



MAI 2021

SANTÉ DIGITALE & NUMÉRIQUE





UniHA, la coopérative des acheteurs hospitaliers

UniHA est le 1er réseau coopératif d'achats groupés des établissements hospitaliers publics français. Avec 5,02 Mrds € en 2020, UniHA est devenu le 1er acheteur public français.

UniHA peut servir la totalité des établissements de santé publics pour leur permettre d'optimiser leurs achats. Il rassemble aujourd'hui 1029 établissements hospitaliers répartis au sein de 112 GHT.

En lien étroit avec les fournisseurs, UniHA soutient une conception novatrice des achats.



La filière santé digitale & numérique



L'AP-HM coordonne la filière santé digitale & numérique au sein d'UniHA.

En 2020, cette filière a coordonné 18 procédures d'achat pour un volume de 117,41M€ et un gain sur achat de 5M€.



SOMMAIRE

| | |
|---|------|
| Marchés de la filière | p.4 |
| Fiches marchés Santé Digitale & Numérique | |
| • Acquisition de matériels, logiciels du datacenter | p.5 |
| • Dictée numérique et reconnaissance vocale | p.7 |
| • Eureka Med | p.9 |
| • Gestion du parcours patient | p.11 |
| • Gestion électronique de documents | p.13 |
| • Logipren - prescrire en néonatalogie et réanimation pédiatrique | p.15 |
| • Maintenance MEDASYS et compléments de gamme DXCARE FAMILY | p.17 |
| • Maintenance et évolution des logiciels AXIGATE | p.19 |
| • Maintenance serveurs, stockages et poste de travail | p.21 |
| • Optimisation du PMSI par intelligence artificielle et autres usages | p.23 |
| • Prestations d'expertise, de conseil, d'assistance et d'accompagnement en matière informatique | p.25 |
| • Prise de rendez-vous en ligne | P.27 |
| • SI ACHATS | p.29 |
| • Solution d'impression et de gravage des images radiologiques | p.31 |
| • Solution de réseaux informatiques sécurisés | p.33 |
| • Système de gestion de laboratoire et modules associés | p.35 |
| • Téléphone sur IP | p.37 |
| • Téléradiologie | p.39 |
| Calendrier des marchés Santé Digitale & Numérique 2021 - 2023 | p.41 |
| Contacts | p.46 |

MARCHÉS

Santé Digitale & Numérique



Parcours patient



Solutions de réseaux



Téléradiologie



Téléphonie sur IP



Serveurs & stockage



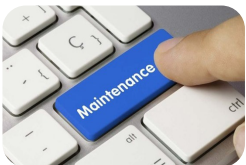
Prise de rendez-vous en ligne



Système de gestion de laboratoire et modules associés



Dictée numérique et reconnaissance vocale



Maintenance serveurs, stockages et postes de travail



Maintenance Medasys et compléments de gamme DXCARE family



Prestations d'expertise, de conseil, d'assistance et d'accompagnement en informatique



Optimisation du PMSI par intelligence artificielle

...



FICHE MARCHÉS

ACQUISITION DE MATÉRIELS, LOGICIELS DU DATACENTER



MARCHÉ ACTIF

Pilotez et optimisez vos datacenters grâce à une infrastructure performante.

Gains estimés

6%

de gain moyen sur achat sur les lots du marché.

Titulaires

- COMPUTACENTER FRANCE 
- ATOS - BULL 
- CAP INGELEC 
- SCC FRANCE 

Moyen d'accès



CENTRALE D'ACHAT

Durée du marché



4 ans

10 février 2021 au 9 février 2025

Descriptif du marché

En tant qu'établissements hospitaliers, vous devez bénéficier de moyens efficaces et sécurisés pour gérer votre flux de données numériques.

Les besoins des établissements ont été répartis en 6 lots, en cohérence avec la segmentation qui est pratiquée pour l'acquisition de ce type de matériel et service.

- **Lot 1** : Stockage Traditionnel (SAN/NAS/switch dédiés).
- **Lot 2** : Serveurs x86, serveurs RISC, DAS, Hyperconvergence, Software Defined Storage.
- **Lot 3** : Protection de la donnée Solutions complètes de sauvegarde.
- **Lot 4** : Maintenance lots 1+2+3 existants & Expertise.
- **Lot 5** : Urbanisation et environnement multi technique du datacenter - AMOA.
- **Lot 6** : Urbanisation et environnement multi technique du datacenter - MOE.



Les points forts

- Bonne connaissance du secteur hospitalier.
- Grande variété de matériels et de technologies.
- Trois modes de financement : Investissement, location, paiement à l'usage.
- Mode de passation adapté aux problématiques opérationnelles. Bons de commande.



Des experts hospitaliers

Ce marché a été réalisé par un groupe d'experts composé de responsables d'infrastructure d'établissement hospitalier.



Descriptif des lots

6 lots permettant de choisir les équipements et prestations selon son besoin :

Lot 1 : Stockage Traditionnel (SAN/NAS/switch dédiés)

- **Titulaire :** Computacenter France
- **Constructeurs :** DELL, Hitachi Vantara, HPE, Huawei, Lenovo, Netapp et PureStorage

Lot 2 : Serveurs x86, serveurs RISC, DAS, Hyperconvergence, Software Defined Storage

- **Titulaire :** Computacenter France
- **Constructeurs :** DELL, HPE, Lenovo, Huawei, Cisco, ATOS/BULL, IBM, Nutanix, DELL, RedHat, Hitachi, Scality

Lot 3 : Protection de la donnée

- **Titulaire :** Computacenter France
- **Logiciel et appliance :** Commvault, Dell, Rubrik, Veritas, Veeam - VTL : Dell, HPE, Quantum - Robots et Lecteur de bandes : HPE, Quantum

Lot 4 : Maintenance lots 1+2+3 existants & Expertise

- **Titulaire :** ATOS

Lot 5 : Urbanisation et environnement multi technique du datacenter - AMOA

- **Titulaire :** CAP Ingelec

Lot 6 : Urbanisation et environnement multi technique du datacenter - MOE

- **Titulaire :** SCC France
- **Fournitures de tous les équipements multi technique du datacenter :** Schneider Electric - Vertiv



Bon usage

Une offre complète et qui répond au mieux aux attentes des bénéficiaires.

- Plusieurs mode de financement sont disponibles : de l'acquisition, de la location ou du paiement à l'usage.
- Fourniture de matériel sur la base d'un catalogue avec un engagement de remise minimale par typologie de matériel et par constructeur.



Nous rejoindre

Vous êtes adhérent UniHA ?

Ce marché est accessible à n'importe quel moment par le biais de la centrale d'achat UniHA, en demandant une convention de mise à disposition du marché à centraleachat@uniha.org

Vous souhaitez adhérer à UniHA ?

Contactez le service Relations Etablissements à contact@uniha.org ou par téléphone au 04 86 80 04 78.



Informations auprès de la filière Santé Numérique et Digitale :



COORDONNATEUR :

Renaud MASSÉ - renaud.masse@ap-hm.fr

ACHETEURS : Arthur DENNINGER - arthur.denninger@uniha.org

Olivier XICLUNA - olivier.xicluna@uniha.org

ASSISTANTE ACHAT : Cassandra GORINI -

kassandra.gorini@uniha.org - 04 91 43 52 46





FICHE MARCHÉS

DICTÉE NUMÉRIQUE ET RECONNAISSANCE VOCALE

Votre établissement connaît des retards de frappe provoquant des désorganisations ?

Réduisez de 80% vos délais avec la reconnaissance vocale associée à la dictée numérique.

Gain estimé

20%

Titulaires

DICMA
Zenidoc



Moyen d'accès



CENTRALE D'ACHAT

Durée du marché



4 ans

08/2017 à 07/2021

Descriptif du marché



MARCHÉ ACTIF

Envoyer vos courriers le jour J devient désormais possible grâce à la reconnaissance vocale associée à la dictée numérique. Vos médecins dictent en une seule fois leurs propos. Vous réduisez ensuite la charge des secrétariats et gagnez du temps.

La mise en place de la reconnaissance vocale en milieu hospitalier est maintenant une réalité accessible pour un retour sur investissement rapide. L'envoi quasi immédiat de vos courriers améliore l'image de marque de l'établissement et donc son attractivité.

Les solutions logicielles proposées peuvent s'adapter à votre organisation pour être les moins déstructurantes possibles dans les méthodes de travail déjà en place.



Les points forts

- Matériel performant et fiable
- Mise en place progressive en fonction de la volonté de l'établissement
- Intégration aux différents systèmes existants : le Dossier du Patient Informatisé, ...
- **Coûts des licences de reconnaissance vocale divisés par 2,2**
- Mise en œuvre simple et rapide.



Des experts hospitaliers

Ce marché a été élaboré et testé par un groupe expert composé de soignants, d'acheteurs et d'informaticiens issus de 7 établissements : le CHU de Caen, le CHU de Nice, le CHU de la Réunion, le CH de Compiègne Noyon, le CHU de Lille, le CHU de Montpellier et le CHU de Rennes.



Descriptif des lots

Lot 1

Matériels (DICMA) :

- Dictaphones filaires, garantie 4,5 ans
- Dictaphones sans fil, garantie 4,5 ans
- Smartphones spécialisés dictée
- Kits de transcriptions secrétaires
- Casques, garantie 4,5 ans
- Pédaliers, garantie 4,5 ans

Réparations : Forfaits réparations pièces et main d'œuvre

Lot 2

Logiciel dictée numérique (ZENIDOC) :

logiciel de gestion incluant la dictée numérique.

- Licences : par utilisateur, concurrentes, licences site possible
- Interfaces : AD / structure / identités mouvements /DPI

Logiciel reco vocale :

- Au choix Dragon DMPE ou Recognosco
- Un seul tarif quel que soit le moteur : tarif par médecin dicteur ou concurrent
- Licence site possible



Témoignage

“ La reconnaissance vocale constitue un gain de temps appréciable pour l'ensemble du personnel concerné par la rédaction et la gestion du courrier d'un service hospitalier. Au niveau des secrétaires, celles-ci sont déchargées de tout ou partie de la charge de frappe du courrier. L'adoption de cette technologie permet également de raccourcir de façon majeure le délai d'acheminement du courrier auprès de l'ensemble de nos correspondants (intérieurs et extérieurs au CHU). Cela est rendu possible par une validation des courriers dès la fin de la dictée par les praticiens rédacteurs. L'investissement chronophage d'apprentissage initial des premières semaines est ensuite largement compensé par une validation d'emblée des données médicales et l'absence de nécessité de relecture. ”

**Professeur Laurent Guy, chirurgien urologue
Chef du service d'urologie du CHU de Clermont-Ferrand**



Bon usage

Pour un usage optimum, choisissez la solution correspondant le mieux à votre organisation et vos modes de fonctionnement. Vous pouvez aussi choisir un déploiement progressif de ces nouvelles pratiques.

Les différents fonctionnements :

- Dictée avec reconnaissance vocale dans n'importe quel champ du DPI. Parfait pour l'envoi de la lettre le jour de sa rédaction.
- Le médecin dicte en reconnaissance vocale AVEC validation du texte et le transfère à la secrétaire qui remet en forme. Gain maximum, pas d'aller-retour.
- Le médecin dicte en dictée numérique, la secrétaire doit ensuite le retranscrire sur l'ordinateur, le médecin relit et signe.
- Le médecin dicte en reconnaissance vocale sans validation, transfère à la secrétaire qui écoute et frappe, le médecin relit et signe.



Nous rejoindre

Vous êtes adhérent UniHA ?

Ce marché est accessible à n'importe quel moment par le biais de la centrale d'achat UniHA, en demandant une convention de mise à disposition du marché à centraleachat@uniha.org

Vous souhaitez adhérer à UniHA ?

Contactez le service Relations Etablissements à contact@uniha.org ou par tél. 04 86 80 04 78



Informations auprès du CHU de Clermont-Ferrand, porteur du segment :



RESPONSABLE DU PROJET
FILIERE SANTE DIGITALE ET NUMERIQUE
Hervé GRANDJEAN
Tel. 06 89 51 53 71
hgrandjean@chu-clermontferrand.fr



Eureka Med'

Visualisez en un clic les médicaments remboursés par l'Assurance Maladie prescrits en ville et à l'hôpital

Gain estimé

17%

Titulaire

Lot unique : HEVA.



Moyen d'accès

Obtenez une licence GHT directement auprès d'UniHA : licence sans limitation du nombre d'utilisateurs.

Durée du marché



Abonnement annuel



MARCHÉ ACTIF

Bénéfices du marché

En tant qu'établissement de santé, vous conduisez des analyses sur vos pratiques de consommations de médicaments or ces informations ne sont pas toujours simples à récolter, y compris au sein de votre GHT.

Avec Eureka Med', accédez aux données de prescriptions de médicaments consolidées par la Caisse Nationale d'Assurance Maladie dans le cadre des initiatives du gouvernement sur l'Open Data.

A l'aide d'un traitement visuel et ergonomique des données sous forme de cartographies dynamiques, d'infographies et de fiches interactives en ligne, vous pouvez

- Visualiser les consommations de médicaments délivrés en ville (prescripteurs ville et hôpital)
- Visualiser les consommations de médicaments issus de Prescriptions Hospitalières Médicamenteuses Exécutées en Ville (PHMEV)
- Analyser les prescriptions de médicaments selon différents points de vue (territoire, typologie d'établissement, famille thérapeutique, etc)
- Mesurer l'évolution des consommations en comparant les données d'une année à la précédente
- Comparer les données de consommations de 2 classes médicamenteuses sur une même aire géographique ou de 2 aires géographiques sur même sélection de médicaments.



Les points forts

- **Des données fiables et exhaustives** : extraites du SNIIRAM par la CNAM et mises à disposition sur le site Open Data de l'Assurance Maladie et data.gouv.fr : Open Medic et Open PHMEV.
- **Un historique important** : 5 ans d'historique permettant d'analyser l'évolution des pratiques de consommations
- Au niveau national, régional, par GHT et par établissement de santé



Des experts hospitaliers

Ce marché a été mis en place dans le cadre d'un contrat de « marché public de services innovants » suite à l'analyse de la pertinence effectuée par des pharmaciens hospitaliers du CHU de Bordeaux, Lille et des équipes UniHA.

Eureka Med'

Un outil de requêtage des consommations de médicaments en ville et des prescriptions hospitalières médicamenteuses délivrées en ville.

Descriptif de l'outil

- **2 modules**
 - Consommation des médicaments en ville (source Open medic)
 - Prescription Hospitalières Médicamenteuses exécutées en Ville (source Open PHMEV)
- Analyse des prestations de remboursement des médicaments
- Volumétries de médicaments par classe thérapeutique (ATC 1 à 5), par spécialité (CIP13) et par catégorie de prescripteurs (médecins généralistes, médecins spécialistes tels que définis par la CNAM) + prescripteurs hospitaliers
- L'impact des biosimilaires pour les établissements retenus dans le cadre de l'expérimentation pour l'incitation à la prescription hospitalière de médicaments biologiques similaires délivrés en ville.
- Export en format Excel ou csv

Bon usage

■ Accès GHT

Chaque établissement adhérent au marché disposera d'une licence d'usage du site Eureka Med', **sans limitation du nombre d'utilisateurs.**

■ Éléments techniques

Le site internet « Eureka Med' » est disponible sur tous les navigateurs récents : Internet Explorer à partir de la version 11, Edge, Chrome, Safari (minimum version 9), Firefox (minimum version 26)

Témoignage

“ Il n'est pas simple pour nous de recueillir les données de prescription de médicaments réalisées par nos praticiens et exécutées en ville (PHMEV).

Or nous en avons besoin dans le cadre des indicateurs CAQES pour mettre en place les actions pertinentes en vue de satisfaire nos engagements et de manière plus large, mener à bien notre politique institutionnelle de bon usage y compris en ambulatoire.

Cet outil ergonomique nous permet de les analyser de manière extrêmement claire.

Nous pouvons même avoir une vision à l'échelle de notre GHT ou se comparer hors GHT, étudier les tendances sur plusieurs années... C'est pour nous une nouvelle source d'informations et un gain de temps considérable. ”

Rémy Collomp, Pierre-Antoine Fontaine,
Pharmaciens CHU Nice.



| | |
|---|---|
| Comparer la dynamique de remboursement par l'Assurance Maladie | Exploiter et diffuser vos requêtes |
|  |  |
| DES MÉDICAMENTS REMBOURSÉS EN VILLE via son code CIP, ou via sa classe ATC | EXPORTER au format Excel |
|  |  |
| DES MONTANTS PAR TERRITOIRE au national, au régional, ou par établissement | PARTAGER avec son équipe |

Informations auprès de la filière Santé Digitale et Numérique :



COORDONNATEUR : Thierry BLANCHARD
ACHETEURS : Olivier XICLUNA et Arthur DENNINGER
olivier.xicluna@uniha.org - 04 91 38 41 94
arthur.denninger@uniha.org - 06 72 98 77 73
ASSISTANTE ACHATS : Kerline RAYMOND
kerline.raymond@uniha.org - 04 91 38 27 23





FICHE MARCHÉS

GESTION DU PARCOURS PATIENT

(lots 1,2 et 3 de la procédure)

Solution de télésuivi pour l'accompagnement des patients tout au long de leur prise en charge en pré et post-opératoire mais également dans la durée pour les maladies chroniques.

Un gain en qualité

95% des patients témoignent d'une meilleure prise en charge grâce à la solution.

Un gain en performance

15% pour les établissements hospitaliers.

Titulaires

▪ EXOLIS



▪ MAINCARE SOLUTIONS



▪ DEDALUS



▪ DIRECT SUIVI



▪ CALMEDICA



▪ AEGLÉ



▪ NOUVEAL E-SANTÉ



Moyen d'accès



CENTRALE D'ACHAT

Durée du marché



4 ans

18 mars 2021 au 17 mars 2025



MARCHÉ ACTIF

Descriptif du marché

Répondre aux enjeux d'amélioration de la prise en charge des patients et au besoin de sécurisation des parcours de soins en disposant d'une **plateforme numérique de télésuivi**. En optimisant le parcours de soins au sein de l'établissement de santé, elle permet d'offrir une meilleure expérience patient mais également, hors des murs de l'hôpital.

Pour la préparation et le suivi post-opératoire ou pour l'accompagnement des pathologies chroniques, les objectifs sont multiples :

- Améliorer l'adhésion du patient et le rendre acteur.
- Opérer un suivi à distance de la convalescence.
- Détecter précocement les effets secondaires, rechutes ou symptômes aggravants.
- Assurer un recueil de données de vie réelle (PROs).
- Optimiser le temps patient dans les murs de l'établissement et éviter les réadmissions.
- Collecter des données d'activités ou médicales au travers des objets connectés.
- Liaison avec la médecine de ville : accès aux informations du parcours patient, contribution au suivi.



Les points forts

- **Solution intégrée au Dpi, Saas ou On-Premise.**
- **Multi-suivi** : solution adaptable à toutes les pathologies.
- **Paramétrable** : le déclenchement des actions (rappels, questionnaires, checklists...) est défini et adapté selon l'utilisateur.
- **Sécurisée** : données de santé hébergées par HADS.
- **Multi-support** : plateforme disponible sur le web et applications mobiles.
- **Interopérable** avec les logiciels métiers du SIH (DPI, outils administratifs...) et les logiciels de cabinet, de RDV ou de téléconsultation.
- **Interfaçage** aux dispositifs médicaux connectés.



Des experts hospitaliers

Ce marché a été étudié par les experts hospitaliers d'UniHA. P11



Descriptif des lots

Lot 1 : Solution de Télésuivi du patient intégrée dans les solutions métiers existantes.

➤ **Titulaires** : Exolis, Dedalus, Maincare

Lot 2 : Solution de Télésuivi du patient en mode SAAS.

➤ **Titulaires** : Directosuiwi, Calmedica, Nouveal

Lot 3 : Solution de Télésuivi du patient en mode On-Premise.

➤ **Titulaires** : Exolis, Dedalus, Aegle

Une interface pour les professionnels de santé

- Automatisation des tâches envoyées au patient dans son espace personnel, comme :
 - Les rappels de RDV, la convocation d'entrée, les consignes médicales.
 - L'envoi et l'analyse de questionnaires / checklists patient sur mesure, à une fréquence définie par l'établissement.
 - La dématérialisation des appels de la veille et du lendemain des prises en charge ambulatoires.
- Gestion des entrées dématérialisées.
- Gestion des files actives de patients.
- Système de détection des situations à risque alertant les professionnels sur leur tableau de bord.
- Suivi des constantes médicales collectées via les questionnaires ou via les objets connectés.
- Un suivi statistique précis pour une maîtrise totale de la collaboration.
- Une traçabilité à toutes les étapes du parcours.
- Partage d'informations et de documents entre professionnels hospitaliers et de ville.

Une application pour le patient

- Formalités administratives.
- Réception des documents d'accompagnement thérapeutique.
- Questionnaires de suivi automatiques.
- Rappels de rendez-vous et d'actions à faire.



Témoignage

“ L'intérêt pour l'établissement est de ne pas avoir à multiplier les applications pour répondre aux besoins de chaque service mais plutôt de recourir à une seule solution qui permet de prendre en compte les besoins de chaque spécialité et les contraintes de chaque organisation. ”

Jean-Marc BOUCHER

Directeur des Services Numériques de Territoire du
GHT de Bretagne Occidentale



Informations auprès de la filière Santé digitale & numérique :

COORDONATEUR : Thierry BLANCHARD

ACHETEUR : Olivier XICLUNA et Arthur Denninger

▪ olivier.xicluna@uniha.org - 07 76 02 48 46

▪ arthur.denninger@uniha.org - 06 72 98 77 73

ASSISTANT ACHATS : Kerline RAYMOND et Cassandra GORINI

▪ kerline.raymond@uniha.org - 04 91 38 27 23

▪ kassandra.gorini@uniha.org - 04 91 43 52 46



Bon usage

- Aider les établissements de santé à faire face aux nouveaux enjeux de la prise en charge patients : chirurgie ambulatoire, thérapie orale, RAAC...
- Portail patient qui s'adapte aux besoins et à l'organisation de chaque adhérent.
- **Chirurgie ambulatoire / RAAC** : accompagnement spécifique amont et aval en fonction du type d'intervention, du type d'anesthésie ou de technique opératoire employée
- **Suivi des patients sous traitement anti-cancéreux** : rappels et préparation des séances, accompagnement à domicile (suivi des toxicités et de la qualité de vie).
- **Addictologie** : décelez les signes précurseurs de rechute ou de nouveaux troubles, adaptez la thérapie selon l'évolution du patient.
- **Etudes cliniques** : facilitez la conduite de vos études grâce à un suivi automatisé, une totale traçabilité, et une gestion des patients par molécules ou voie d'administration.
- **Suivi des patients COVID-19** : recueil de constantes médicales, détection d'alertes en temps réel, supports pédagogiques, informations sur les traitements en cours.



Nous rejoindre

Vous êtes adhérent UniHA ?

Ce marché est accessible à n'importe quel moment par le biais de la centrale d'achat UniHA, en demandant une convention de mise à disposition du marché à centraleachat@uniha.org

Vous souhaitez adhérer à UniHA ?

Contactez le service Relations Etablissements à contact@uniha.org ou par téléphone au 04 86 80 04 78.





FICHE MARCHÉS

GED - GESTION ELECTRONIQUE DE DOCUMENTS



MARCHE ACTIF

Une solution unique pour tous vos projets de dématérialisation !

Solution DocuWare



Descriptif du marché

Choisissez une solution unique pour l'ensemble de vos besoins actuels de dématérialisation et besoins ultérieurs.

DocuWare couvre la dématérialisation pour tous les secteurs (commandes, finances, patients, paye et RH,...) :

- bulletins de salaire
- documents patients
- gestion documentaire

Réglez également les contraintes réglementaires liées à la mise en place de CHORUS et du PESV2 PJ.

Une solution transverse, utilisable pour l'ensemble des métiers et fonctionnalités d'un établissement et indépendante des éditeurs de solutions métiers. **Un seul outil et un seul investissement pour tout l'établissement et le GHT.**

Gain estimé

-30%

Titulaire

Cddoc



Moyen d'accès



CENTRALE D'ACHAT



Les points forts

- Cout global inférieur aux solutions des éditeurs
- Périmètre fonctionnel non fermé aux offres des éditeurs
- Evolutivité GHT à moindre cout
- Aucune interface nécessaire avec les solutions éditeur : DocuWare dispose d'un connecteur universel permettant la consultation et l'indexation directement à partir de vos applications
- Mise en place progressive en fonction de la volonté de l'établissement
- Intégration dans le système d'information existant sans interfaces métiers
- Mise en œuvre simple et rapide.

Durée du marché



4 ans

02/2018 à 01/2022



Des experts hospitaliers

Ce marché a été élaboré et testé par un groupe expert composé de personnels des établissements hospitaliers suivants : le CHU de Tours, le CHU de Toulouse, le CHU de Rennes.



Descriptif du lot



Bon usage

Lot unique

Logiciel (Cddoc) :

- Licences GED Docuware unitaires
- Licences site GED Docuware
- Module PESV2 PJ, PESV2 ASAP, XEMELIOS PJ
- Signature électronique interne et externe
- Coffre-fort électronique (50 ans)
- Installation
- Formations

Services couverts par l'utilisation de la solution de GED :

- **Bureau des entrées** : dématérialisation des pièces justificatives (Carte d'identité, carte de mutuelle, passeport, livret de famille, ...),
- **Services acheteurs** : intégration des factures préalablement récupérées sur le portail CHORUS, dématérialisation des factures papiers, génération des fichiers au format PESV2 PJ
- **Direction des ressources humaines** :
 - dématérialisation de tous les documents associés à la gestion du dossier agent (décisions avancement de grade et/ou d'échelon, justificatif enfant, ...), génération du fichier XEMELIOS PJ.
 - Dématérialisation de la signature des contrats et renouvellements à valeur probante. Lien avec le CPA
 - Coffre-fort électronique avec conservation des documents 50 ans
- **Pharmacie** : dématérialisation des factures papiers,
- **Direction des finances** : vue globale de l'ensemble des documents participants à la gestion de la facturation et du mandatement, dématérialisation des documents budgétaires (budgets primitifs, décisions modificatives, comptes administratifs, ...)
- **Service de soins** : dématérialisation des documents patients (ordonnances, résultats de laboratoires extérieurs, courriers extérieurs, ...).
- **Service des archives dossier patient** : numérisation et association du contenu des dossiers papiers patient
- **Service du courrier** : dématérialisation du courrier entrant
- **Services périphériques** : transports (demandes de VSL), Crèche, écoles, ...
- **Tous les autres services** souhaitant dématérialiser des documents pour les associer soit à des patients, soit à des agents.

La mise en place de la solution DocuWare ne nécessite pas d'interface à commander auprès des éditeurs.

Intégration et indexation automatique des documents par récupération des champs des écrans des applications métiers.



Nous rejoindre

Vous êtes adhérent UniHA ?

Ce marché est accessible à n'importe quel moment par le biais de la centrale d'achat UniHA, en demandant une convention de mise à disposition du marché à centraleachat@uniha.org

Vous souhaitez adhérer à UniHA ?

Contactez le service Relations Etablissements à contact@uniha.org ou par tél. 04 86 80 04 78



Informations auprès du CHU de Clermont-Ferrand, porteur du segment :



RESPONSABLE DU PROJET

Hervé GRANDJEAN

Tel. 06 89 51 53 71

hgrandjean@chu-clermontferrand.fr





FICHE MARCHÉS

LOGIPREN - PRESCRIRE EN NEONATOLOGIE ET RÉANIMATION PEDIATRIQUE



MARCHÉ ACTIF

Sécuriser intégralement la prise en charge des nouveau-nés et des enfants à l'Hôpital.

Gains estimés

Remise d'au moins **5%** sur les prix catalogues

Titulaires

LOGIPREN



Contact :

- 06 61 75 37 29
- henri.allain@logipren.com

Moyen d'accès



CENTRALE D'ACHAT

Durée du marché



4 ans

De janvier 2020 à janvier 2024

Descriptif du marché

Les erreurs de prescription, très fréquentes en néonatalogie du fait de l'utilisation massive de médicaments hors autorisation de mise sur le marché (AMM) sont régulièrement à l'origine d'accidents graves et même de décès chez les tout-petits, et constituent un enjeu majeur pour les GHT (que ce soient les niveaux 2A, 2B ou 3).

Basé sur un thesaurus et des protocoles validés, Logipren offre une sécurisation complète de l'ensemble des processus liés à la prise en charge du patient : de la prescription à l'administration en passant par la préparation des médicaments, des laits, et des poches de nutrition parentales.

Cet accord-cadre à bons de commande disponible via [UNIHA-CAIH](#), vous permet de répondre rapidement aux besoins des services concernés (néonatalogie et réanimation pédiatrique).

Grâce à Logipren, les établissements se prémunissent contre les risques médicaux et juridiques liés aux erreurs de prescriptions et aux accidents subséquents.



Les points forts

- **Accord-cadre complet** : licence, formation à l'outil, maintenance, assistance aux utilisateurs (informatique mais aussi médicale et pharmaceutique).
- **Solution pure web** : plateforme en intranet ne nécessitant aucune installation sur les postes de travail des collaborateurs.
- **Dispositif interopérable** avec les systèmes d'informations des établissements et avec les logiciels-métiers et robots spécifiques (Molactarium, Bpprep, Baxa EM2400...).
- **Instruction n° DGOS/PF2/DGS/PP2/2015/85 du 20 mars 2015** : Seul système nommé cité dans la circulaire, répond à l'ensemble des critères d'un logiciels hospitaliers d'aide à la prescription (LAP) en néonatalogie.
- **Marquage CE** de la solution.



Des experts hospitaliers

Ce marché a été élaboré par les experts hospitaliers d'UniHA.



Descriptif du logiciel

Acquisition, mise en œuvre et exploitation d'un logiciel de sécurisation de la prescription en néonatalogie et réanimation pédiatrique.

Application intranet intégrant :

- la mise à disposition de la solution,
- Le déploiement
- la maintenance,
- l'intégration dans le système d'information hospitalier(SIH),
- l'assistance aux utilisateurs,
- la formation à l'outil,
- le paramétrage,
- les prestations associées
- La participation au programme B-Pen d'amélioration des pratiques de soins en néonatalogie et pédiatrie

La mise en œuvre de Logipren offre les garanties suivantes :

- Baser la prescription hors AMM des médicaments sur un thésaurus de recommandations mis à jour régulièrement ; encadrer la prescription par des alertes spécifiques des doses hors AMM et de cette population (nouveau-nés, réanimation pédiatrique).
- Supprimer totalement les calculs manuels, et le recopiage d'informations.
- Prendre en compte les apports cachés des médicaments dans l'élaboration de la ration alimentaire quotidienne du patient.
- Piloter les logiciels et robots de préparation des laits et des poches de nutrition parentérale.
- Assurer le suivi des patients jusqu'à la réalisation des soins par les infirmières, via un plan d'administration.
- Participer à l'amélioration des pratiques de soins en néonatalogie et pédiatrie en rejoignant le programme B-Pen.
- Redéployer les effectifs du service de manière à privilégier les activités cliniques en lien avec les besoins des patients.



Bon usage

Les établissements sont totalement accompagnés par le titulaire du marché dans la mise en place et le déploiement des solutions ainsi que la formation de tous les utilisateurs.



Témoignage

“ J'ai fait l'expérience de Logipren en tant que DSI d'un CHU pédiatrique parisien puis du Groupe Hospitalier Paris Saint-Joseph. La qualité du logiciel et la fiabilité du processus de prescription et d'administration sont remarquables et unanimement plébiscités par les médecins et infirmiers des services de néonatalogie. La société Logipren est très experte et réactive pour les développements du logiciel, dont l'utilisation permet de diminuer significativement le risque d'erreurs médicamenteuses. Son installation est par ailleurs simple et rapide et les infrastructures faciles à administrer. ”

Christophe Nicolaï
Directeur des Systèmes d'Information
Groupe Hospitalier Paris Saint-Joseph



Nous rejoindre

Vous êtes adhérent UniHA ?

Ce marché est accessible à n'importe quel moment par le biais de la centrale d'achat UniHA, en demandant une convention de mise à disposition du marché à centraleachat@uniha.org

Vous souhaitez adhérer à UniHA ?

Contactez le service Relations Etablissements à contact@uniha.org ou par téléphone au 04 86 80 04 78.



Informations auprès de la filière Santé Numérique et Digitale :



COORDONNATEUR : Thierry BLANCHARD
ACHETEUR : Olivier XICLUNA et Arthur DENNINGER
▪ olivier.xicluna@uniha.org - 04 91 38 41 94
▪ arthur.denninger@uniha.org - 06 72 98 77 73
ASSISTANTE ACHATS : Kerline RAYMOND
kerline.raymond@uniha.org - 04 91 38 27 23





FICHE MARCHÉS

MAINTENANCE MEDASYS ET COMPLEMENTS DE GAMME DXCARE FAMILY



MARCHÉ ACTIF

Médasys est un éditeur de logiciels métier spécialisés dans la gestion des établissements de santé.

Descriptif du marché

Vous êtes équipés de logiciels de la gamme DX Family de Médasys. Pour votre maintenance, les évolutions, le support et vos compléments de licences, rejoignez ce marché UniHA.

Type de marché : Marché négocié sans publicité préalable ni mise en concurrence en application de l'article 42-3 de l'ordonnance et de l'article 30-I-4 a du décret.

Gains estimés

- Taux de maintenance réduit de 1% en cas d'utilisation de versions récentes.
- 50% de réduction sur les prestations au-delà de 100 jours.
- Modalités attractives pour les compléments de licence.



Les points forts

- Profitez d'un contrat national unique
- Faites l'économie d'une procédure
- Optimisez vos prix : maintenance réduite de 1% si vos versions en production sont récentes (18 mois)
- Accédez à des grilles tarifaires claires et transparentes
- Uniformisez vos parcs logiciels dans votre GHT
- Accédez à des prestations complémentaires et négociées pour des développements de nouveaux modules

Titulaire



Moyen d'accès



CENTRALE D'ACHAT



Des experts hospitaliers

Ce marché négocié de maintenance, porté par UNIHA, a été initié par 8 CHU utilisateurs de la solution DxCare® Family de l'éditeur Medasys. Suivi ensuite par un groupe expert composé de responsables achats et DSI de Montpellier et Bordeaux.

Durée du marché



4 ans

Du 28/05/2018 au 27/05/2022
Reconductible 2 fois 1 an

MAINTENANCE MEDASYS ET COMPLEMENTS DE GAMME DX FAMILY



Descriptif du lot

Maintenance, support, évolutions, compléments sur les logiciels métiers de toute la gamme Médasys DxCare Family :

Santé

- Dossier Patient
- Dossier Médical
- Dossiers de spécialités
- Dossier infirmier
- Bureautique
- Planification
- Facturation
- Pharmacie - Circuit du médicament
- Mobilité
- Reporting
- Urgences
- ...

Imagerie Médicale

- RIS
- PACS
- View

Biologie



Bon usage

- Bénéficiez de toutes les évolutions de la gamme de logiciels de la famille DxCare
- Appuyez-vous sur un suivi d'exécution centralisé du marché : avenants, gouvernance des évolutions, pilotage de la relation...



Témoignage

“ Très présent dans nos établissements hospitaliers, Medasys propose un choix unique de logiciels spécialisés et UniHA se devait d'aider les établissements à suivre et faire évoluer ces outils. Ce partenariat avec un éditeur aussi important et présent sur le marché est une belle réussite pour nos équipes achats et permettra à de nombreux établissements de profiter de maintenance et de compléments de licences à prix négociés. ”

M. Carrière, Directeur Général UniHA



Nous rejoindre

Vous êtes adhérent UniHA ?

Ce marché est accessible à n'importe quel moment par le biais de la centrale d'achat UniHA, en demandant une convention de mise à disposition du marché à centraleachat@uniha.org

Vous souhaitez adhérer à UniHA ?

Contactez le service Relations Etablissements à contact@uniha.org ou par téléphone au 04 86 80 04 78.



Informations auprès de la filière Santé Numérique et Digitale :



COORDONNATEUR : Thierry BLANCHARD
ACHETEURS : Olivier XICLUNA et Arthur DENNINGER
olivier.xicluna@uniha.org - 04 91 38 41 94
arthur.denninger@uniha.org - 06 72 98 77 73
ASSISTANTE ACHATS : Kerline RAYMOND
kerline.raymond@uniha.org - 04 91 38 27 23





FICHE MARCHÉS

MAINTENANCES SERVEURS STOCKAGES ET POSTES DE TRAVAIL



MARCHÉ ACTIF

Confiez votre support informatique et la maintenance de votre parc informatique à un prestataire spécialisé.

Gain estimé

-20% en moyenne.

Titulaires

Lot 1 : SPIE ICS



Nicolas.briancon@spie.com

Lots 2 et 3 : BULL



Philippe.labassa@atos.net

Moyen d'accès



CENTRALE D'ACHAT

Durée du marché



4 ans

11/01/2017 à 10/01/2021

Descriptif du marché

Garantir un système d'information disponible, performant et des utilisateurs satisfaits.

Profitez de solutions de maintenance et d'un support utilisateur adaptés à vos besoins en fonction du périmètre souhaité : postes de travail, moyens d'impressions, serveurs, infrastructure de stockage et d'archivage...

Profitez avec SPIE et BULL des services suivants :

- Des techniciens (help desks) sur des maintenances localisées ou centralisées
- La gestion de matériels multi-constructeurs sans restriction
- Des équipes d'intervention terrain

Différents niveaux de services sont proposés.



Les points forts

- Maintenance de l'ensemble des matériels : PC, matériels d'impression, de communication, serveurs, matériels de stockage...
- Tarifs très compétitifs
- Prestations complémentaires possibles
- Engagements de résultats
- Accord-cadre complet et kit de marché subséquent disponible



Des experts techniques hospitaliers

Ce marché a été réalisé par un groupe d'experts composé d'une dizaine de responsables support et services ainsi que des acheteurs afin de répondre à l'ensemble des besoins et de garantir le meilleur service au meilleur prix.



Descriptif des lots

Lot 1 - Help Desk, interventions de proximité, maintenance et IMAC sur les postes de travail

- Help Desk localisé ou centralisé
 - Gestion des incidents
 - Interventions de proximité, assistance et dépannages des utilisateurs
 - IMAC : Installations, Mouvements, Ajouts et Changements
 - Entretien proactifs
 - Réparations sur devis
 - Prestations forfaitaires : catalogue des services les plus courants avec valorisation en 3 types d'unités d'œuvre.
 - Prestations d'Assistance Techniques : 13 profils techniques identifiés du technicien support au chef de projet.
 - Astreintes
- Titulaire : SPIE ICS

Lot 2 - Maintenance Serveurs X86 t UNIX et prestations associées

- Maintenance curative pièces et main d'œuvre
 - Maintenance préventive et évolutive
 - Réparations sur devis
 - Prestations forfaitaires d'Assistance Technique : 7 profils techniques identifiés du technicien au chef de projet
 - Pilotage des activités
- Titulaire : BULL

Lot 3 - Maintenance des unités de stockage et d'archivage et prestations associées

- Mêmes caractéristiques que le lot 2
- Titulaire : BULL



Bon usage

Chaque bénéficiaire est différent, ses besoins aussi. A chaque problématique sa solution : une étude personnalisée sera effectuée et une réponse adaptée sera proposée à chaque établissement hospitalier.



Témoignage



Ce marché répond à l'ensemble des besoins du CHU de Nantes pour traiter les services de support des utilisateurs (Helpdesk, proximité sur incidents, gestion des IMAC, astreinte).

La modularité du marché a permis de trouver une solution adaptée à un coût maîtrisé grâce aux différents niveaux de services et aux différentes unités d'œuvre.

De plus, l'expérience acquise par le titulaire sur un établissement profite aux autres centres hospitaliers grâce au partage des connaissances et à la gouvernance nationale. Ce marché facilitera grandement la mise en place de nos GHT pour harmoniser les processus supports de chacun et assurer le même niveau de services quelle que soit la taille de l'établissement.



Christophe YVRENOGEAU
Responsable des Services Numériques
de Proximité (SNP)
CHU de Nantes



Nous rejoindre

Vous êtes adhérent UniHA ?

Ce marché est accessible à n'importe quel moment par le biais de la centrale d'achat UniHA, en demandant une convention de mise à disposition du marché à centraleachat@uniha.org

Vous souhaitez adhérer à UniHA ?

Contactez le service Relations Etablissements à contact@uniha.org ou par téléphone au 04 86 80 04 78.



Informations auprès de la filière Santé Digitale et Numérique :



COORDONNATEUR : Thierry BLANCHARD
ACHETEUR : Olivier XICLUNA.
04 91 38 41 94 - olivier.xicluna@uniha.org
ASSISTANTE ACHATS : Kerline RAYMOND
kerline.raymond@uniha.org - 04 91 38 27 23





FICHE MARCHÉS

OPTIMISATION DU PMSI PAR INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ET AUTRES USAGES

Solution logicielle basée sur l'intelligence artificielle, permettant de réaliser le primocodage, l'automatisation, le contrôle et l'optimisation du codage des séjours hospitaliers.

Gains estimés

20%

minimum de ROI et de temps agents
4% à 25% de réduction pour les GHT

Titulaires

- COLLECTIVE THINKING



clemence.de-bohan@collective-thinking.com

- ALICANTE



- SANCARE



Moyen d'accès



CENTRALE D'ACHAT

Durée du marché



4 ans

2 juin 2020 au 2 juin 2024



MARCHÉ ACTIF

Descriptif du marché

Ces solutions logicielles sont destinées aux établissements pour exploiter et valoriser leurs données de santé. Elles embarquent des mécanismes d'Intelligence Artificielle (combinaison de méthodes statistiques et algorithmiques comme le Machine Learning, le Deep Learning) et permettent par exemple de réaliser l'automatisation (« primocodage »), le contrôle, la revalorisation et l'optimisation du codage PMSI/T2A des séjours hospitaliers.

Les principaux modules du marché sont destinés aux départements de l'information médicale. Ils utilisent l'analyse sémantique des éléments textuels du Dossier Patient Informatisé (DPI), des dossiers de spécialités, des applications médico-techniques et du PMSI pour prédire le codage des séjours et optimiser le codage déjà effectué.

Ces logiciels permettent également de fiabiliser les contrôles grâce à une meilleure traçabilité des actions et permettent d'optimiser le processus de facturation grâce à une utilisation au fil de l'eau.

D'autres usages comme l'aide à l'inclusion en recherche clinique, le profilage de patients à risque, l'identitovigilance ou la mise en place de projets IA spécifiques à vos établissements sont disponibles via ce marché.



Les points forts

- Dispositif interopérable** : avec les systèmes d'informations des établissements et les différentes applications métiers de l'hôpital; maîtrise des formats et protocoles techniques grâce à 20 ans d'expérience des éditeurs et intégrateurs du marché.
- Marché complet** : licences, formations à l'outil, maintenance, hébergement et assistance aux utilisateurs.
- Ergonomie** : le logiciel est facile à prendre en main par les équipes DIM.
- Traçabilité et sécurisation** des recettes.



Des experts hospitaliers

Ce marché a été réalisé par un groupe d'experts composé de juristes, de responsables des achats, de pharmaciens, de DSI, de contrôleurs de gestion, d'acheteurs afin de répondre à l'ensemble des besoins.

OPTIMISATION DU PMSI PAR INTELLIGENCE ARTIFICIELLE ET AUTRES USAGES

Descriptif du lot

Lot unique permettant de choisir son module selon son besoin:

Module 1 :

Le primo codage consiste à analyser un séjour pour la 1ère fois en vue de son codage.

A partir des éléments du séjour, l'outil permet de sélectionner ou de saisir un diagnostic. Ce module doit permettre d'aider au codage initial en utilisant des outils plus ergonomiques que ceux actuellement utilisés dans l'établissement.

Module 2 :

En complément de prédictions issues de l'intelligence artificielle (module 3), ce module propose un moteur de règles métiers. Ces règles ont pour but d'isoler des séjours potentiellement re-valorisables.

Module 3 :

Appelé également contrôle qualité, ce module permet de comparer le codage manuel effectué par l'établissement avec des prédictions du logiciel.

Le cas échéant, l'utilisateur est en mesure de modifier le codage en cours afin d'optimiser et revaloriser le codage du séjour.

Ce module permet également d'analyser les flux financiers et les volumes traités à destination du commissariat aux comptes dans le but de mesurer l'impact de l'outil lors de la vérification des comptes de l'établissement.

Témoignage

“ Nous apprécions le professionnalisme et l'agilité de la solution déployée qui nous apporte un fort gain de temps. Les bénéfices sont réels et financiers » ”

Docteur Arnaud HANSSKE, Médecin DIM et DSI,
Groupement des Hôpitaux Catholiques de Lille

Bon usage

Les solutions proposées sont adaptées aux besoins de chaque adhérent.

Elles prévoient un accompagnement pour les GHT et leurs établissements dans la mise en place de projets IA basés sur les données de santé. Les usages IA proposés aident les établissements à optimiser leur processus de codage et de contrôle du PMSI, les processus d'inclusion aux essais cliniques ou le profilage de patients spécifiques (risques, inclusion dans une filière de soin etc.).

Le marché permet une mise en place adaptée :

- Possibilité de périmètre pilote avant acquisition complète (« POC »).
- Modèle tarifaire adapté au volume d'activité : nombre de séjours, GHT ou mono-établissement.
- Modularité de l'offre permettant d'implémenter divers usages progressivement.
- Prestations d'accompagnement métiers (experts métiers et experts Data-Scientists).

Nous rejoindre

Vous êtes adhérent UniHA ?

Ce marché est accessible à n'importe quel moment par le biais de la centrale d'achat UniHA, en demandant une convention de mise à disposition du marché à centraleachat@uniha.org

Vous souhaitez adhérer à UniHA ?

Contactez le service Relations Etablissements à contact@uniha.org ou par téléphone au 04 86 80 04 78.

Informations auprès de la filière Santé Numérique et Digitale :



COORDONNATEUR : Thierry BLANCHARD
ACHETEUR : Olivier XICLUNA
04 91 38 41 94 - olivier.xicluna@uniha.org
ASSISTANTE ACHAT : Kerline RAYMOND
04 91 38 27 23 - kerline.raymond@uniha.org





FICHE MARCHÉS

PRESTATIONS D'EXPERTISE, DE CONSEIL, D'ASSISTANCE ET D'ACCOMPAGNEMENT EN MATIÈRE INFORMATIQUE

Prestations en appui à la direction informatique, à la production informatique, au support applicatif, en renfort des équipes informatiques et sur les problématiques juridiques et achats informatiques des bénéficiaires d'UniHA.

Gains estimés

8%

de gain moyen sur achat sur les TJM du marché.

Titulaires

- SOPRA STERIA
- ATOS - OPUSLINE
- CGI France
- ALTRAN
- MAGELLAN Consulting
- ITLAW AVOCATS - PRAGMA9
- BUYING PEERS - ARNOLD VEVE AVOCAT - DESFORGES & SETTON AVOCATS
- PYXIS - PERICAL & SABATTIER AVOCATS

Moyen d'accès



CENTRALE D'ACHAT

Durée du marché



4 ans

16 juillet 2020 à 16 juillet 2024



Descriptif du marché

MARCHE ACTIF

La mise en œuvre des GHT, les exigences de mutualisation, les contraintes de gestion et d'optimisation des ressources humaines, logistiques, matérielles, la protection des données, la dématérialisation des actes sont autant de facteurs qui exposent aujourd'hui les établissements de santé et médico-sociaux à des projets et enjeux informatiques complexes et en perpétuelle évolution.

Les directions informatiques des structures de santé manquent parfois de compétences spécifiques sur des projets ponctuels.

UniHA lance un marché de **prestations d'expertise, de conseil, d'assistance et d'accompagnement en matière informatique** pour répondre aux besoins. Les besoins des établissements ont été répartis en **5 lots**, en cohérence avec la segmentation qui est pratiquée pour les prestations informatiques de la phase de cadrage du projet à son déploiement aux utilisateurs :

1. Conseil en système d'information (AMOA).
2. Assistance à la maîtrise d'œuvre (AMOE).
3. Tests et Recettes informatiques.
4. Conduite du changement.
5. Accompagnement Achat informatique et Juridique.

- Marché multi-attributaires: 3 titulaires par lot.
- Marché en partie à bon de commande et en partie à marché subséquent.



Les points forts

- Forte expertise et excellente connaissance du secteur.
- Instances de suivi au niveau local et national.
- Dispositifs de capitalisations des projets réalisés pour les adhérents UniHA.
- Séniorité sur les profils intervenants.
- Mode de passation adapté aux problématiques opérationnelles.
- Bons de commande et marchés subséquents.



Des experts hospitaliers

Ce marché a été réalisé par un groupe d'experts composé de juristes, de DSI, d'acheteurs afin de répondre à l'ensemble des besoins.

Descriptif des lots

5 lots permettant de choisir les prestations selon son besoin :

Lot 1 : Conseil en système d'information (AMOA)

- Conseil et assistance à la fonction DSI
- Pilotage de projet informatique
- Consultant Audit d'une organisation SI
- Titulaires : SOPRA STERIA, ATOS - OPUSLINE, CGI

Lot 2 : Assistance à la maîtrise d'œuvre (AMOE)

- Pilotage de projet informatique
- Ingénieur en interopérabilité et développement d'interfaces
- Développeur
- Ingénieur Data Platform
- Consultant Audit technique
- Titulaires : ATOS, SOPRA STERIA, CGI

Lot 3 : Tests et recettes informatiques

- Testeur
- Recetteur
- Titulaires : SOPRA STERIA, CGI, ALTRAN

Lot 4 : Conduite du changement

- Accompagnement à la conduite du changement
- Titulaires : ATOS - OPUSLINE, CGI, MAGELLAN

Lot 5 : Accompagnement Achat et Juridique

- Accompagnement à la rédaction d'un marché public informatique
- Conseil et expertise juridique
- Titulaires : ITLAW AVOCATS - PRAGMA9, BUYING PEERS - ARNOLD VEVE AVOCAT - DESFORGES & SETTON AVOCATS, PYXIS - PERICAL & SABATTIER AVOCATS

Bon usage

Forme du marché qui répond au mieux aux attentes des bénéficiaires.

- **Bon de commande** : Besoin maîtrisé par le bénéficiaire, sollicite le titulaire pour un ou plusieurs intervenants pour une durée définie. Titulaires sollicités par rang de classement.

Un modèle de bon de commande est prévu au marché.

- **Marché subséquent** : Projet complexe, nécessité d'exprimer son besoin avec un CCTP, attente de l'expertise du titulaire pour son offre technique et commerciale.

Nous rejoindre

Vous êtes adhérent UniHA ?

Ce marché est accessible à n'importe quel moment par le biais de la centrale d'achat UniHA, en demandant une convention de mise à disposition du marché à centraleachat@uniha.org

Vous souhaitez adhérer à UniHA ?

Contactez le service Relations Etablissements à contact@uniha.org ou par téléphone au 04 86 80 04 78.



Informations auprès de la filière Santé Numérique et Digitale :



COORDONNATEUR : Thierry BLANCHARD

ACHETEUR :

Arthur DENNINGER

arthur.denninger@uniha.org - 06 72 98 77 73

ASSISTANTE ACHAT : Kerline RAYMOND

kerline.raymond@uniha.org - 04 91 38 27 23





FICHE MARCHÉS

PRISE DE RENDEZ-VOUS EN LIGNE



MARCHÉ ACTIF

Portail web et mobile dédié à la santé pour la prise de rendez-vous en ligne.

Descriptif du marché

La fluidification du parcours patient et l'optimisation des organisations sont des enjeux majeurs des GHT et de leurs établissements.

Cet accord-cadre à bons de commande disponible via la Centrale d'Achat vous permet de mettre en œuvre la prise de rendez-vous en ligne dans votre établissement ou votre GHT.

Vous disposez de solutions web et mobile, en mode SaaS (hébergement HDS), intégrées aux différents SIH, tout en étant accompagné dans la transformation des organisations et le déploiement des solutions.

Vous pourrez ainsi guider les patients vers le parcours le plus adapté, permettre un adressage efficace des patients par les professionnels de santé externes, réduire le nombre de rendez-vous non honorés et augmenter la disponibilité des secrétariats.

Gain estimé

20% de rendez-vous « sauvés » suite à rappel automatique

30% de temps de secrétariat gagné

Titulaires (ordre alphabétique)

- 
Aegle AmiCare
Info@aegle.fr
- 
Doctolib
www.doctolib.fr
- 
KelDoc
Info-etablissement@keldoc.com
une marque MNH GROUP



Les points forts

- **Accord-cadre complet** : licences, formations à l'outil, maintenance, hébergement et assistance aux utilisateurs.
- **Solution SaaS** : plateforme en ligne ne nécessitant aucune installation sur les postes de travail des collaborateurs.
- **Dispositif interopérable** avec les systèmes d'informations des établissements et les différentes applications métiers de l'hôpital.
- **Lien entre la Ville et l'Hôpital** : plateforme d'échange et partage avec le Patient au cœur de son écho-système. Adressage qualitatif et informations en temps réel pour les acteurs (Documents, RDV, Mouvements, Notifications ...)

Moyen d'accès



CENTRALE D'ACHAT

Durée du marché



4 ans

11/10/2018 à 10/10/2022



Des experts hospitaliers

Ce marché a été réalisé par un groupe d'experts composé de responsables des achats, de DSI et d'acheteurs.



Descriptif du lot

Acquisition, mise en œuvre et exploitation d'un système de prise de rendez-en ligne et prestations associées

Service en mode full web et hébergé (SAAS) intégrant :

- la mise à disposition de la solution,
- la maintenance,
- l'exploitation,
- l'intégration au SIH,
- l'assistance aux utilisateurs,
- la formation à l'outil,
- le paramétrage,
- les prestations associées
- ainsi que certains services comme les applications pour smartphone.

Les solutions sont interfacées avec le SIH.

Les établissements seront totalement accompagnés par les titulaires du marché dans la transformation des organisations, la mise en place et le déploiement des solutions.



Témoignage

“ **PLUS FLEXIBLE, PLUS AISÉE ET PLUS INTERACTIVE,** la prise de rendez-vous, en consultations, par internet, est un service à forte valeur ajoutée pour les usagers. Afin de pouvoir le proposer au sein de son bassin de population, le Centre Hospitalier Intercommunal de Villeneuve-Saint-Georges (CHIV) s'est appuyé sur l'expertise du Titulaire qui l'accompagne, au plus près du terrain et des attentes des patients, dans le développement d'un service sur mesure, à la fois simple d'utilisation et réactif. Aujourd'hui, grâce à un déploiement rapide et une collaboration très fluide, près de la moitié des spécialités de l'établissement sont ouvertes à la prise de RDV en ligne avec, pour objectif, le déploiement de ce service pour l'ensemble des spécialités, avant l'été. Il s'agit là d'une avancée considérable pour simplifier et faciliter l'accès à l'offre de soins de nos usagers. ”

Stéphane Pardoux, Directeur du GHT 94 Est



Bon usage

La mise en œuvre d'une solution de prise de rendez-vous en ligne démontre un ROI, au bout d'une année de fonctionnement, de 5 fois la dépense.

En effet, elle permet de :

- Mieux capter la prise de RDV par les patients et prescripteurs externes
- Donner une meilleure visibilité des spécialités existantes en consultation au sein du GHT
- Diminuer les délais d'obtention des rendez-vous et attentes des patients.
- Limiter les RDV manqués (alertes, rappels, proposition de plages libérées)
- Qualifier au mieux le patient avant un RDV,
- Restituer du temps aux secrétariats en limitant les appels (prise et annulation de RDV)



Nous rejoindre

Vous êtes adhérent UniHA ?

Ce marché est accessible à n'importe quel moment par le biais de la centrale d'achat UniHA, en demandant une convention de mise à disposition du marché à centraleachat@uniha.org

Vous souhaitez adhérer à UniHA ?

Contactez le service Relations Etablissements à contact@uniha.org ou par téléphone au 04 86 80 04 78.



Informations auprès de la filière Santé Numérique et Digitale :



COORDONNATEUR : Thierry BLANCHARD
ACHETEUR : Olivier XICLUNA.
04 91 38 41 94 - olivier.xicluna@uniha.org
ASSISTANTE ACHATS : Kerline RAYMOND
kerline.raymond@uniha.org - 04 91 38 27 23





FICHE MARCHÉS

SERVEURS ET STOCKAGE



MARCHÉ ACTIF

Pilotez et optimisez vos datacenters grâce à une infrastructure performante

Gain estimé

15% en moyenne.

Titulaires

Computacenter et SCC



uniha@scc.fr

Moyen d'accès



CENTRALE D'ACHAT

Durée du marché



4 ans

19/01/2017 à 19/01/2021

Descriptif du marché

L'accroissement des données numériques de 20% par an nécessite une architecture spécifique pour les hôpitaux :

- Adaptez votre organisation grâce à des technologies performantes et matures.
- Gérez et anticipez le rôle stratégique des données.
- Transformez vos données en ressource grâce à une architecture de stockage sur mesure.

ComputaCenter et SCC vous proposent une offre couvrant l'ensemble de vos besoins d'infrastructures :

- Serveurs X86 Blade, Rack ou Tour
- Différentes technologies de stockage à même de répondre à la politique de votre DSI (NAS, SAN, DAS)
- Des solutions « *Software-defined Storage* » pour optimiser vos volumes de données, quel que soit le support de stockage afin d'être plus agile et réduire vos coûts.
- Des solutions d'infrastructures préassemblées pour faciliter le pilotage, la maintenance et la cohérence de votre parc grâce aux systèmes convergés ou hyper-convergés.
- Une solution complète de sauvegarde et de protection de vos données.
- Un accompagnement personnalisé par nos fournisseurs.



Les points forts

- **Accord-cadre complet** : matériel, installation, maintenance
- **Flexibilité** : Possibilité d'être en acquisition ou en location
- **Une offre large et mise à jour régulièrement** afin d'être en phase avec les évolutions technologiques



Des experts hospitaliers

Ce marché a été réalisé par un groupe d'experts composé de 7 responsables d'infrastructure réseau qui ont analysé vos besoins et identifié les meilleures offres pour y répondre.



Descriptif des lots

Lot 1 - DAS, NAS, Switch SAN, NAS

Fourniture de système de stockage primaire et secondaire.

Titulaire : Computacenter. Solutions : DELL EMC, HPE, NetApp, HDS

Lot 2 – Virtualisation de l'accès au stockage

Fourniture de système de virtualisation de l'accès au stockage.

Titulaire : SCC. Solutions : NetApp, DELL EMC, HDS

Lot 3 - Système convergé

Fourniture d'un ensemble d'éléments système comme le stockage et le réseau, certifiés compatibles par le constructeur afin d'en assurer la cohérence et la maintenance. Le constructeur fournit un outil d'administration unique pour piloter l'ensemble.

Titulaire : Computacenter. Solution : HPE

Lot 4 - Système hyper-convergés

Solution tout-en-un totalement intégrée dans un boîtier unique.

Titulaire : Computacenter. Solution : HPE

Lot 5 – Protection de la donnée

Une solution de sauvegarde pérenne, performante et évolutive afin de protéger efficacement et de manière transparente l'ensemble de votre parc.

Titulaire : SCC. Solutions : Avamar, Quantum

Lot 6 – Stockage des données non structurées

Solution logicielle permettant de réunir l'ensemble de vos espaces dans un seul environnement facilitant ainsi la gestion et l'optimisation de vos données.

Titulaire : Computacenter. Solution : Scality

Lot 7 – Serveur x86

Serveur x86, licences et prestations associées afin de permettre l'évolution des configurations existantes.

Titulaire : Computacenter. Solutions : DELL EMC et HPE



Témoignage



Une couverture fonctionnelle très large avec une offre technique ouverte, des études techniques réalisées conjointement avec les intégrateurs et les constructeurs, un processus de commande simplifié à travers des marchés à bons de commande : un atout pour une transformation rapide de nos Datacenter dans le cadre des GHT.



Emmanuel Gossieaux
Responsable Infrastructures
CHU de Caen



Bon usage

Notre offre *Serveurs et Stockage* couvre l'ensemble des besoins de nos adhérents. Nos solutions permettent aux hôpitaux et à leurs directions informatiques de créer l'architecture nécessaire à l'augmentation exponentielle des données numériques et à leurs exploitations pour un hôpital performant : SI achats, SIH, Big Data...



Nous rejoindre

Vous êtes adhérent UniHA ?

Ce marché est accessible à n'importe quel moment par le biais de la centrale d'achat UniHA, en demandant une convention de mise à disposition du marché à centraleachat@uniha.org

Vous souhaitez adhérer à UniHA ?

Contactez le service Relations Etablissements à contact@uniha.org ou par téléphone au 04 86 80 04 78.



Informations auprès de la filière Santé Digitale et Numérique :

COORDONNATEUR : Thierry BLANCHARD

ACHETEURS : Olivier XICLUNA et Arthur DENNINGER

olivier.xicluna@uniha.org - 04 91 38 41 94

arthur.denninger@uniha.org - 06 72 98 77 73

ASSISTANTE ACHATS : Kerline RAYMOND

kerline.raymond@uniha.org - 04 91 38 27 23





FICHE DES MARCHÉS

SOLUTION D'IMPRESSION ET DE GRAVAGE DES IMAGES RADIOLOGIQUES

Une solution complète de diffusion des images de vos services de radiologie

Gain estimé

18% en moyenne

Titulaire



Contact : Sebastien ANNEQUIN
sannequin@ngigroup.fr

Moyen d'accès



CENTRALE D'ACHAT

Durée du marché



5 ans + 3 ans

28/06/2016 à 27/06/2021
 Extensible 06/2024 pour les contrats en cours



MARCHE ACTIF

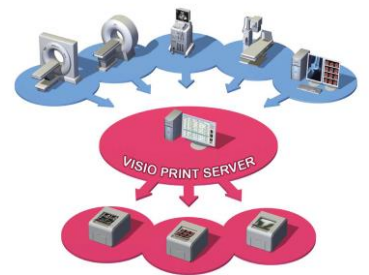
Descriptif du marché

Deux types de diffusion disponibles :

1- L'impression des images sur des supports papiers :

Fourniture de l'imprimante, du logiciel et du service de maintenance associé pour une durée de 5 ans. Trois types d'imprimantes sont disponibles : A4, A3 et A3+.

Le logiciel, les prestations de déploiement et de formation sont intégrés dans l'offre.



2- Le gravage des images sur des supports CD/DVD :

Le logiciel sera interfacé avec les modalités et les outils logiciels de gestion des images et des comptes rendus, PACS et RIS.



Les points forts

- Connectez directement le logiciel d'impression des images avec votre RIS (système d'information de radiologie) et PACS (système d'archivage et de transmission d'images)
- Toutes les alternatives au films sont disponibles : impression, gravage, mise à disposition des images sur internet.
- Modèle économique simple : payez simplement la location des imprimantes et le coût page. Le logiciel est mis à disposition.
- Un service de maintenance adapté au contexte de l'imagerie médicale



Des experts hospitaliers

Ce marché a été réalisé par un groupe expert composé d'une de responsables des achats, d'informaticiens spécialisés dans l'imagerie médicale, de praticiens d'imagerie.



Descriptif des lots



Bon usage

Un lot unique, un interlocuteur unique, des services intégrés dans l'offre:

- Fourniture du logiciel Visio 4K
- Fourniture des matériels d'impression reconnus dans le monde de l'imagerie médicale (XEROX)
- Imprimantes A4, A3 et A3 avec pliage
- Les prestations de déploiement et de formation sont intégrées dans l'offre
- Service de maintenance des matériels
- Maintenance évolutive et corrective des solutions logicielles
- Maintenance 8 heures ouvrées (5/7)
- Intervention sur site sous 8 heures ouvrées avec un stock de pièces et de consommables.
- Une hotline après-vente ouverte du Lundi au Vendredi de 9h à 12h30 et de 14h à 18h et standard dédié à la réception des appels techniques de

Le remplacement des films radiologiques est devenu inéluctable :

- Les économies réalisées sur le cout des films sont très importantes,
- Le rendu aux patients ou aux médecins de ville est bien supérieur et accroît l'attractivité des services radio de votre établissement
- La mise à disposition des images pourra bientôt être automatique (mise à disposition sur le web) et permettra des gains de productivité à vos services d'imagerie



Témoignage

“ *La solution proposée par NGI est fiable avec une bonne qualité d'impression pour un coût compétitif. De plus, la commande des consommables est automatique.* ”

Pierre-Paul ROMANN , responsable domaine plateaux techniques, CHU Montpellier



Nous rejoindre

Vous êtes adhérent UniHA ?

Ce marché est accessible à n'importe quel moment par le biais de la centrale d'achat UniHA, en demandant une convention de mise à disposition du marché à centraleachat@uniha.org

Vous souhaitez adhérer à UniHA ?

Contactez le service Relations Etablissements à contact@uniha.org ou par téléphone au 04 86 80 04 78.



Informations auprès de la filière Santé Numérique et Digitale :



COORDONNATEUR : Thierry BLANCHARD
ACHETEUR : Julien COMBIER
julien.combier@chu-lyon.fr - 04 72 11 71 93
ASSISTANTE ACHATS : Kerline RAYMOND
kerline.raymond@uniha.org - 04 91 38 27 23





FICHE MARCHÉS

SI ACHATS

Pilotez l'ensemble des achats du GHT avec un **Système d'Information adapté.**

Gain estimé

30% en moyenne et jusqu'à -60% sur les licences.

Titulaires

BravoSolution associé à PWC pour le déploiement personnalisé.



Informations :

<http://siachats.uniha.org>
infosuniha@bravosolution.fr

Moyen d'accès



CENTRALE D'ACHAT

Durée du marché



4 ans

11/12/2017 à 10/12/2021

Descriptif du marché

Ayez une parfaite visibilité de vos marchés avec le SI Achats :

- gérez, planifiez, contrôlez vos processus et réduisez vos risques
- gagnez en efficacité sur les tâches administratives
- collaborez davantage en interne et avec les fournisseurs

Le SI Achats de Bravo Solutions couvre les processus clefs des achats publics et hospitaliers :

- recueil des besoins,
- collaboration et planification des marchés,
- préparation des consultations et leur publicité,
- clausier juridique
- analyse des offres,
- publication,
- gestion des pièces de marchés
- gestion de la relation fournisseur,
- reporting de la performance et tableaux de bords

Le paramétrage personnalisé sera réalisé par des consultants experts du secteur hospitalier de Consulting PWC.



Les points forts

- **Accord-cadre complet** : licences, formations à l'outil, maintenance, hébergement et assistance aux utilisateurs.
- **Solution SAS** : plateforme en ligne ne nécessitant aucune installation sur les postes de travail des collaborateurs.
- **Dispositif interopérable** avec les outils comptables des établissements et les différentes applications métiers de l'hôpital.
- **Mutualisation du déploiement** : accompagnement sur le pilotage du marché subséquent. Appui des équipes UniHA.



Des experts hospitaliers

Ce marché a été réalisé par un groupe d'experts composé de juristes, de responsables des achats, de pharmaciens, de DSI, de contrôleurs de gestion, d'acheteurs afin de répondre à l'ensemble des besoins.



MARCHÉ ACTIF



Descriptif des lots

Lot 1 - Etude, préparation et recensement des marchés

Pour attribuer aux acheteurs autour des jalons projet les dossiers à traiter via un espace collaboratif, pour gérer le recensement et la globalisation des besoins dans un environnement multi-entités, pour collecter les engagements par établissement et notifier les offres auprès des fournisseurs

Lot 2 - Préparation et rédaction du DCE

Pour aider à la rédaction du DCE, à la finalisation du clausier juridique, à la définition des critères de choix, et au respect des délais réglementaires des procédures.

Lot 3 - Reporting et pilotage de la fonction achat mutualisée

Pour le reporting et le pilotage de la fonction achat, du Plan d'Action Achat de Territoire et des gains pour chaque établissement et au global du GHT.



Quelques dates

Quelques dates de présentation du SI Achats :

- 29, 30, 31 mai sur Paris HealthCare Week sur le stand UniHA : démonstration et conférence de présentation
- Courant juin : **webinaires** de présentation et démonstration. Dates à demander par mail à olivier.xicluna@uniha.org



Bon usage

La solution est adaptée aux besoins de chaque adhérent. Les équipes BravoSolution et PWC accompagnent les GHT et leurs établissements dans l'appropriation de l'outil et des meilleures pratiques achat.

Les bonnes pratiques sont issues des meilleures références marché public et hospitalier en France et en Europe



Nous rejoindre

Vous êtes adhérent UniHA ?

Ce marché est accessible à n'importe quel moment par le biais de la centrale d'achat UniHA, en demandant une convention de mise à disposition du marché à centraleachat@uniha.org

Vous souhaitez adhérer à UniHA ?

Contactez le service Relations Etablissements à contact@uniha.org ou par téléphone au 04 86 80 04 78.



Informations auprès de la filière Santé Digitale et Numérique :



COORDONNATEUR : Thierry BLANCHARD
ACHETEUR : Olivier XICLUNA.
04 91 38 41 94 - olivier.xicluna@uniha.org
ASSISTANTE ACHATS : Kerline RAYMOND
kerline.raymond@uniha.org - 04 91 38 27 23





FICHE MARCHÉS

SOLUTION DE RESEAUX INFORMATIQUES SECURISES

Fourniture, intégration et maintenance de matériels et solutions de réseaux informatiques sécurisés.

Gains estimés

8 %

Titulaires



Moyens d'accès



CENTRALE D'ACHAT



GROUPEMENT DE COMMANDES

Durée des marchés

4 ans

01/01/2019 à 31/12/2022



MARCHÉS ACTIFS

Descriptif des marchés

Les solutions proposées couvrent l'ensemble des fournitures, services et fonctionnalités nécessaires à la mise en œuvre des infrastructures de transport IP de nos hôpitaux, qu'elles soient filaires ou sans-fil, ainsi que la sécurité périmétrique associée.

Disposant d'un éventail de solutions particulièrement riche, les marchés proposent plusieurs constructeurs ou éditeurs pour chaque thématique fonctionnelle, de deux à quatre suivants les fonctions.

Quant aux services, les établissements trouveront des unités d'œuvres diversifiées et surtout couvrant un spectre de besoin étoffé, que ce soit en ingénierie, audits, intégration, formation ou maintenance.

Ces marchés sont dans leur troisième version, gage de maturité et de reconnaissance des prestataires comme des établissements.



Les points forts

- **Accord-cadre à bons de commande complet** : fournitures de tous les besoins en matière de réseaux IP, de de leur sécurité et des usages associés (géolocalisation, visioconférence...), ingénierie, audit, intégration, formation, maintenance, aide à l'exploitation.
- **Diversité de l'offre** : de deux à quatre constructeurs ou éditeurs proposés pour chaque fonctionnalité, pour une adéquation maximale de l'offre aux besoins des établissements.
- **Une souplesse d'usage** : Tous les marchés étant des accords-cadres à bons de commande, les établissements peuvent se concentrer sur leurs projets avec les titulaires, les processus administratifs étant simplifiés au maximum.



Des experts hospitaliers

Ces marchés ont été réalisés par un groupe d'experts, créé en 2009, composé de de responsables informatiques et d'ingénieurs réseaux/sécurité de 14 CHU afin de répondre à l'ensemble des besoins.



Descriptif des lots

Lot 1 : Éléments actifs de réseau filaires et de longue distance et prestations associées

- Groupement conjoint SFR / INTERDATA

Lot 2 : Éléments actifs de réseau sans-fil IP et LoRA, faisceaux hertziens avec et sans redevances, géolocalisation, clients de géolocalisation et prestations associées

- Groupement conjoint AXIANS UNIT / INTERDATA / SYSOCO

Lot 3 : Sécurité internet périmétrique et de datacenters, éléments actifs d'optimisation d'infrastructures réseau WAN, commutation L5/L7, portail de publication, sécurisation d'applications Web et sécurité d'accès physique à l'infrastructure réseau et prestations associées et prestations associées

- Groupement conjoint SFR / INTERDATA

Lot 4 : Sécurité de gestion IP de réseaux

- Groupement conjoint SFR - INTERDATA

Lot 5 : Supervision et analyse de réseaux et prestations associées

- Groupement conjoint TENEDIS - ORSENNA

Lot 6 : Prestation de mise à disposition de services réseaux forfaitaires : non attribué. Relance à définir.

Lot 7 : Accessoires et consommables réseau

- Titulaire INTERDATA

Lot 8 : Services, infrastructures, équipements de visioconférence, conciergerie de visioconférence et prestations associées

- Titulaire VIDELIO

Lot 9 : Expertise indépendante et analyse de dysfonctionnement, audit, prestations d'assistance à maîtrise d'ouvrage

- Titulaire CNS communications

Lot 10 : Maintenance d'infrastructures de réseau filaires et sans fil

- Groupement conjoint AXIANS - UNIT



Bon usage

- Contactez directement les titulaires et décrivez-leur vos projets ! si ceux-ci sont matures et aboutis, ils vous mettront à disposition les offres de fournitures et de services avec garantie de résultat vous permettant de passer directement commande, à laquelle vous pourrez associer votre propre planning de déploiement.
- Si vous avez besoin d'accompagnement pour finaliser vos projets, les services d'assistance vous permettront de définir la cible technique ou fonctionnelle souhaitée, la méthodologie de mise en œuvre afin d'aboutir à une offre sur mesure. Vous pourrez ensuite passer vos commandes et mettre en œuvre vos projets.
- La diversité des solutions techniques proposées vous permettra assurément de trouver l'offre répondant aux besoins et spécificités de votre établissement. N'hésitez pas à rencontrer directement les constructeurs et éditeurs en complément des intégrateurs titulaires des marchés afin de vous conforter dans vos choix !
- Vos projets ont des impacts cruciaux sur l'exploitation de votre SIH : les Professional Services des constructeurs/éditeurs et les formations certifiantes sont disponibles.
- Les marchés réseaux évoluent dans le temps. Des avenants produits régulièrement permettent de maintenir les offres techniques à jour et les prix peuvent évoluer pour être toujours les plus compétitifs. Contactez votre coordonnateur !



Nous rejoindre

Vous êtes adhérent UniHA ?

Ce marché est accessible à n'importe quel moment par le biais de la centrale d'achat UniHA, en demandant une convention de mise à disposition du marché à centraleachat@uniha.org

Vous souhaitez adhérer à UniHA ?

Contactez le service Relations Etablissements à contact@uniha.org ou par téléphone au 04 86 80 04 78.



Informations auprès du CHU de Caen, porteur du segment :



COORDONNATEUR et ACHETEUR :

Emmanuel GOSSIEUX. Tel : 02 31 06 49 64

Mail : Gossieux-e@chu-caen.fr

ADMINISTRATIF/JURIDIQUE/MARCHES :

Laëtitia RIZZOTTO. Tel. 02 31 06 48 85

Email : rizzottodossin-l@chu-caen.fr





FICHE MARCHÉS

SYSTÈME DE GESTION DE LABORATOIRE (SGL) ET MODULES ASSOCIÉS



MARCHÉ ACTIF

Une réponse au contexte évolutif des établissements de santé, à un prix ajusté.

Gain estimé

20% en moyenne et jusqu'à 40% sur les licences

Titulaires

MIPS



Informations :

<http://www.mips.be/fr/fr/>
info@mips.be

Moyen d'accès



CENTRALE D'ACHAT

Durée du marché

3 ans

Du 03/01/2018 au 03/01/2021
Reconductible 2 fois 1 an

Descriptif du marché

- Le marché traite l'ensemble des besoins d'un laboratoire de biologie générale et spécialisée (hors anatomopathologie et génétique). Il propose :
 - l'acquisition de la solution GLIMS, édité par MIBS, couvrant la prescription à la restitution des résultats,
 - La maintenance de cette solution,
 - Les prestations associées (intégration, formation, reprise de données...)
- Il est conçu comme une boîte à outils adaptée aux contraintes de convergence applicative des groupements hospitaliers de territoire : les modules peuvent être commandés indépendamment les uns des autres permettant d'inscrire les établissements dans une trajectoire maîtrisée.



Les points forts

- Un modèle économique innovant avec une tarification prenant en compte le volume d'activité des établissements.
- Un cahier des charges exigeant sur la sécurité, la confidentialité et l'interopérabilité.
- Un marché modulaire permettant de répondre à chaque situation locale.
- Une attention particulière a été apportée aux coûts d'exploitation avec notamment une standardisation des connexions d'automates selon des catégories de complexité.



Des experts hospitaliers

La confection du marché a été réalisée avec le CH de Toulon, associé à des biologistes, des gestionnaires et des informaticiens émanant de CHU comme de Centres Hospitaliers Généraux. Ils ont intégré à chaque module les exigences fonctionnelles et techniques dictées par l'environnement collaboratif qui émerge de la recombinaison de la biologie médicale à l'échelon des territoires.

SYSTÈME DE GESTION DE LABORATOIRE (SGL) ET MODULES ASSOCIÉS



Descriptif des modules



Bon usage

5 modules d'acquisition de logiciels et prestations associées :

- acquisition d'un progiciel de gestion de laboratoire de biologie générale et spécialisée;
- acquisition des connexions aux automates;
- acquisition d'un progiciel de prescription connectée de biologie (PCB);
- acquisition d'un progiciel de serveur de résultats;
- acquisitions et prestations liées aux interfaces et à l'interopérabilité.

5 modules de maintenance, associés aux modules d'acquisition de logiciels :

- maintenance du progiciel de gestion de laboratoire de biologie générale et spécialisée;
- maintenance des connexions aux automates;
- maintenance du progiciel de prescription connectée de biologie (PCB);
- maintenance du progiciel de serveur de résultats;
- maintenance liée aux interfaces et à l'interopérabilité.

2 modules de prestations :

- reprise et consultation des données issues des SGL précédents;
- prestations complémentaires au service fait.

- Le prix d'acquisition de la licence de chaque progiciel est défini sur la production de B de l'établissement.
- Dans le cas d'une convergence en mode GHT dans une architecture commune, le calcul du prix prend en compte un coefficient de mutualisation permettant de réduire le prix des prestations de mise en œuvre. De la même manière, les établissements déjà clients avant cette mutualisation bénéficient d'un tarif adapté du fait des installations déjà réalisées et des licences déjà acquises.
- Trois catégories d'automates /concentrateurs sont définies dans le marché en fonction de la complexité de la connexion. Pour chaque catégorie, le prix de la connexion est unique quel que soit la marque ou le modèle de l'automate.



Témoignage

“ Ce marché va permettre un gain de temps considérable aux établissements en se substituant à la démarche d'appels d'offres classique. La solution GLIMS présente entre autres une grande puissance de paramétrage qui garantit son adéquation aux besoins de tout type de laboratoire: du laboratoire de proximité jusqu'au niveau hospitalo-universitaire. Ces caractéristiques en font un outil adapté aux exigences de groupements d'activité. ”

Dr. Éric Julian, Chef de Pôle Biologie, CHI Toulon



Nous rejoindre

Vous êtes adhérent UniHA ?

Ce marché est accessible à n'importe quel moment par le biais de la centrale d'achat UniHA, en demandant une convention de mise à disposition du marché à centraleachat@uniha.org

Vous souhaitez adhérer à UniHA ?

Contactez le service Relations Etablissements à contact@uniha.org ou par téléphone au 04 86 80 04 78.



Informations auprès de la filière Santé Digitale et Numérique :



COORDONNATEUR : Thierry BLANCHARD
ACHETEUR : Olivier XICLUNA et Arthur DENNINGER
- olivier.xicluna@uniha.org - 04 91 38 41 94
- arthur.denninger@uniha.org - 06 72 98 77 73
ASSISTANTE ACHATS : Kerline RAYMOND
kerline.raymond@uniha.org - 04 91 38 27 23





FICHE MARCHÉS

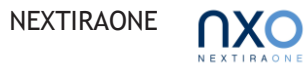
TÉLÉPHONIE SUR IP (TOIP)

Déployer efficacement une multitude de services téléphoniques modernes et performants

Gain estimé

15% en moyenne

Titulaires



Moyen d'accès



CENTRALE D'ACHAT

Durée du marché



4 ans

17/04/2019 au 16/04/2023



MARCHÉ ACTIF

Descriptif du marché

Les nombreux avantages de la TOIP propulsent sa généralisation à grande échelle :

- Souplesse de gestion et d'administration
- Fonctionnalités beaucoup plus nombreuses grâce à de l'interconnexion de systèmes
- Plus de dépendance du câblage spécialisé (réduction des coûts)
- Mobilité des terminaux
- Sécurisation des accès

Nos titulaires vous proposent des offres couvrant l'ensemble de vos besoins de téléphonie :

- Cabinet d'expertise
- Plusieurs systèmes d'infrastructure TOIP
- Un catalogue de références de terminaux multimarques
- Système de téléphonie dédié aux usages des SAMU
- Solution de téléphonie complète en mode SaaS
- Des services de maintenance et d'exploitation



Les points forts

- Accord cadre complet : matériel, installation, maintenance
- Flexibilité sur les besoins à couvrir (les BPU peuvent être complétés avec les nouveautés en fonction des besoins)
- Une offre large et mise à jour régulièrement afin d'être en phase avec les évolutions technologiques



Des experts hospitaliers

Ce marché a été réalisé par un groupe d'experts composé d'une magistrate spécialisée dans le domaine public, de responsables des achats, de pharmaciens, de DSI, de contrôleurs de gestion, d'assistant(e)s et d'acheteurs afin de répondre à l'ensemble des besoins



Descriptif des lots

Lot 1 - Fourniture de prestations de conseil et d'assistance destinées à accompagner les EHA.

Titulaire : DataConseil

Lot 2 - Fourniture et reprise d'infrastructure téléphonique pour des nouvelles installations, des remplacements d'installation, des extensions d'installations, des prestations et licences associées.

Titulaire : Nextiraone

Lot 3 - Fourniture et reprise de terminaux.

Titulaire : Ineo Digital

Lot 4 - Maintenance et exploitation des infrastructures téléphoniques, et matériels téléphoniques, hors centres d'appels d'urgences.

Titulaires : Ineo digital, Orange, Axians, Nextiraone

Lot 5 - Fourniture d'application avancées d'infrastructure de téléphonie.

Titulaire : Nextiraone

Lot 6 - Fourniture et maintenance d'infrastructures et matériels téléphoniques dédiés aux centres d'appels d'urgence et prestations associées.

Titulaires : EXOS, Nextiraone

Lot 7 - Passerelle opérateur mobile, extension de la couverture 3G, 4G, 5G et GSM.

Titulaire : LOT INFRUCTUEUX

Lot 8 - Infrastructure, système téléphoniques et applications avancées en mode SaaS.

Titulaire : Spie Com



Témoignage

« Ce marché adresse l'intégralité des besoins TOIP des établissements; de la prise en compte de nouveaux projets ou d'adjonctions, jusqu'au maintien en conditions opérationnelles des infrastructures de téléphonie. Les intégrateurs titulaires de chaque lot sont fortement engagés aux côtés des adhérents. Adapté aux évolutions technologiques des télécommunications, il permet de prendre en compte les spécificités de chaque établissement hospitalier, quelle que soit sa taille et son organisation. »

François DALLAY,
Responsable Télécom
CHU de Bordeaux



Nous rejoindre

Vous êtes adhérent UniHA ?

Ce marché est accessible à n'importe quel moment par le biais de la centrale d'achat UniHA, en demandant une convention de mise à disposition du marché à centraleachat@uniha.org

Vous souhaitez adhérer à UniHA ?

Contactez le service Relations Etablissements à contact@uniha.org ou par téléphone au 04 86 80 04 78.



Informations auprès de la filière Santé Digitale & Numérique :



ASSISTANT ACHAT (ADMINISTRATIF/JURIDIQUE/MARCHÉS) :

Martin Candelier - candelier.toip@chu-amiens.fr

Tél. : 03.22.08.86.42

RESPONSABLE DU PROJET (fonctionnel/technique/gouvernance/achats) :

Sébastien FLOREK - toip-uniha@chu-amiens.fr



FICHE MARCHÉS

TÉLÉRADIOLOGIE AVEC SERVICES ASSOCIÉS

Solutions pour répondre aux enjeux d'organisation radiologique des différents territoires français.

Gains estimés

57%

de gain moyen sur achat sur les modules du marché.

Titulaire

TELEDIAG



Contact :
Paul CAYOT - Directeur Commercial
paul.cayot@telediag.com
Port. : +33 6 85 84 24 58

Moyen d'accès



CENTRALE D'ACHAT

Durée du marché



6 ans d'utilisation

29 mars 2021 au 28 mars 2025.



MARCHÉ ACTIF



Descriptif du marché

Dans un contexte de pénurie croissante des ressources médicales, la télémédecine s'offre comme une **réponse alternative et complémentaire** aux ressources existantes. Elle permet de mieux faire face aux **situations d'urgence**, de réduire l'**inégalité de l'accès aux soins** et les **délais de prise en charge** des patients. Elle ne remplacera par contre jamais la médecine de proximité auprès du patient et doit être utilisée à bon escient pour continuer d'assurer un **suivi médical complet et de qualité**.

Ce marché a été élaboré avec l'objectif de mettre en place une **organisation territoriale** de la radiologie par des outils de téléradiologie afin de maintenir un **service de proximité**.



Les points forts

- Cahier des charges qui repose sur les principes établis par la charte de téléradiologie du G4 et de la SFR.  
- Prise en compte des différentes tailles de territoires dans le coût de la redevance d'utilisation. Module 1.
- Sollicitation en débordement au réseau de radiologues. Module 3.
- Mode passation au bon de commande qui permet un accès plus rapide au marché.



Des experts hospitaliers

Groupe d'experts composé de :

- Professeur Pierre Champsaur, Chef du Service de Radiologie et Imagerie Médicale Hôpital Sainte Marguerite, APHM.
- Géraldine Bourret, Directrice de projets SI GHT Provence.
- Lorette Giraud, Responsable applications DSI APHM.





Descriptif du lot

Le marché a pour objet la mise à disposition :

- D'une plateforme logicielle de gestion du workflow de téléradiologie interfacée avec les systèmes d'information des établissements requérants et commune à l'ensemble des établissements du GHT ou du territoire.
- D'un outil d'organisation, de planification et de suivi des demandes d'examen d'imagerie médicale, au sein d'une communauté de radiologues « territoriaux ».
- D'un outil de gestion des flux financiers entre les établissements requérants et les radiologues.
- De services intellectuels d'interprétation de téléradiologie pour le compte des établissements du territoire, quand les radiologues territoriaux ne peuvent assurer le service - niveau 3.
- De la location de consoles d'interprétation et des prestations de formation, de maintenance et d'assistance associées.

Les besoins des établissements ont été répartis en 5 modules, en cohérence avec la segmentation souhaitée dans la mise en place de l'organisation médicale de la téléradiologie.

Module 1 : Logiciels, gestion de projet, formation et assistance au démarrage.

- 3 tailles de territoires définis au BPU : petit, moyen, grand.

Module 2 : Intégration des logiciels au SIH de l'adhérent.

- Connecteurs de base + Lot de 3 connecteurs supp.

Module 3 : Actes intellectuels.

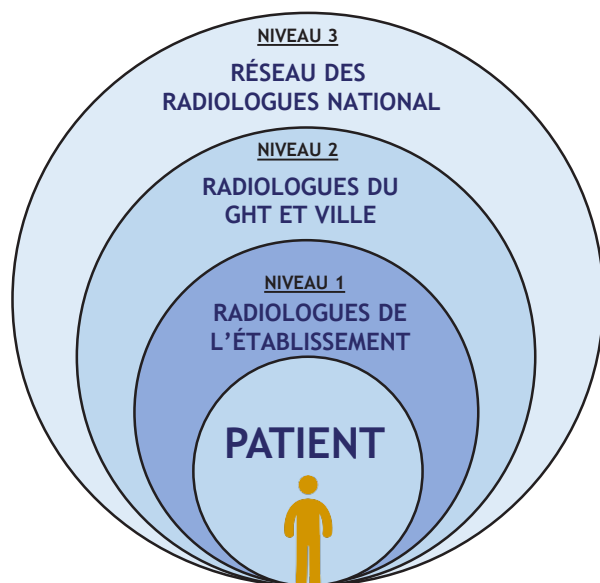
- Actes intellectuels d'interprétation pour : scanner, IRM et conventionnel.
- Forfaits vacation
- Pas de surcoût

Module 4 : Poste de travail du radiologue.

- Viewer, reconnaissance vocale, etc.

Module 5 : Prestation de service.

- Gestion planification + gestion des flux financiers.



Bon usage

- **Simulateur** de coûts disponible dans l'espace documentaire.
- Solution à la carte, sans engagement de volume ni de durée, permettant un **engagement progressif et maîtrisé**.
- **Solution en mode Saas** qui permet un déploiement sous des délais très réduits.



Nous rejoindre

Vous êtes adhérent UniHA ?

Ce marché est accessible à n'importe quel moment par le biais de la centrale d'achat UniHA, en demandant une convention de mise à disposition du marché à centraleachat@uniha.org

Vous souhaitez adhérer à UniHA ?

Contactez le service Relations Etablissements à contact@uniha.org ou par téléphone au 04 86 80 04 78.



Informations auprès de la filière Santé Numérique et Digitale :



COORDONATEUR : Thierry BLANCHARD

ACHETEURS : Arthur Denninger et Olivier XICLUNA

▪ arthur.denninger@uniha.org - 06 72 98 77 73

▪ olivier.xicluna@uniha.org - 07 76 02 48 46

ASSISTANTES ACHATS : Kerline RAYMOND et Cassandra GORINI

▪ kerline.raymond@uniha.org - 04 91 38 27 23

▪ kassandra.gorini@uniha.org - 04 91 43 52 46



CALENDRIER DES MARCHÉS

Santé Digitale & Numérique



Calendrier des marchés

| Segment/Procédure | 2021 | | | | | | | 2022 | | | | | | | 2023 | | | | | | | Date fin | Modalité de marché | Porteur de segment | | | | | | | | | | | | | | |
|---|------|---|---|---|---|---|---|------|---|---|---|---|---|---|------|---|---|---|---|---|---|----------|--------------------|--------------------|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|------------|-------|------------------|
| | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N | D | J | F | M | A | M | J | J | A | S | | | | O | N | D | J | F | M | A | M | J | J | A | S | O | N |
| Accompagnement SI | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 16/07/2024 | CA | AP-HM |
| Dictée numérique & reconnaissance vocale (DNRV) | A | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 15/08/2021 | CA | CLERMONT-FERRAND |
| Dossier patient informatisé (DPI) AXIGATE | P | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 15/08/2025 | CA | CLERMONT-FERRAND |
| Dossier réanimation & connectivité équipements biomédicaux | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 13/11/2025 | CA | AP-HM |
| Gestion du parcours patient | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 28/02/2022 | GC+CA | LIBOURNE |
| Gestion électronique de documents (GED) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 31/12/2024 | CA | AP-HM |
| Logiciel de gestion de support en imagerie | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 28/01/2022 | CA | CLERMONT-FERRAND |
| Logipren | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 11/06/2024 | CA | HCL |
| Maintenance AGFA | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 31/12/2024 | Autre | AP-HM |
| Maintenance MEDASYS, support et évolution des logiciels Dx Family | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 22/12/2025 | CA | AP-HM |
| PMSI : optimisation et aide au codage | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 30/04/2024 | CA | AP-HM |
| Prise de rendez-vous en ligne et prestations associées | A | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 01/06/2024 | CA | AP-HM |
| Solution de réseaux informatiques sécurisés | P | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 30/09/2022 | CA | AP-HM |
| Solution de système d'information achat | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 30/09/2026 | CA | AP-HM |
| Solutions logicielles de validation technique d'analyses PCR | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 31/12/2022 | GC+CA | CAEN |
| Stockage et serveurs et maintenances associées | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 31/12/2026 | GC+CA | CAEN |
| Système de gestion de laboratoire | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 10/12/2021 | CA | AP-HM |
| Telephony over internet protocol (TOIP) | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 11/06/2024 | GC+CA | AP-HM |
| Téléradiologie | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 17/01/2025 | GC+CA | AP-HM |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 02/01/2023 | CA | AP-HM |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 02/01/2027 | CA | AP-HM |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 16/04/2023 | GC+CA | AMIENS |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 16/04/2023 | GC+CA | AMIENS |
| | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | | 02/01/2031 | GC+CA | AP-HM |

Calendrier des marchés - Légende

Vos rendez-vous :



Recensement :

- Étude de faisabilité
- Constitution du groupe experts
- Appel à candidatures des établissements
- Recensement des besoins



Publication - Notification :

- Publication de l'appel d'offres (DCE)
- Étude des réponses et tests des produits
- Notification : choix du ou des titulaires du marché

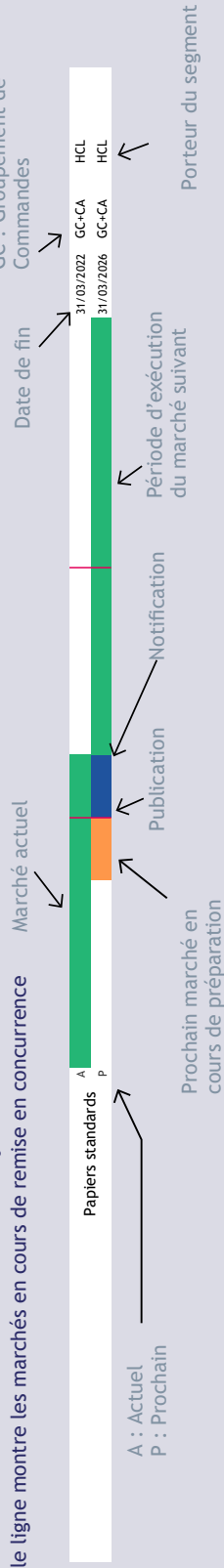


Marchés actifs :

Période de la première commande à la dernière commande possible.
 GC : Groupement de commandes
 CA : Centrale d'Achat. Les marchés spécifiés en centrale d'achat sont accessibles à n'importe quel moment. du marché

La continuité des marchés :

Cette double ligne montre les marchés en cours de remise en concurrence





L'e-catalogue

**+ de 35 000
produits référencés !**

Acheteurs, pharmaciens, retrouvez
l'offre UniHA en un clic.

Espace numérique qui
présente
les fournitures et
produits
disponibles dans les
marchés
UniHA.

Biologie

Restauration

Médicaments

Dispositifs médicaux

Hygiène & protection du corps

Consommables & équipements de soins

Dispensation produits de santé

Bureau & bureautique

Transport

Retrouvez nos marchés sur www.uniha.org



dans l'espace marché
rubrique «J'accède à un marché»

Les ambassadeurs régionaux UniHA

Une question, une demande, l'équipe Relation Établissements vous répond :

Votre ambassadeur régional est en binôme avec une assistante
située au siège d'UniHA à Lyon.

- **Ambassadrice Sud Est : Coralie Dobrenel**
06 14 39 08 05 - coralie.dobrenel@uniha.org
- **Ambassadrice Centre Sud : Stéphanie Defrenne**
06 64 98 12 54 - stephanie.defrenne@uniha.org
- **Ambassadeur Sud Ouest : Denis Despin**
06 11 30 18 19 - denis.despin@uniha.org
- **Ambassadeur Ouest : Grégoire Joseph**
06 09 24 81 81 - gregoire.joseph@uniha.org

Assistante : Céline COUVAL
04 86 80 04 79 - celine.couval@uniha.org

- **Ambassadrice Centre Est : Marion Peuke**
06 14 39 34 01 - marion.peuke@uniha.org
- **Ambassadrice Nord : Claire Truffaut**
06 09 24 74 05 - claire.truffaut@uniha.org
- **Ambassadrice Île de France : Pauline Lelievre**
06 19 51 72 79 - pauline.lelievre@uniha.org
- **Ambassadeur Nord Est : Godefroy Scalabre**
06 14 39 80 28 - godefroy.scalabre@uniha.org

Assistante : Nathalie LEBRUN
04 86 80 04 78 - nathalie.lebrun@uniha.org

CONTACTS

filière santé digitale & numérique

APH MARSEILLE

Coordonnateur : Thierry Blanchard

Acheteur : Olivier Xicluna
olivier.xicluna@uniha.org - 04 91 38 41 94

Acheteur : Arthur Denninger
arthur.denninger@uniha.org - 06 72 98 77 73

Assistante achat : Kerline Raymond
kerline.raymond@uniha.org - 04 91 38 27 23

Assistante achat : Cassandra GORINI
kassandra.gorini@uniha.org - 04 91 43 52 46



Nos livrets thématiques

Plus de 20 livrets thématiques vous attendent sur www.uniha.org rubrique «Documentations et Ressources» :



LIVRET BIOLOGIE



LIVRET BLANCHISSERIE



LIVRET BUREAU BUREAUTIQUE



LIVRET CAIH



LIVRET CARDIOLOGIE



LIVRET CONS. ÉQUIP. UNITÉS DE SOINS



LIVRET DÉCHETS



LIVRET DÉVELOPPEMENT DURABLE



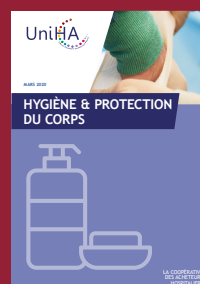
LIVRET DISP. PRODUIS DE SANTÉ



LIVRET DISPOSITIFS MÉDICAUX



LIVRET ÉNERGIE



LIVRET HYGIÈNE ET PROTECTION DU CORPS



LIVRET INGÉNIERIE BIOMÉDICALE



LIVRET MÉDICAMENTS



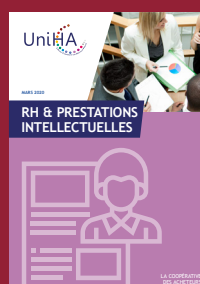
LIVRET ONCOLOGIE



LIVRET PÉDIATRIE



LIVRET RESTAURATION



LIVRET RH ET PRESTATIONS INTELLECTUELLES



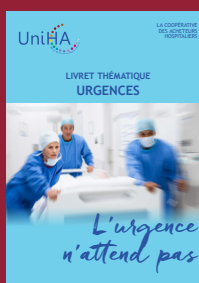
LIVRET SANTÉ DIGITALE ET NUMÉRIQUE



LIVRET SERVICES



LIVRET TRANSPORTS



LIVRET URGENCES

ET D'AUTRES LIVRETS À VENIR !