



FICHE MARCHÉS  
M\_2611

# MAINTENANCE PORTES AUTOMATIQUES

Maintenance portes,  
portes de garage,  
portails et barrières,  
motorisés, automatiques  
ou semi-automatiques.

## Gains estimés

Selon les établissements et le  
contrat de maintenance choisi.

**De 1% à 4% de gains**

## Titulaires

- PORTIS by OTIS  
Contact : Jeanne BEGOT  
[jeanne.Begot@fr.otis.com](mailto:jeanne.Begot@fr.otis.com)



- SCHINDLER  
Contacts : Virginie THEIS  
et Franck SCHUHMACHER  
[virginie.theis@schindler.com](mailto:virginie.theis@schindler.com)  
[franck.schuhmacher@schindler.com](mailto:franck.schuhmacher@schindler.com)



**Schindler**

## Moyen d'accès



CENTRALE D'ACHAT

## Durée du marché



**4 ans**

Janvier 2023 à décembre 2026



MARCHÉ ACTIF

## Descriptif du marché

Ce marché permet le maintien des équipements en bon état de fonctionnement selon les contraintes hospitalières dans le respect de la réglementation en apportant un service de qualité pour minimiser les temps d'arrêt. Il a pour objet la maintenance :

- des portes,
- des portes de garage,
- des portails,
- des barrières, motorisés, qu'ils soient automatiques ou semi-automatiques.

Cette maintenance permet :

- le maintien en bon état de fonctionnement des équipements sous contrat en tenant compte des contraintes hospitalières.
- le respect de la réglementation.
- l'amélioration du service rendu aux utilisateurs grâce notamment au réseau d'agences et de techniciens sur le territoire.

Les prestations demandées peuvent concerner :

- des prestations de maintenance avec des forfaits adaptés aux besoins des établissements.
- des prestations de travaux et mise en conformité : hors forfait sur bon de commande de l'établissement adhérent après validation du devis.



## Les points forts

- La gestion et le suivi commercial en tant que Grand Compte entre UniHA et le prestataire.
- Un processus d'escalade interne chez le prestataire pour remettre en service les équipements dans les plus brefs délais.
- Des outils de pilotage au sein de l'établissement.



## Des experts hospitaliers

Après une étude approfondie, ce marché a été réalisé par un groupe experts composé de responsables achats, de responsables de services techniques afin de répondre à l'ensemble des besoins.



## Descriptif de la prestation

L'offre correspond aux attentes des différents établissements adhérents, quel que soit le périmètre de leurs parcs, la criticité des appareils et l'exigence attendue par les directions.

### Allotissement géographique :

- **Lot 1** : Périmètre Ile de France → Région Ile de France.
  - **Titulaire** : SCHINDLER
- **Lot 2** : Périmètre Nord → Régions haut de France et Grand Est.
  - **Titulaire** : SCHINDLER
- **Lot 3** : Périmètre Ouest → Régions Normandie, Bretagne, Pays de la Loire, Centre Val de Loire.
  - **Titulaire** : SCHINDLER
- **Lot 4** : Périmètre Sud Ouest → Région Nouvelle Aquitaine.
  - **Titulaire** : SCHINDLER
- **Lot 5** : Périmètre Rhône Est → Régions Bourgogne Franche Comté, Auvergne Rhône Alpes.
  - **Titulaire** : SCHINDLER
- **Lot 6** : Périmètre Sud Est → Régions Occitanie, Provence Alpes Côte d'Azur.
  - **Titulaire** : OTIS
- **Lot 7** : Périmètre Corse → Région Corse.
  - **Titulaire** : OTIS



## Bon usage

- **La maintenance** : 3 niveaux de maintenance, corrélées à 2 choix de priorités en terme de délais d'intervention (P1/P2).
  - **Contrat « Full Service »** - réservé établissements de santé type MCO : maintenance préventive + curative + remplacement de pièces jusqu'à 400€ HT
  - **Contrat « Standard »** : maintenance préventive + curative.
  - **Contrat « Basique »** : maintenance préventive
- **Les délais d'intervention** → selon le choix de l'adhérent :
  - **Priorité 1 (P1)** : Dépannage : 4h - sauf pour les portes aux blocs opératoires ou appareils critique : 2h  
 Remise en service : 24h : sans remplacement de pièces.  
 Remise en service : 72h : avec remplacement de pièces - sauf pièce non disponible sur les catalogues fabricants de l'année en cours.
  - **Priorité 2 (P2)** : Dépannage : dans la journée (jusqu'à 24h)  
 Remise en service : le lendemain (jusqu'à 48h) - sans remplacement de pièces.  
 Remise en service : jusqu'à 72h - avec remplacement de pièces - sauf pièce non disponible sur les catalogues fabricants de l'année en cours.



## Nous rejoindre

Vous êtes adhérent UniHA et l'établissement du GHT a adhéré au groupement de commandes ?  
 Ce marché est accessible à n'importe quel moment par le biais de la centrale d'achat UniHA, en demandant une convention de mise à disposition du marché dans l'espace adhérents UniHA.

Vous souhaitez adhérer à UniHA ?  
 Contactez le service Relations Etablissements à [contact@uniha.org](mailto:contact@uniha.org) ou par téléphone au 04 86 80 04 78

| Maintenance          | Jours d'intervention                                   | Délais d'intervention |
|----------------------|--|-----------------------|
| Contrat Full service | 5J/7J (8h à 20h)<br>6J/7J (8h à 20h)<br>7J/7J dont H24 | P1/P2                 |
| Contrat Standard     | 5J/7J (8h à 20h)<br>6J/7J (8h à 20h)                   | P1/P2                 |
| Contrat Basique      | 5J/7J (8h à 20h)<br>6J/7J (8h à 20h)                   | P1/P2                 |



### Informations auprès de la filière Services :



**COORDONNATEUR** : Clément PARMENTIER  
**ACHETEUR** : Morgane GIORGI  
 Tel : 06 07 48 14 89 [morgane.giorgi@uniha.org](mailto:morgane.giorgi@uniha.org)  
**ASSISTANTE ACHATS** : Virginie ROCHER  
 Tel : 02 53 48 26 86 [virginie.rocher@uniha.org](mailto:virginie.rocher@uniha.org)

