

# BIONETTOYAGE SUPERFICIE > À 15 000 m<sup>2</sup>



MARCHÉ ACTIF

## Externalisez vos prestations de bionettoyage

### Gains estimés

Performance basée principalement sur des critères extra-financiers en lien avec une démarche RSE

### Titulaires

6 titulaires remis en concurrence lors de la passation du marché subséquent



### Moyens d'accès



GRUPEMENT DE COMMANDES



CENTRALE D'ACHAT

### Durée du marché



**4 ans**

22/02/2024 au 21/02/2028

## Descriptif du marché

Relance du marché historique sur les Prestations de Bionettoyage basé sur un cahier des charges répondant à **des exigences de qualité en obligation de résultat** pour la mise en propreté des locaux tertiaires et zones de soins.

Sont couvertes également dans l'accord cadre

- Les prestations hôtelières
- Les prestations de vitrerie intérieure et extérieure
- Et en nouveauté : l'entretien des blocs opératoires en continu

Accord-cadre multi-attributaire alloti selon la superficie externalisée avec passation du marché subséquent par l'établissement bénéficiaire.

Fonctionnement sous forme d'accord-cadre afin de préserver l'importance de la **définition locale du besoin**.

Travail en collaboration avec la FEP (Fédération des Entreprises de Propreté) principalement sur les aspects RSE et l'index de révision tarifaire.



## Les points forts

- Organisation et pilotage du marché en tant que Grand Compte entre UniHA et les prestataires.
- Politique achats orientée RSE : principalement sur l'impact social et sociétal avec le suivi des indicateurs de performance
- CCATP clef en main avec un cahier des charges exigeant
- Obligation de résultat avec la mise en place des contrôles contradictoires et le suivi de la prestation avec des indicateurs qualité



## Des experts hospitaliers

Le cahier des charges a été construit, amélioré et complété grâce à la participation d'un groupe expert.



## Descriptif

### LE PERIMETRE COUVERT

Un allotissement selon la superficie des zones à traiter :

- **Lot 1** : Prestation de Bio Nettoyage pour une superficie supérieure à 80 000 m2
- **Lot 2** : Prestation de Bio Nettoyage pour une superficie comprise entre 15 000 m2 et 80 000 m2

Des prestations complémentaires et hôtelières élargies.  
Les prestations vitrerie intégrées à l'accord-cadre (si souhaitées par l'établissement).

Pour les superficies comprises entre 5 000 et 15 000m2 : se référer au marché M\_2923

### NOUVEL INDEX DE LA PROPETE

Le premier index de la propreté, lancé par la FEP et le Monde de la Propreté, est entré en vigueur en Novembre 2023.

**UniHA a été le premier acteur public à prendre en compte cet index dans la consultation des accord cadres d'Externalisation de Propreté**



## Bon usage

- Un Accord-cadre multi-attributaire avec passation de marchés subséquents locaux pour permettre de prendre en considération les aspects spécifiques de chaque établissement.
- Boîte à outils complète disponible pour le lancement des marchés subséquents
- Adhésion réservée aux établissements sanitaires et médico-sociaux
- Pour les demandes d'adhésion en centrale d'achats : une validation préalable de la filière est nécessaire
- Également disponible un marché d'accompagnement et de conseil sur les prestations de bionettoyage. Ce marché est dédié à tous les établissements n'ayant pas le temps et/ou les compétences en interne pour gérer la préparation à la consultation ou la mise en place d'un marché de bionettoyage en obligation de résultat. *Le Titulaire du marché d'Accompagnement et de Conseil est QUALIGIENE (M\_2925)*



## Témoignage

Les Hôpitaux de Strasbourg sont adhérents de longue date au marché d'externalisation des prestations de bionettoyage. Nous avons initié le déploiement de l'externalisation de la prestation jusque dans les chambres patients, il y a maintenant 8 ans et nous sommes largement appuyés sur l'accord cadre UNIHA, notamment pour structurer le travail de l'équipe de contrôleurs qualité, qui a été déployée pour le suivi opérationnel du marché. L'accord cadre UNIHA est un excellent socle à notre marché subséquent, mais il est essentiel pour garantir le fonctionnement optimum de la prestation d'investir sur des moyens de contrôle de la prestation, d'abord pour s'assurer du respect des engagements du prestataire et ensuite pour garder la maîtrise de son marché.

Christine STEIL, CHU Strasbourg



## Nous rejoindre

### Vous êtes adhérent UniHA ?

Ce marché est accessible à n'importe quel moment par le biais de la centrale d'achat UniHA, en demandant une convention de mise à disposition du marché à [centraleachat@uniha.org](mailto:centraleachat@uniha.org)

### Vous souhaitez adhérer à UniHA ?

Contactez le service Relations Etablissements à [contact@uniha.org](mailto:contact@uniha.org) ou par téléphone au 04 86 80 04 78.



## Informations auprès de la filière Services :



COORDONNATEUR : Clément PARMENTIER - CHU de Nantes  
AMBASSADRICE : Coralie DOBRENEL ; [coralie.dobrenel@uniha.org](mailto:coralie.dobrenel@uniha.org)  
ACHETEUR : Claire MIGEON Tél : xxxx [claire.migeon@uniha.org](mailto:claire.migeon@uniha.org)  
ASSISTANTE ACHATS : Laetitia RUBEAU Tél : 02.40.84.60.28  
[laetitia.rubeaux@uniha.org](mailto:laetitia.rubeaux@uniha.org)

