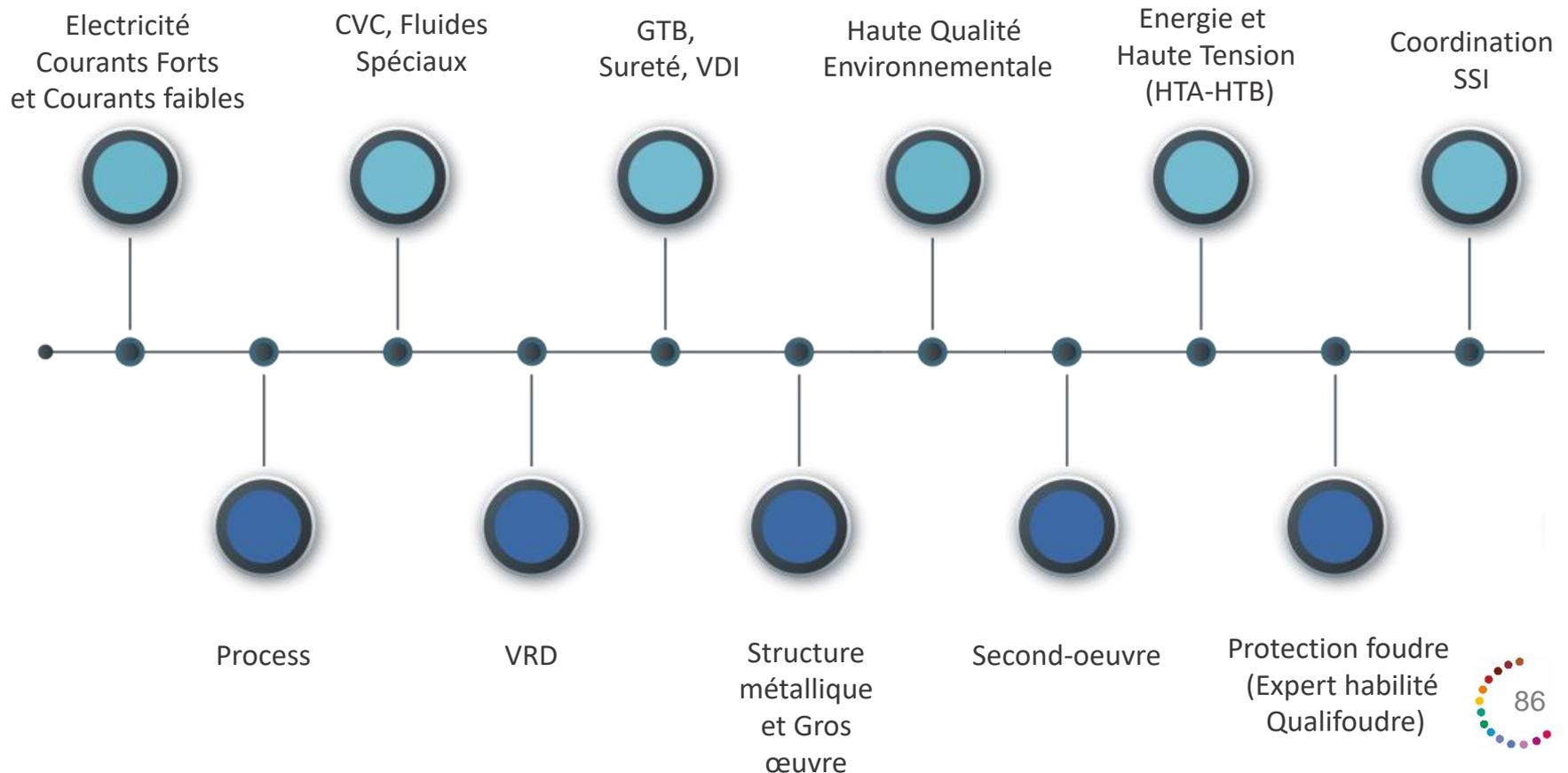
Des opérations en Ingénierie & Réalisation

Seul interlocuteur du Maître d'Ouvrage, Cap Ingelec prend en charge la conception et la réalisation en clés en main de l'ensemble de l'ouvrage : cette prestation globale s'inscrit dans le respect des performances techniques, des délais et des coûts préalablement définis. Nous proposons également une **offre PMG**, qui se déroule dans une totale transparence des prix, et vous permet de maîtriser votre budget avant de lancer une opération.

NOTRE OFFRE

- ▶ **Missions d'ingénierie**
 - Diagnostic
 - Programmation
 - Etudes préliminaires
 - Assistant à Maîtrise d'Ouvrage
 - Maîtrise d'œuvre partielle ou totale
- ▶ **Ingénierie & Réalisation**
 - Conception réalisation de l'ouvrage en clés en main
 - Contrat Prix Maximum Garantie (PMG)

Cap Ingelec possède toutes les compétences techniques nécessaires à la conception et réalisation de ses projets



Tous nos projets intègrent systématiquement un **volet performance énergétique**, et un tiers d'entre eux sont dédiés spécifiquement à la rénovation énergétique d'un bâtiment.

Nous mettons en place **des solutions techniques** permettant de réduire l'impact énergétique et les émissions carbone des projets de nos clients, pour aller au-delà des exigences réglementaires, réduire les coûts d'exploitation et améliorer le confort des utilisateurs.

Cap Ingelec dispose notamment de logiciels de simulation fluidiques et thermiques dynamiques spécialisés constituant une aide à la décision, que ce soit en termes **de performance technique** ou **d'optimisation économique**.





4.b. Présentation du marché LOT 5 : prestations d'ingénieries Datacenter

CAPINGELEC est en mesure de réaliser l'ensemble des prestations d'études en AMOA et en MOE dans le domaine du Datacenter.

Les missions d'AMOA peuvent être réparties en 3 grandes familles :

Les Missions « technique et sécuritaire » :

Missions d'audit (ex :audit sécuritaire et préconisations)

Missions d'étude (ex : faisabilité d'upgrade de la salle, rénovation salle existante, mise en place d'une salle modulaire)

Missions d'accompagnement (ex : pilotage et suivi des TX d'upgrade)

Les Missions «en lien avec l'IT » :

Missions d'audit (ex :audit d'analyse des risques environnementaux)

Missions d'étude (ex : étude de migration IT site A vers B)

Missions d'accompagnement (ex : pilotage et suivi migration IT)

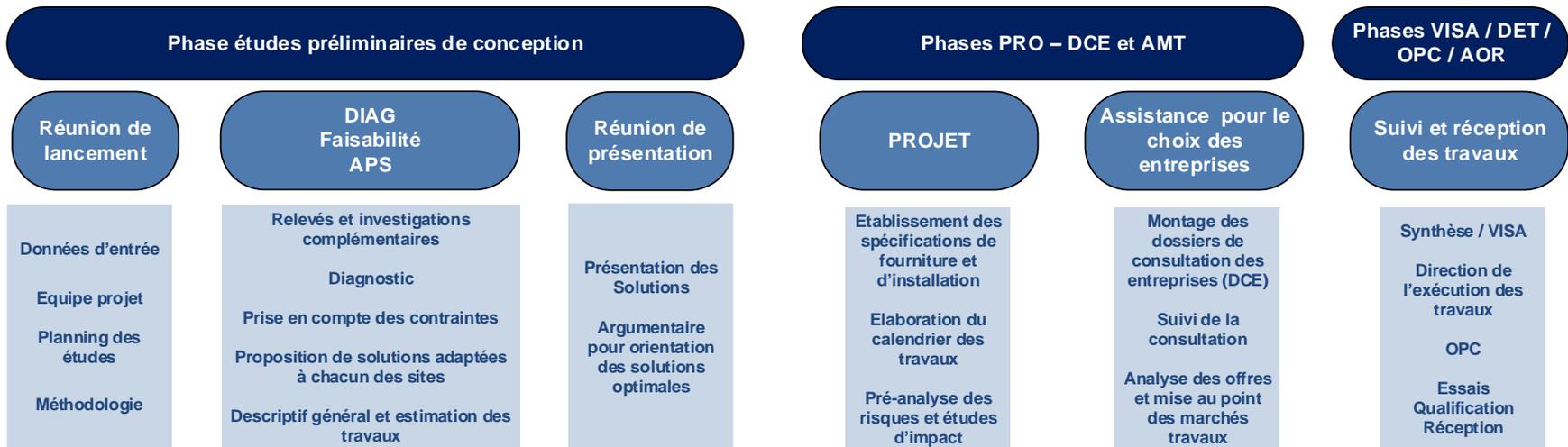
Les Missions « Exploitation DATA »

Missions d'audit (ex : audit d'exploitation et pilotage de contrat)

Missions d'étude (ex : rédaction des procédures d'exploitation)

Missions d'accompagnement (ex : mise en œuvre des procédures)

Concernant les missions de MOE, elles pourront être réalisées selon la méthodologie proposée ci-dessous (méthodologie basée sur la loi MOP).
A noter que l'ensemble des prestations d'ingénieries pourront être réalisées en AMOA ou MOE (selon choix du demandeur)



Ci-après, exemples de missions pouvant être demandées/réalisées dans le cadre du marché Lot 5 :

Missions « technique et sécuritaire » - Audits

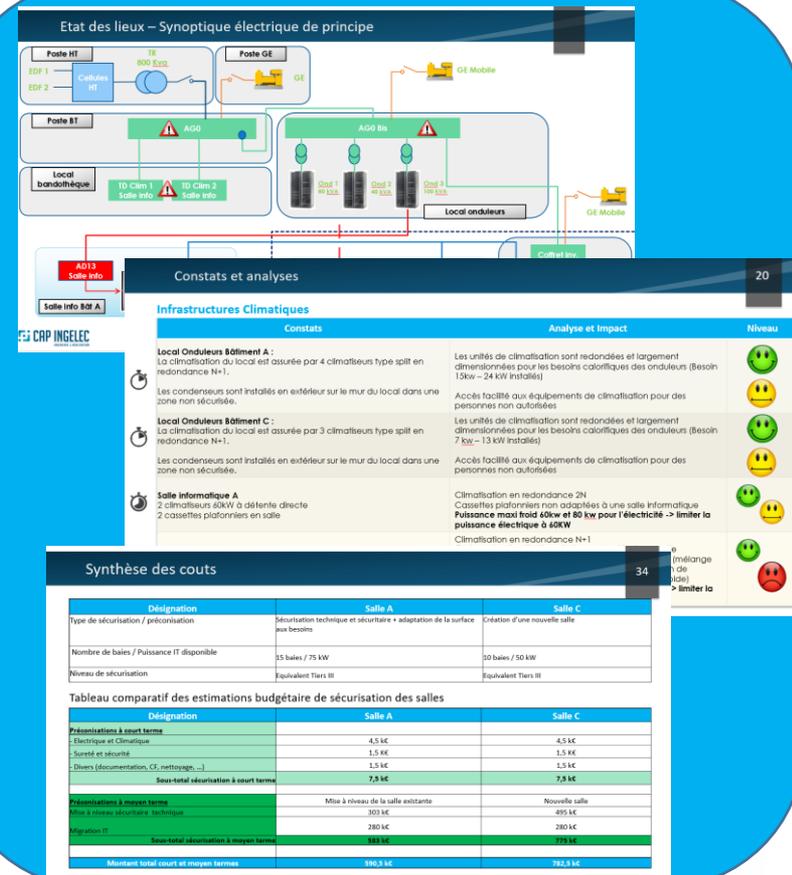
Exemples de missions d'Audits:

- Audit technique
- Audit sécuritaire
- Audit énergétique
- Audit sureté (contrôle d'accès, intrusion, ...)
- Audit des risques environnementaux

Méthodologie :

1. Phase préparatoire : Réunion de Lancement, validation des besoins Collecte des données techniques et Visite de site
2. Phase d'analyse / enjeux : prise en compte, analyse, livrable intermédiaire
3. Réunion intermédiaire : Points d'avancement et définition des enjeux
4. Rédaction du livrable final et du support de présentation
5. Présentation de rapport de mission

Exemple de livrables :



Etat des lieux – Synoptique électrique de principe

Constats et analyses

Constats	Analyse et Impact	Niveau
Local Onduleurs Bâtiment A : La climatisation du local est assurée par 4 climatiseurs type split en redondance N+1. Les condenseurs sont installés en extérieur sur le mur du local dans une zone non sécurisée.	Les unités de climatisation sont redondées et largement dimensionnées pour les besoins calorifiques des onduleurs (Besoin 12kw – 24 kW installés) Accès facilité aux équipements de climatisation pour des personnes non autorisées.	🟢 🟡
Local Onduleurs Bâtiment C : La climatisation du local est assurée par 3 climatiseurs type split en redondance N+1. Les condenseurs sont installés en extérieur sur le mur du local dans une zone non sécurisée.	Les unités de climatisation sont redondées et largement dimensionnées pour les besoins calorifiques des onduleurs (Besoin 7 kw – 13 kW installés) Accès facilité aux équipements de climatisation pour des personnes non autorisées.	🟢 🟡
Salle Informatique A 2 climatiseurs 8kW à défilement direct 2 cassettes plafonnrières en salle	Climatisation en redondance 2N Cassettes plafonnrières non adaptées à une salle Informatique Puissance maxi froid 40kW et 80 kw pour l'électricité -> limiter la puissance électrique à 60KW Climatisation en redondance N+1	🟢 🟡 🔴

Synthèse des couts

Désignation	Salle A	Salle C
Type de sécurisation / précondition	Sécurisation technique et sécuritaire + adaptation de la surface au besoin	Création d'une nouvelle salle
Nombre de baies / Puissance IT disponible	55 baies / 75 kW	50 baies / 50 kW
Niveau de sécurisation	Equivalent Tiers III	Equivalent Tiers III

Tableau comparatif des estimations budgétaire de sécurisation des salles

Désignation	Salle A	Salle C
Précondition à court terme		
-Électrique et Climatique	4,5 k€	4,5 k€
-Sécurité et sécurité	1,5 k€	1,5 k€
-Divers (documentation, CI, nettoyage, ...)	1,5 k€	1,5 k€
Sous-total sécurisation à court terme	7,5 k€	7,5 k€
Précondition à moyen terme		
Mise à niveau de la salle existante	303 k€	495 k€
Migration IT	280 k€	280 k€
Sous-total sécurisation à moyen terme	583 k€	775 k€
Montant total court et moyen termes	590,5 k€	782,5 k€

Missions « technique et sécuritaire » - Etudes

Exemple de livrable :

Exemples de missions d'études:

- Etude de sécurisation (suite audit)
- Etude de faisabilité
- Etude d'upgrade technique
- Etude d'implantation Datacenter

- Méthodologie :**
1. Phase préparatoire : Réunion de Lancement, Collecte des données techniques et Visite de site
 2. Expression des besoins
 3. Réalisation de l'étude
 4. Réunion intermédiaire : Validation et adaptation des éléments structurants de l'étude
 5. Rédaction du livrable final avec : Rapport technique, estimation budgétaire et planning projet
 6. Présentation de rapport de mission

Besoins exprimés – Objectifs fondamentaux

Les besoins ci-dessous ont été définis avec l'ensemble des interlocuteurs sur la base d'interviews et d'échanges réguliers :

Besoins XXX		Besoins XXX		Besoins XXX	
Désignation	Ote	Désignation	Ote	Désignation	Ote
Maintien en condition opérationnelle	71/7 - 24h/24	Maintien en condition opérationnelle	71/7 - 24h/24	Maintien en condition opérationnelle	71/7 - 24h/24
Niveau de sécurisation	Elevé (Tiers III)	Niveau de sécurisation	Elevé (Tiers III)	Niveau de sécurisation	Elevé (Tiers III)
Sécurisation du site	Elevé (protection périphérique, contrôle d'accès et intrusion) + Extinction en salle informatique	Sécurisation du site	Elevé (protection périphérique, contrôle d'accès et intrusion) + Extinction en salle informatique	Sécurisation du site	Elevé (protection périphérique, contrôle d'accès et intrusion) + Extinction en salle informatique
Evolution des infrastructures IT	+20% possible	Evolution des infrastructures IT	+20% possible	Evolution des infrastructures IT	+20% possible
Démarche « Green »	Forte (efficacité énergétique)	Démarche « Green »	Forte (efficacité énergétique)	Démarche « Green »	Forte (efficacité énergétique)
Points spécifiques	LPM	Points spécifiques	LPM	Points spécifiques	LPM
Liens inter sites	2 liens mini + latence < 5ms pour le PCA	Liens inter sites	2 liens mini + latence < 5ms pour le PCA	Liens inter sites	2 liens mini + latence < 5ms pour le PCA
Accessibilité et circulation	2 accès au site + accès PMR	Accessibilité et circulation	2 accès au site + accès PMR	Accessibilité et circulation	2 accès au site + accès PMR
Besoins capexaires m² et kW tertiaire	~250m² et 88 kW	Besoins capexaires m² et kW tertiaire	~250m² et 88 kW	Besoins capexaires m² et kW tertiaire	~250m² et 88 kW
Besoins capexaires bases et kW Datacenter	12 bases et 120kW	Besoins capexaires bases et kW Datacenter	12 bases et 120kW	Besoins capexaires bases et kW Datacenter	12 bases et 120kW

Principe d'implantation sur le site de Bocca – Bâtiment bureaux RDC

Synthèse – Estimation budgétaire globale

CAPEX	Site de XXX	CAPEX	Site XXXX	CAPEX	Site XXX	
	Réhabilitation VXD, GO et SOE	1 829 k€	Réhabilitation GO et SOE	205 k€	Réhabilitation GO et SOE	2 034 k€
	Électricité Courant fort (HT, BT, TGBT, RD ...)	1 184 k€	Électricité Courant fort (HT, TGBT, onduleur ...)	295 k€	Électricité Courant fort (BT, TGBT, onduleur ...)	479 k€
	Climatisation	1 104 k€	Climatisation	250 k€	Climatisation	1 362 k€
	Sécurisation (DUI), contrôle d'accès, ...	466 k€	Sécurisation (DUI), contrôle d'accès, ...	120 k€	Sécurisation (DUI), contrôle d'accès, ...	586 k€
	Urbanisation salle (base, CFA, confinement, ...)	213 k€	Urbanisation salle (base, CFA, confinement, ...)	56 k€	Urbanisation salle (base, CFA, confinement, ...)	289 k€
	Honoraires projet (BE, BC, SPS, Architecture, ...)	Inclus	Honoraires projet (BE, BC, SPS, Architecture, ...)	Inclus	Honoraires projet (BE, BC, SPS, Architecture, ...)	Inclus
	TOTAL TRAVAUX + PILOTAGE PROJET	4 796 €	TOTAL TRAVAUX + PILOTAGE PROJET	954 €	TOTAL TRAVAUX + PILOTAGE PROJET	5 730 €

Montant total travaux + pilotage projet sites XX: **5 730 k€**

Hypothèses retenues :

- Travaux tous corps d'état (Gros Œuvres, SOE, façades, toiture, électricité (modification HT + GE + distribution DATA + tertiaire), climatisation (DATA + Tertiaire), sûreté et sécurité (Système incendie, contrôle d'accès et intrusion)
- Hors périmètre : liens inter sites et déménagement IT des salles

Missions « en lien avec l'IT » - Audits

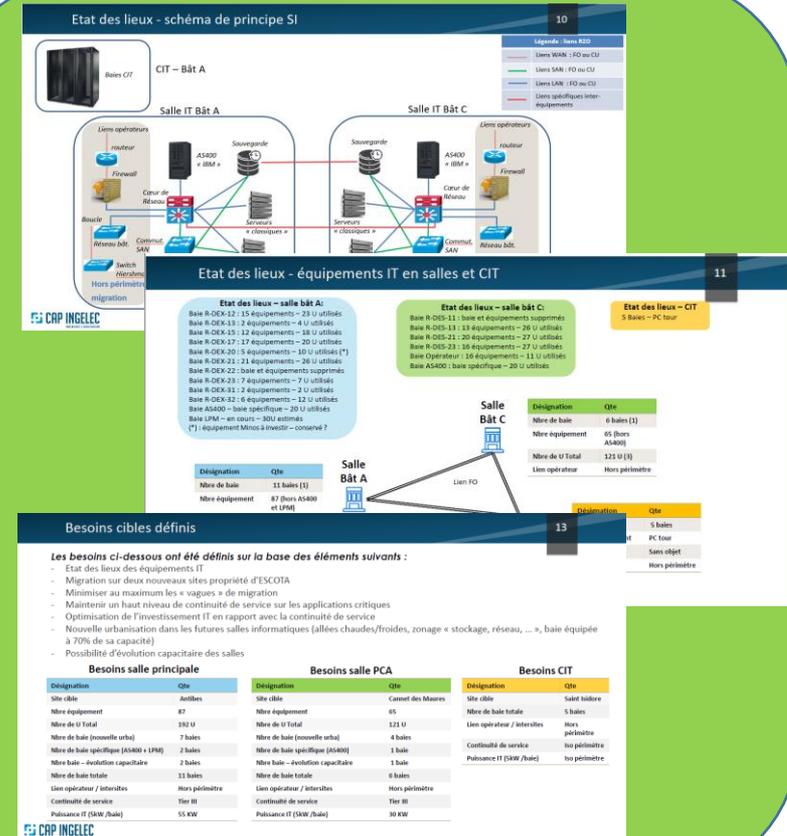
Exemple de livrables :

Exemples de missions d'Audits :

- Audit d'impact sur le SI
- Audit réseau
- Technique et sécuritaire infra IT (hors hard)

Méthodologie :

1. Phase préparatoire : Réunion de Lancement, validation des besoins Collecte des données techniques et Visite de site
2. Phase d'analyse / enjeux : prise en compte, analyse, livrable intermédiaire
3. Réunion intermédiaire : Points d'avancement et définition et validation des enjeux
4. Rédaction du livrable final et du support de présentation
5. Présentation de rapport de mission



Missions « en lien avec l'IT » - Etudes

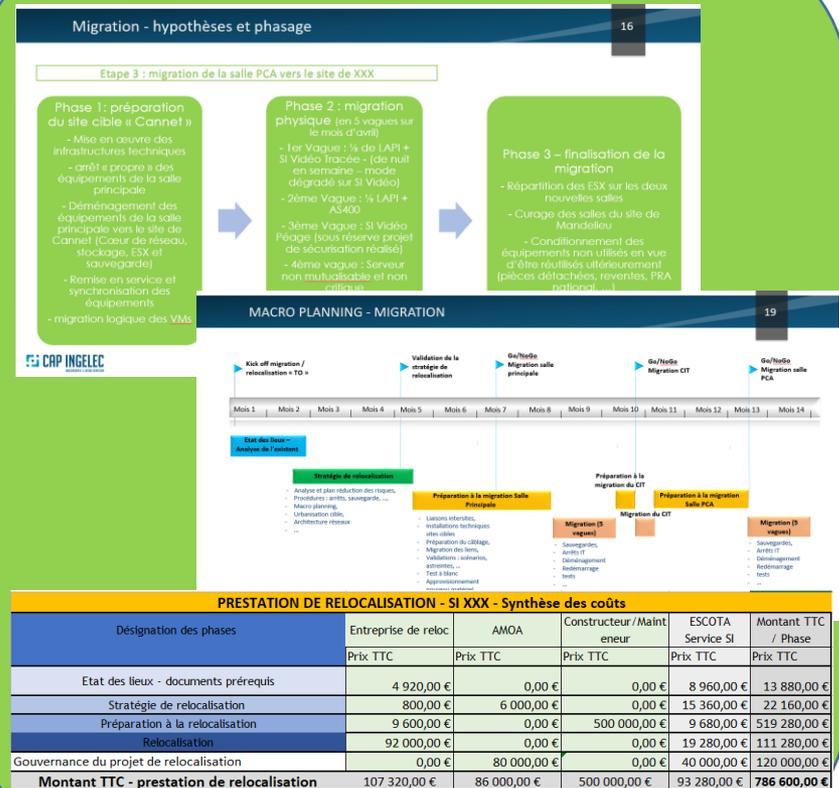
Exemple de livrables :

Exemples de missions d'études :

- Etude de sécurisation (suite audit)
- Etude de faisabilité
- Etude d'urbanisation
- Etude d'hébergement (neuf, PCA, PRA, ...)
- Etude de migration

Méthodologie :

1. Phase préparatoire : Réunion de Lancement, Collecte des données techniques et Visite de site
2. Expression des besoins
3. Réalisation de l'étude
4. Réunion intermédiaire : Validation et adaptation des éléments structurants de l'étude
5. Rédaction du livrable final avec : Rapport technique, estimation budgétaire et planning projet
6. Présentation de rapport de mission



Missions « en lien avec l'IT » - Accompagnements

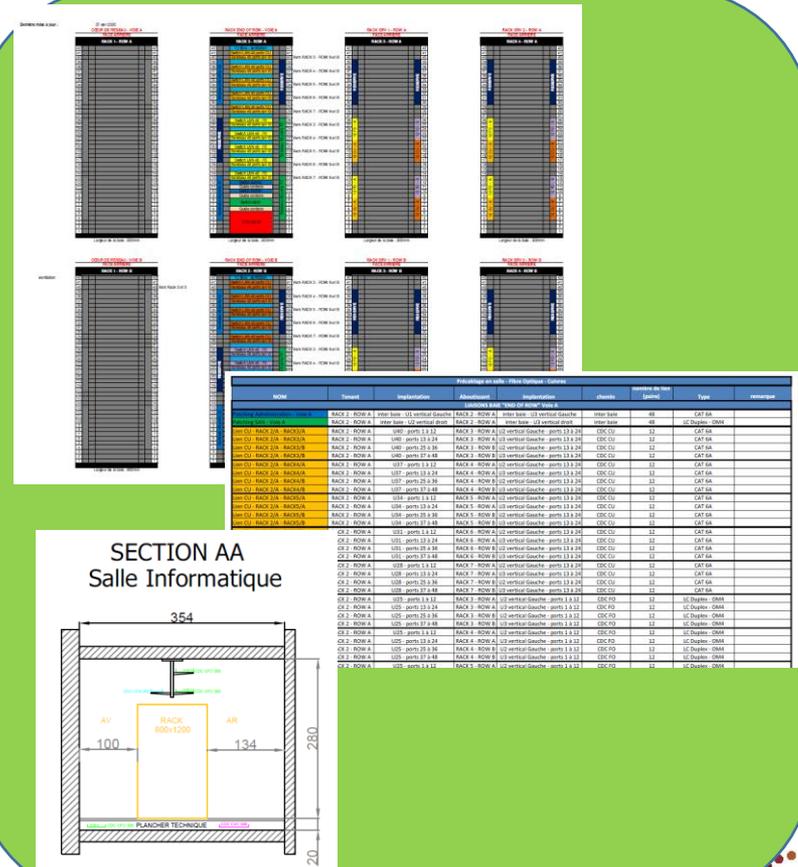
Exemples de missions d'accompagnement :

- Programme technique et fonctionnel
- Assistance à la rédaction des dossier de consultation
- Aide à l'analyse des offres
- Assistance à la mise en place des contrats de Tx,
- Assistance au suivi de travaux et réception du projet
- Assistance à la mise en place des préconisations des études (réseaux, spofs,...)

Méthodologie :

1. Phase préparatoire : Réunion de Lancement, Collecte des données techniques et Visite de site
2. Expression des besoins
3. Réunions d'échanges des acteurs du projet
4. Note de synthèse des besoins et validation phases précédentes
5. Rédaction des éléments administratif et techniques
6. Analyses des documents entreprises et aide aux choix des entreprises
7. Assistance régulier au suivi des prestations
8. Compte rendu a chaque étape du projet

Exemple de livrables :



Missions « Exploitation » - Audits

Exemples de missions d'Audits :

- Audit de maintenance
- Audit d'exploitation

Méthodologie :

1. Phase préparatoire : Réunion de Lancement, validation des besoins Collecte des données techniques et Visite de site
2. Phase d'analyse / enjeux : prise en compte, analyse, livrable intermédiaire
3. Réunion intermédiaire : Points d'avancement et définition et validation des enjeux
4. Rédaction du livrable final et du support de présentation
5. Présentation de rapport de mission

Exemple de livrables :

Etat des lieux – analyse sur l'exploitation

Etat des lieux – Synoptique Climatique de principe

Désignation	Description / Système	Contrat
Gestion de l'exploitation	La gestion de l'exploitation est gérée par le responsable Datacenter de la Ville de Lausanne. Il s'appuie sur des équipes internes (DSAS et RESEAUX) et d'entreprises pour les maintenances matérielles des installations.	Les équipes d'exploitation présentent un bon niveau de compétence et de compétence dans le cadre de la gestion d'exploitation de Datacenter.
Reception des alarmes	Les gestionnaires d'alarmes sont assurés par un téléopérateur et une entreprise de sécurité. Les procédures d'alarmes et d'intervention sont en place et actualisées.	Un gestionnaire est en place pour la gestion des alarmes et l'intervention régitur aux attentes du niveau de service d'un Datacenter.
Documentation d'exploitation	À l'exception des procédures d'intervention, les documents d'exploitation (planning, procédures préventives...) n'ont pas encore été mis en œuvre sur les sites.	Le niveau de documentation d'exploitation n'est pas encore suffisant et nécessite à une bonne gestion de l'exploitation.
Maintenances préventives et curatives	Les maintenances de la qualité des installations des Datacenter sont assurées par les entreprises spécialisées. Les rapports de maintenance mentionnent les résultats des inspections. Note importante : des installations ne sont pas sous contrat de maintenance.	Les maintenances sont réalisées selon des standards demandés en Datacenter. Pas de contrat de maintenance sur des installations critiques. Le PCA actuel n'est pas en adéquation avec le niveau de maintenance mis en place.

Points d'amélioration à moyen et long termes – Road Map

Pilotage de la mise à niveau de l'exploitation

Mois 1	Mois 2	Mois 3	Mois 4	Mois 5	Mois 6	Mois 7	Mois 8	Mois 9	Mois 10	Mois 11	Mois 12
PCA Analyse des besoins État lieux	PCA Stratégie d'exploitation-état état	PCA Etude d'ajustage planning	Mise en œuvre de PCA								
Stratégie d'analyse de l'exploitation			Mise en place de l'équipe d'exploitation			Mise en place de l'exploitation					
<ul style="list-style-type: none"> Equipe interne / externalisée Type de convention de service Organisation de l'équipe Principe de mise en œuvre des priorisations d'amélioration Sécurisation intrusion complémentaire site de Praz Schisau 			<ul style="list-style-type: none"> Recrutement Consultation prestataires Contrats, ordre de service... Avant-projet maintenance prise en charge nouveau matériel Mise en œuvre conventions de service 			<ul style="list-style-type: none"> GMAO Documents d'exploitation (planning, procédures...) Sécurisation complémentaire intrusion PRAZ Maintenance équipements sans contrat de maintenance Antennes 24/24 - 7/7 avec délais d'intervention contractuels 					

Missions « Exploitation » - Etudes

Exemples de missions d'études :

- Etude de mise à niveau de la maintenance
- Etude de mise à niveau de l'exploitation

Méthodologie :

1. Phase préparatoire : Réunion de Lancement, Collecte des données techniques et Visite de site
2. Expression des besoins
3. Réalisation de l'étude
4. Réunion intermédiaire : Validation et adaptation des éléments structurants de l'étude
5. Rédaction du livrable final avec : Rapport technique, estimation budgétaire et planning projet
6. Présentation de rapport de mission

Exemple de livrables :

Maintenance et exploitation des salles informatiques DATA A et DATA B				
Art.	Désignation	U	Quantité	Prix Unitaire / Total Euros
V-2	Prestations			
V-2.1	Prise en charge du site			
	Prise de connaissance, rassemblement des infos, ...	ens	1	- €
	Etat des lieux	ens	1	- €
	Procès verbal de prise en charge du site et suivi des actions	ens	1	- €
V-2.2	Conduite et exploitation la 1ère année			
V-2.2.1	Mise en œuvre du livret d'accueil	ens	1	- €
V-2.2.2	Mise en œuvre des procédures d'intervention	ens	1	- €
Montant total mise en place de l'exploitation (1ère année seulement)				- €

SOMMAIRE		MAINTENANCE MULTI TECHNIQUE SALLES DATA	
1	OBJET DE LA PRESTATION	4	liques
1.1	DESCRIPTION DES PRESTATIONS	4	ens
2	GLOSSAIRE	5	ens
3	DESIGNATION DES PARTIES	6	ens
3.1	Le MATRIÈRE D'OUVRAGE	6	ens
3.2	Le PRESTATAIRE	6	ens
4	REGLEMENTATION APPLICABLE	6	ens
4.1	GENERALITES	6	ens
4.2	PREVENTION, HYGIENE, SECURITE, ENVIRONNEMENT	8	ens
5	CONTENU DE LA PRESTATION	11	ens
5.1	GENERALITES	11	ens
5.2	DESCRIPTION DE LA PRESTATION	13	ens
6	MODALITE D'EXECUTION DES		
6.1	INTERVENANTS DU PRESTATAIRE		
6.2	MOYENS A LA CHARGE DU PRESTATAIRE		
6.3	MODALITES D'INTERVENTION		
6.4	MODIFICATIONS DES INSTALLATIONS		
6.5	PRISE EN CHARGE D'UNE NOUVELLE UNITÉ		
6.6	DISPOSITIONS EN FIN DE CONTRAT		
7	INDICATEURS ET ENGAGEMENTS		
7.1	INDICATEURS DE QUALITE		
8	CLAUSE DE CONFIDENTIALITE		

Dénomination	Matériel	Marque	Type	N° de série	Quantité	à réaliser par le mainteneur	à réaliser par le constructeur
cellule HT Arrivée		Schneider	SM6-IM		1		X
Cellule de protection TR-1B		Schneider	SM6-PM / SEPAM S10		1		X
Cellule de protection TR-1A		Schneider	SM6-PM / SEPAM S10		1		X
cellule HT de couplage HTA1 et HTA2		Schneider	SM6-IM		1		X
TD ABVDC - HTA 1		Schneider			1	X	
Accessoires chargeur ABVdc		Schneider			2	X	
cellule HT Arrivée		Schneider	SM6-IM		1		X
Cellule de protection TR-2B		Schneider	SM6-PM / SEPAM S10		1		X
Cellule de protection TR-2A		Schneider	SM6-PM / SEPAM S10		1		X
Cellule de protection TR1		Schneider	SM6-PM / SEPAM S10		1		X
cellule HT de couplage HTA1 et HTA2		Schneider	SM6-IM		1		X
TD ABVDC - HTA 1		Schneider			1	X	
Accessoires chargeur ABVdc		Schneider			2	X	
TD Serrotudes		Schneider	Prisma		1	X	
Transformateur TR1-A		Schneider			1		X
TGBT LA 1		Schneider			1		X
-1 masterpact NTEBH - 1800A		Schneider	OKKEN		1		
-1 circuit breaker							

Missions « Exploitation » - Accompagnements

Exemples de missions d'accompagnement :

- Assistance à la rédaction des dossier de consultation exploitation
- Aide à l'analyse des offres
- Assistance à la mise en place des contrats de Tx,
- Assistance à la mise en place des prestations d'exploitation

Méthodologie :

1. Phase préparatoire : Réunion de Lancement, Collecte des données techniques et Visite de site
2. Expression des besoins
3. Réunions d'échanges des acteurs du projet
4. Note de synthèse des besoins et validation phases précédentes
5. Rédaction des éléments administratif et techniques
6. Analyses des documents entreprises et aide aux choix des entreprises
7. Assistance régulier au suivi des prestations
8. Compte rendu a chaque étape du projet

Exemple de livrables :

SOMMAIRE en rouge = document non finalisé

Consignes générales Procédure d'appel sur panne
Effilage - Généralités interventions préventives Effilage - Intervention sous entraine

Procédures préventives

- P1 - Cellules et transfos HT
- P2 - Disjoncteurs Masterjacts
- P3 - Onduleurs
- P4 - STS
- P5 - Serrages PDRM & Test Vigil
- P6 - Thermographie
- P7 - Groupes Eau Glacée
- P8 - Pompes EIG et tableaux alim.
- P9 - Climatiseurs TGBT
- P10 - Climatiseurs Inox

Procédures correctives (pannes)

- C1 - Cellules et Transfos HT
- C2 - Onduleurs
- C3 - STS
- C4 - Groupes Eau Glacée
- C5 - Pompes EIG et TA
- C6 - Climatiseurs TGT
- C7 - Climatiseurs Ino

Gammes de maintenance

- G1 - Cellules et Transfos HT
- G2 - Disjoncteurs Masterjacts
- G3 - Onduleurs
- G4 - STS
- G5 - Groupes Eau Glacée

Objet de l'intervention : Intervention corrective sur GROUPES FROIDS type TRAx2642A

1. Mise à disposition de l'installation

Se référer également aux consignes générales (contacts sites, modalités générales d'intervention)

Toutes les manœuvres sur l'ensemble des équipements sont assurées par les techniciens Schneider formés et habilités. Les manipulations et Tout est mis en œuvre pour garantir une continuité de service et une disponibilité du réseau.

> **Contrôles de fonctionnement en l'état. Identification des groupes en fonctionnement afin de maintenir la production.**

> **Selon les besoins, maintenance ou dépannage, les groupes peuvent être isolés hydrauliquement avec les vannes 1 et 3 pour le**

Lien vers schéma Hydraulique : A2 - Schéma Climatisation

2. Contrôles élémentaires avant de débuter l'intervention

Effilage est le premier intervenant sur site et fait un état des lieux.
Si besoin le diagnostic est réalisé avec l'assistance de la hot Line Schneider (000 10 24 24)

2.1 - Relevé des alarmes

- > Relayer les alarmes du groupe froid en défaut.
- > Vérifier que les autres groupe froid ne présentent pas d'alarme.
- > Relayer les alarmes sur les équipements critiques via la G TB (Tech EffilagePro BTP).

2.2 - Contrôles de fonctionnement des groupes laissés en fonctionnement :

- Hydraulique - la pompe est en fonctionnement, contrôle visuel ou sur le manomètre raccordé à l'entrée/ sortie du groupe. Il doit y avoir une différence de
- Refrédérissent - les sondes de température sur l'afficheur du groupe froid/IN OUT doivent être observées avec une température OUT proche de la valeur de consigne souhaitée.

Planning 2020
2ème trimestre (semaines 15-27)



4.c. Processus de traitement des demandes

1

RECEPTION DE LA DEMANDE CLIENT UNIHA

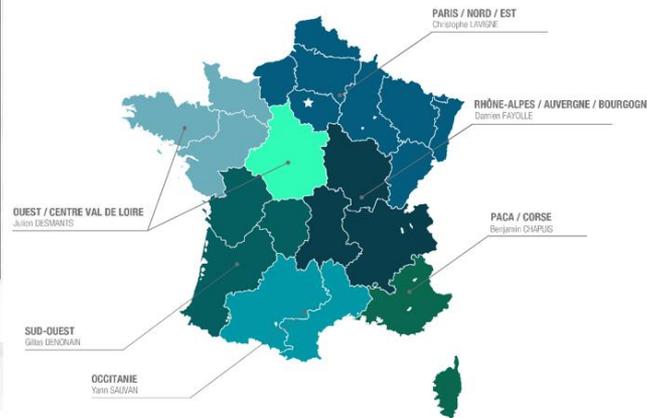
Tél: 04 42 53 34 04

Mail: capingelec13@capingelec.com



2

Prise d'informations et transmission de la demande au responsable de région
Copie responsables marché CAP INGELEC: Benjamin CHAPUIS et Damien FAYOLLE



3

REALISATION DE L'OFFRE

- 1 - Prise de rendez vous sous 72h
- 2 - Rendez vous sur site ou en conf call sous 1 semaine
- 3 - Remise d'une offre sous 21 jours

REALISATION DE LA MISSION

- 4 - Réception de la commande
- 5 - Réalisation de la mission selon délai convenu
- 6 - Validation de la mission

BILAN

- 7 - Facturation et enquête satisfaction client
- 8 - Analyse qualitative et financière lors des réunions bi annuelles
- 9 - Retour d'information aux responsables de région

**Pour toutes demandes de prestations d'ingénieries
Datacenter vous pouvez nous contacter :**

Par téléphone au 04 42 53 34 04

par mail à capingelec13@capingelec.com

Pour toute autre demande, Nous restons à votre disposition.

Vos interlocuteurs UniHA :

Benjamin CHAPUIS : 06 22 26 16 80

b.chapuis@capingelec.com

Damien FAYOLLE : 06 01 17 84 51

d.fayolle@capingelec.com

QUESTIONS



**SUR LE CHAT
EN LIGNE !**



5. Présentation du lot 6

Urbanisation et environnement multi technique du datacenter - MOE



5.a. Présentation du marché

Présentation du lot 6

- **Objet du marché** : Acquisition de matériels, logiciels du datacenter : stockage, serveurs, protection des données et environnement multi technique. Maintenance et prestations associées.
- SCC a choisi de répondre avec 4 entreprises spécialisées dans la conception de datacenter et des prestations associées.
- Les entreprises avec lesquelles nous travaillons en collaboration sur ce lot sont :

- **Solutions matérielles :**



- **Prestations :**



Présentation des solutions matérielles

Le lot 6 se compose de 16 familles :

- Fourniture de datacenter modulaire (type container ou béton) intégrant en option l'ensemble des équipements nécessaire à son fonctionnement (Energétique, calorique, protection incendie, vide protection...)
- Racks et accessoires (PDU, KVM,...)
- Cloisonnement (confinement d'allée chaude ou froide, portes, obturateur...)
- Climatisation et système de refroidissement filtration (type free cooling), gestion d'hygrométrie
- Onduleur
- Batteries pour onduleur
- Equipement électrique (TD, disjoncteur, câble....)
- Plancher technique
- Capteur environnementaux (température, hygrométrie, présence d'eau...)
- Détection incendie (conformité APSAD)
- Extinction incendie (conformité APSAD)
- Recharge pour Extinction incendie (bonbonne, Gaz...)
- Sureté, contrôle d'accès
- Vidéo protection Matériels
- Vidéo protection Logiciels
- Supervision technique (GTC, GTB, GTE...)

Les 16 familles sont présentes dans les 2 solutions du catalogue réparti comme suit :

Solution 1 : Schneider Electric
Solution 2 : Vertiv + IP Energy
(Datacenter modulaire)

Refroidissement

- Groupes Froid
- Condenseurs adiabatiques
- Free cooling
- Récupération de Chaleur
- Supervision

IT

- Urbanisation IT (Baies, Pdu, Confinements, Faux plancher, etc...)
- Climatiseurs de Précision Inrow
- Climatiseurs Périométriques
- Sécurité et Supervision prédictive

ENERGIE

- Onduleurs
- Distribution Electrique (HT, MT, BT)
- Gainés à Barre
- Management de l'Energie
- Groupe électrogène

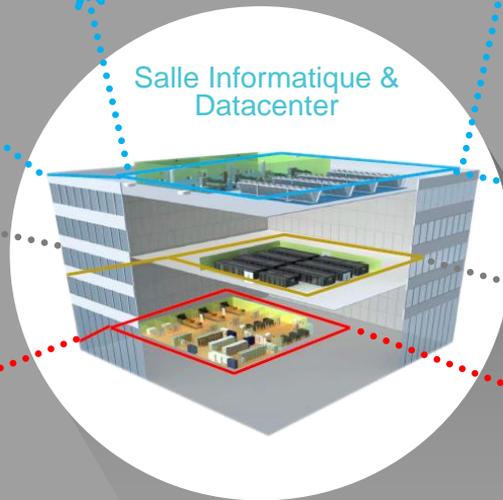
Second œuvre

- Cloison, placo
- Infrastructure métallique : supportage
- Sols et peintures

Courant faible

- Sûreté : intrusion, vidéo-surveillance, contrôle d'accès
- SSI : détection, extinction
- Câblage infrastructure : cuivres, fibres
- GTB / GTC / Supervision

Solution de supervision



Solutions Alternatives Préfabriquées



DCIM pour les centres de données



Micro Datacenters



Datacenters Régionaux



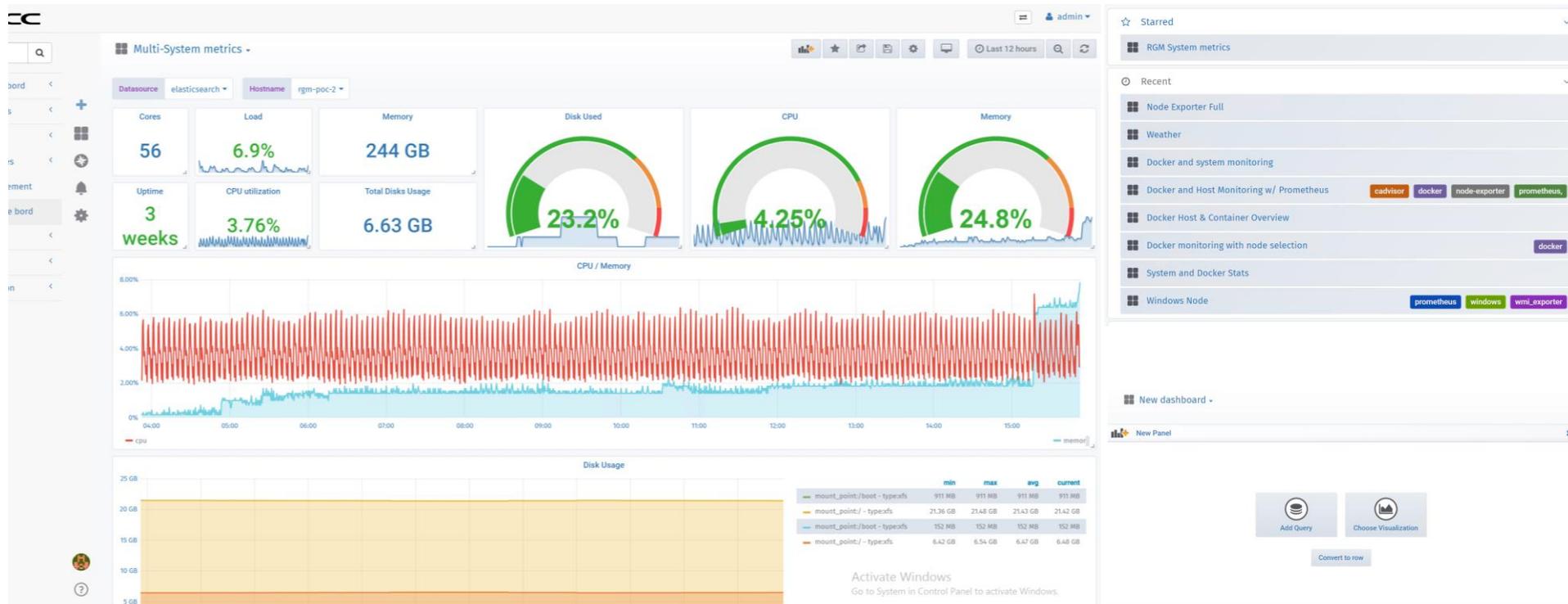
Datacenters Hyperscale & Colocation



Solutions adaptées dans le cadre de vos besoins

	Onduleurs monophasés	Onduleurs triphasés	Cooling de précision	Pilotage et monitoring des applications	Armoires Racks	Cooling des fonctions non-IT	Planchers surélevés	Sécurité physique	Services onduleurs et cooling
Salles d'opérations	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Soins intensifs	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Urgences	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Maternité et néonatalogie	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Imagerie	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>
Laboratoires	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		
Pharmacie	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>
Sorties de secours et évacuation de fumées	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>					
Contrôle des accès	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>					<input checked="" type="checkbox"/>
Data center (ISX; Prefab, Edge-Périphérique)	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>		<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>			<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>

- Des dashboards proposés et modulables pour l'ensemble des acteurs de la DSI : Techniques, Capacités, Applicatifs et Métiers...



This dashboard includes sections for 'CTIE Card Production', 'CTIE Endusage', 'MYS 000', 'Network', and various system status indicators with green and red status icons.

This dashboard provides a high-level overview of various systems. Each category is represented by a small icon and a status indicator (e.g., a green checkmark or a red 'X').

This dashboard features large, prominent icons for 'Sage People', 'Sage', 'Elise', and 'bnf.fr', alongside icons representing server racks and data storage.

This dashboard is dedicated to medical applications, displaying a grid of logos for various vendors and systems. A sidebar on the right shows 'Réseaux', 'Stockage', and 'Hyper-V' status.

This dashboard features a map of France with several location markers, alongside various data charts and graphs.



This dashboard provides a comprehensive overview of the information system. It includes a grid of application categories (Medical, Administrative, IT, etc.) and a sidebar monitoring 'Réseaux', 'Stockage', and 'Hyper-V'.



Prestations incluses dans le marché

- Etude et design
- Implémentation de la solution
- Maintenance de la solution et des solutions existantes (multi technique)
- Service de supervision du Datacenter (matériel et logiciel)
- Prestation de nettoyage de la salle et des équipements

Cartographie et inventaire des équipements industriels

« Il est nécessaire d'établir une cartographie :

- physique du système industriel ;
- logique du système industriel des applications ;
- de l'administration du système ».

« La cartographie et la documentation du système industriel devraient être revues régulièrement, à chaque modification du système industriel et au moins une fois par an...»* *

Audit de cybersécurité industrielle selon référentiel cible

« Afin de s'assurer que le niveau de sécurité ne se dégrade pas au cours du temps, il est nécessaire d'effectuer régulièrement des tests ou des audits de cybersécurité. Ceux-ci peuvent être intégrés aux phases de maintenance et de tests fonctionnels. » *

Analyse des risques par système d'information – Méthode EBIOS Risk Manager 2018

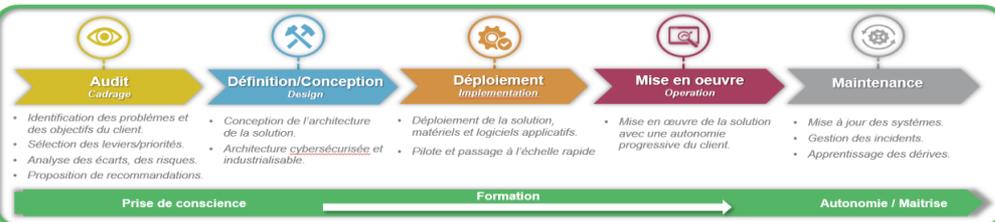
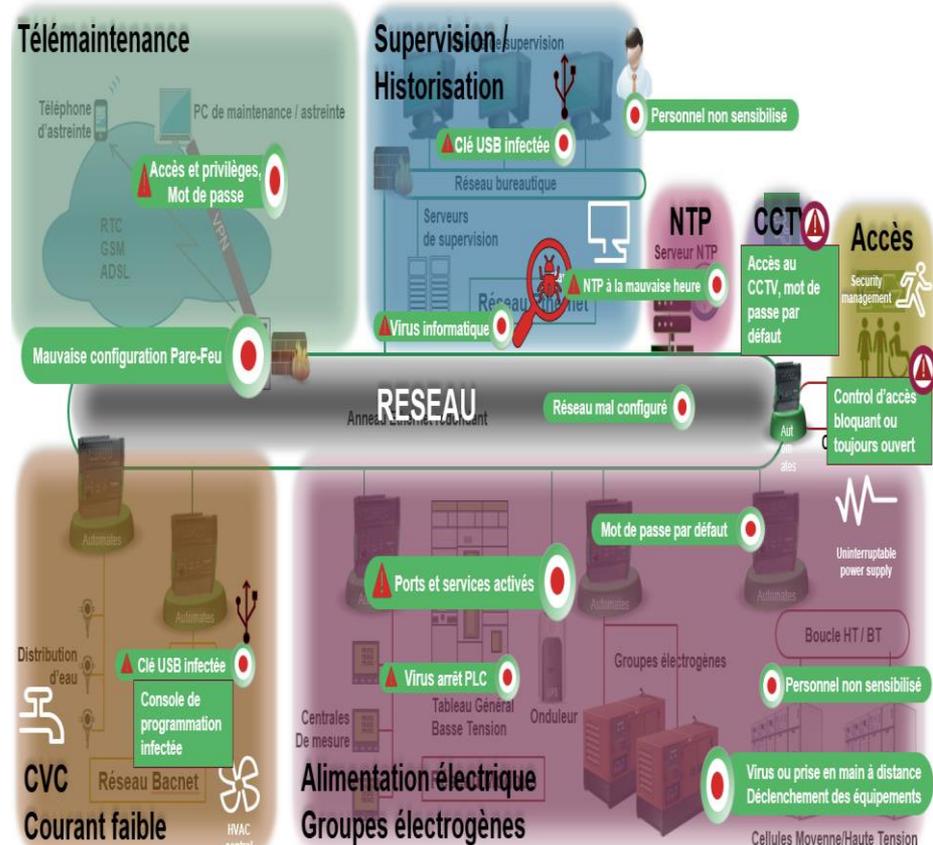
cible « L'analyse de risque constitue le cœur des mesures organisationnelles. Elle est le point de départ de toute démarche de cybersécurité et beaucoup d'autres mesures vont dépendre directement de celle-ci. » *

*source: ANSSI (Agence Nationale de Sécurité des Systèmes d'Information) - Cybersécurité industrielle. Mesures

détaillées.

Définition de l'architecture sécurité

Définition des étapes, du planning et des budgets compatibles avec vos contraintes
Sélection de solutions de sécurité compatibles avec le fonctionnement de votre système (solutions testées et validées par nos soins)



Prestations de déménagement de salles

Audit

- Projets de transferts sur plusieurs sites
- Analyses de faisabilités
- Propositions techniques

Phase préparatoire

- Repérage physique (rack et position U) ;
- Pré-étiquetage ;
- Inventaire consolidé ;
- Repérage des connexions (cuivre, fibre) est effectué côté équipements ;
- Exemple de matrice :

EQUIPEMENT					CUIVRE				
id	Hostname	ns / Etiquette	Rack/U	Mark /Model	Rx de	Rx vers	Etiquette câble	Remarque SCC rx	Remarque Copper port rx
10		dec-dc2500-1	1/38839	emc	4 - A1-0 (haut)	id12 - 1/15			
					5 - A1-1 (bas)	id13 - 1/15			
11			1/35837	emc					
12	DEC-N2K-1	1/42	Cisco 2332		1	id31 - R710/1			
					2	id31 - R710/2			
					13	id9/A/0			
					15	id10/4			
					18	id25/2		Vers UCS B66000 TOIP	
13	DEC-N2K-2	1/41	Cisco 2332		1	id31 - R710/3			
					2	id31 - R710/4			
					13	id9/B/0			
					15	id10/5			
14			ECRAN						
15		1/25	switch KVM		port 1	id23/13			

Phase opérationnelle

- Etiqueter les équipements :

(id 1) PAR1EX1-01	(id 1) PAR1EX1-01	(id 1) PAR1EX1-01	(id 1) PAR1EX1-01
Départ : A / 14			
DEST : L02R15 / 35-36			
(id 2) PAR1EX1-02	(id 2) PAR1EX1-02	(id 2) PAR1EX1-02	(id 2) PAR1EX1-02
Départ : A / 15			
DEST : L02R15 / 4-5			



5.b. Présentation SCC

société.



1^{er} Groupe informatique privé en Europe



1^{er} Centre industriel d'intégration en France

LIEUSAIN
33000 m²

150 Collaborateurs Services

150 Ingénieurs Systèmes

220 Ingénieurs Commerciaux

200 Experts

23 Agences

1 Solutions Center

4 Service Desk

2 Datacenter

100 Centre offshoring en Roumanie

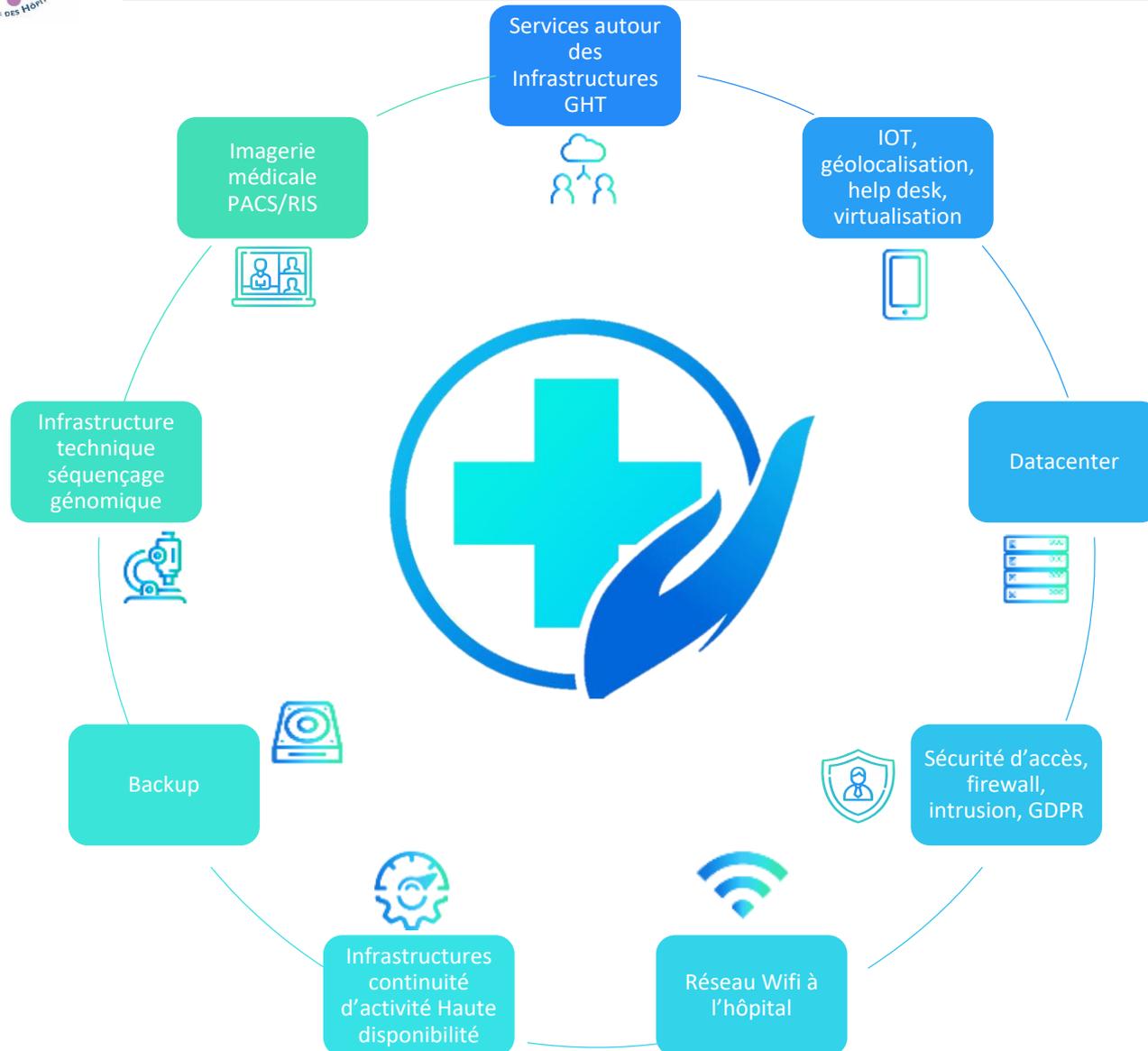
métiers.

Chiffres d'affaires.



- 554 Software & SAM
- 486 Entreprise & Infrastructures
- 300 Environnement Utilisateur
- 129 Rigby Capital
- 100 Infogérance & Maintenance
- 92 Réseau & Sécurité
- 42 Assistance Technique
- 14 DCS & Cloud
- 7 Recyclea







5.c. Organisation SCC dédiée au lot 6

SCC – Titulaire du marché



Alexandre LABOUREL
Responsable lot 6 UNIHA
France
alabourel@fr.scc.com
06.07.08.01.63



Mélinée QUERTINIER
Commerciale sédentaire
UNIHA
mquertinier@fr.scc.com
04.42.24.51.06

Relations avec nos partenaires



Alain DOMESTICI
Responsable Projets
France UNIHA
alain.domestic@se.com
06.85.41.18.15

THEIA ENERGY

Catherine TRINQUET
Responsable commerciale
France UNIHA
catherine.trinquet@theia-energy.fr
06.84.50.29.37



Rémy FEBVRE
Directeur général
remy.febvre@ipenergy.fr
06.25.36.43.85



Gilles FOURMY
Responsable distribution
France UNIHA
Gilles.fourmy@se.com
06.85.93.57.27

THEIA ENERGY

Jean FABRETTI
Responsable projets France
UNIHA
jean.fabretti@theia-energy.fr
06.31.63.42.40



Olivier MELEY
Responsable Projets
France UNIHA
olivier.meley@vertiv.com
06.33.50.29.15

- Demandes des adhérents
 - Adresse mail dédiée au lot 6 : uniha-datacenter@fr.scc.com
 - Commerciaux spécialisés santé en région
 - Des architectes et des équipes de production spécialisées
 - Une forte présence sur le territoire national avec notre réseau de partenaires
 - Mise en relation avec les partenaires régionaux pour présentation des produits et qualification
- Gestion des commandes
 - Centralisation sur l'agence d'Aix en Provence
 - Suivi des commandes / facturations et livraisons à la demande des adhérents
- Animation du marché
 - Présentation du marché aux adhérents
 - Prospection des projets auprès des adhérents
 - Webinaires organisés trimestriellement via la centrale UNIHA
 - Webinaires organisés avec SCC et ses partenaires

Cartographie des référents santé SCC



QUESTIONS



**SUR LE CHAT
EN LIGNE !**



6. Conclusion

Une offre complète à votre disposition

Fiche marché :

FILIÈRE SANTÉ DIGITALE ET NUMÉRIQUE

FICHE MARCHÉS

ACQUISITION DE MATÉRIELS, LOGICIELS DU DATACENTER

Pilotez et optimisez vos datacenters grâce à une infrastructure performante.

Gains estimés

6%
de gain moyen sur achat sur les lots du marché.

Titulaires

- COMPUTACENTER FRANCE
- ATOS - BULL
- CAP INGELEC
- SCC FRANCE

Moyen d'accès

CENTRALE D'ACHAT

Descriptif du marché

En tant qu'établissements hospitaliers, vous devez bénéficier de moyens efficaces et sécurisés pour gérer votre flux de données numériques.

Les besoins des établissements ont été répartis en 6 lots, en cohérence avec la segmentation qui est pratiquée pour l'acquisition de ce type de matériel et service.

- Lot 1 : Stockage Traditionnel (SAN/NAS/switch dédiés).
- Lot 2 : Serveurs x86, serveurs RISC, DAS, Hyperoconvergence, Software Defined Storage.
- Lot 3 : Protection de la donnée Solutions complètes de sauvegarde.
- Lot 4 : Maintenance lots 1-2-3 existants & Expertise.
- Lot 5 : Urbanisation et environnement multi technique du datacenter - ANOIA.
- Lot 6 : Urbanisation et environnement multi technique du datacenter - MOE.

Les points forts

- Bonne connaissance du secteur hospitalier.
- Grande variété de matériels et de technologies.
- Trois modes de financement : Investissement, location, paiement à l'usage.
- Mode de passation adapté aux problématiques opérationnelles. Bons de commande.

+ Des experts hospitaliers

Ce marché a été réalisé par un groupe d'experts composé de responsables d'infrastructure d'établissement hospitalier.

Durée du marché

4 ans

10 février 2021 au 9 février 2025

—ACQUISITION DE MATÉRIELS, LOGICIELS DU DATACENTER



Descriptif des lots

- 6 lots permettant de choisir les équipements et prestations selon son besoin :
- Lot 1 : Stockage Traditionnel (SAN/NAS/switch dédiés)
 - > Titulaire : Computacenter France
 - > Constructeurs : DELL, Hitachi Vantara, HPE, Huawei, Lenovo, Netapp et PureStorage
 - Lot 2 : Serveurs x86, serveurs RISC, DAS, Hyperoconvergence, Software Defined Storage
 - > Titulaire : Computacenter France
 - > Constructeurs : DELL, HPE, Lenovo, Huawei, Cisco, ATOS/BULL, IBM, Nutanix, DELL, RedHat, Hitachi, Scality
 - Lot 3 : Protection de la donnée
 - > Titulaire : Computacenter France
 - > Logiciel et appliance : Commvault, Dell, Rubrik, Veritas, Veeam - VTL : Dell, HPE, Quantum - Robots et Lesteur de bandes : HPE, Quantum
 - Lot 4 : Maintenance lots 1-2-3 existants & Expertise
 - > Titulaire : ATOS
 - Lot 5 : Urbanisation et environnement multi technique du datacenter - ANOIA
 - > Titulaire : CAP Ingelec
 - Lot 6 : Urbanisation et environnement multi technique du datacenter - MOE
 - > Titulaire : SCC France
 - > Fournitures de tous les équipements multi technique du datacenter : Schneider Electric - Vertiv



Bon usage

Une offre complète et qui répond au mieux aux attentes des bénéficiaires.

- Plusieurs mode de financement sont disponibles : de l'acquisition, de la location ou du paiement à l'usage.
- Fourniture de matériel sur la base d'un catalogue avec un engagement de remise minimale par typologie de matériel et par constructeur.



Nous rejoindre

Vous êtes adhérent UniHA ?
Ce marché est accessible à n'importe quel moment par le biais de la centrale d'achat UniHA, en demandant une convention de mise à disposition du marché à central@unihpa.org

Vous souhaitez adhérer à UniHA ?
Contactez le service Relations.
Établissements à contact@unihpa.org
ou par téléphone au 04 86 80 04 78.



Informations auprès de la filière Santé Numérique et Digitale :



COORDONNATEUR :
Renaud MASSE - renaud.masse@ap-hm.fr
ACHETEURS : Arthur DENNINGER - arthur.denninger@unihpa.org
Olivier NICLUNA - olivier.nicluna@unihpa.org
ASSISTANTE ACHAT : Kassandra GORINI -
kassandra.gorini@unihpa.org - 04 91 43 52 46



Nous restons à votre disposition pour tout complément d'information.

Vos interlocuteurs UniHA :



Olivier XICLUNA

olivier.xicluna@uniha.org

04.91.39.41.94



Arthur DENNINGER

arthur.denninger@uniha.org

06.72.98.77.73

Merci de votre attention !



Rendez-vous le jeudi
25 mars
lors de la
webconférence
Achats Généraux.

[Infos et inscriptions
sur les prochaines
webconférences UniHA >>](#)

www.uniha.org