

FICHE MARCHÉS

# SERVICES D'IMPRESSION



MARCHÉ ACTIF

Achat et location des matériels d'impression bureautique, prestations de services associées.

Gains estimés

## 28 %

sur le cout des Imprimantes multifonctions (MFP) et des pages imprimées

Titulaire

KONICA MINOLTA



KONICA MINOLTA

Contact :

Sylvain DEKOKELAERE

06 66 67 88 71

[commercial.caih@konicaminolta.fr](mailto:commercial.caih@konicaminolta.fr)

Moyen d'accès

Pour faire une demande d'adhésion au marché (sans aucun engagement), rendez-vous sur le portail CAIH :

<https://portail.caih-sante.org>

Durée du marché



## 4 ans

(12/2018 à 12/2022)

Durée des contrats

## 4 ans et 5 ans

## Descriptif du marché

Le marché propose :

- L'ensemble des solutions d'impression bureautique (Photocopieurs, Imprimantes) selon deux modes d'acquisition, l'achat ou la location des matériels.
- La mise en place d'une facturation coût à la page pour l'ensemble du parc fourni.
- La fourniture d'un ensemble de services et prestations permettant aux établissements adhérents de couvrir leurs besoins en termes d'impression, de numérisation et de photocopie de documents. Ces services pourront aller de la définition de la politique d'impression (analyse du parc actuel et préconisations) jusqu'à l'infogérance des systèmes d'impression.



## Les points forts

- Un marché orienté services, avec deux niveaux d'interventions disponibles.
- Des délais de remise en condition opérationnelle très courts.
- Une gamme complète de matériels disponibles pour répondre à vos besoins.
- Un déploiement des matériels industrialisé.
- Un modèle économique au choix : acquisition ou location.
- Les outils d'administration du parc, d'implémentation de votre politique d'impression sont également disponibles.



## Des experts hospitaliers

Ce marché a été élaboré par les experts hospitaliers de la CAIH et de 6 autres établissements de santé.



## Descriptif

### Lot UNIQUE

- Accord-cadre à bons de commandes
- Acquisition ou location de MFP
- Acquisition ou location d'imprimantes
- Services de mise en œuvre
- Services de maintien en condition opérationnelle

### Éléments techniques

#### ▪ MFP :

Une gamme complète :

- N&B et couleur,
- A3 et A4
- Des vitesses d'impression de 30 à 65 pages minutes + catalogue

#### ▪ Imprimantes :

5 modèles A4 couvrant 99% des besoins hospitaliers + catalogue

#### ▪ Services :

- GTR 4h ou 8h
- Technicien dédié sur site
- Audit de parc et définition de la politique d'impression

#### ▪ Logiciel :

- Serveur de fax en mode Saas
- Logiciel de LAD/RAD
- Connecteur GED et logiciels métiers
- Connecteur Copie numérique fiable
- Solutions d'administration des solutions d'impression



## Bon usage

Le marché de services d'impression permet :

- De confier l'ensemble de son parc d'impression à un titulaire unique.
- De déléguer à ce titulaire l'ensemble des prestations de maintien en condition opérationnelle de son parc d'impression (infogérance).
- D'avoir une vision exacte des coûts d'impression et de s'affranchir de la gestion quotidienne des consommables (approvisionnement, stockage...).



## Nous rejoindre

**Vous êtes éligible à la CAIH ?**

Ce marché est accessible à n'importe quel moment. Connectez-vous sur le portail de la CAIH : <https://portail.caih-sante.org>

**Pour contacter la CAIH :**

Téléphone : 04 81 07 01 55

Mail : [caih@caih-sante.org](mailto:caih@caih-sante.org)



Informations auprès du coordonnateur du marché de la CAIH :



Julien COMBIER, Hospices Civils de LYON  
[julien.combier@caih-sante.org](mailto:julien.combier@caih-sante.org)

