



DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS

De la réservation de voyages simples, aux voyages complexes, en passant par la gestion des congés bonifiés mais également l'hôtellerie et les locations de véhicule, l'agence de voyage doit accompagner et assister les voyageurs efficacement.

Gains estimés

De **3 à 5%** pour les établissements sans agence de voyages et sans accord avec les transporteurs.

Titulaire



Contact : Hakim IDIL
Responsable Commerciale en charge
du compte UniHA
h.idil@globeotravel.fr

Moyens d'accès



GROUPEMENT DE
COMMANDE



CENTRALE D'ACHAT
À partir du 01/01/2022

Durée du marché



3 ans

1^{er} octobre 2021 au 31 décembre 2024



MARCHÉ ACTIF

Descriptif du marché

L'objectif de la démarche est de retenir une agence unique pour la gestion des voyages professionnels et les congés bonifiés avec :

- un plateau téléphonique dédié
- un outil de réservation en ligne

L'agence peut également proposer les services suivants :

- conseils d'itinéraire,
- demande de devis,
- accès à des tarifs négociés sur certaines compagnies,
- réservation,
- émission et achat de tous titres de transport pour le compte des personnels des établissements adhérents,
- mise en place d'un service de suivi,
- démarche de modification de réservations de billetterie, démarche d'annulation et de remboursement de billetterie,
- suivi et gestion des abonnements
- ...



Les points forts

- Réservations en ligne via un portail de réservation ergonomique et une rubrique dédiée pour les congés bonifiés.
- Le choix pour l'établissement de solliciter le service off line ou on line du prestataire en fonction du besoin.
- Des accords avec les transporteurs comme la SNCF et Air France.
- La gestion et le suivi commercial en tant que Grand Compte entre UniHA et le prestataire.



Des experts hospitaliers

Une consultation construite à partir de l'expertise acquise par la filière services et l'appui de professionnels d'établissements.

DÉPLACEMENTS PROFESSIONNELS



Les services proposés

Réservation on et offline

- Aérien
- Ferroviaire
- Maritime
- Location de voitures
- Hôtel

Services additionnels

- Service Groupe
- Service VIP
- Service 24/24
- Gestion des visas

Accompagnement

- Implémentation
- Formation
- Communication
- Pilotage
- Conseils

Prépaiement de tout type de prestation afin d'éviter l'avance de frais aux voyageurs.



Politique voyage

Celle-ci est adaptée aux spécificités et conditions de prise en charge directe des déplacements professionnels ou des remboursements aux agents des frais engagés.

Néanmoins, certains établissements dérogent à la politique de voyages privilégiant par exemple la 1^{ère} classe pour les déplacements ferroviaires de certains voyageurs.

L'organisation proposée par Globéo Travel doit donc permettre de mettre en place des dérogations pour certains établissements ou certains voyageurs identifiés.

L'agence organise les voyages de tout le personnel des adhérents en mettant à disposition des voyageurs, des moyens techniques à distance permettant de traiter l'ensemble du processus de demande de réservation jusqu'au retour du voyageur.

Les prestations à assurer sont globales et l'agence de voyages agit par délégation du groupement.

L'outil On line : CYTRIC

- ✓ Création d'une plateforme sur mesure
- ✓ Intégration de votre politique voyage
- ✓ Paramétrages des profils voyageurs
- ✓ Intégration de vos tarifs négociés
- ✓ Personnalisation de votre espace



Réservation offline, une équipe de conseillers voyages pour :

- réaliser vos réservations offline.
- conseiller, assister et répondre aux demandes d'informations des voyageurs.
- assister les voyageurs à l'utilisation de l'outil Cytric.
- équipe dédiée pour la réservation des congés bonifiés.



Nous rejoindre

Vous êtes adhérent UniHA et l'établissement du GHT a adhéré au groupement de commandes ?
Ce marché est accessible à partir du 1^{er} janvier 2022 par le biais de la centrale d'achat UniHA, en demandant une convention de mise à disposition du marché dans l'espace adhérents UniHA.

Vous souhaitez adhérer à UniHA ?
Contactez le service Relations Etablissements à contact@uniha.org ou par téléphone au 04 86 80 04 78.



Informations auprès de la filière services :



COORDONNATEUR : Aude MENU
ACHETEUR : Elisabeth CHOLLET
elisabeth.chollet@uniha.org - Tél. 06 08 58 13 05
ASSISTANTE ACHAT : Laëticia RUBEAUX
laetitia.rubeaux@uniha.org - Tél. 02 40 84 60 28

