

# C.A.I.H.

Novembre 2020



# Catalogue





econocom



calestor



Solutions pour les Nouvelles Technologies

PERIWAY



wraptor

whoog

enovacom



olaqin



Business Services



KONICA MINOLTA



pitney bowes



Global Knowledge



Projetlys



SCALA





Business Services



GE Healthcare



SOFTWAY MEDICAL

## MARCHÉS DISPONIBLES

### P.6

- P.9 • MICROSOFT 2019-2023
- P.11 • ELODI
- P.13 • SOLUTION D'INTEROPÉRABILITÉ (EAI - EDI)
- P.15 • NAVIGATEUR SÉCURISÉ
- P.17 • SIGNALÉTIQUE DYNAMIQUE
- P.19 • APPEL INTELLIGENT DES PERSONNELS HOSPITALIERS VOLONTAIRES
- P.21 • VNA - ARCHIVAGE NEUTRE
- P.24 • VIRTUALISATION DES POSTES DE TRAVAIL
- P.25 • VIRTUALISATION DES SERVEURS

#### LOGICIELS

- P.27 • SECURITE PERIMETRIQUE DU POSTE DE TRAVAIL EN SERVICE OPERE
- P.29 • RGPD SI DE RECUEIL DU CONSENTEMENT PATIENT
- P.31 • SENSIBILISATION SSI SANTÉ ET FORMATIONS EN E-LEARNING
- P.33 • FOURNITURES DE CERTIFICATS NUMÉRIQUES
- P.33 • HOMOLOGATION, SÛRETÉ DU SI
- P.34 • SOLUTION IAM

#### SÉCURITÉ

- P.37 • SERVICE D'IMPRESSION (MFP ET IMPRIMANTES)
- P.39 • IMPRESSION HAUT VOLUME
- P.41 • MATÉRIELS SPÉCIALISÉS  
(SCANNERS - DOUCHETTES - CHARIOTS - SUPPORTS...)
- P.43 • ÉCRANS COLLABORATIFS ET SOLUTIONS DE VISIOCONFÉRENCE
- P.45 • AUDIT FONCTION COURRIER & MACHINES A AFFRANCHIR / MISE SOUS PLI
- P.45 • PC ET ÉCRANS

#### MATÉRIELS

- P.47 • HÉBERGEMENT DONNÉES DE SANTÉ
- P.49 • VALIDATION DES SYSTÈMES INFORMATISÉS
- P.51 • DÉMATÉRIALISATION DES COURRIERS SORTANT
- P.53 • MASSIFICATION DES COURRIERS
- P.55 • AUDIT DES FONCTIONS COURRIER : cf p.45
- P.56 • AMO TÉLÉCOMS
- P.57 • TÉLÉCOMS : TÉLÉPHONIE FIXE, MOBILE, RÉSEAU WAN/LAN
- P.58 • FORMATION/PRESTATIONS RELATIVES AUX TECHNOLOGIES MICROSOFT
- P.59 • DIAPASON 2020

#### SERVICES

- P.64 • OPEN SOURCE

#### LOGICIELS

- P.65 • SI DIM CONVERGÉ

#### SERVICES

## MARCHÉS À VENIR

### P.62

## CAIH EN BREF

### P.66

- P.68 • SES CARACTÉRISTIQUES
- P.68 • SA GOUVERNANCE
- P.69 • CHIFFRES CLEFS 2019
- P.69 • QUI PEUT ADHÉRER ET COMMENT ?

- Pour plus de renseignements sur le contenu de ces marchés, connectez-vous sur notre portail :

*<https://portail.caih-sante.org>*

- Pour contacter la CAIH :

Tél. 04 81 07 01 55  
*[caih@caih-sante.org](mailto:caih@caih-sante.org)*





1

**MARCHÉS DISPONIBLES**

# LOGICIELS



# ACCORD-CADRE MICROSOFT



MARCHE ACTIF

Un Accord-Cadre au plus près des besoins des établissements publics de santé pour accompagner leur transformation. Des services Cloud couverts par la certification Hébergeur de Données de Santé.

## Gains

- Tarif historique et services pérennisés
- Infrastructures serveurs en illimité
- Services Cloud et HDS

## Titulaire



Contact :  
Equipe de Compte Microsoft CAIH  
frcaih@microsoft.com

## Moyen d'accès

Pour faire une demande d'adhésion au marché (sans aucun engagement), rendez-vous sur le portail CAIH :  
<https://portail.caih-sante.org>

## Durée du marché



**4 ans**

01/03/2019 au 28/02/2023

## Descriptif du marché

Maintien en condition opérationnelle des infrastructures et des environnements de travail des établissements de santé.

Ce marché permet le déploiement :

- des solutions de collaboration, de sécurisation des postes de travail avec une évolution vers l'offre **Microsoft Office 365 certifiée HDS**
- ainsi que des infrastructures serveurs Microsoft en illimité.



## Les points forts

- Continuité tarifaire du forfait et de l'option cloud par rapport au précédent accord
- Office sur 100% des postes
- Licences Microsoft serveurs en illimité
- Possibilité d'avoir 2 utilisateurs Office 365 par poste déclaré contre 1 seul auparavant au titre du forfait et sans limite en activant des options additionnelles
- Une offre Cloud HDS



## Des experts hospitaliers

Ce marché a été négocié par une équipe d'experts de la CAIH et d'établissements hospitaliers



## Descriptif

### Lot UNIQUE

Contrat Microsoft le plus avantageux pour les établissements de santé en France. Il répond aux besoins de flexibilité et d'évolutivité des systèmes d'information hospitaliers dans le contexte des GHT

#### ▪ Forfait Licences

Office pour tous les postes, Windows 10 Entreprise E3 pour 30% de votre parc, Windows Server, SQL Server, Exchange, SharePoint, Skype et System Center en illimités

#### ▪ Forfait "services en ligne" Office 365 complémentaire au forfait Licences

Solutions de collaboration Office 365 dans la limite des ratios avec 1 poste = 2 utilisateurs (O365 E3 4,5%, O365 E1 10,5%, O365 F1 85%)

#### ▪ Catalogue de produits additionnels

Solutions de collaboration Office 365 au-delà des ratios du forfait, solutions de sécurité avancée et mobilité, Windows Entreprise (E3/E5) au-delà du forfait, Biztalk, Visio, Project, Téléphonie...

#### ▪ Support

Dispositif de support Premier dédié à la CAIH



## Témoignage

“ La certification Hébergeur de Données de Santé - HDS - est une préoccupation prégnante de nos adhérents, notamment pour ceux qui travaillent à la convergence des SI de GHT. Ce nouvel accord cadre CAIH-Microsoft de maintien en condition opérationnelle propose l'intégralité des licences et des services supports « premier » nécessaires pour assurer la montée en puissance des exploitations qu'elles soient réalisées en interne « on premise » pour son compte et/ou celui d'autres adhérents ou sur des serveurs physiquement dédiés chez des hébergeurs certifiés HDS. En complément des licences Office desktop couvrant l'ensemble des postes, ce nouvel accord offre des tarifs très compétitifs vers les solutions de collaboration O365 certifiées HDS. ”

Guillaume DERAEDT,  
Adjoint au Délégué Général en charge  
de la stratégie digitale



## Informations auprès du coordonnateur du marché de la CAIH :



Vincent DELEAU  
Adjoint au délégué général en charge des opérations  
Tel. 04 81 07 01 55  
Email : caih@caih-sante.org



## Bon usage

Favoriser les usages collaboratifs en migrant vers le cloud Office 365 certifié HDS.

- Gain en termes de coût et de te
- Travail collaboratif facilité grâce aux outils natifs : Exchange, Teams, SharePoint, OneDrive, Yammer...
- Richesse fonctionnelle
- Sécurisation de vos solutions :
- Offre cloud certifiée HDS
- Respect de la réglementation RGPD



## Nous rejoindre

Vous êtes éligible à la CAIH ?

Ce marché est accessible à n'importe quel moment. Connectez-vous sur le portail de la CAIH : <https://portail.caih-sante.org>

Pour contacter la CAIH :  
Téléphone : 04 81 07 01 55  
Mail : caih@caih-sante.org

# MARCHÉ DE DISTRIBUTION DE LOGICIELS

Accéder rapidement  
à un catalogue riche  
de plus de 150  
logiciels pour la  
santé.

## Gains estimés pour un adhérent de la CAIH

- Tarif négocié sur prix catalogue
- Coût du support éditeur optimisé
- Gain de procédure marché

## Titulaire



### Contact :

Jacqueline Marie Bianne

Email :

JMARIEBIANNE@fr.scc.com

## Moyen d'accès

Pour faire une demande d'adhésion  
au marché (sans aucun engagement),  
rendez-vous sur le portail C.A.I.H. :

<https://portail.caih-sante.org>

## Durée du marché



# 4 ans

Janvier 2020 à janvier 2024



MARCHE ACTIF

# E.L.O.D.I

## La solution logiciels santé

Au travers d'un portail e-commerce, accédez à un catalogue de plus de 150 solutions négociées aux meilleures conditions et couvrant la plupart des domaines fonctionnels des établissements de santé : **production de soins, gestion des patients, services supports, solutions innovantes...**

Facilitez la convergence des SI de votre GHT par l'extension des usages des solutions actuelles, ou l'achat de solutions nouvelles.

L'acquisition ou le renouvellement de la maintenance des solutions en place sont aussi couverts par ce marché.



## Les points forts

- Réactivité : devis émis sous 5 jours ouvrés.
- Richesse de l'offre : plus de 150 logiciels référencés, des solutions standards aux solutions les plus innovantes.
- Prix uniformisés pour les adhérents de la CAIH.
- Un catalogue évolutif en fonction des besoins des adhérents de la CAIH.



## Des experts hospitaliers

Ce marché a été élaboré par les experts hospitaliers de la CAIH.

# MARCHÉ DE DISTRIBUTION DE LOGICIELS



## Descriptif

Par « distribution de logiciels », il faut comprendre :

- La revente de Licences « On Premise ou mode SaaS acquises nouvellement au titre de ce marché, ou en complément à des licences déjà détenues par les adhérents de la CAIH.
- Toutes les prestations de services associées nécessaires au bon fonctionnement de ces logiciels.
- La revente des prestations de maintenance.
- Les équipements, si ceux-ci sont indispensables au fonctionnement du logiciel.

Consultez un extrait de la liste des éditeurs et solutions sélectionnés sur notre site internet :

<https://caih-sante.org/marche-de-distribution-de-logiciels-elodi-disponible/>



## Bon usage

Au travers du portail Hélios, j'accède au catalogue de Solutions.

**Le processus de commande est automatisé et rapide :**

- Sélection et information sur les logiciels en ligne.
- Émission du devis automatiquement, ou à défaut demande d'un devis.
- Suivi de mes commandes.

Le catalogue a été Co-construit par CAIH et SCC.

**E.L.O.D.I**  
La solution logiciels santé



## Nous rejoindre

**Vous êtes éligible à la CAIH ?**

Ce marché est accessible à n'importe quel moment. Connectez-vous sur le portail de la CAIH : <https://portail.caih-sante.org>

**Pour contacter la CAIH :**

Téléphone : 04 81 07 01 55

Mail : [caih@caih-sante.org](mailto:caih@caih-sante.org)



## Informations

**C.A.I.H.**  
Centres d'Action de l'Informatique Hospitalière

Gilles DUSSART CHRU de Lille

Email : [gilles.dussart@caih-sante.org](mailto:gilles.dussart@caih-sante.org)

**SCC**

Jacqueline Marie Bianne

Email : [JMARIEBIANNE@fr.scc.com](mailto:JMARIEBIANNE@fr.scc.com)

# SOLUTIONS INTEROPERABILITE EAI EDI



MARCHÉ ACTIF

Maintien collaboratif de systèmes d'information hétérogènes et multiples.

## Titulaires

### WRAPTOR

Patrick DESOT

[patrick.desot@wraptor.fr](mailto:patrick.desot@wraptor.fr)

04 42 70 38 15



### ENOVACOM

Laurent MOULIN

[lmoulin@enovacom.fr](mailto:lmoulin@enovacom.fr)



### XPERIS

Bruno Escarment

[bruno.escarment@xperis.fr](mailto:bruno.escarment@xperis.fr)

06 46 02 14 72



## Moyen d'accès

Pour faire une demande d'adhésion au marché (sans aucun engagement), rendez-vous sur le portail CAIH :

<https://portail.caih-sante.org>

## Durée du marché



# 4 ans

Mai 2019 à Mai 2023

## Descriptif du marché

L'EAI concourt à la fédération et à la collaboration des différents blocs applicatifs du SI dans une infrastructure qui favorise la réutilisation de l'existant et qui permet l'intégration plus aisée de nouvelles applications

**Le maintien de SI hétérogènes et multiples au sein des établissements parties au GHT reste un enjeu majeur.**

L'objectif est d'homogénéiser de façon progressive le SIH au sein du GHT : que l'ensemble des établissements parties utilise à terme, pour chaque domaine métier, une même brique applicative fonctionnant sur une infrastructure technique commune.



## Les points forts

- Un marché à prix attractifs avec une possibilité d'offre promotionnelle selon le contexte du projet.
- Une boîte à outils complète qui permet de personnaliser son projet.
- Un panel de titulaire capable d'interfacer la majeure partie des SIH.
- Une mise œuvre simple sous forme de bon de commandes sur devis des fournisseurs retenus (pas de marché subséquent).
- Pas d'allotissement pour une solution homogène.



## Des experts hospitaliers

Ce marché a été élaboré par les experts hospitaliers de la CAIH.

# SOLUTIONS INTEROPERABILITE EAI EDI



## Descriptif du marché

### LOT UNIQUE

Accord-cadre multi-attributaire sans marché subséquent

Le marché propose auprès de 3 titulaires une gamme complète d'outils et d'accompagnements qui permettent la convergence et facilitent l'homogénéisation des SI des GHT.

Les solutions proposées permettent de réaliser des projets complets et personnalisés à l'échelle de l'établissement adhérent ou de son GHT.

Des scénarios pré-chiffrés permettent de comparer les offres facilement.



## Bon usage

L'EAI réforme la manière de penser les systèmes d'information en plaçant au cœur même de la conception et de l'architecture le principe de communication, d'interopérabilité et d'échanges de services.

Une application peut ainsi être tour à tour consommateur et fournisseur de services.

Les applications communiquent avec l'architecture à l'aide de connecteurs



## Nous rejoindre

**Vous êtes éligible à la CAIH ?**

Ce marché est accessible à n'importe quel moment. Connectez-vous sur le portail de la CAIH : <https://portail.caih-sante.org>

**Pour contacter la CAIH :**

Téléphone : 04 81 07 01 55

Mail : [caih@caih-sante.org](mailto:caih@caih-sante.org)



Informations auprès du coordonnateur du marché de la CAIH :



Gilles DUSSART, CAIH

Email : [gilles.dussart@caih-sante.org](mailto:gilles.dussart@caih-sante.org)

# NAVIGATEUR INTELLIGENT



Solution de compatibilité pour accéder à toutes vos applications web : un seul navigateur pour toutes les versions (OS, moteur de rendu, plugin).

## Gains estimés

**50%**

en moyenne sur les licences

## Titulaire

OODRIVE



- **Vincent Dubus** (responsable marché)  
01 46 22 31 13. [v.dubus@oodrive.com](mailto:v.dubus@oodrive.com)
- **Othmane Rhazal** (commercial)  
01 44 88 95 45. [o.rhazal@oodrive.com](mailto:o.rhazal@oodrive.com)
- **Anaïs Cudi** (technique)  
01 46 22 34 30. [a.cudi@oodrive.com](mailto:a.cudi@oodrive.com)

## Moyen d'accès

Pour faire une demande d'adhésion au marché (sans aucun engagement), rendez-vous sur le portail CAIH : <https://portail.caih-sante.org>

## Durée du marché



**4 ans**

07/2018 à 07/2022



MARCHE ACTIF

## Descriptif du marché

Les applications web installées dans les hôpitaux imposent souvent le recours à des moteurs ou plugin propriétaires et obsolètes.

C'est un défi pour le maintien en condition opérationnelle d'un système d'information et en particulier pour assurer le maintien en sécurité des navigateurs internet.

Oodrive vous propose, quelle que soit la taille de votre établissement :

- Un navigateur intelligent permettant de répondre aux problématiques de compatibilités OS, navigateurs, plugin, applications web.
- Un audit technique et personnalisé de vos applications.



## Les points forts

- Accédez à toutes vos applications web depuis un seul navigateur, quelles que soient les configurations requises (versions de moteur de rendu, plugin...).
- Contrôlez les vulnérabilités liées à l'environnement du navigateur.
- Supervisez le processus de mise à jour des différents moteurs et plugins.
- Gérez l'accès aux différentes applications Web depuis une plateforme d'administration centralisée.
- Éliminez les exceptions en toute transparence pour vos utilisateurs.



## Des experts hospitaliers

Ce marché a été élaboré par les experts hospitaliers de la CAIH et du CHRU de Lille.

## Descriptif

### Lot UNIQUE

- Accord-cadre à bons de commandes
- Acquisition ou location de licences
- Services de support
- Services de mise en œuvre

### Éléments techniques

- **Moteurs de rendu et plugin :**
  - Chromium : à partir de la version 29
  - Gecko : à partir de la version 1.9
  - MSHTML : à partir de la version 6
  - Adobe Flash : à partir de la version 11
  - Java : à partir de la version 5
- **Virtualisation des options IE et Java**
- **Authentification :**
  - Local
  - Externe : LDAP, Kerberos, Radius
- **Hébergement :**
  - SaaS français
  - On-Premise - appliance virtuelle

## Bon usage

La solution SmartBrowser permet :

- De sécuriser les navigateurs web simplement en permettant leur mise à jour régulière.
- De s'affranchir des contraintes de versions et de type de navigateur liées aux applications métiers.
- De réduire les appels au support utilisateurs.



## Témoignage

“ Chez ASL Airlines, nos applications sont en mode SaaS. Les problèmes de compatibilité entre les navigateurs et les applications compliquaient le fonctionnement optimal des postes de travail. SmartBrowser a été un excellent levier pour optimiser notre infrastructure informatique. Il stimule l'efficacité des employés et réduit les coûts de gestion des applications Web. ”

Francis Brisedoux  
IT Manager of ASL Airlines

## Nous rejoindre

**Vous êtes éligible à la CAIH ?**

Ce marché est accessible à n'importe quel moment. Connectez-vous sur le portail de la CAIH : <https://portail.caih-sante.org>

**Pour contacter la CAIH :**

Téléphone : 04 81 07 01 55  
Mail : [caih@caih-sante.org](mailto:caih@caih-sante.org)

## Informations auprès du coordonnateur du marché de la CAIH :



Guillaume DERAEDT, CHRU de Lille  
Email : [guillaume.deraedt@caih-sante.org](mailto:guillaume.deraedt@caih-sante.org)



# SIGNALÉTIQUE DYNAMIQUE EXTERIEURE

Optimisez la signalisation directionnelle au sein de votre établissement de santé !

## Titulaire

CHARVET  
Digital media



## Contact :

Pierre LAGENAITE  
06 61 44 44 25

[p.lagenaite@charvet-digitalmedia.com](mailto:p.lagenaite@charvet-digitalmedia.com)

## Moyen d'accès

Pour faire une demande d'adhésion au marché (sans aucun engagement), rendez-vous sur le portail C.A.I.H. : <https://portail.caih-sante.org>

## Durée du marché



4 ans

Octobre 2019 à octobre 2023



MARCHE ACTIF

## Descriptif du marché

**iGirouette®**, nouveau système de signalisation.

Grâce à ses 2 flèches dynamiques tournant à 360°, iGirouette® interagit avec le public. Elles indiquent la direction à suivre, la distance ou le temps de parcours vers un lieu en affichant du texte ainsi que des images ou des animations.

iGirouette® guide et oriente les visiteurs, professionnels de santé, patients vers les directions et lieux d'intérêts : services, bâtiments, secrétariat, salle d'attente, urgences, parking ... Ces flèches permettent de gérer les flux et de fluidifier le trafic.

Chaque flèche correspond à un message dynamique, personnalisable et enrichi à votre guise grâce à un logiciel de saisie très simple d'utilisation.



## Les points forts

- **Pour mes visiteurs** : une orientation simplifiée et en temps réel qui met en évidence les services associés de mon établissement. Cela facilite l'accès à l'information pour les visiteurs parfois désorientés.
- **Pour moi** : une automatisation de ma communication, des informations personnalisables et adaptables selon mes usages, une digitalisation de mon centre hospitalier ainsi qu'une nouvelle dynamique de proximité.
- **Pour mon image** : une véritable expérimentation digitale, un dispositif qui capte l'attention. L'expérience du public est optimisée, ce qui permet de rendre mon établissement agréable et le transforme en véritable lieu de vie.



## Des experts hospitaliers

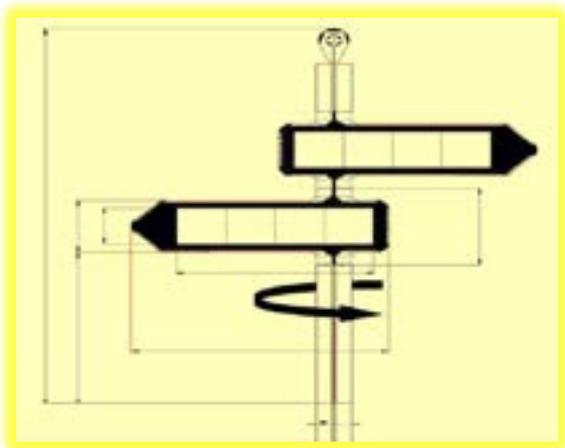
Ce marché a été élaboré par les experts hospitaliers de la CAIH et des Hospices Civils de LYON.



## Descriptif

La solution d'affichage dynamique extérieur est adaptée à différents usages de l'hôpital :

- Transports : parkings, transports en commun ...
- Services et commodités : restauration, relais, wifi, toilettes...
- Infos pratiques : accueil, urgences, services : radiologie, maternité, cardiologie..., accès bâtiment, pavillon, hall, secrétariat, salle d'attente...
- Signalisation temporaire : don du sang, zone de rassemblement, travaux...
- Plan blanc : adaptez automatiquement votre signalétique en cas de situation d'urgence.

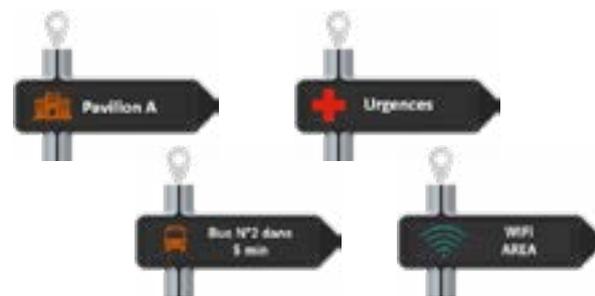


## Formule locative

Vous trouverez une offre « clé en main » en formule locative pour un budget maîtrisé, et une tranquillité d'esprit durant toute la période locative, avec l'assurance d'un dispositif toujours fonctionnel.

Les loyers couvrent :

- La mise à disposition du ou des dispositifs d'affichage sur des durées différentes.
- L'installation sur site des dispositifs.
- La fourniture et la formation au logiciel de pilotage à distance des différents dispositifs.
- La maintenance globale durant toute la durée du contrat.



## Témoignage

“ Les iGirouette® constituent une solution résolument moderne et très opérationnelle pour améliorer la signalétique hospitalière et ainsi mieux orienter nos patients. Les fonctionnalités permettent non seulement d'attirer l'attention des utilisateurs, de les guider jusqu'au service concerné, mais aussi de s'adapter au quotidien hospitalier. Satisfaction immédiate et unanime ! ”

Fanny FLEURISSON

Directrice des affaires médicales - Hospices Civils de LYON



## Nous rejoindre

Vous êtes éligible à la CAIH ?

Ce marché est accessible à n'importe quel moment. Connectez-vous sur le portail de la CAIH : <https://portail.caih-sante.org>

Pour contacter la CAIH :

Téléphone : 04 81 07 01 55

Mail : [caih@uniha.org](mailto:caih@uniha.org)



Informations auprès du coordonnateur du marché de la CAIH :



Julien COMBIER, acheteur CAIH

Hospices Civils de Lyon

Tel. 06.08.02.80.14

Email : [julien.combier@chu-lyon.fr](mailto:julien.combier@chu-lyon.fr)





MARCHE ACTIF

## FICHE MARCHÉS

# APPEL INTELLIGENT PERSONNELS HOSPITALIERS VOLONTAIRES

Solution numérique pour faciliter la gestion des remplacements et améliorer la qualité de vie au travail de vos personnels.

## Gain estimé

- **Gratuité :**
- frais installation (3 mois d'abonnement)
- formation initiale
- **Gains organisationnels**

## Titulaires

WHOOG



Renseignements sur le fonctionnement générique de la solution :

[service.clients@whoog.com](mailto:service.clients@whoog.com)

04 93 64 31 64

Contact commercial :

[service.commercial@whoog.com](mailto:service.commercial@whoog.com)

## Moyen d'accès

Pour faire une demande d'adhésion au marché (sans aucun engagement), rendez-vous sur le portail C.A.I.H. : <https://portail.caih-sante.org>

## Durée du marché



**4 ans**

10/2018 à 10/2022

## Descriptif du marché

Gérez simplement les missions de remplacements d'absences imprévues ou planifiées.

Whoog permet à vos équipes encadrantes de pourvoir ces missions en quelques clics, avec des personnels disponibles, volontaires et compétents, en toute équité.

Avec Whoog, quelle que soit la taille de votre établissement,

1. Accédez à votre vivier de remplaçant(e)s constamment enrichi
2. Procédez au recrutement des personnels
3. Lancez des missions de remplacement en quelques clics
4. Simplifiez votre gestion administrative
5. Pilotez votre gestion RH grâce à votre historique statistique

Le marché inclut :

- Le paramétrage et déploiement de votre plateforme
- La formation de vos personnels encadrants
- Un kit de communication interne et externe
- Un service client et un service technique dédié



## Les points forts

- La solution Whoog est accessible via un espace personnel à partir d'une simple connexion internet
- Application numérique téléchargeable gratuitement sur smartphone et iPhone
- Paramétrage sur mesure quelle que soit la taille et le statut de l'établissement
- Mise à disposition d'un vivier préexistant de vacataires externes
- Accompagnement tout au long du déploiement et de l'utilisation de la solution



## Des experts hospitaliers

Ce marché a été élaboré par les experts hospitaliers de la CAIH du CHRU de Lille.

## Descriptif des lots

La consultation est composée de deux lots :

▪ **Lot 1 : Acquisition de licences**

Licence payée au poste de travail, incluant la licence serveur + Support + Mise en service

▪ **Lot 2 : Location de licences (mode SaaS)**

Abonnement calculé mensuellement selon deux critères : nombre d'utilisateurs gestionnaires de personnel et nombre de remplacements réalisés dans le mois, plafonné,

Deux prestations de formation sont possibles :

- Formation, sur site, à l'installation, au paramétrage, et à l'intégration de la solution.
- Formation, sur site, à l'utilisation de la solution pour les gestionnaires de personnels.

## Bon usage

### Optimisation économique :

- Réduction conséquente de l'intérim.
- Gains de + de 50% sur le temps de travail des cadres et concentration sur leur cœur de métier.
- Définition des personnes à contacter par type de contrat.

**L'innovation technologique** au service de la qualité de vie au travail selon Whoog :

- Équité : L'algorithme de la solution Whoog permet l'envoi de missions de façon équitable à toutes les personnes volontaires, disponibles et compétentes de votre vivier.
- Droit à la déconnexion.
- Envoi de missions par notification pour une information instantanée.

### Politique de ressources humaines :

- La qualité de vie au travail des personnels encadrants et soignants est nettement améliorée.
- L'équilibre entre vie professionnelle et vie privée est respecté.
- L'inclusion des partenaires sociaux dans le déploiement de la solution permet à tous une meilleure compréhension du dispositif et leur possible appui dans votre démarche.

## Témoignage

“ Le CHRU de Brest-Carhaix est le 1er opérateur de santé en Bretagne ! Notre activité dispensée sur 7 sites nous permet d'employer plus de 6.500 salariés et 600 médecins et de traiter plus de 760 000 hospitalisations par an... Nous sommes inévitablement tous les jours confrontés à la problématique d'absentéisme, qui peut ralentir notre activité. Pour garantir la continuité des soins, pour préserver les conditions de travail de nos salariés, et indirectement la qualité des soins, nous avons équipé depuis Juin 2017 le CHRU de Brest-Carhaix de la solution Whoog ! Simple, ergonomique et intuitif, tout se fait en quelques clics. ”

Alain Troadec  
Coordonnateur Général des Soins  
CHRU de BREST

## Nous rejoindre

### Vous êtes éligible à la CAIH ?

Ce marché est accessible à n'importe quel moment. Connectez-vous sur le portail de la CAIH : <https://portail.caih-sante.org>

### Pour contacter la CAIH :

Téléphone : 04 81 07 01 55  
Mail : [caih@caih-sante.org](mailto:caih@caih-sante.org)

## Informations auprès du coordonnateur du marché et de la CAIH :



Vincent DELEAU CAIH  
Guillaume DERAEDT CHRU de Lille  
Tel. 04 81 07 01 55  
Email : [caih@caih-sante.org](mailto:caih@caih-sante.org)



# VNA : ARCHIVAGE NEUTRE

Une solution  
d'archive neutre  
VNA, de partage et  
de visualisation.

## Titulaires



### GE HEALTHCARE

Mandataire et Primo-contractant

Jérôme THIEBAUD

06 34 02 02 12

Jerome.thiebaud@ge.com



### CHEOPS TECHNOLOGY

Co-contractant

Dominique JOFFRE

06 17 19 05 17

dominique.joffre@cheops.fr

## Moyen d'accès

Pour faire une demande d'adhésion  
au marché (sans aucun engagement),  
rendez-vous sur le portail C.A.I.H. :  
<https://portail.caih-sante.org>

## Durée du marché



**4 ans**

07/2017 à 07/2021

Marchés subséquents de 5 ans  
reconductibles 2 fois (2 ans + 1 an)



MARCHE ACTIF

## Descriptif du marché

**Objectif :** unifier les SI de santé d'un GHT et faciliter l'échange sécurisé des données médicales lors du parcours de soin patient.

**Une solution adapté à vos besoins :** hébergement informatique réalisé dans l'établissement ou chez un hébergeur agréé données de santé, avec viewer clinicien avancé de base ou/et avec un viewers dédié aux services de radiologie et de médecine nucléaire.

**En option, vous pouvez ajouter des fonctions innovantes en matière de big data et d'intelligence artificielle :**

- outils d'aide au diagnostic,
- fédération de l'identité patient d'un GHT ou d'une région,
- gestion du consentement explicite du patient (RGPD), etc.



## Les points forts

- Performance économique des 2 modes (Cloud et On Premise)
- CHEOPS TECHNOLOGY :
  - Processus certifiés (ISO 27001, ISO 2000).
  - Hébergeur de Données de Santé (HDS) depuis 2012
- Cloud opéré en 24/7, basé en France et proposant de forts niveaux de services
- Conformité RGPD
- Modularité : Fourniture ou intégration des composants informatiques présents dans le GHT ou la région.  
Exemple : corrélateur d'identité (MPI),...
- Evolutivité : du mono-établissement à la GHT, du DICOM au non-DICOM...
- Visionneuse cliniciens : ergonomique, multiformats et sans empreinte (html5)
- Visionneuse radiologues : rapide et fonctionnelle avec un large portfolio d'applications avancées



## Des experts hospitaliers

Ce marché a été réalisé par un groupe expert composé de DSI de CHU et CHU.

## Descriptif des lots



## Bon usage

### Architecture Cloud HDS

- **Lot 1** : VNA en mode SAAS externalisé avec visionneuse pour les cliniciens
- **Lot 2** : VNA en mode SAAS externalisé avec visionneuse pour les cliniciens et visionneuse avancée pour les radiologues

### Architecture sur site (On Premise)

- **Lot 3** : VNA en mode On Premise avec visionneuse pour les cliniciens
- **Lot 4** : VNA en mode On Premise avec visionneuse pour les cliniciens et visionneuse avancée pour les radiologues

### Le marché VNA apporte une réponse clé en main :

- Pérennité des données de santé de leurs patients, tout en garantissant leur intégrité, leur confidentialité et leur sécurisation.
- Disponibilité permanente des informations aux équipes médicales.
- Flexibilité des modèles et architecture : Cloud ou sur site.
- Utilisation des standards d'interopérabilité (DICOM, XDS) : stockage, accès et réversibilité des données.
- Neutralité : formats de données DICOM ou non-DICOM, et éditeurs tiers de logiciel (PACS,...).
- Consolidation des données au niveau d'un établissement ou d'un GHT, et partage contrôlé.
- Visionneuse multiformat pour accéder aux examens produits dans l'établissement ou le GHT.

- Les équipes GE Healthcare / CHEOPS TECHNOLOGY vous accompagnent dans l'analyse financière du coût total de possession des 2 modes d'architecture (Cloud & On Premise).
- L'infrastructure matériel (Serveurs, Stockage, ...) est à fournir par l'établissement dans le mode sur site (On Premise). Celle-ci peut être acquise à travers le marché CAIH ou en consultant un représentant CHEOPS TECHNOLOGY.
- Le lien TELECOM pour l'accès au Datacenter est à fournir par l'établissement dans le mode Cloud. Celui-ci peut être acquis à travers le marché CAIH TELECOM.
- L'offre VNA de GE Healthcare est une offre modulaire, ouverte et évolutive. A titre d'exemples, les composants MPI (corrélateur d'identités) ou gestion du consentement patient peuvent être achetés en option dans le cadre de ce marché (initialement ou ultérieurement). Si la région ou le GHT dispose de ces composants, ils peuvent être intégrés à la VNA GE. D'autres composants liés à la collaboration (Echange, Diffusion) entre professionnels peuvent également être ajoutés.



## Nous rejoindre

### Vous êtes éligible à la CAIH ?

Ce marché est accessible à n'importe quel moment. Connectez-vous sur le portail de la CAIH : <https://portail.caih-sante.org>

### Pour contacter la CAIH :

Téléphone : 04 81 07 01 55  
Mail : [caih@caih-sante.org](mailto:caih@caih-sante.org)

Ce marché a été élaboré par les experts hospitaliers de la CAIH du CHRU de Lille et du CHU de Nancy.



### Informations auprès du coordonnateur du marché de la CAIH :



Vincent DELEAU CAIH  
Guillaume DERAEDT CHRU de Lille  
Email : [caih@caih-sante.org](mailto:caih@caih-sante.org)  
Tél : 04 81 07 01 55



## SUITE ARCHIVAGE NEUTRE (VNA)

### Lots 5 à 9

Lots mono-attributaires à bons de commandes.



Lot 5 : Viewer clinicien

Lot 6 : Viewer clinicien sur smartphones et tablettes

Lot 7 : Viewer diagnostic imagerie

### PHILIPS

Lot 8 : Viewer avec présentation chronologique des examens



Lot 9 : Outils de recherche

■ **Coordonnateur :**  
Guillaume DERAEDT  
CHU de Lille

■ **Titulaires :**  
Softway Medical, Philips, Sword

■ **Marché mono-attributaire à bons de commandes**

■ **Durée : 4 ans**

Notification	Fin
21 déc 2018	20 déc 2022
	Fin
	21 oct 2022

## VIRTUALISATION DES POSTES DE TRAVAIL



Acquisition de licences et les prestations associées à la virtualisation des postes de travail et applicative.

Il permet de faire évoluer les configurations existantes ou en devenir des établissements hospitaliers, au fur et à mesure de leurs besoins.

■ **Coordonnateur :**  
Xavier STOPPINI  
CHU de Nice

■ **Titulaires :**  
Orange Cyberdefense / CITRIX  
APX / VVMARE  
SCC / SYSTANCIA

■ **Accord-cadre à bons de commandes**

■ **Durée : 4 ans**

Notification

10 déc. 2016

Renouvellements

10 déc. 2017

10 déc. 2018

10 déc. 2019

Fin

31 jan. 2021

## VIRTUALISATION DES SERVEURS

Ce marché a pour objet de :

- fournir des licences et les prestations associées à la virtualisation de serveur X86 avec l'éditeur VMware, pour l'ensemble des adhérents de la CAIH ainsi qu'une solution de sauvegarde spécialisée dans la virtualisation.
- faire évoluer les configurations existantes ou en devenir des établissements hospitaliers, au fur et à mesure des besoins quantitatifs et qualitatifs des DSI, des services, et plus généralement des structures.

Lot 1 - Mono-attributaire 

Prestations d'acquisition de licences de Virtualisation de serveurs, Intégration, maintenance, support, sauvegarde et formation des systèmes Virtuels des licences associées.

Lot 2 - Mono-attributaire



Acquisition d'une solution de sauvegarde dédiée à la virtualisation.

■ **Coordonnateur :**  
Xavier STOPPINI  
CHU de Nice

■ **Titulaires :**  
AXIANS et COMPUTACENTER

■ **Accord-cadre à bons de commandes**

■ **Durée : 4 ans**

Notification	Renouvellements	Fin
31 janv 2019	31 janv 2020	31 janv 2021

# SÉCURITÉ



# SÉCURITÉ OPÉRÉE SOC SANTÉ MUTUALISÉ

Renforcer, optimiser et industrialiser la sécurité des systèmes d'information hospitaliers par l'exploitation de solutions opérées.

## Avantage

Le premier marché national de sécurité opérée dédié à la santé.

## Titulaires

### ADVENS

**Contact :**

Frédéric Descamps  
03 20 68 41 81

[frederic.descamps@advens.fr](mailto:frederic.descamps@advens.fr)



### SPIE

**Contact :**

Nicolas Briançon  
01.41.46.76.18

[nicolas.briancon@spie.com](mailto:nicolas.briancon@spie.com)



## Moyen d'accès

Pour faire une demande d'adhésion au marché (sans aucun engagement), rendez-vous sur le portail C.A.I.H. : <https://portail.caih-sante.org>

## Durée du marché



**4 ans**

18 juillet 2019 au 17 juillet 2023  
reconductible 1 fois



MARCHE ACTIF

## Descriptif du marché

Ce marché propose une vision novatrice de la CyberSécurité pour simplifier le quotidien de nos adhérents :

- En proposant une CyberSécurité « All inclusive as a Service », qui répond aux points de contrôle exigés par les différentes réglementations. Par exemple, il vise à la satisfaction :
  - Des mesures de sécurité du chapitre 4.2 du référentiel de certification des Hébergeurs de données de santé ;
  - Des règles de sécurité relatives à la sécurité des réseaux et systèmes d'information des opérateurs de services essentiels et fournisseurs de services numérique ;
  - Des mesures destinées à assurer un niveau élevé commun de sécurité des réseaux et des systèmes d'information dans l'Union Européenne (loi n°2018-133 du 26 février 2018).
- En proposant d'industrialiser le management des systèmes de protection de nos adhérents grâce à un Centre Opérationnel de Sécurité (SOC) mutualisé opéré permettant :
  - de détecter les comportements déviants (postes et serveurs),
  - d'être proactif sur les incidents et les traiter au plus tôt.



## Les points forts

- Un service adapté à tout type de structure et à tout type de SI : I.T, Biomédical et Industriel.
- Une sécurité innovante avec le tout premier SOC-Santé Mutualisé pour un maximum de sécurité adapté aux contraintes budgétaires.
- Une prise d'empreinte construite autour du référentiel de l'ANSSI.
- 3 niveaux de services pour satisfaire à toutes les exigences.
- Un cout lisible, exprimé "tout inclus", qui comprend l'étude, l'intégration, le déploiement et la maintenance des services souscrits par l'adhérent.



## Des experts hospitaliers

Ce marché a été élaboré par les experts hospitaliers de la CAIH des Hospices Civils de Lyon, du Centre Hospitalier Universitaire de Bordeaux, et avec l'appui du service du Haut Fonctionnaire de Défense et de Sécurité.



## Descriptif

### Lot 1 : Fourniture de services de protection des systèmes d'information.

17 unités d'œuvres pour une couverture du système d'information à 360° sur 6 axes :

- Protection des postes de travail, serveurs et terminaux mobiles,
- Protection des données (Chiffrement, Gestion des Droits Numériques)
- Protection des flux applicatifs,
- Contrôle des accès,
- Protection périmétrique : Sécurisation des accès sensibles Protection du service de messagerie et d'internet, filtrage de contenus, Prévention / Protection contre les intrusions et sur les fuites de données, Protection des actifs contre les consultations, modifications et partages inappropriés.
- Consolidation des traces

### Lot 2 : Fourniture de Services constitutifs d'un centre de contrôle de la sécurité.

Industrialiser le management des systèmes de protection des établissements de santé et les orienter vers un **Centre Opérationnel de Sécurité Mutualisé (SOC)**.

Un service qui capitalise sur l'existant ou, le cas échéant, met en place les briques de sécurité manquantes.

Opérer durablement la sécurité opérationnelle sur les six axes suivants :

- Analyse de la menace.
- Identification des vulnérabilités des systèmes et outils existants.
- Recherche et qualification des attaques en cours.
- Définition des mesures de réponse aux attaques.
- Application des mesures correctrices urgentes.
- Fourniture d'indicateurs de pilotage de la sécurité.



## Bon usage

Un marché qui se veut :

- **Stratégique** : intégrer un SOC santé mutualisé, c'est adopter une stratégie de défense collective face aux menaces.
- **Agnostique** : un marché basé sur la définition d'un niveau de service et pas sur une technologie en particulier.
- **Suffisant** : proposer une offre sur mesure pour s'assurer de satisfaire le juste besoin des adhérents.

Pratique :

- Ce marché n'inclut aucune acquisition, ni de logiciel, ni de matériel, le service est facturé sous forme d'abonnement.



## Nous rejoindre

**Vous êtes éligible à la CAIH ?**

Ce marché est accessible à n'importe quel moment. Connectez-vous sur le portail de la CAIH : <https://portail.caih-sante.org>

**Pour contacter la CAIH :**

Téléphone : 04 81 07 01 55

Mail : [caih@caih-sante.org](mailto:caih@caih-sante.org)



Informations auprès du coordonnateur du marché de la CAIH :



Régis KAMINSKI, Acheteur C.A.I.H

Tel. 04 81 16 00 62

Email : [regis.kaminski@caih-sante.org](mailto:regis.kaminski@caih-sante.org)

# RECUEIL DU CONSENTEMENT PATIENT RGPD



MARCHE ACTIF

Une solution de recueil du consentement des patients simple et intégrée aux SI, entièrement dématérialisée et sécurisée.

## Gains estimés

Ce marché ne procure pas de gains directs mais réduit les risques de contentieux dans une démarche sécurisée.

## Titulaire



### Contact :

Pierre-Alain PERNY

Tél : 01 56 29 71 89

[pierre-alain.perny@docaposte.fr](mailto:pierre-alain.perny@docaposte.fr)

## Moyen d'accès

Pour faire une demande d'adhésion au marché (sans aucun engagement), rendez-vous sur le portail C.A.I.H. : <https://portail.caih-sante.org>

## Durée du marché



**4 ans**

07/2019 à 07/2023

## Descriptif du marché

Ce marché propose la fourniture d'une solution intégrée et interopérable de collecte du consentement du patient dans le cadre des établissements de santé, conformes aux exigences du RGPD avec obligation de résultats. Les prestations associées sont incluses.

Ce marché permet :

- Informer le patient de ses droits RGPD
  - Recueillir son consentement explicite selon des cas d'utilisation ou de réutilisation de ses données
- en face à face sur tablette ou à distance
- Générer un document récapitulatif.
    - L'envoyer au patient par email sécurisé ou le déposer dans son Digiposte.
    - L'envoyer vers le DPI et dans le DMP
  - Permettre au patient d'accéder à ses réponses et d'exercer ses droits RGPD via un service en ligne



## Les points forts

Le titulaire DOCAPOSTE :

- 1<sup>er</sup> hébergeur de données de santé en France
- Leader de plateformes numériques de santé
- Des datacenters opérés à 100% en propre
- 4 sites répartis sur toute la France
- Maîtrise complète de toute la chaîne de confiance.
- Neutralité d'opérateur Tiers et éthique



## Des experts hospitaliers

Ce marché a été élaboré par les experts hospitaliers du CHRU de Lille et du CH de Calais.



## Descriptif

### Gestion de tous types de consentement notamment :

- RGPD : collecte du consentement ou de la non-opposition.
- Consentements médicaux (soins, études cliniques...) : validation des informations éclairées liées à toute information médicale comportant un risque avec collecte de l’empreinte du PS.
- Prise en compte de la pluralité des patients.
- Gestion dynamique des modèles, des utilisateurs, des informations, des logo...

### Conformité -Sécurité RGPD :

- Notarisation, horodatage, stockage des traces.
- **Consentements médicaux:** signature électronique, horodatage, archivage à vocation probatoire.



## Nous rejoindre

### Vous êtes éligible à la CAIH ?

Ce marché est accessible à n’importe quel moment. Connectez-vous sur le portail de la CAIH : <https://portail.caih-sante.org>

### Pour contacter la CAIH :

Téléphone : 04 81 07 01 55  
Mail : [caih@caih-sante.org](mailto:caih@caih-sante.org)



### Informations auprès du coordonnateur du marché et de la CAIH :



Guillaume DERAEDT CHRU de Lille  
Vincent DELEAU CAIH  
Tel. 04 81 07 01 55  
Email : [caih@caih-sante.org](mailto:caih@caih-sante.org)

## SERVICE EN LIGNE GÉNÉRIQUE DE SENSIBILISATION (E-LEARNING) À LA SÉCURITÉ DU SIH

Solution e-learning de sensibilisation à la sécurité du SI et la protection des données. Un dispositif souple, efficace et attrayant pour faire évoluer les pratiques et vous mettre en conformité.

### Gains estimés

**20 %**

en moyenne

### Titulaire

Groupe ITOP



Contact :

Eric Bourraindeloup

[eric.bourraindeloup@happy-future.fr](mailto:eric.bourraindeloup@happy-future.fr)

Tel : 01 40 27 47 61

Mobile : 07 61 47 28 44

### Moyen d'accès

Pour faire une demande d'adhésion au marché (sans aucun engagement), rendez-vous sur le portail C.A.I.H. : <https://portail.caih-sante.org>

### Durée du marché



**4 ans**

juillet 2017 à juillet 2021



MARCHE ACTIF

## Descriptif du marché

Face aux risques croissant de cyberattaques, la CAIH et le Groupe ITOP ont développé un dispositif de sensibilisation modulaire permettant de s'adapter à tous les contextes et tous les types d'établissements ou de groupements du secteur de la santé et du médico-social.

Le marché propose à la carte :

- Une bibliothèque de ressources sur la sécurité des SI et la protection de données.
- Un portail de gestion des parcours et des utilisateurs.
- Un service de conception et de production de ressources propres ou personnalisées.
- Un service de conseil et d'accompagnement au déploiement de l'action de sensibilisation.



## Les points forts

- Une contextualisation totale des activités à l'univers de la santé : messages, situation, personnages et décors.
- Une individualisation possible des parcours et des contenus pour s'adapter aux spécificités de profils ou de services.
- Une expérience utilisateurs de qualité garantie par l'ergonomie des interfaces, l'interactivité et la gamification des activités.
- Un choix du mode de gestion de la sensibilisation : en standard ou personnalisation des campagnes, alertes et notifications.
- Des outils de suivi et de reporting de l'activité des personnels.



## Des experts hospitaliers

Ce marché a été élaboré par les experts hospitaliers de la CAIH et du CHU de Lille.



## Descriptif

Un lot unique mais disposant d'une modularité de l'offre selon le contexte et les besoins de chaque établissement ou groupement :

- **Solution complète** : Forfait abonnement « plateforme + activités e-learning » et mode administration avancée.
- **Solution partagée** : Forfait abonnement « plateforme + activités e-learning » en mode auto-administré.
- **Solution intégrée** : Forfait location « activités e-learning seules » connectées au LMS pré-existant.
- **Services à la carte** :
  - Créations ou modifications de ressources.
  - Accompagnement actions de sensibilisation.
  - Formation et conseils déploiement.
  - Intégration SI / fédérations d'identités.



## Bon usage

**Vous lancez vos premières actions de sensibilisation à la sécurité des SI ...**

Vous disposez immédiatement de :

- Un dispositif complet pour vous mettre en conformité et transmettre les informations clés aux personnels.
- Un choix entre la délégation de l'animation de la sensibilisation, ou votre propre pilotage direct.
- Une solution rapide à mettre en œuvre (3j.).
- Une possibilité d'adaptation permanente du dispositif à votre politique et vos objectifs de sensibilisation.

**Vous conduisez déjà des actions de sensibilisation ...**

Vous bénéficiez de nouveaux atouts :

- Des ressources digitales nouvelles, interactives et attrayantes pour renforcer vos actions et messages.
- Une solution modulaire pour massifier votre sensibilisation.
- Un dispositif totalement personnalisable pour s'adapter à votre existant ou récupérer les éléments déjà disponibles.
- Une ouverture à des usages variés des ressources : en autonomie, en blended en présentiel.

**Vous souhaitez développer d'autres thématiques de Sensibilisation ...**

- La plateforme vous permet de gérer plusieurs sujets et cibler les publics
- Notre équipe de consultants, concepteur et développeurs vous accompagne pour réaliser vos projets.



## Éléments techniques

- Dispositif au format HTML5
- Mode SAAS, en conformité avec le RGPD,
- Hébergement français
- Navigateurs requis Edge (Windows 10), Chrome, Firefox



## Nous rejoindre

**Vous êtes éligible à la CAIH ?**

Ce marché est accessible à n'importe quel moment. Connectez-vous sur le portail de la CAIH : <https://portail.caih-sante.org>

**Pour contacter la CAIH :**

Téléphone : 04 81 07 01 55

Mail : [caih@caih-sante.org](mailto:caih@caih-sante.org)



**Informations auprès du coordonnateur du marché et de la CAIH :**



**ACHETEUR : Régis KAMINSKI**

Tel. 04 86 16 00 62

Email : [regis.kaminski@caih-sante.org](mailto:regis.kaminski@caih-sante.org)

## PRESTATIONS D'ASSISTANCE À MAITRISE D'OUVRAGE SSI

- **Lot A** : Gouvernance, certification, et homologation de la sûreté du SI.

Ce lot multi-attributaire vise à proposer un ensemble de prestations qui visent à couvrir l'ensemble des moyens techniques, organisationnels, juridiques et humains nécessaires à garantir la sécurité du patrimoine informationnel de l'établissement hospitalier et des processus métiers qui y sont liés.



- **Lot B** : Conformité RGPD des traitements de données personnelles.

Ce lot multi-attributaire vise à proposer aux Directions des Systèmes d'Information, aux RSSI, aux DPO et aux Maitrises d'Ouvrage un ensemble de prestations intellectuelles, qui peuvent être outillées, afin de garantir une conformité au RGPD (Règlement UE n° 2016/679 - Règlement général sur la protection des données).



- **Coordonnateurs** :  
Guillaume DERAEDT et Régis KAMINSKI

- **Titulaires pour le lot A** : Société ADVENS, Orange Cyberdefense et ECONOCOM DIGITAL SECURITY.

- **Titulaires pour le lot B** : MY DATA SOLUTION MDS, LEXAGONE, CS NOVIDYS.

- **Accord-cadre à bons de commandes**

- **Durée** : 4 ans  
Notification : 24 sept 2020  
Fin : 23 sept 2024

## SSI07 - SOLUTIONS D'IAM (GESTION DES IDENTITÉS)

- **Marché à bon de commande** de Maintien en Condition Opérationnelle :

Lot 07A1 - Solution Avencis

Titulaire : APX Intégration

Lot 07A2 Solution Evidian

Titulaire : BULL SAS

Lot 07A3 Solution Ilex

Titulaire : ILEX

axians

Bull  
des technologies



■ **Coordonnateur :**  
Guillaume DERAEDT  
CHU de Lille

■ **Durée :** 4 ans

Notification	Fin
11 mai 2017	10 mai 2021

- **Accord-cadre à marchés subséquents** d'équipements en IAM :

Lot 07B1 - Un lot d'équipement

d'un nouvel établissement ou

d'homogénéisation des systèmes

en place au sein d'un Groupement

Hospitalier de Territoire

Lot 07B2 - Acquisition d'un IAM

dédié aux patients dans le cadre

de l'ouverture de télé-services en

respect de la Politique de Sécurité

des Systèmes d'Information pour les

Ministères en charge des Affaires

Sociales (PSSI-MCAS)

axians

Bull  
des technologies



Capgemini  
services informatiques

■ **Coordonnateur :**  
Guillaume DERAEDT  
CHU de Lille

■ **Titulaires :**  
APX Intégration  
BULL SAS  
ILEX  
Cap Gemini Technology  
Services

**Durée :** 4 ans

Notification	Fin
11 mai 2017	10 mai 2021

# MATÉRIELS



FICHE MARCHÉS

# SERVICES D'IMPRESSION



MARCHÉ ACTIF

Achat et location des matériels d'impression bureautique, prestations de services associées.

## Gains estimés

**28 %**

sur le cout des Imprimantes multifonctions (MFP) et des pages imprimées

## Titulaire

KONICA MINOLTA



KONICA MINOLTA

### Contact :

Sylvain DEKOKELAERE

06 66 67 88 71

[commercial.caih@konicaminolta.fr](mailto:commercial.caih@konicaminolta.fr)

## Moyen d'accès

Pour faire une demande d'adhésion au marché (sans aucun engagement), rendez-vous sur le portail CAIH : <https://portail.caih-sante.org>

## Descriptif du marché

Le marché propose :

- L'ensemble des solutions d'impression bureautique (Photocopieurs, Imprimantes) selon deux modes d'acquisition, l'achat ou la location des matériels.
- La mise en place d'une facturation coût à la page pour l'ensemble du parc fourni.
- La fourniture d'un ensemble de services et prestations permettant aux établissements adhérents de couvrir leurs besoins en termes d'impression, de numérisation et de photocopie de documents. Ces services pourront aller de la définition de la politique d'impression (analyse du parc actuel et préconisations) jusqu'à l'infogérance des systèmes d'impression.



## Les points forts

- Un marché orienté services, avec deux niveaux d'interventions disponibles.
- Des délais de remise en condition opérationnelle très courts.
- Une gamme complète de matériels disponibles pour répondre à vos besoins.
- Un déploiement des matériels industrialisé.
- Un modèle économique au choix : acquisition ou location.
- Les outils d'administration du parc, d'implémentation de votre politique d'impression sont également disponibles.

## Durée du marché



**4 ans**

(12/2018 à 12/2022)

## Durée des contrats

**4 ans et 5 ans**



## Des experts hospitaliers

Ce marché a été élaboré par les experts hospitaliers de la CAIH et de 6 autres établissements de santé.



## Descriptif

### Lot UNIQUE

- Accord-cadre à bons de commandes
- Acquisition ou location de MFP
- Acquisition ou location d'imprimantes
- Services de mise en œuvre
- Services de maintien en condition opérationnelle

### Éléments techniques

#### ▪ MFP :

Une gamme complète :

- N&B et couleur,
- A3 et A4
- Des vitesses d'impression de 30 à 65 pages minutes + catalogue

#### ▪ Imprimantes :

5 modèles A4 couvrant 99% des besoins hospitaliers + catalogue

#### ▪ Services :

- GTR 4h ou 8h
- Technicien dédié sur site
- Audit de parc et définition de la politique d'impression

#### ▪ Logiciel :

- Serveur de fax en mode Saas
- Logiciel de LAD/RAD
- Connecteur GED et logiciels métiers
- Connecteur Copie numérique fiable
- Solutions d'administration des solutions d'impression



## Bon usage

Le marché de services d'impression permet :

- De confier l'ensemble de son parc d'impression à un titulaire unique.
- De déléguer à ce titulaire l'ensemble des prestations de maintien en condition opérationnelle de son parc d'impression (infogérance).
- D'avoir une vision exacte des coûts d'impression et de s'affranchir de la gestion quotidienne des consommables (approvisionnement, stockage...).



## Nous rejoindre

**Vous êtes éligible à la CAIH ?**

Ce marché est accessible à n'importe quel moment. Connectez-vous sur le portail de la CAIH : <https://portail.caih-sante.org>

**Pour contacter la CAIH :**

Téléphone : 04 81 07 01 55

Mail : [caih@caih-sante.org](mailto:caih@caih-sante.org)



Informations auprès du coordonnateur du marché de la CAIH :



Julien COMBIER, Hospices Civils de LYON

Email : [julien.combier@caih-sante.org](mailto:julien.combier@caih-sante.org)



# IMPRESSION HAUT VOLUME

Location et maintenance des matériels d'impression haut volume à destination des centres de reprographie

## Gain estimé

**20%** en moyenne

## Titulaire



**KONICA MINOLTA**

**Sylvain DEKOKELAERE**  
Key Account Manager  
06.66.67.88.71 / 01.30.86.51.22  
sylvain.dekokelaere@konicaminolta.fr

**Sebastien BOEMARE**  
Coordinateur national Production Printing  
06.65.20.13.62 / 01.30.86.54.33  
sebastien.boemare@konicaminolta.fr

## Moyen d'accès

Pour faire une demande d'adhésion au marché (sans aucun engagement), rendez-vous sur le portail C.A.I.H. : <https://portail.caih-sante.org>

## Durée du marché

 **4 ans**  
07/2019 à 07/2023  
Contrat de location de 5 ans



MARCHE ACTIF

## Descriptif du marché

L'objectif du marché est de proposer une gamme complète d'imprimantes dites de production, noir & blanc et couleur, ainsi que des prestations de formation, de maintenance et d'assistance technique adaptées aux besoins particuliers d'un centre de reprographie dédié (CRD).

- 4 configurations de base sont proposées par Konica Minolta, pour s'adapter à vos besoins et à la taille de votre CRD :
  - ❑ 1 configuration N&B 95 ppm
  - ❑ 1 configuration N&B 100 ppm
  - ❑ 1 configuration couleur 65 ppm
  - ❑ 1 configuration couleur 75 ppm
- Un accès au catalogue avec une profondeur de gamme suffisante pour couvrir les besoins des centres de reprographies dédiés (65 à 250 pages/minute)
- La possibilité de souscrire à des outils logiciels :
  - ❑ Soumission de travaux
  - ❑ Logiciel Web to Print
  - ❑ Automatisation des process et travail collaboratif
  - ❑ Données variables
  - ❑ Multi canal
  - ❑ Traitement des opérations pré presse



## Les points forts

- La garantie d'une performance économique et technique
- Une approche métier dédiée à l'impression de production
- Un dispositif complet incluant solutions, prestations et services associés ainsi qu'un accompagnement global
- Une hot line dédiée CAIH
- Des interlocuteurs commerciaux et services dédiés partout en France
- Une entreprise leader en Europe sur le marché de l'impression de production



## Des experts hospitaliers

Ce marché a été élaboré par les experts hospitaliers de la CAIH.

# LOCATION ET MAINTENANCE DE MATERIELS D'IMPRESSION HAUT VOLUME



## Descriptif des lots

Konica Minolta dispose d'une gamme de systèmes de production noir & blanc et couleur offrant productivité, polyvalence, qualité et fiabilité pour répondre aux besoins des professionnels de l'impression et de la reprographie :

- Une profondeur de gamme en vitesse et en capacité de production de 65 à 100 pages/mn en couleur et de 95 à 250 pages/mn en N&B
- Une profondeur de gamme en finition
- Une profondeur de gamme en solution

Ces systèmes ont été conçus pour assurer une productivité en continue :

- La modularité des sources papier;
- La bascule automatique des magasins papiers;
- Le réapprovisionnement du papier et des cartouches toner en cours de tirage ;
- Modules de finition : cahier piqué à cheval, dos carré collé, reliure wiro, déuilage, plis simple ou multiples, stacker , perforation, massicot, livret...
- Contrôle automatique de la stabilité colorimétrique
- Respect du positionnement R/V



## Bon usage

**Maintenance** : intervention sous 4 heures ouvrées maximum pour une remise en fonctionnement de 2 heures maximum après l'intervention.

**Evolutivité** : Permet de prendre en charge l'ensemble des éditions en gros volume de votre GHT en un point de reprographie central?

Un constructeur unique pour l'ensemble de la gamme de système d'impression.



## Témoignage

“ *Konica Minolta a mis en place une organisation dimensionnée, structurée et expérimentée pour les adhérents de la CAIH. Nous proposons ainsi un dispositif complet incluant une large gamme de matériels d'impression haut Volume, des solutions logicielles mais aussi des prestations et services associés permettant de couvrir l'ensemble des besoins des CRD intégrés tout en proposant un accompagnement global pendant toute la durée du marché.* ”



Sylvain Dekokelaere  
Key Account Manager Konica Minolta



## Nous rejoindre

**Vous êtes éligible à la CAIH ?**

Ce marché est accessible à n'importe quel moment. Connectez-vous sur le portail de la CAIH : <https://portail.caih-sante.org>

**Pour contacter la CAIH :**

Téléphone : 04 81 07 01 55

Mail : [caih@uniha.org](mailto:caih@uniha.org)



Informations auprès du coordonnateur du marché de la CAIH :



Julien COMBIER, Hospices Civils de LYON

Tel. 04.72.11.71.93

Email : [julien.combier@chu-lyon.fr](mailto:julien.combier@chu-lyon.fr)



# MATÉRIELS SPÉCIALISÉS

Achat et location des matériels bureautiques, prestations de services associées.

## Gains estimés

Entre **10%** et **25%**  
de gains selon les lots

## Titulaires

▪ **ECONOCOM**   
E. DIRDARIAN  
[estelle.dirdarian@econocom.com](mailto:estelle.dirdarian@econocom.com)  
04.37.23.57.78

▪ **LAFI**   
N. AUFFRET  
[nauffret@lafi.fr](mailto:nauffret@lafi.fr)  
04.37.47.28.09

▪ **CALESTOR**   
C. DUPRAT  
[c.duprat@calesto.com](mailto:c.duprat@calesto.com)  
06.71.78.38.49

▪ **MONEY 30**   
M. LECOMTE  
[michael.lecomte@money30.fr](mailto:michael.lecomte@money30.fr)  
02.47.78.44.85

## Durée du marché



**4 ans**

(05/2019 à 05/2023)

+ durée de location des contrats



MARCHÉ ACTIF

## Descriptif du marché

Marché composé de 8 lots de matériels et périphériques informatiques utilisés dans l'environnement hospitalier : écrans radiologiques, chariots informatiques, scanners, imprimantes thermiques...

- Marché destiné à de multiples métiers : biomédicaux, informaticiens, soins infirmiers, ergonomes, etc.
- Offres larges et variées pour couvrir l'ensemble de vos besoins.
- Service après vente adapté aux produits.



## Les points forts

- Les matériels sont disponibles à l'achat et en location pour les configurations chères. Cela permet aux établissements de palier à un manque ponctuel de capacité d'investissement.
- Des matériels de qualité répondant aux besoins des hospitaliers sélectionnés par des experts issus du monde de l'hôpital.
- Des tarifs extrêmement agressifs auprès de constructeurs reconnus sur le marché de la santé.
- Une offre très complète répondant à l'ensemble de vos besoins.



## Des experts hospitaliers

Ce marché a été élaboré par les experts hospitaliers de la CAIH et de 10 autres établissements de santé

# MATÉRIELS SPÉCIALISÉS



## Descriptif des lots

### 8 lots

**Lot 1 :** Ecrans radiologiques : écrans de relecture, écrans de diagnostic (2MP, 3MP, 6MP, mammo), écrans chirurgicaux

- Titulaire : ECONOCOM
- Constructeur : EIZO

**Lot 2 :** Claviers souris lavables - douchettes code barre : clavier et souris IP68, lecteurs codes barres 1D et 2D, filaires et sans fil

- Titulaire : ECONOCOM
- Constructeur : GETT - Datalogic

**Lot 3 :** Scanners : scanners pour BA (PI), unités de soins et de production

- Titulaire : LAFI
- Constructeur : Fujitsu

**Lot 4 :** Panels PC : panels PC 22'' et 24'', panels auto alimentés

- Titulaire : ECONOCOM
- Constructeur : ONYX

**Lot 5 :** Chariots informatiques : chariots pour PC, portables et panels PC avec ou sans alimentation

- Titulaire : ECONOCOM
- Constructeur : Ergotron

**Lot 6 :** Supports muraux : support muraux et de bureaux pour la fixation de l'ensemble de vos matériels

- Titulaire : ECONOCOM
- Constructeur : Ergotron

**Lot 7 :** Imprimantes thermiques : imprimantes 2'' et 4'', 203 ou 300 DPI, thermique direct ou transfert thermique

- Titulaire : Calestor
- Constructeur : Zebra

**Lot 8 :** Terminaux paiement électronique : lecteur TPE, multi canaux de communication, avec ou sans fil, lecteurs de chèque

- Titulaire : Solutions 30
- Constructeur : Verifone



## Bon usage

L'offre disponible au marché permet de répondre à des besoins faisant appel à plusieurs matériels différents. Elle permet par exemple d'apporter la mobilité informatique au sein des services de soins pour la prescription médicamenteuse ou de biologie au lit du patient par exemple.

La location des matériels chers permet :

- Une souplesse budgétaire accrue
- Une gestion de l'obsolescence déportée
- D'accéder plus rapidement aux évolutions technologiques
- D'améliorer la gestion du Parc
- D'améliorer la gestion de la fin d'usage



## Nous rejoindre

**Vous êtes éligible à la CAIH ?**

Ce marché est accessible à n'importe quel moment. Connectez-vous sur le portail de la CAIH : <https://portail.caih-sante.org>

**Pour contacter la CAIH :**

Téléphone : 04 81 07 01 55  
Mail : [caih@caih-sante.org](mailto:caih@caih-sante.org)



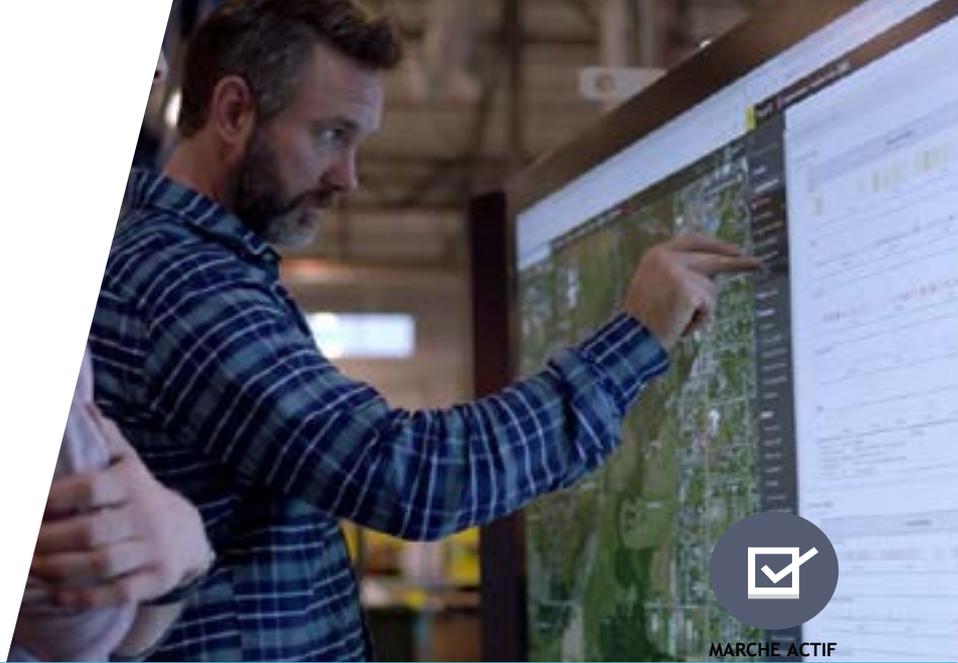
Informations auprès du coordonnateur du marché de la CAIH :



Julien COMBIER, Hospices Civils de LYON

Email : [julien.combier@caih-sante.org](mailto:julien.combier@caih-sante.org)





FICHE MARCHÉS

# ÉCRANS INTERACTIFS

Réduisez le coût des salles de visioconférence tout en apportant des outils innovants de collaboration et d'affichage.

## Gains estimés

**10%**

en moyenne sur le coût du matériel. Des coûts d'installation de salles de visioconférence fortement réduits.

## Titulaire

ECONOCOM 

Contacts :

▪ Estelle DIRDARIAN  
04.37.23.57.78

estelle.dirdarian@econocom.com

▪ Sébastien PEAUT

04.37.23.57.81

sebastien.peaut@econocom.com

## Moyen d'accès

Pour faire une demande d'adhésion au marché (sans aucun engagement), rendez-vous sur le portail C.A.I.H. : <https://portail.caih-sante.org>

## Durée du marché



**4 ans**

26/12/2017 au 25/12/2021

## Descriptif du marché

**Solutions de travail collaboratif et visioconférence.**

Ce marché permet l'acquisition d'écrans interactifs de type « Surface Hub 2S », des services d'installation et de déploiement associés. Une solution hébergée de visioconférence et d'audioconférence est également disponible.



## Les points forts

- Une offre avec deux constructeurs majeurs, Microsoft et DELL.
- Des écrans intégrés et centrés vers les utilisateurs.
- Un panel de prestations large pour faciliter le déploiement et l'intégration des écrans interactifs.
- Des périphériques et accessoires multimédia facilement accessibles.



## Des experts hospitaliers

Ce marché a été élaboré par les experts hospitaliers de la CAIH des Hospices Civils de Lyon.

# ÉCRANS INTERACTIFS



## Descriptif

### Lot UNIQUE

Fourniture d'écrans interactifs, de solutions pour le travail collaboratif et la visioconférence.

### Constructeur n° 1 : Microsoft

Surface HUB V2 55'' et supports associés (pieds)  
Garantie 3 ans et 5 ans.

### Constructeur n° 2 : DELL

Ecrans 55'', 75'' et 85'' et supports associés (pieds)  
Garantie 3 ans et 5 ans. Logiciel Quick Launch

### Périphériques et accessoires

Webcams, clavier / souris sans fil  
Casques, conférenciers Bluetooth,...

### Solution de visio et audioconférence

Solution ConX, audio et visioconférences en mode hébergé accessible depuis les écrans, un PC, un téléphone,...



## Bon usage

Les écrans interactifs offrent un éventail d'usages très large.

### Gain de temps :

- L'écran permet de transformer une salle non équipée en salle de visioconférence à moindre coût, et avec une facilité de prise en main utilisateur décuplée.
- Travail collaboratif facilité grâce aux outils natifs : paperboard électronique, applications métiers partagées, relecture de documents...

### Pratique :

- Le déport d'affichage est possible sans fil avec un OS Windows 10. Plus besoin de câbles VGA, HDMI...



## Témoignage

“ J'ai pu tester les Surfaces Hub lors d'un séminaire. Comme animateur d'un groupe de travail, j'ai apprécié l'ergonomie des Surfaces Hub qui améliorent le travail collaboratif avec une prise en main très intuitive. Avec ce nouvel outil, on prend vraiment plaisir à travailler en groupe ! ”

Olivier de Miras,  
Acheteur de la filière Energie d'UniHA  
CHU de Bordeaux



## Nous rejoindre

### Vous êtes éligible à la CAIH ?

Ce marché est accessible à n'importe quel moment. Connectez-vous sur le portail de la CAIH : <https://portail.caih-sante.org>

### Pour contacter la CAIH :

Téléphone : 04 81 07 01 55

Mail : [caih@caih-sante.org](mailto:caih@caih-sante.org)



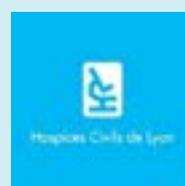
## Informations auprès du coordonnateur du marché de la CAIH :



Julien COMBIER, Hospices Civils de Lyon

Tel. 04 72 11 71 93

Email : [julien.combier@chu-lyon.fr](mailto:julien.combier@chu-lyon.fr)



## AUDIT DES FONCTIONS COURRIER ET MACHINES À AFFRANCHIR

Ce marché propose des prestations d'audit des fonctions courrier, fournitures de machines à affranchir et de machines de mise sous pli.

Les prestations d'audit peuvent aller de l'audit, à la proposition de pistes d'amélioration jusqu'à l'accompagnement des établissements dans le déploiement des solutions retenues.

La fourniture de machines à affranchir et de mise sous pli est en mode locatif et prévoit les consommables et les prestations associées.

**Lot 1 :** Accompagnement aux bons usages des fonctions courrier.



**Lot 2 :** Location des machines affranchir et des machines de mise sous pli.



**Coordonnateur :**  
Julien COMBIER  
Hospices Civils de Lyon

**Titulaires :**  
DOCAPOST  
PITNEY BOWES

**Accord-cadre à bons de commandes**

**Durée :** 4 ans

Notification  
6 mai 2019

Fin  
5 mai 2023

## MATÉRIEL PC ET ÉCRANS

Le marché donne accès à des configurations standards de matériels avec des options complémentaires pour s'adapter aux besoins des établissements.

Le marché permet également de commander des produits sur les catalogues des constructeurs avec remise.

**Coordonnateur :**  
Julien COMBIER  
Hospices Civils de Lyon

**Titulaires :** ECONOCOM et LAFI

**Accord-cadre à bons de commandes**

**Durée :** 4 ans

Notification  
28 sept. 2016

Renouvellement  
28 sept. 2018

Fin  
31 dec. 2020

Lot	Titulaire	Matériels proposés
Lot 1 : PC All-In-One Station de travail Portable	econocom	Lenovo
Lot 2 : Ecran Vidéoprojecteur	econocom	AOC ASUS
Lot 3 : PC Ultra portables	LAFI	hp
Lot 4 : Clients légers	LAFI	hp

# SERVICES



# HDS (Hébergement de Données de Santé)

L'accompagnement vers l'externalisation ou la certification HDS des établissements de santé.

## Titulaires

- SANTEOS → lot1  
[mehdi.kaouche@worldline.com](mailto:mehdi.kaouche@worldline.com)
- SCC → lot 2  
[JMARIEBIANNE@fr.scc.com](mailto:JMARIEBIANNE@fr.scc.com)
- ADISTA → lots 2 et 4  
[mpelagor@adista.fr](mailto:mpelagor@adista.fr) / [marche\\_HDS\\_CAIH@adista.fr](mailto:marche_HDS_CAIH@adista.fr)
- CLARANET → lots 2 et 3  
[louis.fruleux@fr.clara.net](mailto:louis.fruleux@fr.clara.net)
- ATOS → lot 3  
[eliane.tonga@atos.net](mailto:eliane.tonga@atos.net)
- ONEPOINT → lot 3  
[j.lochard@groupeonepoint.com](mailto:j.lochard@groupeonepoint.com)
- ORANGE BUSINESS SERVICES → lot 3  
[pauline.derrien@orange.com](mailto:pauline.derrien@orange.com)
- IBM → lot 5  
[MTRIAU@fr.ibm.com](mailto:MTRIAU@fr.ibm.com)
- DIGITAL SECURITY → lot 6  
[mohamed.zahouani@digital.security](mailto:mohamed.zahouani@digital.security)
- EY → lot 6  
[anais.Beranger@fr.ey.com](mailto:anais.Beranger@fr.ey.com)
- COREYE → lot 6  
[francis.brichet@coreye.fr](mailto:francis.brichet@coreye.fr)

## Moyen d'accès

Pour faire une demande d'adhésion au marché (sans aucun engagement), rendez-vous sur le portail C.A.I.H. : <https://portail.caih-sante.org>

Durée du marché : lots 1,2



**2 ans**

Marchés à bons de commande reconductibles 1 fois 2 ans

Juillet 2019 à juillet 2021

Durée du marché : lot 3,4,5 et 6



**4 ans**

Marchés à bons de commande 4 ans  
Juillet 2019 à juillet 2023



MARCHE ACTIF

## Descriptif du marché

- **Objectifs** : Accompagner nos adhérents dans la définition et la mise en œuvre d'une stratégie d'hébergement cohérente.
- **Une solution adaptée à vos besoins** : Externaliser tout ou partie de vos données dans un cloud dédié ou public certifiés Hébergeur de Données de Santé, Opérer vos sauvegardes ou votre Plan de Reprise d'Activité par un acteur tiers, ou devenir acteur du Cloud par la certification HDS de votre établissement
- **En option**, un catalogue de prestations et de services extrêmement complet pour vous permettre d'aller au-delà de vos besoins



## Les points forts

- Performance économique
- Partenaires certifiés (ISO 27001, ISO 2000) . Hébergeur de Données de Santé (HDS)
- Cloud Privé opéré en 24/7, basé en France et proposant de forts niveaux de services
- Cloud Public opéré en 24/7, basé sur le continent européen et certifié HDS
- Conformité RGPD
- Plan d'Assurance Sécurité élaboré avec les services du Haut Fonctionnaire de Défense et de Sécurité
- Souplesse tactique apportée aux établissements avec facturation à l'usage et au temps d'utilisation
- Flexibilité d'évolution depuis un hébergement d'infrastructure vers un hébergement de plateforme ou d'application



## Des experts hospitaliers

Ce marché a été élaboré par les experts hospitaliers de la CAIH du CHRU de Lille, de l'Institut de Cancérologie de Lorraine et du CH de Compiègne.

# HÉBERGEMENT DE DONNÉES DE SANTÉ, L'EXTERNALISATION SÉCURISÉE DES DONNÉES DE SANTÉ



## Descriptif des lots

### Externalisation des données de santé vers un Cloud HDS :

- **Lot 1** : Cloud Privé : IAAS/PAAS/Supervision applicative
- **Lot 2** : Cloud Public : IAAS/PAAS/ Supervision applicative

### Sauvegarde des données ou son environnement dans un environnement HDS :

- **Lot 4** : Sauvegarde opérée ou externalisée
- **Lot 5** : Plan de Reprise d'Activité opéré

### Prestations d'accompagnement :

- **Lot 3** : Accompagnement à la transformation d'une infrastructure ou d'applicatifs en mode Hybride ou Cloud
- **Lot 6** : Accompagnement à la certification HDS



## Solution clé en mains

### Le marché HDS apporte une réponse clé en mains :

- En Cloud Privé, la délégation d'hébergement (IAAS, PAAS, Supervision applicative) avec un haut niveau de service et de supervision.
- En Cloud Public, la délégation d'hébergement (IAAS, PAAS, Supervision applicative), à la demande, avec un niveau de services et de supervision générique certifié HDS.
- La pérennité et la disponibilité permanente des données de santé hébergées tout en garantissant leur intégrité, leur confidentialité et leur sécurisation.
- La flexibilité d'évolution depuis un hébergement d'infrastructure vers un hébergement de plateforme ou d'application.
- Permettre à un établissement de santé d'évoluer vers une architecture hybride ou cloud tout en maîtrisant parfaitement son SI
- Assurer la Sauvegarde ou le Plan de Reprise d'Activité d'une machine virtuelle, d'un serveur de fichier, d'une application ou d'un ensemble d'infrastructure.



## Bon usage

- Simplicité administrative avec un marché composé exclusivement de 6 lots à bons de commande évitant la passation de marchés subséquents.
- Des unités d'œuvre d'avant-vente gratuites, avec livrables attendus, visant à effectuer une étude d'opportunité auprès d'un établissement de santé, d'un GHT, en vue de l'externalisation de son infrastructure.
- Le lien TELECOM pour l'accès au Datacenter est à fournir par l'établissement dans le mode Cloud. Celui-ci peut être acquis à travers le marché CAIH TELECOM.
- L'offre HDS est une offre modulaire, ouverte et évolutive : le marché prévoit en son cœur une panoplie très large d'unités d'œuvre mais a permis d'annexer des catalogues de services complémentaires à la réponse de chacun des partenaires, afin de permettre à un établissement de commander une offre packagée,



## Accès au marché

### Vous êtes éligible à la CAIH ?

Ce marché est accessible à n'importe quel moment. Connectez-vous sur le portail de la CAIH : <https://portail.caih-sante.org>

### Pour contacter la CAIH :

Téléphone : 04 81 07 01 55

Mail : [caih@caih-sante.org](mailto:caih@caih-sante.org)



## Informations auprès du coordonnateur du marché de la CAIH :



Régis KAMINSKI - CAIH  
Vianney LE THUC - CHU de Lille  
Tel. 04 81 07 01 55  
Email : [caih@caih-sante.org](mailto:caih@caih-sante.org)



# MARCHÉ VALIDATION DES SYSTEMES INFORMATISES

Vos systèmes  
informatisés/automatisés  
rendus conformes aux  
exigences réglementaires  
et normatives.

Gains estimés pour un  
adhérent de la CAIH

**de 5% à 15%**

sur les tarifs journaliers moyens

## Titulaires

### ACTOLIS

Contact :

Justine DUROUD

[justine.duroud@actolis.com](mailto:justine.duroud@actolis.com)

06 58 90 39 37

[contact-caih@actolis.com](mailto:contact-caih@actolis.com)

Std : 09 81 80 31 65



### QUALILAB

Contacts :

o BAUDRILLART Eglantine

[baudrillart@neovix-biosciences.fr](mailto:baudrillart@neovix-biosciences.fr)

06 80 74 64 20

o MALLIER Gérard

[g.mallier@qualilab.com](mailto:g.mallier@qualilab.com)

06 10 90 29 88

o Centre de services

[cds@qualilab.com](mailto:cds@qualilab.com)

02 38 49 39 00



## Moyen d'accès

Pour faire une demande d'adhésion  
au marché (sans aucun engagement),  
rendez-vous sur le portail C.A.I.H. :  
<https://portail.caih-sante.org>

## Durée du marché



**4 ans**

Août 2020 à août 2024

## Descriptif du marché

La procédure de validation des systèmes informatisés (matériel et logiciel) hébergeant des données de santé dans le cadre de la recherche clinique concourt à la production de données compatibles avec les exigences réglementaires (ANSM, EMA, FDA, ...).

Au travers du marché, l'objectif final est de s'assurer de la qualité et de l'intégrité des données dans un système d'information donné.

Le marché de validation des systèmes informatisés répond également aux contraintes économiques, en assurant l'homogénéité des VSI au plan national en permettant :

- La mutualisation des moyens des différents établissements lorsque la demande de prestation s'y prête totalement ou partiellement
- La capitalisation des prestations réalisées pour réduire le coût d'une prestation similaire ultérieure dans un autre établissement.



## Les points forts

- Expertises réglementaires SI, méthodologie de validation et assurance qualité.
- Optimisation et capitalisation des savoirs faire - Adaptation au contexte d'intervention.
- Une aide à la montée en compétences des équipes internes permettant :
  - o Une appropriation de la démarche de VSI et de sa mise en œuvre opérationnelle.
  - o La maîtrise du contenu du dossier de validation.
  - o Une autonomie des équipes dans le maintien du statut validé des systèmes informatisés, notamment grâce à l'accent porté sur la formation dédiée.
- Intervention sur l'ensemble du scope de validation des SI et de maintien de l'état validé.



## Des experts hospitaliers

Ce marché a été élaboré par les experts hospitaliers du GIRCI SOHO (Groupement Interrégional de Recherche Clinique et d'Innovation Sud-Ouest Outre-Mer Hospitalier), des HCL et de l'APHM



MARCHE ACTIF



## Descriptif

Le marché porte sur les activités de conseil, d'accompagnement et de méthodologie sur les domaines suivants :

- Qualification & validation des locaux : protocoles et fiches de tests de Qualification de Conception (QC), de Qualification d'Installation (QI), de Qualification Opérationnelle (QO), de Qualification de Performances (QP). Exécution de tests.
- Gestion de projets.
- Audits fournisseurs et de dossier de validation.
- Formations.
- Cahier des charges et spécifications besoins utilisateurs (CDC, URS, ...).
- Spécifications.
- Documents d'exploitation.
- Support inspections.
- Procédures de validations.
- Exploitation et maintenance (procédures, modes opératoires).
- Intégrité des données.
- AQ : Gestion des changements et déviations CAPA.



## Témoignages

“ L'intervention d'Actolis sur : les méthodologies et projets de validation des Systèmes Informatisés ainsi que sur la maîtrise de l'intégrité des données permet la mise en œuvre de méthodes pragmatiques dans le respect des exigences réglementaires applicables.

Avec Actolis nous avons déployé une approche avec des modules de formation pour l'appropriation au juste nécessaire par les différents métiers concernés, des méthodes et outils (Check lists pour aider au diagnostic, et outils pour identifier des plans d'amélioration continue). Selon les thématiques, cela nous a soit aidé à bâtir une démarche d'amélioration, soit conforté dans nos approches. Terence et ses équipes, ont de l'écoute, savent être didactiques, et garder le pragmatisme nécessaire pour traiter ce type de sujets, afin d'aider à embarquer les équipes. L'expérience d'Actolis avec d'autres entreprises est également un facteur important de partage d'idées et de méthodes ”

Catherine POITRINEAU,  
Directrice Qualité Projets Transverses  
Qualité Groupe Pierre Fabre



## Bon usage

- Une fiche d'expression de besoins permettant de mieux délimiter le périmètre d'intervention.
- Une unité d'œuvre d'avant-vente gratuite pour la définition du besoin.
- Une forte autonomie des équipes internes par un transfert de compétences à chaque étape du projet.
- Un accompagnement par la mise en place d'un centre de services.



## Nous rejoindre

Vous êtes éligible à la CAIH ?

Ce marché est accessible à n'importe quel moment. Connectez-vous sur le portail de la CAIH : <https://portail.caih-sante.org>

Pour contacter la CAIH :

Téléphone : 04 81 07 01 55

Mail : [caih@caih-sante.org](mailto:caih@caih-sante.org)

“ L'intervention de Qualilab, dans l'accompagnement de la mise en œuvre de la validation d'une système informatisé en recherche, a permis de répondre au besoin du CHU de LIMOGES, y compris dans la composante technique, dans le respect des délais et les documents de preuve à transmettre aux autorités compétentes du secteur (ANSM). Il reste important de veiller à organiser avec les parties prenantes de l'établissement (Direction des services informatiques et Direction de la qualité par exemple) une communication claire et régulière du projet. ”

Bernadette GIROL, Ingénieur Qualité  
Direction des Parcours Patient, de la Qualité-Gestion  
des Risques et des Relations avec les Usagers (DPQRU)  
CHU de LIMOGES



Informations auprès du coordonnateur du marché de la CAIH :



Régis KAMINSKI, CAIH

Tel. 06 28 09 46 49

Email : [regis.kaminski@caih-sante.org](mailto:regis.kaminski@caih-sante.org)

# DÉMATÉRIALISATION DES COURRIERS



MARCHE ACTIF

Réduisez les frais de courrier de votre établissement grâce à la dématérialisation de vos courriers médicaux et administratifs.

## Gains estimés

**85%**

Optimisez le taux de dématérialisation de vos courriers médicaux

## Titulaire



### Contact :

Hélène GAUTIER

06 72 51 93 99

helene.gautier@lifen.fr

## Moyen d'accès

Pour faire une demande d'adhésion au marché (sans aucun engagement), rendez-vous sur le portail C.A.I.H. :

<https://portail.caih-sante.org>

## Durée du marché



**4 ans**

Octobre 2019 à octobre 2023

## Descriptif du marché

Faites des économies significatives et optimisez la charge de travail des secrétariats grâce à la dématérialisation des courriers. Lifen vous propose une solution unique pour envoyer l'ensemble de vos documents (comptes rendus, convocations, résultats) vers tous les destinataires : médecins, patients, structures.

- La dématérialisation des courriers médicaux.
- L'envoi en masse et au format industriel de vos courriers pour réduire vos frais d'affranchissement.

L'intégration du produit est facilitée par une offre en mode SaaS (logiciel en tant que service) chez un prestataire HDS. La mise en œuvre de la solution est facilitée par l'imprimante virtuelle qui permet une conservation de vos modèles de courriers.



## Les points forts

- Un taux de dématérialisation de vos courriers médicaux bien supérieur aux autres solutions existantes.
- Un service inclus d'incitation à la dématérialisation de vos correspondants de ville.
- Vous bénéficiez de l'annuaire des professionnels de santé le plus complet et le plus actualisé de France, mis à jour tous les jours.
- Échanges sécurisés, cryptés, serveur chez un hébergeur certifié HDS.



## Des experts hospitaliers

Ce marché a été élaboré par les experts hospitaliers de la CAIH du CHRU de Lille.

# DÉMATÉRIALISATION DES COURRIERS



## Descriptif des prestations

### Envoi des documents médicaux aux correspondants :

- Gestion et automatisation de l'envoi des documents.
- Suivi en temps réel et contrôle de ces envois.
- Mise en place de services pour assurer la délivrabilité et augmenter la dématérialisation des envois.

### Incitation des correspondants à choisir un canal dématérialisé.

### Compatibilité avec tous les logiciels métiers grâce à l'imprimante virtuelle.

### Prestations supplémentaires :

- Envoi des documents médicaux vers le Dossier Médical partagé (DMP).
- Dématérialisation des envois aux patients.



## Témoignage

“Lifen nous permet de résoudre une équation jusqu'ici insoluble : assurer une dématérialisation des comptes rendus médicaux supérieure à 80% et réduire significativement nos dépenses postales, tout en demandant très peu de temps et de budget aux équipes internes de notre établissement.”

Olivier Boyer  
Directeur général du CHR d'Orléans

“Lifen nous permet de renforcer le lien avec la médecine de ville. Couplé à un projet de reconnaissance vocale, le travail des secrétaires est plus efficace et les tâches répétitives de frappe et d'envoi de courrier sont éliminées. Par ailleurs, Lifen s'articule parfaitement avec les SI de l'établissement et nos projets connexes.”

François GUERDER  
Ancien DSI des Hôpitaux de Strasbourg



## Informations auprès du coordonnateur du marché de la CAIH :



Julien COMBIER - Hospices Civils de Lyon  
Tel. 06.08.02.80.14  
Email : julien.combier@chu-lyon.fr



## Bon usage

Insérez-vous dans la démarche MaSanté2022. Atteignez les indicateurs du programme HOP'EN en matière de messagerie sécurisée :

- Optimisez et maîtrisez vos échanges avec la médecine de ville.
- Faites gagner du temps aux secrétaires et aux professionnels de santé en les libérant de la charge administrative d'envoi des courriers.
- Fiabilisez les adresses des correspondants de ville grâce à la MAJ des annuaires .



## Nous rejoindre

### Vous êtes éligible à la CAIH ?

Ce marché est accessible à n'importe quel moment. Connectez-vous sur le portail de la CAIH : <https://portail.caih-sante.org>

### Pour contacter la CAIH :

Téléphone : 04 81 07 01 55  
Mail : caih@uniha.org

# MASSIFICATION PHYSIQUE DES COURRIERS



MARCHÉ ACTIF

Optimisation de  
votre dépense  
d'affranchissement de  
vos courriers physiques.

## Gains estimés

Entre **10%** et **25%**  
de gains

## Titulaire

TCS - groupe STERNE

## Contacts :

- Anaïs BOURGERIE  
Assistante Commerciale  
[abourgerie@tcs.fr](mailto:abourgerie@tcs.fr) - 01 70 84 92 66
- Bernard de FROISSARD  
Directeur Commercial  
[bdefroissard@tcs.fr](mailto:bdefroissard@tcs.fr)



## Moyen d'accès

Pour faire une demande d'adhésion au marché (sans aucun engagement), rendez-vous sur le portail CAIH :  
<https://portail.caih-sante.org>



## Durée du marché



**4 ans**

Mai 2019 à mai 2023

## Descriptif du marché

Dans un contexte de hausse permanente du prix du timbre, TCS propose une solution simple afin de baisser fortement votre budget affranchissement grâce à la massification de vos envois sur une plateforme de courrier industriel. Chaque jour à heure fixe un chauffeur TCS vient collecter le courrier à affranchir afin de l'acheminer en J+1 sur la plateforme d'affranchissement.

Éléments constitutifs du marché :

- Mise en œuvre d'une collecte quotidienne du courrier à affranchir avec retour PND (plis non distribuables), preuves dépôts R et AR.
- Affranchissement du courrier centralisé sur une plateforme industrielle.
- Possibilité de liaison inter-sites J+1 pour courrier interne.
- Tarif Affranchissement Lettre Grand Comptes 4 pour courriers dactylographiés.



## Les points forts

- La prestation vous permet une **forte baisse du budget affranchissement** grâce à la mutualisation avec d'autres clients.
- Le **respect de votre politique interne d'affranchissement** sera assuré par le prestataire.
- La **suppression du contrat Machine à affranchir** vous permet l'optimisation de vos locaux.



## Des experts hospitaliers

Ce marché a été élaboré par les experts hospitaliers de la CAIH et des Hospices Civils de LYON.

# MASSIFICATION PHYSIQUE DES COURRIERS



## Descriptif du lot

### LOT UNIQUE

- Accord-cadre à bons de commandes
- Prestations de tri, remise et collecte du courrier
- Prestations de courrier circulant
- Coûts différenciés selon vos horaires
- Traitement des plis non distribuables (PND)
- Un reporting qui apporte une visibilité précise sur vos plis et vos coûts d'affranchissement

### Éléments techniques

- Prise en charge de tous vos courriers et colis : lettres prioritaires, lettres vertes, ecoplis, recommandés.
- 4 plateformes de massification (courrier industriel).
- Une gamme de contenants adaptés et sécurisés : bacs, sacoches, étiquettes plastifiées et normées.



## Témoignage

“ Les Hospices Civils de Lyon ont mis en place depuis plusieurs années la massification de leur courrier avec les solutions proposées par la société TCS. Ceci a permis à notre établissement de maîtriser sa dépense d'affranchissement malgré les hausses successives du prix du timbre. ”

Jean-Yves VADOT, acheteur,  
Direction des achats, Hospices Civils de LYON



## Bon usage

Votre budget postal optimisé grâce à la massification de vos courriers égrené. Une solution pour diminuer de 10 à 20% votre budget d'affranchissement.

Une solution qui vous apporte la traçabilité et permet le suivi de l'ensemble des objets transportés.

Un transport sécurisé par le principe de fonctionnement du prestataire en tournées régulières sur un réseau en propre.



## Nous rejoindre

**Vous êtes éligible à la CAIH ?**

Ce marché est accessible à n'importe quel moment. Connectez-vous sur le portail de la CAIH : <https://portail.caih-sante.org>

**Pour contacter la CAIH :**

Téléphone : 04 81 07 01 55

Mail : [caih@caih-sante.org](mailto:caih@caih-sante.org)



## Informations auprès du coordonnateur du marché de la CAIH :



Julien COMBIER, Hospices Civils de LYON

Email : [julien.combier@caih-sante.org](mailto:julien.combier@caih-sante.org)





FICHE MARCHÉS

## AMO TELECOM

Vos télécoms optimisés économiquement, techniquement et parfaitement adaptés à votre établissement et ses besoins.

### Gain estimé

**20%** en moyenne

### Titulaires



**Eric Martel**  
06 12 88 39 23  
eric.martel@sdc-telecom.com



**Stephane Saussereau**  
06 76 96 15 76  
stephane.saussereau@src-solution.com

### Moyen d'accès

Pour faire une demande d'adhésion au marché (sans aucun engagement), rendez-vous sur le portail C.A.I.H. : <https://portail.caih-sante.org>

### Durée du marché



**2 ans**

09/2017 à 09/2019

reconductible 2 fois 12 mois



MARCHE ACTIF

## Descriptif du marché

Dans un secteur innovant avec évolutions rapides des techniques et outils, profitez d'un service d'assistance pour optimiser vos systèmes de télécommunication.

Avec **SDCT** et **SRC Solution**, quelque soit la taille de votre établissement, accédez à :

- des services d'assistance opérationnelle
- des prestations de conseil
- des audits techniques personnalisés

Ce marché vient compléter le marché OPERATEUR Télécoms CAIH et sa gamme complète de solutions :

- téléphonie fixe,
- téléphonie et Data Mobiles,
- interconnexion de sites Hauts et très hauts débits (MPLS et liaisons Ethernet),
- accès Internet.



## Les points forts

- Allotissement géographique pour être proche des utilisateurs
- Des devis préétablis pour vous aider à définir vos missions et à maîtriser les coûts d'AMO
- Indépendance des prestataires pour utiliser au mieux le marché TELECOM CAIH et réaliser des économies

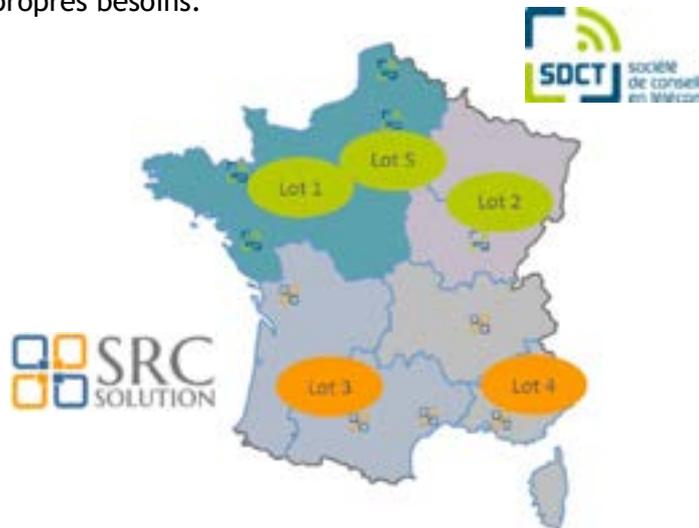


## Des experts hospitaliers

Ce marché a été élaboré par les experts hospitaliers de la CAIH du CHRU de Lille.

## Descriptif des lots

Le marché est alloté géographiquement : les titulaires SDCT et SRC possèdent des agences dans les villes indiquées. Il s'agit de prestations à bon de commande pour des journées de conseil que chaque adhérent utilise selon ses propres besoins.



## Témoignage

“ Dans le cadre de la construction de son nouvel Hôpital, le Centre Hospitalier de Sambre-Avesnois à Maubeuge souhaitait être accompagné dans l'évolution et la sécurisation de son système de téléphonie. Nous avons utilisé le marché CAIH pour le sérieux des entreprises retenues, la pluridisciplinarité des équipes et la simplicité de mise en œuvre. La mission d'expertise et de conseil attendue est d'entreprendre une démarche méthodologique qui permettra d'aboutir à l'élaboration d'une architecture cible, associée à un accompagnement dans la mise en œuvre de l'infrastructure de communication et son recettage. Une rencontre avec la société SDCT et une simple adhésion au marché CAIH nous ont permis de démarrer la mission très rapidement. ”

Nicole Flambard  
Directeur du Système d'Information  
Centre Hospitalier de Sambre-Avesnois

## Bon usage

**Quelques exemples de missions :**

**Optimisation économique :**

- Étude d'optimisation des coûts télécoms
- Contrôle de la facturation et de la conformité du marché
- Benchmarking
- Simulation, projection financière, calcul de gain CAIH
- Journée d'étude ou de conseil sur un thème donné

**Audit technique :**

- Evolution de l'architecture de téléphonie
- Etude d'opportunité pour le passage en trunk SIP
- Accompagnement au déploiement et à la migration de nouveaux services télécoms : opérateur, matériel de téléphonie fixe et mobile...
- Chefferie de projet pour l'accompagnement d'un déploiement WAN

## Nous rejoindre

**Vous êtes éligible à la CAIH ?**

Ce marché est accessible à n'importe quel moment. Connectez-vous sur le portail de la CAIH : <https://portail.caih-sante.org>

**Pour contacter la CAIH :**

Téléphone : 04 81 07 01 55  
Mail : [caih@uniha.org](mailto:caih@uniha.org)

## Informations auprès du coordonnateur du marché de la CAIH :



Gilles DUSSART CHRU de Lille  
Tel. 06.75.51.05.78  
Email : [gilles.dussart@caih-sante.org](mailto:gilles.dussart@caih-sante.org)



## TÉLÉCOMS

Offre globale autour des Télécoms : téléphonie fixe, mobile, connexion réseau, accès internet.

**Lot 1 :**  
Téléphone fixe



**Lot 2 :**  
Sécurisation lot 1



**Lot 3 :**  
T2 SAMU



**Lot 4 :**  
Téléphonie mobile



**Lot 5 :**  
Interconnexion de sites en IP-MPLS, services associés



**Lot 6 :**  
Interconnexion de sites en niveau 2, VPLS, services associés



**Lot 7 :**  
Accès Internet à débit garanti



**Lot 8 :**  
Accès Internet à débit non garanti



■ **Coordonnateur :**  
Gilles DUSSART  
CHU de Lille

■ **Titulaires :** SFR et Orange

■ **Accord-cadre à bons de commandes**

■ **Durée :** 4 ans

Notification	Renouvellements	Fin
5 janvier 2017	5 janvier 2019	4 janvier 2021
	5 janvier 2020	

## FORMATIONS RELATIVES AUX TECHNOLOGIES, PRODUITS ET SERVICES EN LIGNE DE LA SOCIÉTÉ MICROSOFT

Former les équipes techniques et fonctionnelles pour faciliter l'adoption des technologies Windows 10 et Office 365 (gratuit pour les adhérents au marché Microsoft).

■ **Coordonnateur :**  
Vincent DELEAU  
CAIH

■ **Titulaire :**  Global Knowledge

■ **Accord-cadre à bons de commandes**

■ **Durée :**

Notification	Fin
22 avril 2020	28 février 2023

## FORMATIONS ET PRESTATIONS RELATIVES AUX TECHNOLOGIES, PRODUITS ET SERVICES EN LIGNE DE LA SOCIÉTÉ MICROSOFT

- Lot 2 : Formations techniques certifiantes Microsoft.

Multi-attributaires



- Lot 3 : Prestations de services permettant d'accompagner et de conseiller les établissements sur l'implémentation des technologies Microsoft.

Multi-attributaires par région



Auvergne-Rhône-Alpes  
Bourgogne-Franche-Comté  
Bretagne  
Centre-Val de Loire  
Corse  
Grand Est  
Hauts-de-France  
Île-de-France  
Normandie  
Nouvelle-Aquitaine  
Occitanie  
Pays de la Loire  
Provence-Alpes-Côte d'Azur



Auvergne-Rhône-Alpes  
Bourgogne-Franche-Comté  
Bretagne  
Centre-Val de Loire  
Corse  
Grand Est  
Hauts-de-France  
Île-de-France  
Normandie  
Nouvelle-Aquitaine  
Occitanie  
Pays de la Loire  
Provence-Alpes-Côte d'Azur  
Guadeloupe  
Martinique  
La Réunion  
Guyane (française)



Guadeloupe  
Martinique  
La Réunion

■ **Coordonnateur :**  
Vincent DELEAU  
CAIH

■ **Titulaires :** voir ci-contre

■ **Accord-cadre à bons de commandes**

■ **Durée :**

Lot 2		
Notification	Renouvellement	Fin
1 <sup>er</sup> février 2018	1 <sup>er</sup> mars 2020	28 février 2022

Lot 3		
Notification	Renouvellement	Fin
18 mars 2018	18 mars 2020	17 mars 2022

# DIAPASON 2020-2024



MARCHÉ ACTIF

Optimisation du recouvrement du reste à charge patient. Lecteurs santé et lecteurs cartes bancaires (TPE)

## Gains estimés

Entre **10%** et **25%**  
de gains selon les lots

## Titulaires

### OLAQIN

Leslie DE MARCH-POUTREL  
[leslie.demarch@olaqin.fr](mailto:leslie.demarch@olaqin.fr)  
+33 (0)6 84 81 33 89



### Score & Secure Payment (SSP)

Mehdi TAZI  
[mehdi.tazi@sspaysment.com](mailto:mehdi.tazi@sspaysment.com)  
+33 (0)1 40 08 65 36



## Moyen d'accès

Pour faire une demande d'adhésion au marché (sans aucun engagement), rendez-vous sur le portail CAIH : <https://portail.caih-sante.org>

## Durée du marché



# 4 ans

Décembre 2020 à décembre 2024



## Descriptif du marché

Ce **marché exclusif CAIH** permet d'optimiser le recouvrement du reste à charge patient avec le déploiement et la maintenance de la solution DIAPASON (Débit Intervenant Après le PARcours de Soins) dans le cadre du programme SIMPHONIE (Simplification du Parcours administratif Hospitalier et Numérisation des Informations Echangées) porté par le Ministère de la Santé avec l'appui de la DGFIP, et de l'ANS.

- TPE santé, lecteurs et bornes de mise à jours droits carte Vitale
- Solution de prise d'empreinte bancaire à l'arrivée du patient
- Solution de virement/prélèvement bancaire à l'arrivée ou à la sortie du patient



## Les points forts

- Les matériels sont disponibles à l'achat et en location.
- Les solutions sont déjà opérationnelles et **interfacées avec les logiciels de GAP** des principaux éditeurs métiers (MAINCARE, MIPIH, MEDIANE, DEDALUS, INTERSYSTEMS).
- Une offre **innovante** mettant en œuvre les dernières technologies de paiement.
- Une offre très **complète** répondant à vos objectifs d'optimisation de la chaîne de facturation.



## Des experts hospitaliers

Ce marché a été élaboré par les experts hospitaliers de la CAIH.



## Descriptif des lots

**Lot 1 :** Déploiement de la solution DIAPASON, TPE santé, lecteurs TPE/CPS et cartes Vitales

➤ Titulaire : OLAQIN



**Lot 2 :** Paiement alternatif par virement/prélèvement bancaire

➤ Titulaire : Score & SECURE PAYMENT (SSP)



## Bon usage

### Lot 1 : DIAPASON

- Le dispositif DIAPASON basé sur la carte bancaire est proposé au patient par les équipes administratives en charge des admissions.
- Le patient effectue son parcours de soins.
- Après la sortie, une fois le montant de la facture connu, le patient en est informé par sms ou par e-mail. Un paiement sur sa carte bancaire est alors généré automatiquement 3 jours plus tard.
- En cas d'annulation de la transaction, le patient est invité à régler le montant définitif par un autre moyen.

### Lot 2 : Paiement du reste à charge par compte bancaire

- En pré admission / admission : Le patient choisit de payer par compte bancaire le reste à charge éventuel. Il sélectionne sa banque et signe son mandat SEPA. La phase de paiement s'enclenche sans intervention du patient à la fin des soins.
- En régie : Le patient choisit sa banque, s'identifie et valide son virement.
- En pré facturation : Un lien de paiement par compte bancaire est généré et envoyé. Le patient s'identifie auprès de sa banque et valide son paiement.

Pour le lot 1 ou le lot 2, les interfaces avec les GAP sont prévues avec la gestion des SMS de rappel



## Nous rejoindre

**Vous êtes éligible à la CAIH ?**

Ce marché est accessible à n'importe quel moment. Connectez-vous sur le portail de la CAIH : <https://portail.caih-sante.org>

**Pour contacter la CAIH :**

Téléphone : 04 81 07 01 55

Mail : [caih@caih-sante.org](mailto:caih@caih-sante.org)



Informations auprès du coordonnateur du marché de la CAIH :



Hervé GRANDJEAN, CHU de Clermont-Ferrand  
Email : [herve.grandjean@caih-sante.org](mailto:herve.grandjean@caih-sante.org)





**DATA**



# 2

## MARCHÉS À VENIR

### OPEN SOURCE

Ce marché proposera des logiciels, des services d'intégration, des prestations de formation et du support.

■ **Disponibilité du marché**  
1er semestre 2021

■ **Durée : 4 ans**

## SI DIM CONVERGÉ

Ce marché répondra à l'ensemble des besoins des DIM (Département d'Information Médicale) des GHT qui souhaitent avoir une restitution de leur activité au niveau de leur GHT (du codage à la restitution).

- Disponibilité du marché

1<sup>ER</sup> trimestre 2021

- Durée : 4 ans

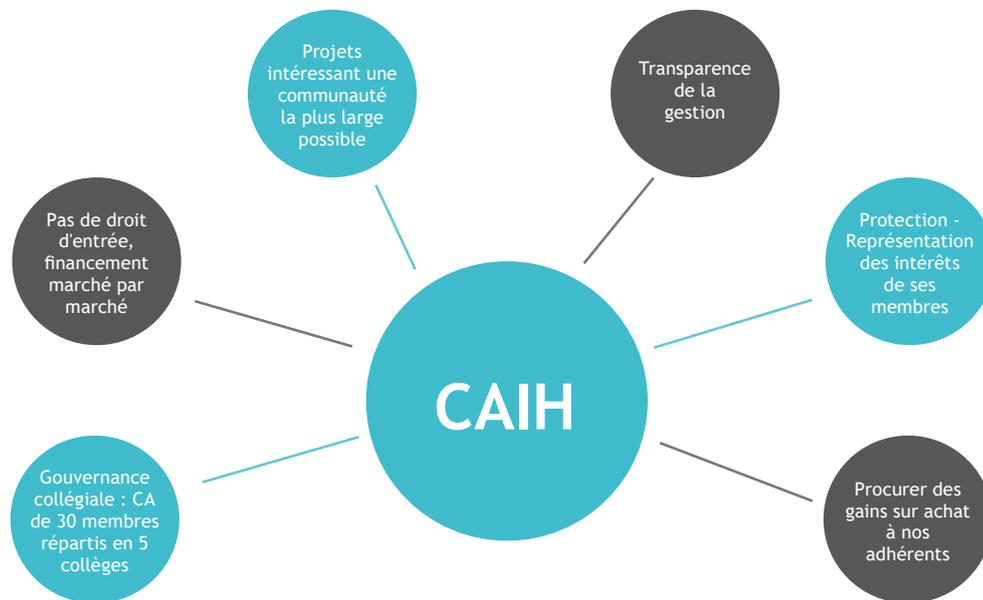


# CAIH EN BREF

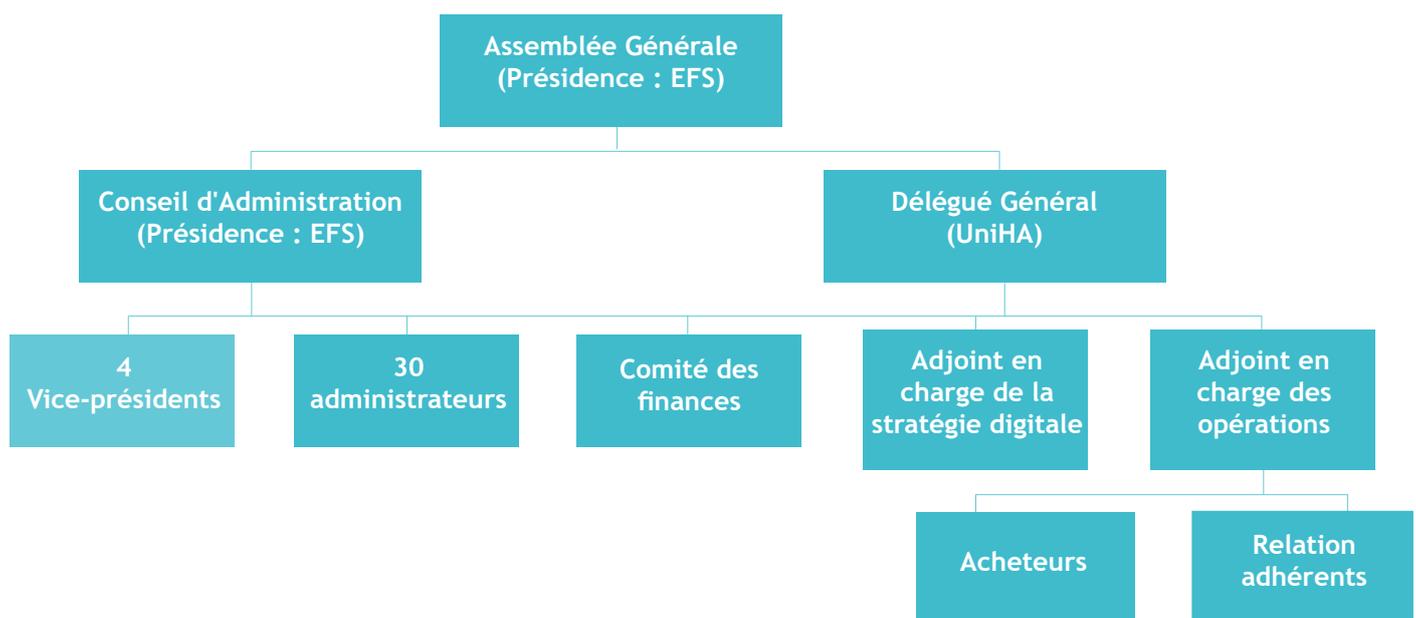
# 3



## Ses caractéristiques



## Sa gouvernance



# Chiffres clés 2019



## Qui peut adhérer et comment ?

Pour se renseigner ou adhérer aux marchés,  
connectez-vous sur le portail CAIH :

<https://portail.caih-sante.org>

Conditions d'accès à nos marchés :

- Être un établissement éligible (tout établissement de santé, sanitaire, social et médico-social public ou privé à but non lucratif).
- Signer une convention de mise à disposition avec CAIH pour le marché souhaité.
- Verser une cotisation pour le financement du marché (préparation et suivi du marché).



<https://portail.caih-sante.org>

9 rue des Tuiliers - 69003 Lyon  
Tél. 04 81 07 01 55  
[caih@caih-sante.org](mailto:caih@caih-sante.org)