



présente votre nouvel  
espace documentaire  
**Mon espace doc'**



WEBCONFÉRENCE DU 5 JANVIER 2023



**Frédéric ROBELIN**  
Directeur Général Adjoint  
Direction Relation Etablissements



**Florence BURIN**  
Chef de projet  
Espace documentaire



**Coralie DOBRENEL**  
Ambassadrice région Sud Est



**Anne PAILLET**  
Responsable  
Marketing Communication



*En soutien, Isabelle BRUNEL, pharmacien*



*Bonne année 2023!*

UnihA



# 1 LE CONTEXTE



- Pourquoi Mon espace doc' ?
- Présentation

# 2 DÉMONSTRATION



- Comment y accéder ?
- Partons à la découverte de l'outil !

# 3 ACCOMPAGNEMENT



- Vos ambassadeurs en tournée dans toute la France !
- La plaquette mode d'emploi
- La foire Aux Questions

Réponses à vos questions en fin de webconférence !

Vous êtes en écoute seule

**Posez vos questions  
sur le chat !**





**1**

**Le contexte**

## 1- Le volume d'achat

UniHA traitant plus de **6 Milliards d'euros** de périmètre par an, le nombre de fichiers, de procédures, de marchés et de lots devient de plus en plus conséquent, il est donc primordial de s'équiper d'outils adaptés pour vous, les utilisateurs.



## 2- Trois critères de lisibilité

Trois critères sont devenus indispensables dans l'univers UniHA :

1. Outil ergonomique
2. Interface intuitive
3. Recherche performante



### 3- L'amélioration de l'expérience utilisateurs

Dans le cadre du projet stratégique UniHA 2020-2024, l'un des points stratégiques et importants à améliorer est **l'expérience utilisateurs** des outils UniHA.

C'est pourquoi vous avez vu arriver en 2020 le nouvel espace adhérents, l'automate de la centrale d'achat, Hermès, Quantum, et enfin aujourd'hui le nouvel espace documentaire.

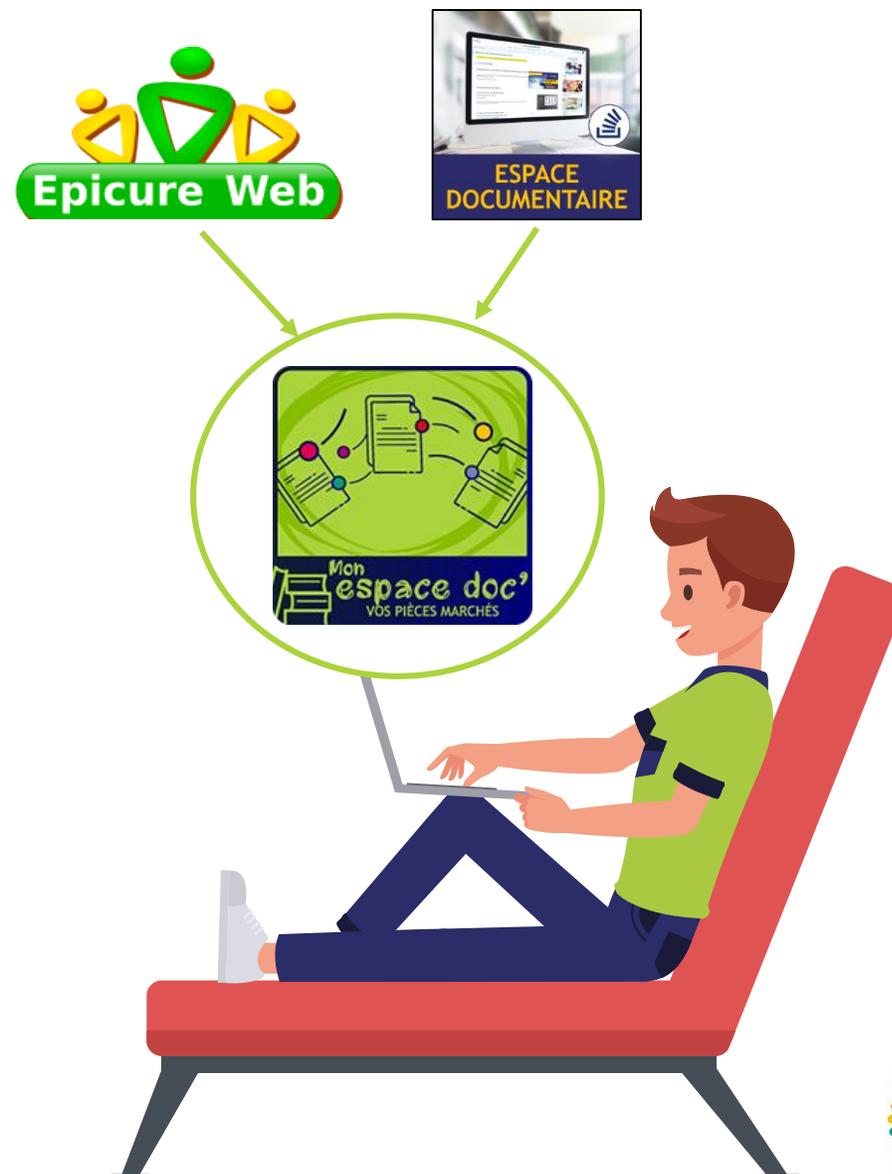
Il devenait urgent et important de refondre cet espace documentaire qui était d'ailleurs **une forte demande** de votre part, vous, adhérents.



## 4- La simplification et l'harmonisation des outils

Nous en profitons pour accueillir dans ce même espace les pièces marchés de **toutes les filières UniHA**, y compris médicaments et dispositifs médicaux. Nous arrêtons l'utilisation d'EpicureWeb.

Vous proposer un outil unique nous permet d'assurer une **cohérence globale** de nos outils.



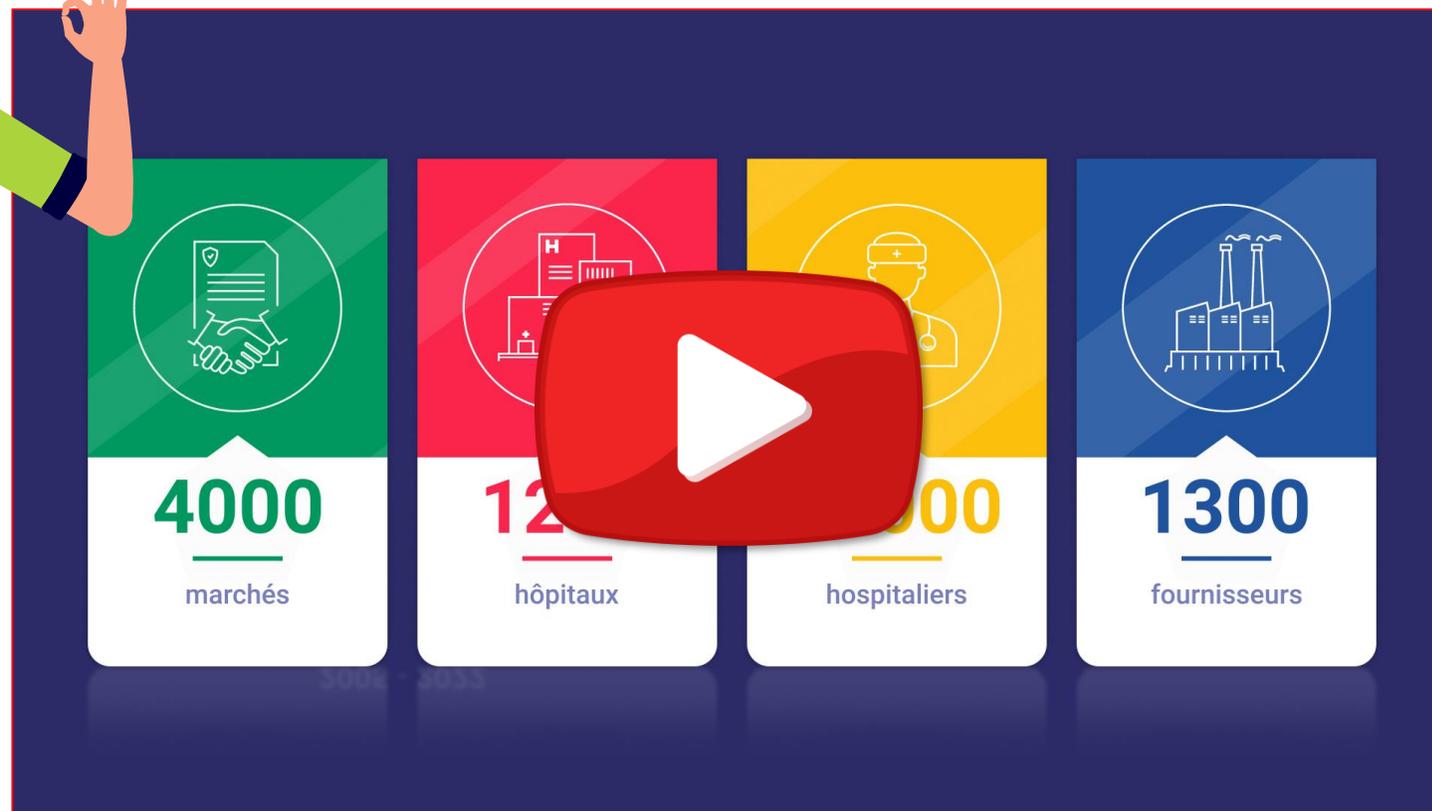
## Bonne navigation !

Nous espérons que cet outil vous apportera une entière satisfaction.

En cas de questions, n'hésitez surtout pas à contacter votre ambassadeur qui se fera un plaisir de vous aider !



## Réponse en vidéo



- Mon espace doc' vous présente l'intégralité des pièces marchés UniHA, y compris des produits de santé
- Les avantages de l'outil :
  - Un gain de temps : ergonomique et intuitif
  - Une recherche facilitée avec 2 moteurs de recherche et un menu déroulant par filière
  - Des informations clefs vers les pages marchés, les fiches performances, les contacts achats...
- Le plus : les contacts des fournisseurs !



Cet espace a été coconstruit avec des adhérents UniHA :  
 AP HM, Toulouse, Orléans, Poitiers, GHT des Landes, Nancy, Reims, Angers...



Merci de leur participation au groupe de travail



Vous êtes en écoute seule

**Posez vos questions  
sur le chat !**





**2**

**Démonstration**

Mon espace doc' se situe dans l'espace adhérents UniHA. 3 étapes pour y accéder :

1

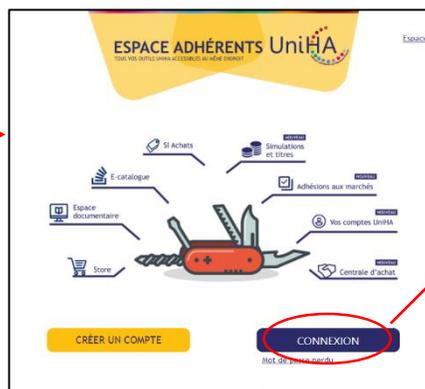


Je me rends sur [www.uniha.org](http://www.uniha.org) puis je clique sur le couteau-suisse en haut à droite.



Je privilégie le navigateur Chrome

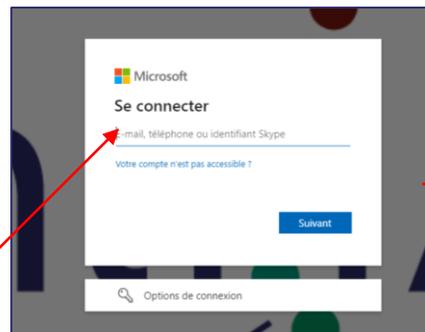
2



Je clique sur « Connexion ».

- Si je ne suis pas déjà connecté : je dois rentrer mon identifiant UniHA sous la forme : **EXT-prénom.nom@uniha.org**  
*La saisie ne comporte pas d'accents*

- Si je n'ai pas de compte UniHA, je clique sur « Créer un compte » et me le crée en une minute !



3



Me voilà sur l'espace adhérents !  
Je clique alors sur l'icône « Mon espace doc' »

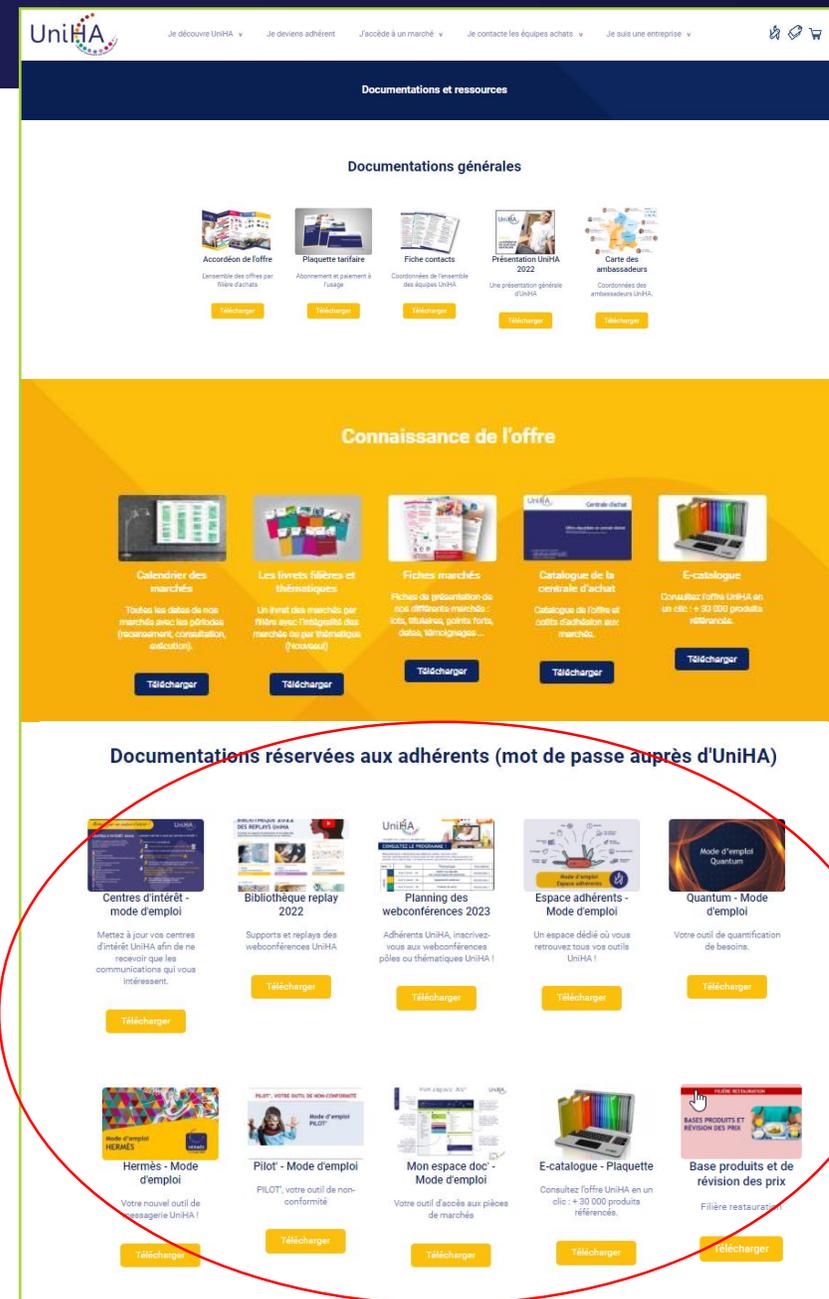
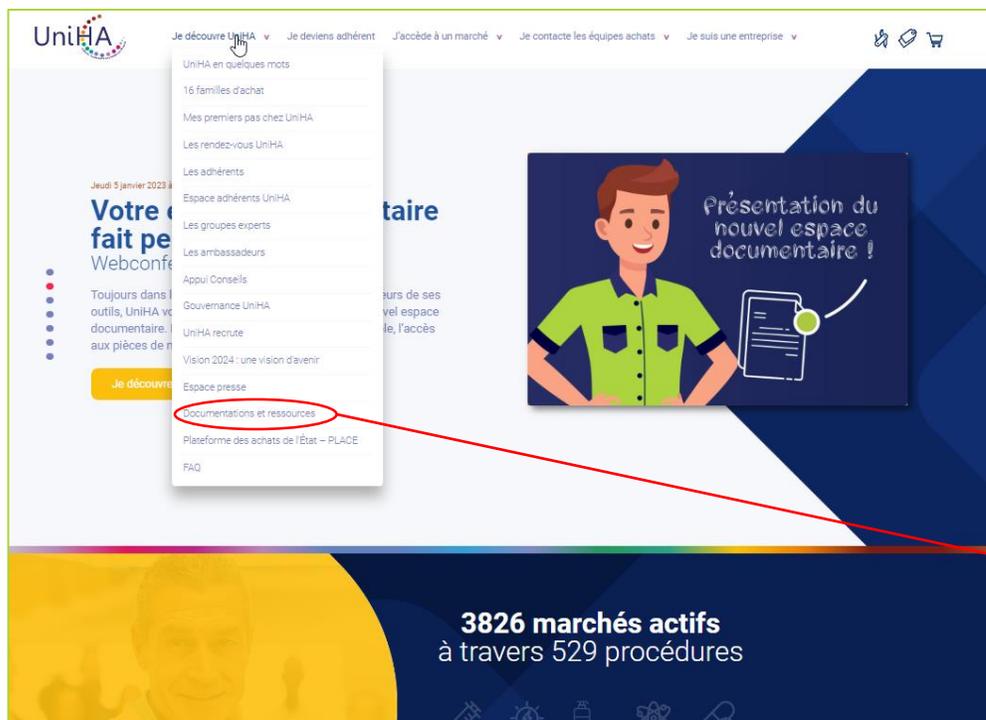
## Naviguons dans le nouvel espace documentaire !

[Voir la démonstration](#)



## Où sont passés les replays et plannings des webconférences ?

Ils se trouvent à présent sur le site internet [www.uniha.org](http://www.uniha.org) > Je découvre UniHA > Docs et ressources, les identifiants pour accéder aux documents : uniha:uniha !



**Vous êtes en écoute seule**

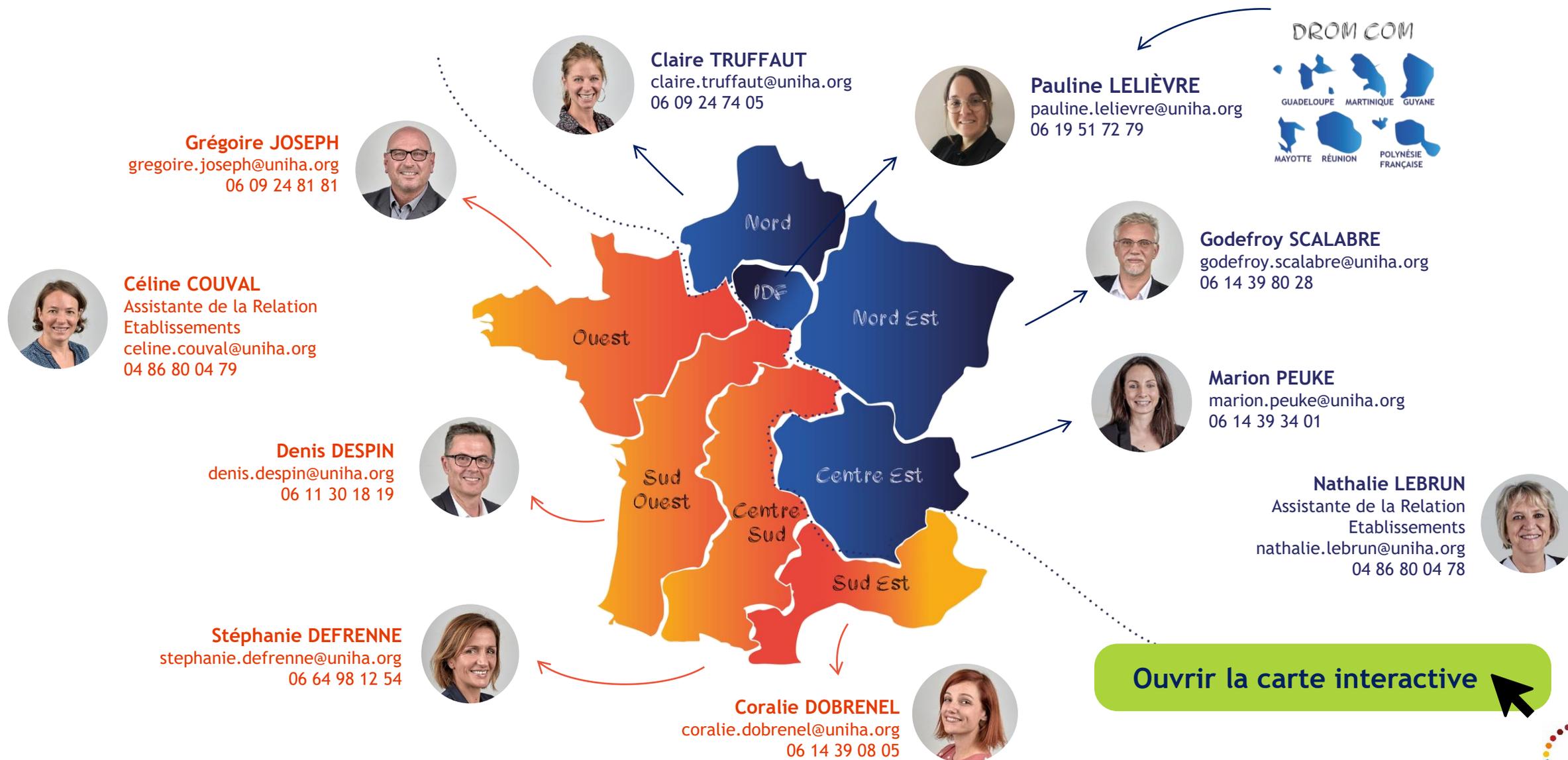
**Posez vos questions  
sur le chat !**





**3**

**Accompagnement**



## ■ La plaquette « mode d'emploi »

**MODE D'EMPLOI**

**Espace documentaire UniHA**

**Moteurs de recherche**  
Vous pouvez rechercher par marché ou fournisseur

**Menu de recherche**  
Déroulez les marchés en partant par la filière, puis les segments, la procédure et le lot, plus vous déroulez, plus l'affichage à droite se complète.

**Liens directs**  
Vous pouvez télécharger le DCE, la fiche marché ou performance directement ici ou accéder à la présentation complète du marché sélectionné. Un lien vous emmène aussi vers la filière d'achat

**Créateurs de recherche**  
Vous pouvez rechercher sur un marché terminé ou futur !

**Vos pièces marchés !**  
Sélectionnez ici les pièces qui vous intéressent en les cochant et cliquez en bas sur le lien «Télécharger» pour les recevoir en format zip !

**Contact des titulaires**  
Tous les titulaires du marché s'affichent ici, pour accéder aux coordonnées de l'un d'entre eux, cliquez sur le triangle qui vous ouvrira le pavé concerné !

Une autre question ?  
contact@uniha.org  
Tel. 04 81 07 01 50  
www.uniha.org

Ouvrir la plaquette

## ■ La Foire aux Questions

**FAQ-uniha**

Questions Fournisseurs Adhérents - Inscription Catégories Titulaires Carrières et Salaires Espace documentaire

**FAQ Hermès**

À quel sert Hermès ?

Comment j'accède à Hermès et à partir de quand ?

Déclaré-t-il un message d'utilisation par l'acheteur Hermès ?

Je n'arrive pas à accéder à Hermès, comment faire ?

Les messages dans l'annuaire ne s'affichent plus, pourquoi faire ?

Puis-je exporter les données d'Hermès en Excel ?

<https://faqs.uniha.org>  
rubrique « FAQ Espace documentaire »

Ouvrir la Foire aux Questions

# Réponses à vos questions



Lors de votre inscription à cette webconférence, vous pouviez déjà poser des questions, on répond !

1. Que devient EpicureWeb ?
2. Vais-je recevoir encore les alertes quand une pièce est déposée sur une procédure dont je souhaite suivre l'évolution ?
3. Pour ne rien perdre par rapport à Epicureweb, les pièces "notification d'attribution" par adhérent et découpées par laboratoire seront-elles bien disponibles dans le nouvel espace ? Nous devons transmettre ces pièces aux trésoreries.
4. Est-il possible de m'indiquer le chemin à suivre pour récupérer les documents FDS (Fiches de Données de Sécurité) du fournisseur pour accès au marché ?

Vous avez besoin de retrouver une réponse à une question ?

Rendez-vous sur  
<https://faqs.uniha.org>  
rubrique « FAQ Espace documentaire »

Ouvrir la Foire aux Questions





**Merci de votre attention**  
Ouverture de l'outil dans





**Merci de votre attention**  
Ouverture de l'outil dans





**Merci de votre attention**  
Ouverture de l'outil dans





**Merci de votre attention**  
Ouverture de l'outil dans





**Merci de votre attention**  
Ouverture de l'outil dans





**Merci de votre attention**  
Ouverture de l'outil dans





**Merci de votre attention**  
Ouverture de l'outil dans





**Merci de votre attention**  
Ouverture de l'outil dans





**Merci de votre attention**  
Ouverture de l'outil dans





**Merci de votre attention**  
Ouverture de l'outil dans





**Merci de votre attention**  
Ouverture de l'outil dans





Bonne découverte du nouvel  
espace documentaire !

[www.uniha.org](http://www.uniha.org)