

# DEPLACEMENTS PROFESSIONNELS

De la réservation de voyages simples, aux voyages complexes, en passant par la gestion des congés bonifiés et les cartes d'abonnement, l'agence de voyage doit accompagner et assister les voyageurs efficacement.

## Gains estimés

De 3 à 5% pour les établissements sans agence de voyages

## Titulaire

Carlson Wagonlit Travel



Contact :  
orianne.monnier@carlsonwagonlit.fr

## Moyens d'accès



GROUPEMENT DE  
COMMANDE



CENTRALE D'ACHAT

## Durée du marché



**4 ans**

01/01/2017 à 31/12/2020



MARCHÉ ACTIF

## Descriptif du marché

Le marché a pour objet la fourniture de titres de transport air, fer et de prestations complémentaires liées à des déplacements professionnels ou à des voyages dans le cadre de congés dits bonifiés (DOM-TOM).

Deux modes de réservation sont disponibles :

- par formulaire (en offline) pour les déplacements complexes,
- sur un logiciel en ligne (online) pour tous les déplacements simples qu'ils soient en train ou en avion.

L'agence peut également proposer les services suivants :

- conseils d'itinéraire,
- demande de devis,
- accès à des tarifs négociés sur certaines compagnies, réservation,
- émission et achat de tous titres de transport pour le compte des personnels des établissements adhérents,
- mise en place d'un service de suivi,
- démarche de modification de réservations de billetterie, démarche d'annulation et de remboursement de billetterie, suivi et gestion des abonnements...



## Les points forts

- La gestion et le suivi commercial en tant que Grand Compte entre UniHA et le prestataire.
- Equipe dédiée chez le prestataire dans le suivi opérationnel ainsi qu'une cellule dédiée pour les congés bonifiés
- Le choix pour l'établissement de solliciter le service off line ou on line du prestataire en fonction du besoin



## Des experts hospitaliers

Ce sujet a été traité directement par les acheteurs hospitaliers de la filière services, en s'appuyant sur les retours d'expériences des marchés précédents.

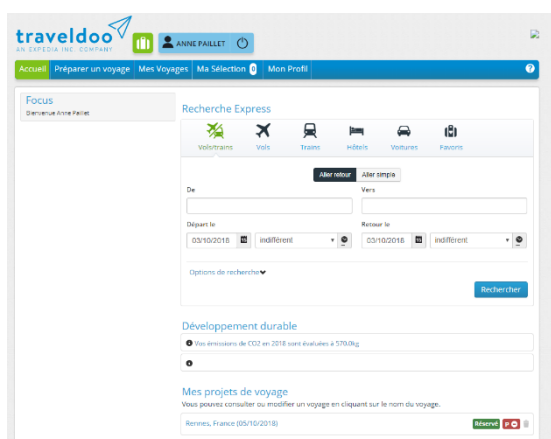


## Descriptif du lot

### Lot Unique

L'établissement adhérent reste totalement libre de recourir ou non à l'agence de voyage titulaire du marché pour ce type de prestations et pourra y faire appel en cours de marché si besoin :

- Hôtels, réservation et avance de frais
- Réservations de location de voitures courte durée
- Démarche pour la délivrance et la fourniture de visas.
- service d'assistance aux voyageurs en cas de difficultés rencontrées avant ou pendant le voyage
- Service « privilégié » de conseil et de réservation de billets pour des voyageurs très spécifiques souhaitant une prestation « sur mesure »



## Bon usage

- Les établissements adhérents à la procédure bénéficient également d'un accord avec la société Louvre Hôtel :
  - réduction de 12% applicable sur le prix TTC de la chambre seule pour les hôtels *Campanile, Kyriad, Kyriad Prestige,*
  - réduction de 5% applicable sur le prix TTC de la chambre seule pour les hôtels *Première Classe.*
- Un service après-vente est assuré.



## Témoignage

“ Je réserve tous mes billets de train ou d'avion ainsi que mes réservations d'hôtel très facilement via l'outil en ligne. Je n'avance pas d'argent. Je peux changer au dernier moment mon billet de train via l'application, service simple et très pratique. ”

Anne PAILLET

Responsable Marketing et Communication UniHA



## Nous rejoindre

**Vous êtes adhérent UniHA ?**

Ce marché est accessible à n'importe quel moment par le biais de la centrale d'achat UniHA, en demandant une convention de mise à disposition du marché à [centraleachat@uniha.org](mailto:centraleachat@uniha.org)

**Vous souhaitez adhérer à UniHA ?**

Contactez le service Relations Etablissements à [contact@uniha.org](mailto:contact@uniha.org) ou par téléphone au 04 86 80 04 78.



## Informations auprès de la filière Services :



COORDONNATEUR : Aude MENU  
ACHETEUR : Elisabeth CHOLLET  
[elisabeth.chollet@uniha.org](mailto:elisabeth.chollet@uniha.org) - Tél. 06 08 58 13 01  
ASSISTANTE ACHAT : Laëtitia RUBEAUX  
[laetitia.rubeaux@uniha.org](mailto:laetitia.rubeaux@uniha.org) Tel : 02 40 84 60 28

