



## FICHE MARCHÉS

# MAINTENANCE ASCENSEURS

Maintien des équipements en bon état de fonctionnement selon les contraintes hospitalières en apportant un service de qualité pour minimiser les temps d'arrêt et garantir la sécurité des utilisateurs.

## Gains estimés

Selon les établissements

## Titulaire

OTIS



Contact : [diane.godet@fr.otis.com](mailto:diane.godet@fr.otis.com)

## Moyens d'accès



GROUPEMENT DE  
COMMANDE



CENTRALE D'ACHAT

## Durée du marché



## 4 ans

11/2016 à 11/2020



MARCHÉ ACTIF

## Descriptif du marché

Parce qu'une panne des équipements de type ascenseurs est inenvisageable pour un établissement hospitalier. Vous ne pouvez non plus vivre des problèmes techniques ou de sécurité pour ces équipements. Il est indispensable d'avoir un service de maintenance fiable et de qualité.

Ce marché a pour objet la maintenance :

- des ascenseurs,
- des monte-charges,
- des escaliers mécaniques,
- des monte-malades,
- des plateformes élévatrices et niveleurs de quai.

Cette maintenance permet :

- le maintien en bon état de fonctionnement des équipements sous contrat en tenant compte des contraintes hospitalières,
- le respect de la réglementation,
- l'amélioration du service rendu aux utilisateurs.



## Les points forts

- La gestion et le suivi commercial en tant que Grand Compte entre UniHA et le prestataire.
- Des outils dédiés pour notre marché : procédure Otisline en cas d'urgence, tour de contrôle des indicateurs UNIHA, outil de gestion de crise, intranet Otis clients nationaux...
- Prestations de maintenance forfaitaire pour tous types de maintenance et prestations de travaux modificatifs, de modernisation et de mise en conformité.



## Des experts hospitaliers

Après une étude approfondie, ce marché a été réalisé par un groupe expert composé de responsables achats, de responsables de services techniques, afin de répondre à l'ensemble des besoins.



## Descriptif des lots

**Lot 1 :** Pour les établissements ayant un nombre important d'appareils. Titulaire : OTIS

**Lot 2 :** Pour les autres établissements hospitaliers ainsi que la Centrale d'Achat UniHA. Titulaire : OTIS

Pour rejoindre le marché, contactez la filière Services puis vous prendrez connaissance du CCTP avec ses exigences et le périmètre couvert.

Ensuite, nous avons besoin de certaines informations dont le listing des appareils, le nom du titulaire, la date d'adhésion souhaitée et les coordonnées du référent technique de l'établissement.

Un délai d'un mois est nécessaire aux équipes d'Otis pour reprendre le parc de l'établissement.



## Témoignage

“ La politique d'achats des établissements du Jura Sud s'oriente de plus en plus vers l'adhésion aux groupements d'achats nationaux, afin d'harmoniser les contrats locaux, générer des gains sur achats et bénéficier d'une compétence technique nouvelle. Le cahier des charges proposé par UNIHA est très précis avec un engagement du prestataire sur nombre d'actions clairement identifiées afin de répondre aux besoins des établissements. C'est pourquoi les établissements de la communauté hospitalière du Jura Sud ont adhéré en 2016 au marché national pour la maintenance des ascenseurs, monte-charge... pour un déploiement progressif en 2017.

La société OTIS a fait preuve de réactivité et de présence au moment de la prise en charge des installations de chacun des établissements et a su apporter une expertise complémentaire aux équipes techniques. La plateforme « Eservices » est une interface complète pour la gestion et le suivi des parcs permettant d'avoir une information en continu des actions réalisées.

Les tarifs sont également très compétitifs et ont permis de réaliser des gains. ”

**Thomas LUNGHI**

Responsable des Achats & Marchés  
Groupement Hospitalier de Territoire du Jura  
Centre Hospitalier Jura Sud - site de Lons-le-Saunier



## Bon usage

Les prestations demandées peuvent concerner :

- des prestations de maintenance forfaitaire pour tout type de maintenance.
- des prestations de travaux et mise en conformité : hors forfait sur bon de commande de l'établissement adhérent après validation du devis.



## Nous rejoindre

### Vous êtes adhérent UniHA ?

Ce marché est accessible à n'importe quel moment par le biais de la centrale d'achat UniHA, en demandant une convention de mise à disposition du marché à [centraleachat@uniha.org](mailto:centraleachat@uniha.org)

### Vous souhaitez adhérer à UniHA ?

Contactez le service Relations Etablissements à [contact@uniha.org](mailto:contact@uniha.org) ou par téléphone au 04 86 80 04 78.



## Informations auprès de la filière Services :



COORDONATEUR : Aude MENU

ACHETEUR : Vivien LECAMP - [vivien.lecamp@uniha.org](mailto:vivien.lecamp@uniha.org)

ASSISTANTE ACHATS : Laëtitia RUBEAUX - Tél. 02 40 84 60 28

[laetitia.rubeaux@uniha.org](mailto:laetitia.rubeaux@uniha.org)

