



FICHE MARCHÉS

TÉLÉPHONIE SUR IP (TOIP)



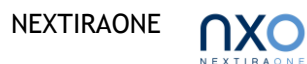
MARCHÉ ACTIF

Déployer efficacement une multitude de services téléphoniques modernes et performants

Gain estimé

15% en moyenne

Titulaires



Moyen d'accès



CENTRALE D'ACHAT

Durée du marché



4 ans

17/04/2019 au 16/04/2023

Descriptif du marché

Les nombreux avantages de la TOIP propulsent sa généralisation à grande échelle :

- Souplesse de gestion et d'administration
- Fonctionnalités beaucoup plus nombreuses grâce à de l'interconnexion de systèmes
- Plus de dépendance du câblage spécialisé (réduction des coûts)
- Mobilité des terminaux
- Sécurisation des accès

Nos titulaires vous proposent des offres couvrant l'ensemble de vos besoins de téléphonie :

- Cabinet d'expertise
- Plusieurs systèmes d'infrastructure TOIP
- Un catalogue de références de terminaux multimarques
- Système de téléphonie dédié aux usages des SAMU
- Solution de téléphonie complète en mode SaaS
- Des services de maintenance et d'exploitation



Les points forts

- Accord cadre complet : matériel, installation, maintenance
- Flexibilité sur les besoins à couvrir (les BPU peuvent être complétés avec les nouveautés en fonction des besoins)
- Une offre large et mise à jour régulièrement afin d'être en phase avec les évolutions technologiques



Des experts hospitaliers

Ce marché a été réalisé par un groupe d'experts composé d'une magistrate spécialisée dans le domaine public, de responsables des achats, de pharmaciens, de DSI, de contrôleurs de gestion, d'assistant(e)s et d'acheteurs afin de répondre à l'ensemble des besoins



Descriptif des lots

Lot 1 - Fourniture de prestations de conseil et d'assistance destinées à accompagner les EHA.

Titulaire : DataConseil

Lot 2 - Fourniture et reprise d'infrastructure téléphonique pour des nouvelles installations, des remplacements d'installation, des extensions d'installations, des prestations et licences associées.

Titulaire : Nextiraone

Lot 3 - Fourniture et reprise de terminaux.

Titulaire : Ineo Digital

Lot 4 - Maintenance et exploitation des infrastructures téléphoniques, et matériels téléphoniques, hors centres d'appels d'urgences.

Titulaires : Ineo digital, Orange, Axians, Nextiraone

Lot 5 - Fourniture d'application avancées d'infrastructure de téléphonie.

Titulaire : Nextiraone

Lot 6 - Fourniture et maintenance d'infrastructures et matériels téléphoniques dédiés aux centres d'appels d'urgence et prestations associées.

Titulaires : EXOS, Nextiraone

Lot 7 - Passerelle opérateur mobile, extension de la couverture 3G, 4G, 5G et GSM.

Titulaire : LOT INFRUCTUEUX

Lot 8 - Infrastructure, système téléphoniques et applications avancées en mode SaaS.

Titulaire : Spie Com



Témoignage



Ce marché adresse l'intégralité des besoins TOIP des établissements; de la prise en compte de nouveaux projets ou d'adjonctions, jusqu'au maintien en conditions opérationnelles des infrastructures de téléphonie. Les intégrateurs titulaires de chaque lot sont fortement engagés aux côtés des adhérents. Adapté aux évolutions technologiques des télécommunications, il permet de prendre en compte les spécificités de chaque établissement hospitalier, quelle que soit sa taille et son organisation.



François DALLAY,
Responsable Télécom
CHU de Bordeaux



Nous rejoindre

Vous êtes adhérent UniHA ?

Ce marché est accessible à n'importe quel moment par le biais de la centrale d'achat UniHA, en demandant une convention de mise à disposition du marché à centraleachat@uniha.org

Vous souhaitez adhérer à UniHA ?

Contactez le service Relations Etablissements à contact@uniha.org ou par téléphone au 04 86 80 04 78.



Informations auprès de la filière Santé Digitale & Numérique :



ASSISTANT ACHAT (ADMINISTRATIF/JURIDIQUE/MARCHÉS) :

Martin Candelier - candelier.toip-uniha@chu-amiens.fr

Tél. : 03.22.08.86.42

RESPONSABLE DU PROJET (fonctionnel/technique/gouvernance/achats) :

Sébastien FLOREK - toip-uniha@chu-amiens.fr

