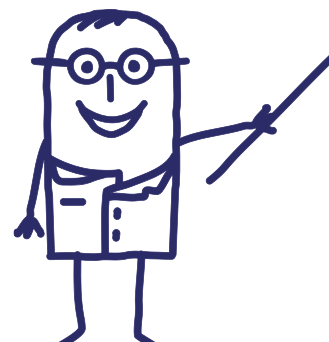




MODE D'EMPLOI DE L'OUTIL MON ESPACE DOC'



Que trouvez-vous dans ce document ?

- [Présentation générale p.2](#)
- [Se connecter p.3](#)
- [L'interface p.5](#)
- [Le téléchargement des pièces marché p.8](#)
- [La FAQ p.10](#)
- [Votre nouvelle interlocutrice p.11](#)

Présentation générale

Mon espace doc' est un outil simple et ergonomique qui vous facilitera l'accès aux pièces de marchés. Un véritable gain de temps pour votre établissement.

A quelle pièce marché avez-vous le droit ?

Vous avez droit à toutes les pièces marché de la procédure à partir du moment où votre établissement a adhéré à au moins un lot du marché. Si ce n'est pas la cas, vous n'avez pas la visibilité des pièces marché.



Tuile d'accès à Mon Espace doc'

Mon espace doc' Adhérent

RECHERCHER ☒ En cours ☐ Terminées ☐ Futures

1 Je choisis le marché Tout enrayer Tout dérouler

☒ Tous ☐ Mes marchés

- BETB Bureau & Bureautique
 - S0044 Enveloppes
 - S0045 Fournitures de bureau
 - S0048 MOBILIER DE BUREAU
 - S0049 PAPIER STANDARD
 - S0050 PAPIERS TECHNIQUES
 - S0367 Transport de colis
 - M_2488 Petit Colis 2022
 - 229505 229505_FEDEX_petit colis express
- 1 Colis = classiques = de 0 à 30 kg en express J+1, en national et international
 - S0400 Affranchissement
 - S0512 Consommables d'impression
 - S0549 Dispositif d'Etiquetage des Médicaments Injectables
- BIOLO Biologie
- BLANCH Blanchisserie
- CEUS Conso & Equip Unité soins
- DECHET Déchets
- DISMED Dispositifs Médicaux
- DPDS DPDS
- ENERGI Energie
- HPC Hygiène & Protect Corps
- INGBIO Ing Biomédicale
- MEDICA Médicaments
- RESTAU Restauration
- RHETPI RH & Prestation
- SDN SDN
- SERVIC Services
- TRANSP Transport

2 Je découvre le marché

PROCEDURE

NUMERO M_2488
LIBELLE Petit Colis 2022
DATES 01/11/2022 -> 31/10/2026
COORDINATION CHU HCL Hospices Civils de Lyon_EJ_
MODE D'ADHESION GC + CA

OUVRIR LE DCE
OUVRIR LA FICHE MARCHE
ACCEDER A LA PRESENTATION COMPLETE DU MARCHE
CONTACTER LA FILIERE BUREAU & BUREAUTIQUE

MARCHE

NUMERO 229505
DATES 10/10/2022 -> 31/10/2026

LOT

NUMERO 1
INTITULE Colis = classiques = de 0 à 30 kg en express J+1, en national et international

3 J'accède aux pièces marchés Tout enrayer Tout dérouler

- M_2488
 - Documents communs M_2488
 - Lot 001 FEDEX - 229505
 - 01_Offre
 - 02_InfosTech

RECEVOIR LE ZIP DE MA SELECTION A : delphine.jurado@uniha.org

4 Je contacte les fournisseurs

FedEx EXPRESS FR
FedEx EXPRESS FR (FO_1501210)
58 AV LECLERC
69007 LYON 7EME
CONTACT NEMI Raja, raja.nemi@fedex.com



L'outil Mon Espace doc' fonctionne avec les navigateurs Chrome ou Firefox.

Pour me connecter à l'outil, il suffit de me rendre sur l'espace adhérents UniHA. Soit j'ai déjà un compte et je suis la procédure ci-dessous, sinon il faut me créer un compte UniHA.

1. Je me rends sur www.uniha.org avec Chrome ou Firefox
Je clique en haut à droite sur l'icône du couteau-suisse :



2. Sur la page d'accueil de l'espace adhérent, je clique sur le bouton « Connexion » puis j'entre mes identifiants UniHA sous la forme : ext-prenom.nom@uniha.org



Vous les avez perdus ?

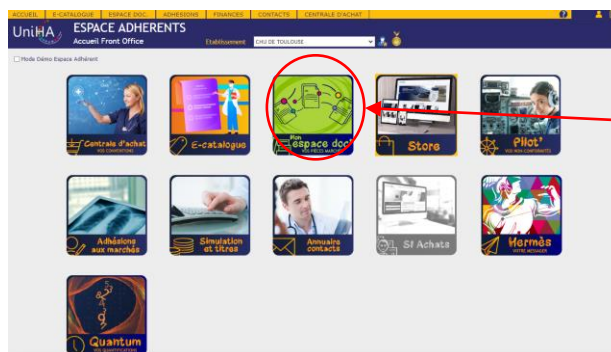
Demandez un nouveau mot de passe :

<https://faq.uniha.org/question/mot-de-passe-oublie/>

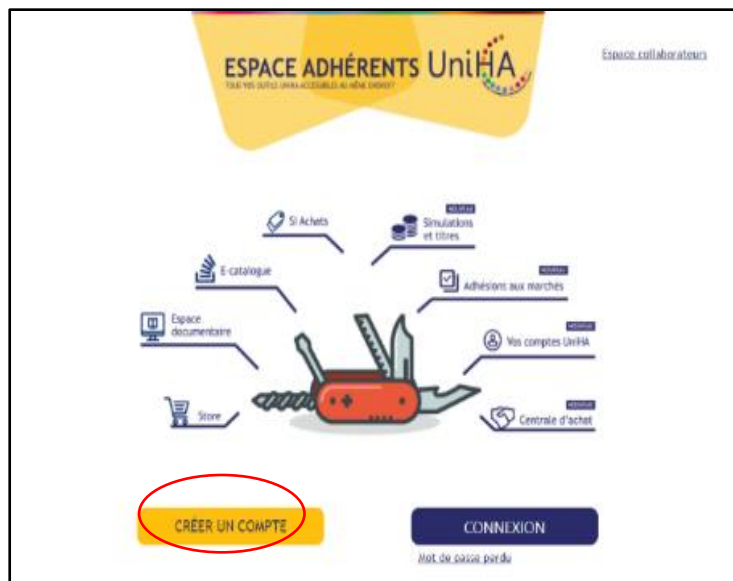
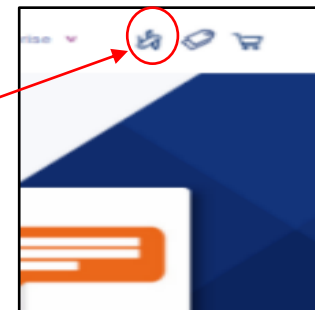
Vous n'en avez jamais eu ?

Une seule adresse : <http://support.uniha.org> et en 2 minutes vous les avez !

3. Je clique ensuite sur la tuile « Mon Espace Doc' »



1. Je me rends sur www.uniha.org et je clique en haut à droite sur l'icône du couteau-suisse :
2. Sur la page d'accueil de l'espace adhérent, je clique sur le bouton « Créer un compte »



3. Je remplis le formulaire en renseignant mes centres d'intérêt

Bienvenue,

Merci d'indiquer vos coordonnées ainsi que celle de votre établissement. Suite à leur qualification par le service relation établissement de UniHA, vous recevrez toutes les informations pour vous connecter à nos espaces.

Mes informations personnelles

Civilité * M Nom * Prénom *

Email de contact *

Mon Etablissement

☐ Êtes-vous un établissement isolé ?

Sélectionnez votre GHT

Sélectionnez votre établissement

Mes informations professionnelles

Fonction principale Service

Téléphone de contact

Intitulé exact de votre poste

Mes centres d'intérêt UNIHA

☐ Biologie ☐ Blanchisserie ☐ Bureau & Bureautique ☐ Consommables & Equipements des Unités de Soins ☐ Déchets

☐ Dispensation Produits de Santé ☐ Dispositifs Médicaux ☐ Energie ☐ Hygiène & Protection du Corps ☐ Ingénierie Biomédicale

☐ Médicaments ☐ Ressources Humaines & Prestations Intellectuelles ☐ Restauration ☐ Santé Digitale et Numérique ☐ Services

☐ Transports

Newsletter

☐ Merci de m'adresser la lettre d'information UNIHA

VALIDER

Besoin d'aide ? Contactez le support ici

Je valide et mon compte est créé !

Je reçois alors un mail avec mes identifiants pour me connecter à l'espace adhérents UniHA.



L'interface

Mon espace doc' est constitué de 4 cartouches :

1. **Je choisis le marché** : accès à l'arborescence des marchés UniHA. Permet de sélectionner la procédure ou le marché de son choix.
2. **Je découvre le marché** : s'affiche dès que l'on se trouve au niveau procédure (P) dans le cartouche 1. Permet d'obtenir des informations générales sur la procédure choisie.
3. **J'accède aux pièces de marché** : s'affiche dès que l'on se trouve au niveau procédure (P) dans le cartouche 1. Permet d'obtenir de sélectionner les pièces du ou des marchés souhaitées.
4. **Je contacte les fournisseurs** : s'affiche dès que l'on se trouve au niveau marché (M) dans le cartouche 1. Permet d'obtenir des informations sur l'attributaire.

The screenshot displays the UniHA 'Mon espace doc' interface. The top navigation bar includes the UniHA logo and a user profile icon. Below the navigation bar, there are four numbered steps highlighted with red circles:

- 1. Je choisis le marché**: This step shows a search bar with 'par marché' selected. Below the search bar, there is a list of categories and a list of specific markets. The first category is 'BETB Bureau & Bureautique', and the first market is 'S0044 Enveloppes'.
- 2. Je découvre le marché**: This step shows a 'PROCEDURE' card with details: NUMERO (M_2488), LIBELLE (Petit Colis 2022), DATES (01/11/2022 -> 31/10/2026), COORDINATION (CHU HCL Hospices Civils de Lyon_EJ_L), and MODE D'ADHESION (GC + CA). Below the card, there are buttons for 'Ouvrir le DCE', 'Ouvrir la fiche marché', and 'Accéder à la présentation complète du marché'.
- 3. J'accède aux pièces de marché**: This step shows a list of documents for the selected procedure. The first document is 'Lot 001 FEDEX - 229505'. Below the list, there are buttons for 'Ouvrir le DCE', 'Ouvrir la fiche marché', and 'Accéder à la présentation complète du marché'.
- 4. Je contacte les fournisseurs**: This step shows a 'RECEVOIR LE ZIP DE MA SELECTION A' field with the email 'delphine.jurado@uniha.org'. Below the field, there is a list of suppliers, with 'FedEx EXPRESS FR' selected. The supplier details include 'FedEx EXPRESS FR (FO_1501210)', '58 AV. LECLERC', '69007 LYON 7EME', and 'CONTACT NEMU Raja, raja.nemi@fedex.com'.

L'interface

Les moteurs de recherche : vous pouvez rechercher par marché ou par fournisseur (saisie de 2 caractères minimum)

Les boutons pour enrouler et dérouler l'arborescence des marchés

Bouton pour contacter le support adhérents

Bouton de déconnexion

The screenshot shows the 'Mon espace doc' interface. At the top, there's a header with the logo and 'Adhérent' status. Below it, a search bar with 'RECHERCHER' and two tabs: 'par marché' and 'par fournisseur'. To the right of the search bar are filters: 'En cours' (selected), 'Terminées', and 'Futures'. Further right are buttons for support (question mark icon) and logout (logout icon). On the left, a sidebar titled 'Je choisis le marché' contains a list of categories like 'BETB Bureau & Bureautique', 'BIOLO Biologie', etc. A dropdown menu is open showing 'Tous mes établissements'. Annotations with red arrows point to various elements: the search bar, the 'par marché' tab, the 'En cours' filter, the support button, the logout button, the sidebar, and the dropdown menu. A red circle highlights the 'Tout enrouler' and 'Tout dérouler' buttons in the sidebar.

1 Je choisis le marché

Tout enrouler
Tout dérouler

RECHERCHER par marché par fournisseur

En cours Terminées Futures

Par défaut, seules les procédures en cours s'affichent.
Possibilité de voir aussi :

- Les procédures terminées
- Les procédures futures (sans les pièces de marché)

3 choix d'affichage :

- « tous » → affiche toutes les procédures UniHA
ce choix implique la possibilité d'avoir le message «vous n'êtes pas adhérent » dans l'arborescence de droite « 3-j'accède aux marchés »
- « mes marchés » + « tous mes établissements » → affiche toutes les procédures de tous les établissements auxquels sont rattachés le compte utilisateur
- « mes marchés » + « choix d'un établissement » → affiche toutes les procédures de l'établissement sélectionné par l'utilisateur
ces 2 choix suppriment la possibilité d'avoir le message «vous n'êtes pas adhérent » dans l'arborescence de droite « 3-j'accède aux marchés »

Le menu, par filières, segments, procédures, marchés, lots
Au fur et à mesure que l'on descend dans l'arborescence, les autres parties de Mon Espace Doc' s'affichent

L'interface

Si je me positionne au niveau procédure (P) dans le cartouche 1 → je vois tous les lots de la procédure dans le cartouche 3 et toutes leurs pièces de marché

1 Je choisis le marché Tout enrouler / Tout dérouler

Tous / Mes marchés / Tous mes établissements

- BETB Bureau & Bureautique
- BIOLO Biologie
- BLANCH Blanchisserie
- CEUS Conso & Equip Unité soins
- DECHET Déchets
- DISMED Dispositifs Médicaux
- DPDS DPDS
- ENERGI Energie
- HPC Hygiène & Protect Corps
- INGBIO Ing Biomédicale
- S0114 App. Greffons rénaux
- M_2632 Appareil à perfuser les greffons**
- M_2841 Appareils à perfuser les greffons cardiaques
- S0115 Appareils de Radiologie Mobile
- S0116 Arceaux Chirurgicaux
- S0118 Bistouris, thermofusion.
- S0121 CEC & ECMO
- S0123 Eclairages Opératoires
- S0125 Endoscopie Souple - cplt
- S0127 Matériel de Perfusion
- S0128 Moniteurs PNI SpO2

2 Je découvre le marché

PROCEDURE

NUMERO M_2632
LIBELLE Appareil à perfuser les greffons
DATES 20/07/2022 -> 19/07/2026
COORDINATION GCS UniHA_EJ_000683
MODE D'ADHESION GC + CA

OUVRIRE LE DCE
OUVRIR LA FICHE MARCHE
ACCEDER A LA PRESENTATION COMPLETE DU MARCHE
CONTACTER LA FILIERE ING BIOMEDICALE

3 J'accède aux pièces marchés Tout enrouler / Tout dérouler

M_2632

- Documents communs M_2632
- Lot 001 ORS - 229290
- Lot 001 XVIVO - 229291
- Lot 002 XVIVO - 229292
- Lot 003 BRIDGETOLIFE - 229293
- Lot 004 XVIVO - 229294
- Lot 006 BRIDGETOLIFE - 229295
- Lot 007 BRIDGETOLIFE - 229296
- Lot 008 ORS - 229297
- Lot 010 XVIVO - 229298
- Lot 011 LACROIX - 229299

Si je me positionne au niveau marché (M) ou lot (L) dans le cartouche 1 → je ne vois que le marché concerné par ma sélection et les pièces de marché qui lui sont associées.

1 Je choisis le marché Tout enrouler / Tout dérouler

Tous / Mes marchés / Tous mes établissements

- HPC Hygiène & Protect Corps
- INGBIO Ing Biomédicale
- S0114 App. Greffons rénaux
- M_2632 Appareil à perfuser les greffons**
- 229290 Lot 001 - ORS - 229290 - Machine à perfuser et transporter les greffons rénaux, consommables assoc
- 229291 Lot 001 - XVIVO - 229291 - Machine à perfuser et transporter les greffons rénaux, consommables asso
- 229292 Lot 002 - XVIVO - 229292 - Machine normothermique à perfuser les greffons hépatiques, consommabl
- 229293 Lot 003 - BRIDGE TO LIFE - 229293 - Machine hypothermique à perfuser les greffons hépatiques consoi
- 229294 Lot 004 - XVIVO - 229294 - Machine à perfuser les greffons pulmonaires, solution de perfusion consom
- 229295 Lot 006 - BRIDGE TO LIFE - 229295 - Solution de perfusion pour machines à perfuser les greffons réna
- 229296 Lot 007 - BRIDGE TO LIFE - 229296 - Solution de perfusion pour machines à perfuser les greffons hépat
- 229297 Lot 008 - ORS - 229297 - Consommables captifs et maintenance captive de marque ORS pour machine
- 229298 Lot 010 - XVIVO - 229298 - Consommables captifs et maintenance captive de marque XVIVO pour maci
- 229299 Lot 011 - LACROIX - 229299 Transport retour à vide de machines à perfuser
- M_2841 Appareils à perfuser les greffons cardiaques
- S0115 Appareils de Radiologie Mobile
- S0116 Arceaux Chirurgicaux

2 Je découvre le marché

MARCHÉ

NUMERO 229290
DATES 19/07/2022 -> 19/07/2026

3 J'accède aux pièces marchés Tout enrouler / Tout dérouler

M_2632

- Documents communs M_2632
- Lot 001 ORS - 229290**
- 01_Offre
- 02_InfosTech
- 03_Avenant


Téléchargement des pièces marchés

Fiches de performance disponibles dans le répertoire Documents communs

The screenshot shows the 'Mon espace doc' web application interface, which is divided into four main sections for navigating through market documents. Red arrows and circles highlight specific features and steps.

- Section 1: Je choisis le marché**
 - Contains a list of establishments (e.g., BETB Bureau & Bureautique, BIOLO Biologie).
 - Annotations: 'Informations sur la procédure' points to the list; 'Téléchargements des DCE, et fiche marché' points to the 'M_2136 Mobiles de radiographie' entry; 'Présentation du marché et lien vers les contacts de la filière d'achat' points to the same entry.
- Section 2: Je découvre le marché**
 - Displays details for 'M_2136' under the heading 'PROCEDURE'.
 - Includes links like 'OUVRIRE LE DCE', 'OUVRIRE LA FICHE MARCHE', and 'ACCEDER A LA PRESENTATION COMPLETE DU MARCHE'.
 - Annotations: 'Informations sur le marché et le lot' points to the 'M_2136' entry.
- Section 3: J'accède aux pièces marchés**
 - Shows a list of documents, including 'Documents communs M_2136' and 'SupportPourRemplissageTramePAAT_M2136.xlsx'.
 - Annotations: 'Possibilité de télécharger directement les pièces individuellement' points to the document list; 'Fiches de performance disponibles dans le répertoire Documents communs' points to the 'Documents communs M_2136' entry.
- Section 4: Je contacte les fournisseurs**
 - Shows contact information for 'STEPHANIX'.
 - Annotation: 'Possibilité de sélectionner plusieurs pièces de marché puis de recevoir un zip les contenant, en choisissant l'adresse de réception' points to the 'RECEVOIR LE ZIP DE MA SELECTION A' field.
 - Annotation: 'Accès au contact du titulaire en cliquant sur le triangle qui ouvre le pavé' points to the expandable contact details for STEPHANIX.

Message POP UP d'information avant la réception du mail contenant les pièces

**Demande transmise**


Le ZIP de votre sélection est en cours de réalisation.

Dans les minutes qui suivent, vous allez recevoir un lien de téléchargement sur l'adresse adresse mail enregistrée dans notre base contact : florence.burin@uniha.org.

Si vous ne le recevez pas, pensez à vérifier vos spams

Ok

Message POP UP d'information si vous cliquez une seconde fois par inadvertance sur le lien pour demander la même sélection de fichier.

**Attention**

Vous avez déjà demandé cette sélection il y a quelques instants.

Vous devez modifier votre sélection de fichiers pour pouvoir relancer une demande.

Ok

Vous avez besoin de retrouver une réponse à une question ?

Rendez-vous sur
<https://faqs.uniha.org>
rubrique « FAQ Mon espace doc' »

Ouvrir la Foire aux Questions



Vous êtes accompagné !

Delphine JURADO rejoint l'équipe de la direction Relation Etablissements pour répondre à vos questions sur tous vos outils adhérents et donc sur l'espace documentaire.



Delphine JURADO
delphine.jurado@uniha.org
Tél : 04 81 07 01 53

**CONNEXION
PIÈCES NON TROUVÉES
PROBLÈMES DE DROITS D'ACCÈS
Etc.**
Delphine vous répond !



Vos ambassadeurs en région sont à votre disposition !



Stéphanie DEFRENNE
Directrice des ambassadeurs
stephanie.defrenne@uniha.org
06 64 98 12 54



Grégoire JOSEPH
Ambassadeur Nord-Ouest
gregoire.joseph@uniha.org
06 09 24 81 81



Claire TRUFFAUT
Ambassadrice Nord
claire.truffaut@uniha.org
06 09 24 74 25



Anne-Laure GUIRAUD
Ambassadrice Nord-Est
Anne-laure.guiraud@uniha.org
06 23 30 31 86



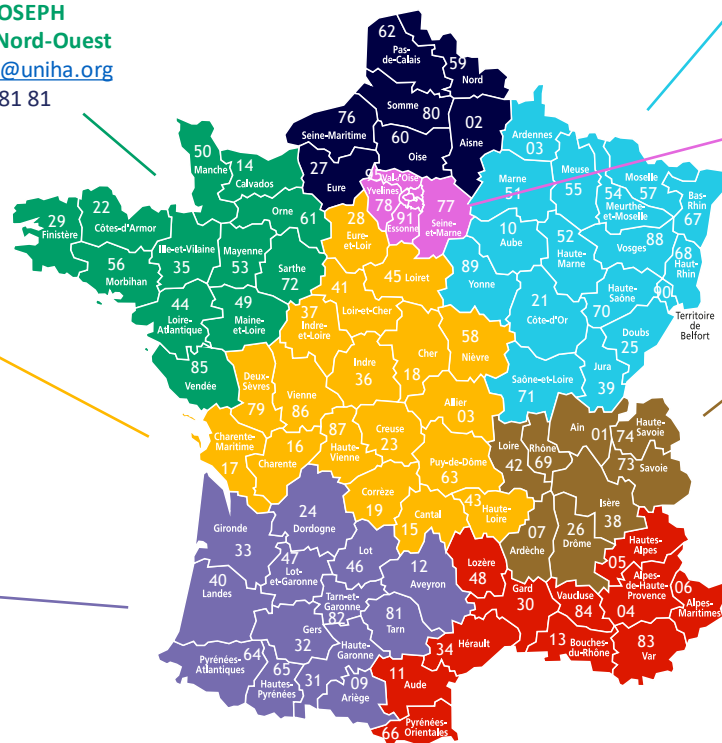
Pauline LELIÈVRE
Ambassadrice Ile-de-France et DROM-COM
pauline.lemelievre@uniha.org
06 19 51 72 79



Pierre PAOLORSI
Ambassadeur Centre
pierre.paolorsi@uniha.org
06 20 14 37 26



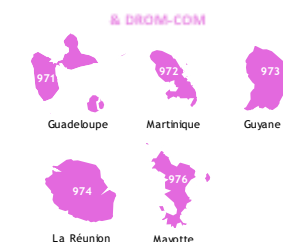
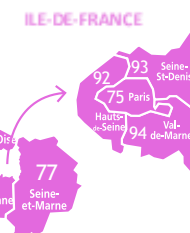
Denis DESPIN
Ambassadeur Sud-Ouest
denis.despin@uniha.org
06 11 30 18 19



Marion PEUKE
Ambassadrice Centre-Est
marion.peuke@uniha.org
06 14 39 34 01



Cindy Brignacca
Ambassadrice Sud-Est et Corse
cindy.brignacca@uniha.org
06 14 39 08 05



Pour en savoir plus,
rendez-vous sur
www.uniha.org/mon-espace-doc/

Contactez le service Relation Etablissements à contact@uniha.org ou

- Céline COUVAL celine.couval@uniha.org 04 86 80 04 79
Régions : Nord-Ouest, Centre, Sud-Ouest et Sud-Est
- Nathalie LEBRUN nathalie.lebrun@uniha.org 04 86 80 04 78
Régions : Nord, Ile-de-France et DROM-COM, Nord-Est et Centre-Est

www.uniha.org

UniHA
L'UNION COOPÉRATIVE DES HÔPITALS FRANÇAIS