



FICHE MARCHÉS

MAINTENANCE ASCENSEURS

Maintien des équipements en bon état de fonctionnement selon les contraintes hospitalières en apportant un service de qualité pour minimiser les temps d'arrêt et garantir la sécurité des utilisateurs.

Gains estimés

Selon les établissements

Titulaires

- OTIS (lots 1, 3, 4.1, 4.2, 4.3)

Contact :

Fabien.Caillaud@fr.otis.com



- SCHINDLER (lot 2)

Contact :

franck.schuhmacher@schindler.com



Moyens d'accès



GROUPEMENT DE
COMMANDE



CENTRALE D'ACHAT

Durée du marché



4 ans

De février 2021 à janvier 2025



MARCHÉ ACTIF

Descriptif du marché

Une panne des équipements de type ascenseurs est inenvisageable pour un établissement hospitalier. Vous ne pouvez pas vivre des problèmes techniques ou de sécurité pour ces équipements. Il est donc indispensable d'avoir un service de maintenance fiable et de qualité.

Ce marché a pour objet la maintenance :

- des ascenseurs,
- des monte-charges,
- des escaliers mécaniques,
- des monte-malades,
- des plateformes élévatrices et niveleurs de quai.

Cette maintenance permet :

- le maintien en bon état de fonctionnement des équipements sous contrat en tenant compte des contraintes hospitalières.
- le respect de la réglementation.
- l'amélioration du service rendu aux utilisateurs grâce notamment au réseau d'agences et de techniciens sur le territoire.



Les points forts

- La gestion et le suivi commercial en tant que Grand Compte entre UniHA et les titulaires.
- Des outils dédiés pour le marché : numéro d'assistance 24h/24 - 7J/7, tour de contrôle des indicateurs UniHA, outil de gestion de crise, intranet clients nationaux ...
- Un processus d'escalade interne chez les titulaires pour remettre en service les équipements dans les plus brefs délais.
- Des prestations de maintenance forfaitaire pour tous types de maintenance et prestations de travaux modificatifs, de modernisation et de mise en conformité.



Des experts hospitaliers

Après une étude approfondie, ce marché a été réalisé par un groupe experts composé de responsables achats, de responsables de services techniques afin de répondre à l'ensemble des besoins.

MAINTENANCE ASCENSEURS



Descriptif des lots

- Lot 1 :** Etablissement ayant un parc composé de plus de 60 appareils.
- Lot 2 :** Etablissement ayant un parc composé de 15 à 60 appareils.
- Lot 3 :** Etablissement ayant un parc composé de moins de 15 appareils.
- Lot 4.1 :** GHT avec l'ensemble de ses établissements - Grand Ouest.
- Lot 4.2 :** GHT avec l'ensemble de ses établissements - Grand Est.
- Lot 4.3 :** GHT avec l'ensemble de ses établissements - Grand Sud.



Spécificités du marché

- Choix du contrat pièces (suivant le lot) :
 - étendu avec petit vandalisme
 - minimal arrêté maintenance
- Choix des délais d'intervention et de remise en service ascenseurs :
 - P1 : 1 heure / 4 heures
 - P2 : 2 heures / 1 jour
 - P3 : 4 heures / 2 jours
- Complétude ou création de passerelle GMAO

Pour rejoindre le marché, contactez la filière services. Vous prendrez connaissance du C.C.T.P. avec ses exigences et le périmètre couvert.

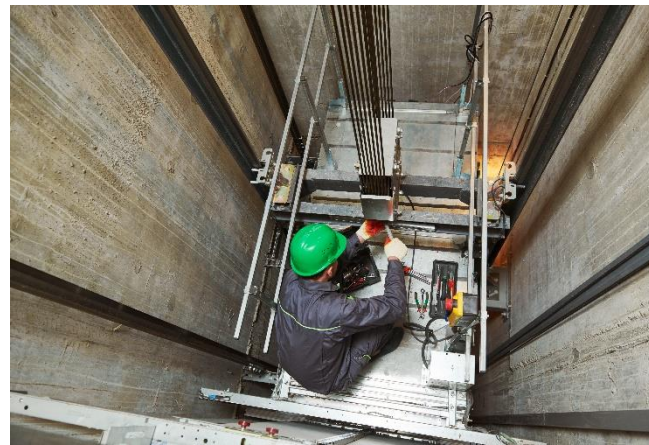
Nous avons besoin de certaines informations dont le listing des appareils, la date d'adhésion souhaitée et les coordonnées du référent technique de l'établissement.
Un délai d'un mois est nécessaire aux équipes des Titulaires pour reprendre le parc de l'établissement.



Bon usage

Les prestations demandées peuvent concerner :

- des prestations de maintenance forfaitaire pour tout type de maintenance.
- des prestations de travaux et mise en conformité : hors forfait sur bon de commande de l'établissement adhérent après validation du devis.



Nous rejoindre

Vous êtes adhérent UniHA ?

Ce marché est accessible à n'importe quel moment par le biais de la centrale d'achat UniHA, en demandant une convention de mise à disposition du marché à centraleachat@uniha.org

Vous souhaitez adhérer à UniHA ?

Contactez le service Relations Etablissements à contact@uniha.org ou par téléphone au 04 86 80 04 78.



Informations auprès de la filière Services :



ASSISTANTE ACHATS : Laëtitia RUBEAUX
Tel : 02 40 84 60 28 - laetitia.rubeaux@uniha.org
ASSISTANTE ACHATS : Virginie ROCHER
Tel : 02 53 48 26 86 - virginie.rocher@uniha.org

