



FICHE MARCHÉS

PRESTATIONS D'EXPERTISE, DE CONSEIL, D'ASSISTANCE ET D'ACCOMPAGNEMENT EN MATIÈRE INFORMATIQUE

Prestations en appui à la direction informatique, à la production informatique, au support applicatif, en renfort des équipes informatiques et sur les problématiques juridiques et achats informatiques des bénéficiaires d'UniHA.

Gains estimés

8%

de gain moyen sur achat sur les TJM du marché.

Titulaires

- SOPRA STERIA
- ATOS FRANCE
- EVIDEN FRANCE
- CGI FRANCE
- ALTRAN TECHNOLOGIE
- MAGELLAN CONSULTING
- IT LAW AVOCATS - PRAGMA9
- PEERS GROUP
- PYXIS SUPPORT

Moyen d'accès



CENTRALE D'ACHAT

Durée du marché



4 ans

17 juillet 2020 à 16 juillet 2024



Descriptif du marché

MARCHÉ ACTIF

La mise en œuvre des GHT, les exigences de mutualisation, les contraintes de gestion et d'optimisation des ressources humaines, logistiques, matérielles, la protection des données, la dématérialisation des actes sont autant de facteurs qui exposent aujourd'hui les établissements de santé et médico-sociaux à des projets et enjeux informatiques complexes et en perpétuelle évolution.

Les directions informatiques des structures de santé manquent parfois de compétences spécifiques sur des projets ponctuels.

UniHA lance un marché de **prestations d'expertise, de conseil, d'assistance et d'accompagnement en matière informatique** pour répondre aux besoins. Les besoins des établissements ont été répartis en **5 lots**, en cohérence avec la segmentation qui est pratiquée pour les prestations informatiques de la phase de cadrage du projet à son déploiement aux utilisateurs :

1. Conseil en système d'information (AMOA).
2. Assistance à la maîtrise d'œuvre (AMOE).
3. Tests et Recettes informatiques.
4. Conduite du changement.
5. Accompagnement Achat informatique et Juridique.

- Marché multi-attributaires: 3 titulaires par lot.
- Marché en partie à bon de commande et en partie à marché subséquent.



Les points forts

- Forte expertise et excellente connaissance du secteur.
- Instances de suivi au niveau local et national.
- Dispositifs de capitalisations des projets réalisés pour les adhérents UniHA.
- Séniorité sur les profils intervenants.
- Mode de passation adapté aux problématiques opérationnelles.
- Bons de commande et marchés subséquents.



Des experts hospitaliers

Ce marché a été réalisé par un groupe d'experts composé de juristes, de DSI, d'acheteurs afin de répondre à l'ensemble des besoins.

PRESTATIONS D'EXPERTISE, DE CONSEIL, D'ASSISTANCE ET D'ACCOMPAGNEMENT EN MATIÈRE INFORMATIQUE



Descriptif des lots

5 lots permettant de choisir les prestations selon son besoin :

Lot 1 : Conseil en système d'information (AMOA)

- Conseil et assistance à la fonction DSI
- Pilotage de projet informatique
- Consultant Audit d'une organisation SI
- Titulaires : SOPRA STERIA, EVIDEN FRANCE, CGI FRANCE

Lot 2 : Assistance à la maîtrise d'œuvre (AMOE)

- Pilotage de projet informatique
- Ingénieur en interopérabilité et développement d'interfaces
- Développeur
- Ingénieur Data Platform
- Consultant Audit technique
- Titulaires : SOPRA STERIA, EVIDEN FRANCE, CGI FRANCE

Lot 3 : Tests et recettes informatiques

- Testeur
- Recetteur
- Titulaires : SOPRA STERIA, CGI FRANCE, ALTRAN TECHNOLOGIE

Lot 4 : Conduite du changement

- Accompagnement à la conduite du changement
- Titulaires : EVIDEN FRANCE, CGI FRANCE, MAGELLAN CONSULTING

Lot 5 : Accompagnement Achat et Juridique

- Accompagnement à la rédaction d'un marché public informatique
- Conseil et expertise juridique
- Titulaires : ITLAW AVOCATS, PEERS GEOUP, PYXIS SUPPORT



Bon usage

Forme du marché qui répond au mieux aux attentes des bénéficiaires.

- **Bon de commande** : Besoin maîtrisé par le bénéficiaire, sollicite le titulaire pour un ou plusieurs intervenants pour une durée définie. Titulaires sollicités par rang de classement.

Un modèle de bon de commande est prévu au marché.

- **Marché subséquent** : Projet complexe, nécessité d'exprimer son besoin avec un CCTP, attente de l'expertise du titulaire pour son offre technique et commerciale.



Nous rejoindre

Vous êtes adhérent UniHA ?

Ce marché est accessible à n'importe quel moment par le biais de la centrale d'achat UniHA, en demandant une convention de mise à disposition du marché à centraleachat@uniha.org

Vous souhaitez adhérer à UniHA ?

Contactez le service Relations Etablissements à contact@uniha.org ou par téléphone au 04 86 80 04 78.



Informations auprès de la filière Santé Numérique et Digitale :

COORDONNATEUR : Thierry BLANCHARD

ACHETEURS :

- Olivier XICLUNA - 04 91 38 41 94 - olivier.xicluna@uniha.org
- Arthur DENNINGER - 06 72 98 77 73 - arthur.denninger@uniha.org

ASSISTANTES ACHAT :

- Nathalie RAPONI - 06 10 64 54 92 - nathalie.raponi@uniha.org
- Tiphaine AUBRAY - 06 28 97 56 39 - tiphaine.aubray@uniha.org

