

# ACCOMPAGNEMENT ET ASSURANCES COUVRANT LE RISQUE CYBER

LOT 1



MARCHÉ ACTIF

Les hôpitaux et autres entités du secteur de la Santé représentent une des cibles privilégiées des cyberattaques. Une tendance qui s'est accrue en 2020, notamment dans le contexte de pandémie lié au Covid-19.

## Gains estimés

Optimisation d'une démarche innovante avec une approche globale du risque.

## Titulaire du LOT 1

Le groupement  
Sham - groupe Relyens et Advens



groupe relyens

Contact : [relationclient@sham.fr](mailto:relationclient@sham.fr)

## Moyen d'accès



CENTRALE D'ACHAT

## Durée du marché



# 4 ans

Janvier 2022 à décembre 2025

## Descriptif du marché

Cette prestation d'Accompagnement et d'Assurances couvre le Risque Cyber en proposant une démarche globale comprenant :



- un contrat **d'assurance** couvrant « le risque cyber »
- un **diagnostic complet** des systèmes d'informations (via Advens)
- **l'Assistance à la gestion de crise.**



## Les points forts

- Une démarche globale sur le Management du Risque Cyber.
- Un groupement avec les spécialistes de la Santé regroupant Sham - groupe Relyens et Advens.
- Une offre qui s'adapte à chaque GHT selon son niveau de criticité du risque (souplesse et adaptabilité selon les spécificités de chacun des établissements avec une démarche d'amélioration continue).
- Un ensemble de solutions permettant une protection optimale :
  - Prévention : anticiper les événements indésirables
  - Sécurisation de la surface d'attaque : mieux maîtriser et réduire la source et la survenance du risque
  - Couverture du risque résiduel



## Procédure via un Dialogue Compétitif

Le cahier des charges a été élaboré à travers un dialogue compétitif : ce qui a permis de coconstruire le marché avec les acteurs de la profession, et d'obtenir une démarche globale sur le Management du Risque Cyber dédié au Monde de la Santé Publique Hospitalière.

CAIH a également participé à la construction de ce marché pour assurer la partie technique et système d'information.

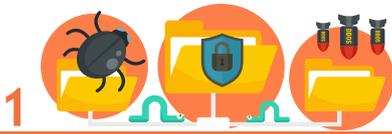
# ACCOMPAGNEMENT ET ASSURANCE AU RISQUE CYBER



## Notre démarche : un accompagnement global

L'accompagnement comme complément indispensable de l'assurance.

Notre offre est construite autour de l'Accompagnement et la Prévention, inscrite dans une démarche globale du Management du Risque sur la Cyber Sécurité dédié au monde hospitalier public.



### 1 Prévention

En amont de la souscription

#### J'évite d'être la cible

- **Evaluation** réalisée par Sham - groupe Relyens : diagnostic et analyse du risque de cyber sécurité.
- **Préconisations** pour faciliter l'accès à l'assurance pour ceux qui ne remplissent pas les critères
- Un accompagnement à la **réduction de l'exposition** : formation des équipes\*

\* Services optionnels



### 2 Assurance

En cas d'incident

#### Je m'assure

- Un panel de compétences permettant de couvrir toutes les activités de Forensic et de remédiation.
- La prise en charge de mesures de protection spécifiques pour limiter le risque lié au patient.
- Des outils innovants pour vous assurer la meilleure gestion des risques.
- Des modes opératoires spécifiques à tout type de technologies : IT, OT, MD, téléphonie, etc.



### 3 Accompagnement

#### Je suis accompagné

##### 1. Lors de la souscription

- Diagnostic initial complet.
- Plan de réduction des risques.
- Mise en place de protocoles de gestion de crise.
- Solution CyberMDX avec suivi\*.

##### 2. Chaque année

- Suivi du diagnostic et du plan de réduction des risques de l'établissement.
- Formations\*
- Catalogue\*
- Solution CyberMDX avec suivi\*



## ALLER PLUS LOIN

Visionnez le replay de la webconférence de présentation du 3 février 2022 en suivant ce lien [www.uniha.org/marche/m\\_2409/](http://www.uniha.org/marche/m_2409/)



## Témoignage

“ Ce marché totalement novateur se place au service de nos patients et de leur sécurité. Il fournit aux hôpitaux un plan de gestion de crise complet, destiné d'abord à éviter d'être la cible d'un risque cyber, quelle qu'en soit la nature, puis à être protégé en cas d'accident ou d'attaque. Il fallait bien sûr que cette offre comporte aussi un contrat d'assurance spécifique, couvrant les dommages causés par l'attaque sur les actifs de l'établissement mais également les pertes d'exploitation et les dommages causés sur des tiers. ”

Charles GUÉPRATTE, président d'UniHA,  
Directeur Général du CHU de Nice.



## Nous rejoindre

Vous êtes adhérent UniHA ?

Ce marché est accessible à n'importe quel moment par le biais de la centrale d'achat UniHA, en demandant une convention de mise à disposition du marché dans l'espace adhérents UniHA.

Vous souhaitez adhérer à UniHA ?

Contactez le service Relations Etablissements à [contact@uniha.org](mailto:contact@uniha.org) ou par téléphone au 04 86 80 04 78



## Informations auprès de la filière Services :



ACHETEUR : Elisabeth CHOLLET - [elisabeth.chollet@uniha.org](mailto:elisabeth.chollet@uniha.org)  
ASSISTANTE : Laëtitia RUBEAUX - [laetitia.rubeaux@uniha.org](mailto:laetitia.rubeaux@uniha.org)  
Tel : 02 40 84 60 28

