



FICHE MARCHÉS
M_2923

BIONETTOYAGE SUPERFICIE ENTRE 5000 et 15 000 m²

Externalisez vos
prestations de
bionettoyage avec un
cahier des charges
adapté et simplifié

Gains estimés

Performance basée principalement sur des critères extra-financiers en lien avec une démarche RSE

Titulaires

- 6 titulaires remis en concurrence lors de la passation du marché subséquent



Moyens d'accès



GROUPEMENT DE
COMMANDES



CENTRALE D'ACHAT

Durée du marché



4 ans

22/02/2024 au 21/02/2028



MARCHÉ ACTIF

Descriptif du marché

Nouveauté : Bénéficiez d'un accord-cadre dédié et adapté aux établissements souhaitant externaliser des surfaces inférieures à 15 000 m²

Accord-cadre multi-attributaire alloti géographiquement avec passation du marché subséquent par l'établissement bénéficiaire.

Cet accord-Cadre est construit sur le principe de **l'obligation de résultats** pour la mise en propreté des locaux tertiaires et zones de soins.

Le cahier des charges a été élaboré pour prendre en compte les besoins des établissements en terme de pilotage d'externalisation inférieure à 15 000m² avec une mise en place du contrôle simplifiée.

Fonctionnement sous forme d'accord-cadre afin de préserver l'importance de la **définition locale du besoin**.

Travail en collaboration avec la FEP (Fédération des Entreprises de Propreté) principalement sur les aspects RSE et l'index de révision tarifaire.



Les points forts

- Organisation et pilotage du marché en tant que Grand Compte entre UniHA et les prestataires.
- Politique achats orientée RSE : principalement sur l'impact social et sociétal avec le suivi des indicateurs de performance
- CCATP clef en mains avec un cahier des charges exigeant
- Obligation de résultat avec la mise en place des contrôles contradictoires et le suivi de la prestation (suivi des indicateurs de qualité)



Des experts hospitaliers

Le cahier des charges a été construit, amélioré et complété grâce à la participation d'un groupe expert.

BIONETTOYAGE entre 5000 et 15 000 m²



Descriptif

Allotissement géographique :

- Lot 1 : Ile de France
- Lot 2 : Nord (Hauts de France et Grand Est)
- Lot 3 : Ouest (Normandie, Bretagne, Pays de la Loire, Centre et Val de Loire)
- Lot 4 : Sud-Ouest (Nouvelle Aquitaine)
- Lot 5 : Centre Est (Bourgogne Franche Comté, Auvergne Rhône-Alpes)
- Lot 6 : Sud Est (Occitanie, Provence-Alpes Côte d'Azur)

Nb : Pour les superficies comprises > 15 000m² : se référer au marché M_2922

Une démarche complète

- Un marché d'Accompagnement et de Conseil sur les prestations de bionettoyage disponible en centrale d'achats

Ce marché est dédié à tous les établissements n'ayant pas le temps et/ou les compétences en interne pour gérer la préparation à la consultation ou la mise en place d'un marché de bionettoyage en obligation de résultat.

Le Titulaire du marché d'Accompagnement et de Conseil est QUALIGIENE (M_2925)

- Un outil de pilotage et traçabilité des prestations de bionettoyage (à venir)



Bon usage

- Un mode opératoire adapté à la superficie externalisée pour les contrôles en obligation de résultat.
- Un Accord-cadre multi-attributaire avec passation de marchés subséquents locaux pour permettre de prendre en considération les aspects spécifiques de chaque établissement.
- Boîte à outils complète disponible pour le lancement des marchés subséquents
- Prévoir une période suffisante pour recenser les surfaces externalisées et s'approprier le cahier des charges UniHA
- Adhésion réservée aux établissements sanitaires et médico-sociaux
- Pour les demandes d'adhésion en centrale d'achats : une validation préalable de la filière est nécessaire



Témoignage

Les Hôpitaux de Strasbourg sont adhérents de longue date au marché d'externalisation des prestations de bionettoyage. Nous avons initié le déploiement de l'externalisation de la prestation jusque dans les chambres patients, il y a maintenant 8 ans et nous sommes largement appuyés sur l'accord cadre UNIHA, notamment pour structurer le travail de l'équipe de contrôleurs qualité, qui a été déployée pour le suivi opérationnel du marché.

L'accord cadre UNIHA est un excellent socle à notre marché subséquent, mais il est essentiel pour garantir le fonctionnement optimum de la prestation d'investir sur des moyens de contrôle de la prestation, d'abord pour s'assurer du respect des engagements du prestataire et ensuite pour garder la maîtrise de son marché.

Christine STEIL, CHU Strasbourg



Nous rejoindre

Vous êtes adhérent UniHA ?

Ce marché est accessible à n'importe quel moment par le biais de la centrale d'achat UniHA, en demandant une convention de mise à disposition du marché à centraleachat@uniha.org

Vous souhaitez adhérer à UniHA ?

Contactez le service Relations Etablissements à contact@uniha.org ou par téléphone au 04 86 80 04 78.



Informations auprès de la filière Services :

COORDONNATEUR : Clément PARMENTIER - CHU de Nantes
AMBASSADRICE : Coralie DOBRENEL ; coralie.dobrenel@uniha.org
ACHETEUR : Claire MIGEON claire.migeon@uniha.org
ASSISTANTE ACHATS : Laetitia RUBEAUX Tél : 02.40.84.60.28
laetitia.rubeaux@uniha.org

