

FICHE MARCHÉS

DIAPASON

Optimisation du recouvrement du reste à charge patient. Lecteurs santé et lecteurs cartes bancaires (TPE).

Gains estimés

Entre **10%** et **25%**

de gains selon les lots

Titulaires

- OLAQIN
Contact : Leslie DE MARCH-POUTREL
leslie.demarch@olaqin.fr
+33 (0)6 84 81 33 89



- SCORE & SECURE PAYMENT (SSP)
Contact : Mehdi TAZI
mehdi.tazi@ssppayment.com
+33 (0)1 40 08 65 36



SCORE & SECURE PAYMENT

Moyen d'accès

Pour faire une demande d'adhésion au marché (sans aucun engagement), rendez-vous sur le portail CAIH : <https://portail.caih-sante.org>

Durée du marché



4 ans

Décembre 2020 à décembre 2024



MARCHÉ ACTIF

Descriptif du marché

Ce **marché exclusif CAIH** permet d'optimiser le recouvrement du reste à charge patient avec le déploiement et la maintenance de la solution DIAPASON (Débit Intervenant Après le PArcours de Soins) dans le cadre du programme SIMPHONIE (Simplification du Parcours administratif Hospitalier et Numérisation des Informations Echangées) porté par le Ministère de la Santé avec l'appui de la DGFiP, et de l'ANS.

- TPE santé, lecteurs et bornes de mise à jours droits carte Vitale
- Solution de prise d'empreinte bancaire à l'arrivée du patient
- Solution de virement/prélèvement bancaire à l'arrivée ou à la sortie du patient



Les points forts

- Les matériels sont disponibles à l'achat et en location.
- Les solutions sont déjà opérationnelles et **interfacées avec les logiciels de GAP** des principaux éditeurs métiers (MAINCARE, MIPIH, MEDIANE, DEDALUS, INTERSYSTEMS).
- Une offre **innovante** mettant en œuvre les dernières technologies de paiement.
- Une offre très **complète** répondant à vos objectifs d'optimisation de la chaîne de facturation.



Des experts hospitaliers

Ce marché a été élaboré par les experts hospitaliers de la CAIH.



Descriptif des lots

Lot 1 : Déploiement de la solution DIAPASON, TPE santé, lecteurs TPE/CPS et cartes Vitales

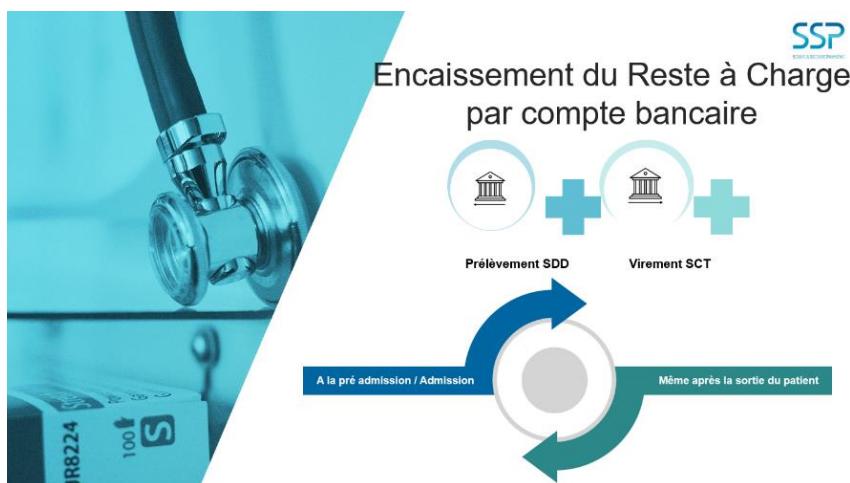
➤ Titulaire : OLAQIN

 HOMOLOGUÉ
sesam-vitale



Lot 2 : Paiement alternatif par virement/prélèvement bancaire

➤ Titulaire : Score & SECURE PAYMENT (SSP)



Bon usage

Lot 1 : DIAPASON

- Le dispositif DIAPASON basé sur la carte bancaire est proposé au patient par les équipes administratives en charge des admissions.
- Le patient effectue son parcours de soins.
- Après la sortie, une fois le montant de la facture connu, le patient en est informé par sms ou par e-mail. Un paiement sur sa carte bancaire est alors généré automatiquement 3 jours plus tard.
- En cas d'annulation de la transaction, le patient est invité à régler le montant définitif par un autre moyen.

Lot 2 : Paiement du reste à charge par compte bancaire

- En pré admission / admission : Le patient choisit de payer par compte bancaire le reste à charge éventuel. Il sélectionne sa banque et signe son mandat SEPA. La phase de paiement s'enclenche sans intervention du patient à la fin des soins.
- En régie : Le patient choisit sa banque, s'identifie et valide son virement.
- En pré facturation : Un lien de paiement par compte bancaire est généré et envoyé. Le patient s'identifie auprès de sa banque et valide son paiement.

Pour le lot 1 ou le lot 2, les interfaces avec les GAP sont prévues avec la gestion des SMS de rappel.



Nous rejoindre

Vous êtes éligible à la CAIH ?

Ce marché est accessible à n'importe quel moment. Connectez-vous sur le portail de la CAIH : <https://portail.caih-sante.org>

Pour contacter la CAIH :

Téléphone : 04 81 07 01 55

Mail : caih@caih-sante.org



Informations auprès du coordonnateur du marché de la CAIH :

C.A.I.H.
Centrale d'Achat de l'Informatique Hospitalière

Hervé GRANDJEAN, CHU de Clermont-Ferrand
Email : herve.grandjean@caih-sante.org

