



FICHE DES MARCHÉS

DICTÉE NUMÉRIQUE ET RECONNAISSANCE VOCALE



Votre établissement connaît des retards de frappe provoquant des désorganisations ?

Réduisez de 80% vos délais avec la reconnaissance vocale associée à la dictée numérique.

Gain estimé

20%

Titulaires

DICMA
Zenidoc



Moyen d'accès



CENTRALE D'ACHAT

Durée du marché



4 ans

08/2017 à 07/2021



MARCHE ACTIF

Descriptif du marché

Envoyer vos courriers le jour J devient désormais possible grâce à la reconnaissance vocale associée à la dictée numérique. Vos médecins dictent en une seule fois leurs propos. Vous réduisez ensuite la charge des secrétariats et gagnez du temps.

La mise en place de la reconnaissance vocale en milieu hospitalier est maintenant une réalité accessible pour un retour sur investissement rapide. L'envoi quasi immédiat de vos courriers améliore l'image de marque de l'établissement et donc son attractivité.

Les solutions logicielles proposées peuvent s'adapter à votre organisation pour être les moins destructurantes possibles dans les méthodes de travail déjà en place.



Les points forts

- Matériel performant et fiable
- Mise en place progressive en fonction de la volonté de l'établissement
- Intégration aux différents systèmes existants : le Dossier du Patient Informatisé, ...
- **Coûts des licences de reconnaissance vocale divisés par 2,2**
- Mise en œuvre simple et rapide.



Des experts hospitaliers

Ce marché a été élaboré et testé par un groupe expert composé de soignants, d'acheteurs et d'informaticiens issus de 7 établissements : le CHU de Caen, le CHU de Nice, le CHU de la Réunion, le CH de Compiègne Noyon, le CHU de Lille, le CHU de Montpellier et le CHU de Rennes.

DICTÉE NUMÉRIQUE ET RECONNAISSANCE VOCALE



Descriptif des lots

Lot 1

Matériels (DICMA) :

- Dictaphones filaires, garantie 4,5 ans
- Dictaphones sans fil, garantie 4,5 ans
- Smartphones spécialisés dictée
- Kits de transcriptions secrétaires
- Casques, garantie 4,5 ans
- Pédaliers, garantie 4,5 ans

Réparations : Forfaits réparations pièces et main d'œuvre

Lot 2

Logiciel dictée numérique (ZENIDOC) :

logiciel de gestion incluant la dictée numérique.

- Licences : par utilisateur, concurrentes, licences site possible
- Interfaces : AD / structure / identités mouvements /DPI

Logiciel reco vocale :

- Dragon DMPE
- Un seul tarif quel que soit le moteur : tarif par médecin dicteur ou concurrent
- Licence site possible



Témoignage

“ La reconnaissance vocale constitue un gain de temps appréciable pour l'ensemble du personnel concerné par la rédaction et la gestion du courrier d'un service hospitalier. Au niveau des secrétaires, celles-ci sont déchargées de tout ou partie de la charge de frappe du courrier. L'adoption de cette technologie permet également de raccourcir de façon majeure le délai d'acheminement du courrier auprès de l'ensemble de nos correspondants (intérieurs et extérieurs au CHU). Cela est rendu possible par une validation des courriers dès la fin de la dictée par les praticiens rédacteurs. L'investissement chronophage d'apprentissage initial des premières semaines est ensuite largement compensé par une validation d'emblée des données médicales et l'absence de nécessité de relecture. ”

Professeur Laurent Guy, chirurgien urologue
Chef du service d'urologie du CHU de Clermont-Ferrand



Bon usage

Pour un usage optimum, choisissez la solution correspondant le mieux à votre organisation et vos modes de fonctionnement. Vous pouvez aussi choisir un déploiement progressif de ces nouvelles pratiques.

Les différents fonctionnements :

- Dictée avec reconnaissance vocale dans n'importe quel champ du DPI. Parfait pour l'envoi de la lettre le jour de sa rédaction.
- Le médecin dicte en reconnaissance vocale AVEC validation du texte et le transfère à la secrétaire qui remet en forme. Gain maximum, pas d'aller-retour.
- Le médecin dicte en dictée numérique, la secrétaire doit ensuite le retranscrire sur l'ordinateur, le médecin relit et signe.
- Le médecin dicte en reconnaissance vocale sans validation, transfère à la secrétaire qui écoute et frappe, le médecin relit et signe.



Nous rejoindre

Vous êtes adhérent UniHA ?

Ce marché est accessible à n'importe quel moment par le biais de la centrale d'achat UniHA, en demandant une convention de mise à disposition du marché à centraleachat@uniha.org

Vous souhaitez adhérer à UniHA ?

Contactez le service Relations Etablissements à contact@uniha.org ou par tél. 04 86 80 04 78



Informations auprès du CHU de Clermont-Ferrand, porteur du segment :



RESPONSABLE DU PROJET
FILIERE SANTE DIGITALE ET NUMERIQUE
Hervé GRANDJEAN
Tel. 06 89 51 53 71
hgrandjean@chu-clermontferrand.fr

