



FICHE MARCHÉS

MAINTENANCE PORTES AUTOMATIQUES



MARCHÉ ACTIF

Maintenance portes,
portes de garage,
portails et barrières,
motorisés,
automatiques ou
semi-automatiques

Gain estimé

Selon les établissements

Titulaire

THYSSENKRUPP



thyssenkrupp

Contact :

morgan.lemeur@thyssenkrupp.com

Moyens d'accès



GROUPEMENT DE
COMMANDE



CENTRALE D'ACHAT

Descriptif du marché

Maintien des équipements en bon état de fonctionnement selon les contraintes hospitalières dans le respect de la réglementation en apportant un service de qualité pour minimiser les temps d'arrêt.

Ce marché a pour objet la maintenance :

- des portes,
- des portes de garage,
- des portails,
- des barrières, motorisés, qu'ils soient automatiques ou semi-automatiques.

Cette maintenance permet :

- le maintien en bon état de fonctionnement des équipements sous contrat en tenant compte des contraintes hospitalières,
- le respect de la réglementation,
- l'amélioration du service rendu aux utilisateurs grâce notamment au réseau d'agences et de techniciens sur le territoire.



Les points forts

- La gestion et le suivi commercial en tant que Grand Compte entre UniHA et le prestataire.
- Un numéro d'assistance gratuit 24h/24 - 7J/7.
- Un processus d'escalade interne chez le prestataire pour remettre en service les équipements dans les plus brefs délais.
- Des outils de pilotage complets au sein de l'établissement.



Des experts hospitaliers

Après une étude approfondie, ce marché a été réalisé par un groupe expert composé de responsables achats, de responsables de services techniques afin de répondre à l'ensemble des besoins.

Durée du marché



4 ans

01/2019 à 12/2022

MAINTENANCE PORTES AUTOMATIQUES



Descriptif de la prestation

MARCHÉ D'ENTRETIEN

Le marché d'entretien comprend deux options possibles au choix de l'établissement :

- **Basique** : Maintenance Préventive + Curative
- **Full service** : Maintenance Préventive + Curative + Remplacement de pièces jusqu'à 400€ HT

Avec des délais d'intervention :

- **P1** : délai d'intervention pour dépannage de 4h, délai de remise en service de 24h,
- **P2** : délai d'intervention pour dépannage de 24h, délai de remise en service de 48h.

POSSIBILITE DE TRAVAUX

Le prestataire, dans le cadre du présent marché de travaux, a la charge de réaliser les travaux aux conditions du Bordereau des Prix Unitaire (BPU) jusqu'au parfait achèvement, suivant les règles de l'art et compte tenu des règlements en vigueur.

Pour rejoindre le marché, contactez la filière Services, vous prendrez connaissance du CCTP avec ses exigences et le périmètre couvert.

Nous avons besoin de certaines informations dont le listing des appareils, le nom du titulaire, la date d'adhésion souhaitée et les coordonnées du référent technique de l'établissement.

Un délai d'un mois est nécessaire aux équipes de Thyssenkrupp pour reprendre le parc de l'établissement.



Bon usage

Les prestations demandées peuvent concerner :

- des prestations de maintenance avec des forfaits adaptés aux besoins des établissements.
- des prestations de travaux et mise en conformité : hors forfait sur bon de commande de l'établissement adhérent après validation du devis.



Nous rejoindre

Vous êtes adhérent UniHA ?

Ce marché est accessible à n'importe quel moment par le biais de la centrale d'achat UniHA, en demandant une convention de mise à disposition du marché à centraleachat@uniha.org

Vous souhaitez adhérer à UniHA ?

Contactez le service Relations Etablissements à contact@uniha.org ou par téléphone au 04 86 80 04 78.



Informations auprès de la filière Services :



ASSISTANTE ACHATS : Laëtitia RUBEAUX
Tel : 02 40 84 60 28 - laetitia.rubeaux@uniha.org
ASSISTANTE ACHATS : Virginie ROCHER
Tel : 02 53 48 26 86 - virginie.rocher@uniha.org

