

SERVICE EN LIGNE GÉNÉRIQUE DE SENSIBILISATION (E-LEARNING) À LA SÉCURITÉ DU SIH

Solution e-learning de sensibilisation à la sécurité du SI et la protection des données. Un dispositif souple, efficace et attrayant pour faire évoluer les pratiques et vous mettre en conformité.

Gains estimés

20 %

en moyenne

Titulaire

Groupe ITOP



Contact :

Eric Bourraindeloup

eric.bourraindeloup@happy-future.fr

Tel : 01 40 27 47 61

Mobile : 07 61 47 28 44

Moyen d'accès

Pour faire une demande d'adhésion au marché (sans aucun engagement), rendez-vous sur le portail C.A.I.H. :

<https://portail.caih-sante.org>

Durée du marché



4 ans

juillet 2017 à juillet 2021



MARCHE ACTIF

Descriptif du marché

Face aux risques croissant de cyberattaques, la CAIH et le Groupe ITOP ont développé un dispositif de sensibilisation modulaire permettant de s'adapter à tous les contextes et tous les types d'établissements ou de groupements du secteur de la santé et du médico-social.

Le marché propose à la carte :

- Une bibliothèque de ressources sur la sécurité des SI et la protection de données.
- Un portail de gestion des parcours et des utilisateurs.
- Un service de conception et de production de ressources propres ou personnalisées.
- Un service de conseil et d'accompagnement au déploiement de l'action de sensibilisation.



Les points forts

- Une contextualisation totale des activités à l'univers de la santé : messages, situation, personnages et décors.
- Une individualisation possible des parcours et des contenus pour s'adapter aux spécificités de profils ou de services.
- Une expérience utilisateurs de qualité garantie par l'ergonomie des interfaces, l'interactivité et la gamification des activités.
- Un choix du mode de gestion de la sensibilisation : en standard ou personnalisation des campagnes, alertes et notifications.
- Des outils de suivi et de reporting de l'activité des personnels.



Des experts hospitaliers

Ce marché a été élaboré par les experts hospitaliers de la CAIH et du CHU de Lille.

SERVICE EN LIGNE DE SENSIBILISATION SI (E-LEARNING)



Descriptif

Un lot unique mais disposant d'une modularité de l'offre selon le contexte et les besoins de chaque établissement ou groupement :

- **Solution complète** : Forfait abonnement « plateforme + activités e-learning » et mode administration avancée.
- **Solution partagée** : Forfait abonnement « plateforme + activités e-learning » en mode auto-administré.
- **Solution intégrée** : Forfait location « activités e-learning seules » connectées au LMS pré-existant.
- **Services à la carte** :
 - Créations ou modifications de ressources.
 - Accompagnement actions de sensibilisation.
 - Formation et conseils déploiement.
 - Intégration SI / fédérations d'identités.



Bon usage

Vous lancez vos premières actions de sensibilisation à la sécurité des SI.

Vous disposez immédiatement de :

- Un dispositif complet pour vous mettre en conformité et transmettre les informations clés aux personnels.
- Un choix entre la délégation de l'animation de la sensibilisation, ou votre propre pilotage direct.
- Une solution rapide à mettre en œuvre (3j.).
- Une possibilité d'adaptation permanente du dispositif à votre politique et vos objectifs de sensibilisation.

Vous conduisez déjà des actions de sensibilisation.

Vous bénéficiez de nouveaux atouts :

- Des ressources digitales nouvelles, interactives et attrayantes pour renforcer vos actions et messages.
- Une solution modulaire pour massifier votre sensibilisation.
- Un dispositif totalement personnalisable pour s'adapter à votre existant ou récupérer les éléments déjà disponibles.
- Une ouverture à des usages variés des ressources : en autonomie, en blended en présentiel.

Vous souhaitez développer d'autres thématiques de Sensibilisation.

- La plateforme vous permet de gérer plusieurs sujets et cibler les publics
- Notre équipe de consultants, concepteur et développeurs vous accompagne pour réaliser vos projets.



Éléments techniques

- Dispositif au format HTML5
- Mode SAAS, en conformité avec le RGPD,
- Hébergement français
- Navigateurs requis Edge (Windows 10), Chrome, Firefox



Nous rejoindre

Vous êtes éligible à la CAIH ?

Ce marché est accessible à n'importe quel moment. Connectez-vous sur le portail de la CAIH : <https://portail.caih-sante.org>

Pour contacter la CAIH :

Téléphone : 04 81 07 01 55

Mail : caih@caih-sante.org



Informations auprès du coordonnateur du marché et de la CAIH :



Régis KAMINSKI, CAIH

Regis.kaminski@caih-sante.org