



FICHE MARCHÉS

GESTION DU PARCOURS PATIENT

(lots 1,2 et 3 de la procédure)

Solution de télésuivi pour l'accompagnement des patients tout au long de leur prise en charge en pré et post-opératoire mais également dans la durée pour les maladies chroniques.

Un gain en qualité

95% des patients témoignent d'une meilleure prise en charge grâce à la solution.

Un gain en performance

15% pour les établissements hospitaliers.

Titulaires

▪ EXOLIS



▪ MAINCARE SOLUTIONS



▪ DEDALUS



▪ DIRECTOSUIVI



▪ CALMEDICA



▪ AEGLE



▪ NOUVEAL E-SANTÉ



Moyen d'accès



CENTRALE D'ACHAT

Durée du marché



4 ans

18 mars 2021 au 17 mars 2025



MARCHÉ ACTIF

Descriptif du marché

Répondre aux enjeux d'amélioration de la prise en charge des patients et au besoin de sécurisation des parcours de soins en disposant d'une **plateforme numérique de télésuivi**. En optimisant le parcours de soins au sein de l'établissement de santé, elle permet d'offrir une meilleure expérience patient mais également, hors des murs de l'hôpital.

Pour la préparation et le suivi post-opératoire ou pour l'accompagnement des pathologies chroniques, les objectifs sont multiples :

- Améliorer l'adhésion du patient et le rendre acteur.
- Opérer un suivi à distance de la convalescence.
- Détecter précocement les effets secondaires, rechutes ou symptômes aggravants.
- Assurer un recueil de données de vie réelle (PROs).
- Optimiser le temps patient dans les murs de l'établissement et éviter les réadmissions.
- Collecter des données d'activités ou médicales au travers des objets connectés.
- Liaison avec la médecine de ville : accès aux informations du parcours patient, contribution au suivi.



Les points forts

- **Solution intégrée au Dpi, Saas ou On-Premise.**
- **Multi-suivi** : solution adaptable à toutes les pathologies.
- **Paramétrable** : le déclenchement des actions (rappels, questionnaires, checklists...) est défini et adapté selon l'utilisateur.
- **Sécurisée** : données de santé hébergées par HADS.
- **Multi-support** : plateforme disponible sur le web et applications mobiles, interactions chatbot, SMS ...
- **Interopérable** avec les logiciels métiers du SIH (DPI, outils administratifs...) et les logiciels de cabinet, de RDV ou de téléconsultation.
- **Interfaçage** aux dispositifs médicaux connectés.



Des experts hospitaliers

Ce marché a été étudié par les experts hospitaliers d'UniHA.



Descriptif des lots

- Lot 1** : Solution de Télésuivi du patient intégrée dans les solutions métiers existantes.
 - **Titulaires** : Exolis, Dedalus, Maincare
- Lot 2** : Solution de Télésuivi du patient en mode SAAS.
 - **Titulaires** : DirectoSuiVi, Calmedica, Nouveal
- Lot 3** : Solution de Télésuivi du patient en mode On-Premise.
 - **Titulaires** : Exolis, Dedalus, Aegle

Une interface pour les professionnels de santé

- Automatisation des tâches envoyées au patient dans son espace personnel, comme :
 - Les rappels de RDV, la convocation d'entrée, les consignes médicales.
 - L'envoi et l'analyse de questionnaires / checklists patient sur mesure, à une fréquence définie par l'établissement.
 - La dématérialisation des appels de la veille et du lendemain des prises en charge ambulatoires.
- Gestion des entrées dématérialisées.
- Gestion des files actives de patients.
- Système de détection des situations à risque alertant les professionnels sur leur tableau de bord.
- Suivi des constantes médicales collectées via les questionnaires ou via les objets connectés.
- Un suivi statistique précis pour une maîtrise totale de la collaboration.
- Une traçabilité à toutes les étapes du parcours.
- Partage d'informations et de documents entre professionnels hospitaliers et de ville.

Une application pour le patient

- Formalités administratives.
- Réception des documents d'accompagnement thérapeutique.
- Questionnaires de suivi automatiques.
- Rappels de rendez-vous et d'actions à faire.



Témoignage

“ L'intérêt pour l'établissement est de ne pas avoir à multiplier les applications pour répondre aux besoins de chaque service mais plutôt de recourir à une seule solution qui permet de prendre en compte les besoins de chaque spécialité et les contraintes de chaque organisation. ”

Jean-Marc BOUCHER

Directeur des Services Numériques de Territoire du
GHT de Bretagne Occidentale



Informations auprès de la filière Santé digitale & numérique :

- COORDONATEUR** : Thierry BLANCHARD
ACHETEUR : Olivier XICLUNA et Arthur Denninger
- olivier.xicluna@uniha.org - 07 76 02 48 46
 - arthur.denninger@uniha.org - 06 72 98 77 73
- ASSISTANT ACHATS** : Kerline RAYMOND et Cassandra GORINI
- kerline.raymond@uniha.org - 04 91 38 27 23
 - kassandra.gorini@uniha.org - 04 91 43 52 46



Bon usage

- Aider les établissements de santé à faire face aux nouveaux enjeux de la prise en charge patients : chirurgie ambulatoire, thérapie orale, RAAC...
- Intégration avec le portail patient qui s'adapte aux besoins et à l'organisation de chaque adhérent.
- **Chirurgie ambulatoire / RAAC** : accompagnement spécifique amont et aval en fonction du type d'intervention, du type d'anesthésie ou de technique opératoire employée
- **Suivi des patients sous traitement anti-cancéreux** : rappels et préparation des séances, accompagnement à domicile (suivi des toxicités et de la qualité de vie).
- **Addictologie** : décelez les signes précurseurs de rechute ou de nouveaux troubles, adaptez la thérapie selon l'évolution du patient.
- **Etudes cliniques** : facilitez la conduite de vos études grâce à un suivi automatisé, une totale traçabilité, et une gestion des patients par molécules ou voie d'administration.
- **Suivi des patients COVID-19** : recueil de constantes médicales, détection d'alertes en temps réel, supports pédagogiques, informations sur les traitements en cours.



Nous rejoindre

Vous êtes adhérent UniHA ?

Ce marché est accessible à n'importe quel moment par le biais de la centrale d'achat UniHA, en demandant une convention de mise à disposition du marché à centraleachat@uniha.org

Vous souhaitez adhérer à UniHA ?

Contactez le service Relations
Établissements à contact@uniha.org
ou par téléphone au 04 86 80 04 78.