



FICHE MARCHÉS

FORMATIONS AU LEAN MANAGEMENT

Mise en place de formations et d'animations s'inspirant des meilleures pratiques de Lean Management à l'hôpital.

Titulaire

CUBIK



Contact :

christophe.seguin@cubik-partners.com

Moyen d'accès



CENTRALE D'ACHAT

Durée du marché



4 ans

12 septembre 2019 au
11 septembre 2023



MARCHÉ ACTIF

Descriptif du marché

Le marché propose une offre complète et modulable de formations centrées sur le **LEAN MANAGEMENT**. Ces formations sont aussi bien adaptées à la conduite d'un projet unique qu'à une transformation profonde des pratiques et postures managériales à l'échelle d'un établissement.

L'offre s'articule autour de quatre niveaux de formation :

- **Chef de projet** : s'adressant à des personnes en charge de l'optimisation d'un processus.
- **Expert** : destiné à la formation de personnes « ressource » au sein de l'établissement.
- **Haut management** : pour sensibiliser sur les enjeux et objectifs de la démarche globale.
- **Stand up meeting** : couvrant certains aspects théoriques du Lean comme la mise en place d'un tableau de management visuel et animation.



Les points forts

- Sessions de formation en INTRA (dans les établissements) et en INTER (dans les locaux du prestataire).
- Etudes de cas et exercices co-construits avec des hospitaliers.
- Supervision des programmes de formation par les experts européens du Lean à l'hôpital.



Des experts hospitaliers

Ce marché a été construit par les responsables de la formations et la Direction de la Performance des Hospices Civils de Lyon.

L'offre de formation s'appuie sur le travail déjà mis en place au sein des Hospices Civils de Lyon au cours des 4 dernières années pour prendre en compte les contraintes des différents corps de métiers de l'hôpital.



Descriptif du lot

Lot Unique

- L'offre initiale de CUBIK PARTNERS est une réponse au besoin spécifique exprimé par les Hospices Civils de Lyon mais elle peut être adaptée aux attentes de chaque établissement adhérent d'UniHA.
- Le mode de financement repose sur des prix de journée, variables en fonction du profil des intervenants et des stagiaires. Ceci permet une grande souplesse dans l'organisation d'un programme de formation sur-mesure.
- N'hésitez pas à contacter dès maintenant CUBIK PARTNERS pour mettre en place ce programme personnalisé.



Témoignages

“ La formation des Directeurs de Groupements Hospitaliers a été très appréciée. Elle va permettre de renforcer la dynamique Lean dans les 4 groupements. ”

Pascal COROND - HCL
Directeur Performance et Contrôle de Gestion

“ CUBIK sait s'adapter aux environnements, contraintes et cultures existantes. En les prenant en compte, le changement se fait sans bouleversement et la culture «Lean» s'installe progressivement. ”

Chloé KIMPE - CHU de Dijon
Responsable Organisation du temps de travail



Bon usage

- L'hôpital fonctionne fondamentalement selon une organisation de type processus : de nombreux processus (gestion du dossier administratif ou des circuits des matériels, réalisation des examens, ...) alimentent ou dépendent du processus principal : **le parcours du patient.**
- La grande complexité de ces processus et leur profonde intrication génèrent des dysfonctionnements fréquents qui ont, malgré la mobilisation du personnel, des répercussions diverses sur les patients : annulations, retards, délais, ...
- La qualité globale de la prise en charge pouvant s'en ressentir, il apparaît nécessaire de proposer, dans le cadre des plans de formation, une prestation de développement des compétences en matière d'optimisation des processus.



Nous rejoindre

Vous êtes adhérent UniHA ?

Ce marché est accessible à n'importe quel moment par le biais de la centrale d'achat UniHA, en demandant une convention de mise à disposition du marché à centraleachat@uniha.org

Vous souhaitez adhérer à UniHA ?

Contactez le service Relations Etablissements à contact@uniha.org ou par téléphone au 04 86 80 04 78.



Informations auprès de la filière RH & Prestations Intellectuelles :



Contact :
Laëtitia RUBEAUX
Assistante achat filière RH&PI
02 40 84 60 28
Laetitia.rubeaux@uniha.org

Contact :
Jean-Yves VADOT
Acheteur - Hospices Civils de Lyon
04 72 11 70 52
Jean-yves.vadot01@chu-lyon.fr

