

1^{er} AVRIL 2020

happytal

happy-héros, la plate-forme
qui soutient vos professionnels pendant
la crise du Covid-19



NOUVEAU !

Happy-héros : plateforme de services pour les personnels hospitaliers

« happy-héros » permet un accès à un bouquet de services pour faciliter le quotidien des professionnels mobilisés sur le COVID-19 : hébergement, transport, garde d'enfants, alimentation, livraison de courses, soutien au foyer et prestations de mieux-être.

Aujourd'hui, cette plateforme de services, développée par happytal dans le cadre de son offre à l'attention des hospitaliers, est proposée à l'ensemble des établissements de santé membres d'UniHA engagés dans la lutte contre le COVID-19 afin de libérer du temps aux professionnels et leur permettre d'améliorer leur quotidien.

Les professionnels utilisateurs pourront ainsi bénéficier des avantages qui leur sont offerts :

- Via une plateforme web disponible 7 jours sur 7 et 24h sur 24, proposant les services d'une trentaine de partenaires à date
- Via une ligne téléphonique dédiée, ouverte du lundi au vendredi de 9h à 18h.

À titre d'exemple, les personnels de l'hôpital qui ont besoin d'un taxi pour le trajet domicile-travail ou d'obtenir un hébergement sans avance de frais, pourront se connecter à la plateforme pour obtenir un accès prioritaire et/ou à des tarifs préférentiels.

Pour l'établissement de santé, le recours à cette plateforme permet de centraliser l'ensemble des demandes, de limiter les tâches administratives et de s'assurer d'une utilisation sécurisée et entièrement réservée au personnel concerné.

Aujourd'hui, pour les services proposés sur la plateforme, happytal s'appuie sur une trentaine de partenaires nationaux mobilisés à ses côtés (sous réserve d'éligibilité dans la zone géographique concernée). Au fur et à mesure, des partenaires locaux pourront être ajoutés sur la plateforme par les établissements de santé.

Accès à la plateforme

- Vous êtes un établissement adhérent à l'accord-cadre happytal UniHA ?
→ la prestation est **gratuite** pour vous et vient compléter les outils qu'happytal met à votre disposition.
- Vous n'êtes pas adhérent au marché UniHA ?
→ UniHA vous offre les frais de mise à disposition pour l'accès à ce service **pendant la période de la crise sanitaire**. Happytal met **gratuitement** à disposition la plateforme et facture 600€ TTC/mois par tranche de 2500 agents la gestion de la hotline associée à cette solution si demandée elle est demandée par l'établissement.

* Période limitée à la crise sanitaire augmentée d'un mois.

happytal 
le sourire en plus

Besoin d'informations ?

Contactez Julie LETANG,
Acheteur UniHA à
julie.letang@uniha.org
06 83 30 62 65
ou

HAppytal
Frederique MOZZICONACCI
frederique.mozziconacci@happytal.com
06 88 08 12 48