

PRESTATIONS DE BIO-NETTOYAGE

Zones tertiaires, zones de soins et vitrerie intérieure et extérieure.

Gains estimés

Estimation entre **3 et 10%** selon la maturité de l'établissement sur cette démarche et le périmètre externalisé.

Titulaires

- ATALIAN
- ELIOR
- ISS
- ONET
- SAMSIC
- NET PLUS
- DERICHEBOURG

Moyens d'accès



GROUPEMENT DE COMMANDE



CENTRALE D'ACHAT

Durée du marché



4 ans

Jun 2019 à Jun 2023



MARCHÉ ACTIF

Descriptif du marché

Accord Cadre Multi-attributaire alloti selon la superficie des établissements et le type de locaux externalisés avec la répartition suivante :

- Zones tertiaires et zones de soins
- Zones tertiaires exclusivement
- Vitrerie intérieure et extérieure exclusivement

Ce marché repose sur un cahier des charges avec **obligation de résultat** pour les prestations régulières. Afin de répondre au mieux aux attentes des établissements en terme de convergence des marchés, nous avons mis en place un Accord Cadre qui couvre un périmètre plus large avec différents lots.

Ce travail s'inscrit dans la réflexion des achats mutualisés définis par la DGOS avec la mise en place des Groupements Hospitaliers de Territoire.

Accord cadre multi-attributaires avec passations de marchés subséquents gérés par l'établissement (ou le GHT selon le choix des établissements).



Les points forts

- Pertinence d'un cahier des charges commun avec des clauses sur les aspects :
 - Techniques
 - Sociaux
 - Éthiques
 - De Qualité
 - De continuité de service
- Gestion d'un marché national avec un suivi Grand Compte au sein des entreprises titulaires du marché
- Regroupement des besoins avec les limites de « spécificité des sites ».
- La passation du marché subséquent permet de prendre en considération les aspects spécifiques de chaque établissement : point primordial pour obtenir satisfaction de la prestation demandée.



Des experts hospitaliers

Cette démarche a été initiée en 2009 avec plus de 20 établissements « historiques » d'UniHA tels que les HCL, le Chu de Nantes, le CHR de Metz-Thionville, le CHU de Grenoble, le CHU de Tours, le CHU de Brest, le CHU de Saint-Etienne.

PRESTATIONS DE BIO-NETTOYAGE



Descriptif des lots

Pour les zones tertiaires et zones de soins :

- **Lot 1** : Prestation de Bio Nettoyage en Obligation de Résultat pour les zones tertiaires et/ou zones de soins pour une superficie **supérieure à 30 000 m2**
- **Lot 2** : Prestation de Bio Nettoyage en Obligation de Résultat pour les zones tertiaires et/ou zones de soins pour une superficie **comprise entre 30 000 m2 et 10 000 m2**
- Titulaires lots 1 et 2 : **ATALIAN - ELIOR - GSF - ISS - ONET**
- **Lot 3.1 à 3.13** : Prestation de Bio Nettoyage en Obligation de Résultat pour les zones tertiaires et/ou zones de soins pour une superficie **comprise entre 10 000 m2 et 1 000 m2 -décomposé en 13 lots géographiques- représentant les régions sur le territoire métropolitain**
- Titulaires : **ATALIAN - ELIOR - ISS - ONET - SAMSIC - NET PLUS** selon les régions

Pour les zones tertiaires exclusivement

- **Lot 4** : Prestation de bio Nettoyage en Obligation de Résultat pour les zones tertiaires pour une superficie **supérieure à 30 000 m2**
- **Lot 5** : Prestation de Bio Nettoyage en Obligation de Résultat pour les zones tertiaires pour une superficie **comprise entre 30 000 m2 et 10 000 m2**
- Titulaires lots 4 et 5 : **ATALIAN - ELIOR - GSF - ISS - ONET**
- **Lot 6.1 à 6.13** : Prestation de Bio Nettoyage en Obligation de Résultat pour les zones tertiaires pour une superficie comprise entre 10 000 m2 et 1 000 m2 - *décomposé en 13 lots géographiques- représentant les régions sur le territoire métropolitain*
- Titulaires : **ATALIAN - DERICHEBOURG - ELIOR - ONET - SAMSIC - NET PLUS** selon les régions

Pour la Vitrierie intérieure et extérieure en obligation de moyens

- **Lot 7.1 à 7.14** : Prestation de Vitrierie - *décomposé en 13 lots géographiques représentant les régions sur le territoire métropolitain*
- Titulaires : **ATALIAN - GSF - ONET - NET PLUS** selon les régions



Bon usage

NOUVEAU : également disponible un marché d'Accompagnement et de Conseil sur les Prestations de Bio-Nettoyage

Ce marché est dédié à tous les établissements n'ayant pas le temps et/ou les compétences en interne pour gérer la préparation à la consultation ou la mise en place d'un marché de Bio-Nettoyage en obligation de résultat. Le Titulaire du marché d'Accompagnement et de Conseil est **QUALIGIENE**.

3 étapes principales pour mettre en place un marché en obligation de résultat :

- 1 - ACCOMPAGNEMENT sur la mise en place (entre le titulaire et l'établissement)
- 2- PILOTAGE avec respect des engagements techniques mis en place
- 3- Mise en place du CONTRÔLE et des REUNIONS MENSUELLES DE SUIVI



Nous rejoindre

Vous êtes adhérent UniHA ?

Ce marché est accessible à n'importe quel moment par le biais de la centrale d'achat UniHA, en demandant une convention de mise à disposition du marché à centraleachat@uniha.org

Vous souhaitez adhérer à UniHA ?

Contactez le service Relations Etablissements à contact@uniha.org ou par téléphone au 04 86 80 04 78.



Informations auprès de la filière Services :



COORDONNATEUR : Aude MENU
ACHETEURS : Elisabeth CHOLLET - Tél. 02 40 84 76 23
elisabeth.chollet@uniha.org
ASSISTANTE ACHAT : Laëtitia RUBEAUX - Tél. 02 40 84 60 28
laetitia.rubeaux@uniha.org

