

MODE D'EMPLOI DE L'OUTIL HERMÈS





Que trouvez-vous dans ce document ?

- Présentation générale p.3
- Comment se connecter à Hermès ? p.5
- Le ciblage des messages p.11
- Le contact des filières p.12
- La recherche et éléments visuels p.13
- Le forum d'échanges p.17
- <u>Accès aux messages de ruptures et</u> <u>alternatives p.18</u>
- <u>Accompagnement UniHA p.21</u>

Sommaire

Présentation générale	p.3
Se connecter à Hermès avec un compte UniHA	p.5
Les centres d'intérêt	p.6
Se connecter à Hermès sans compte UniHA	p.8
Les notifications	p.9
Les 2 outils d'Hermès	p.10
Le ciblage des messages	p.11
Le contact des filières	p.12
Les thématiques de messages	p.13
La recherche avancée	p.14
Des repères visuels	p.15
Le forum d'échanges	p.17
Accès aux ruptures et accueil	p.18
Fiches ruptures et alternatives proposées	p.19
Archivage des messages et des ruptures	p.20
Hermès : vous êtes accompagnés !	p.21

Lexique

F

- Fiche rupture : une rupture est annoncée aux adhérents par une nouvelle ligne sur l'outil HERMES Rupture. Cette fiche sera ensuite complétée d'informations sur la suite donnée (substitution...)
- Forum : l'adhérent peut poser une question à partir d'un message à laquelle la coordination répondra soit en privé soit en public si le sujet est susceptible d'intéresser l'ensemble des adhérents. Le nom de la personne ayant posé la question reste confidentiel.
- Μ
- Messages : Information donnée aux adhérents représentée par une ligne sur l'outil HERMES Messagerie.
- Ν
- Notifications : mail envoyé à l'adhérent selon la périodicité choisie par ce dernier ou en urgence qui avertit que l'adhérent peut prendre connaissance de nouvelles informations dans l'outil HERMES (Messagerie ou Rupture).



Présentation générale

Hermès est un outil UniHA permettant d'accéder aux informations sur les marchés UniHA. Il se situe dans l'espace adhérents.

Pourquoi Hermès ?

Parce que nous sommes attentifs à nos clients et leur environnement de travail au quotidien, parce que nous sommes à leur écoute, nous avons créé Hermès, un outil de messagerie UniHA.

Avec Hermès, UniHA invente une nouvelle expérience dans le réseau :

- Plus de proximité avec nos adhérents.
- Une appartenance à la communauté renforcée.
- Un gain de temps important : plus de facilité et de simplicité pour accéder aux informations.

Lire la vidéo : <u>https://youtu.be/Y72QHRQgNCc</u>

Plus de 10 types de messages

- appel à groupes experts,
- appel à quantification,
- notification de marché,
- avenant,
- certificat administratif,
- reconduction,
- modification de prix,
- arrêt de commercialisation,
- ruptures,
- contingentement...

Les 10 atouts d'Hermès





Vidéo de présentation



Présentation générale

La démonstration complète Il était une fois Sophie, une adhérente UniHA, qui navigue dans Hermès.



Lire la démonstration

La Foire aux Questions

Comment utiliser Hermès ? Un problème d'affichage ? Consultez les questions fréquemment posées sur <u>https://faqs.uniha.org</u> Cliquez sur la rubrique « FAQ Hermès »

Si vous ne trouvez pas de réponse à votre question, contactez le Support adhérents à l'adresse : <u>support-adherents@uniha.org</u>







Se connecter

Pour me connecter à l'outil, il suffit de me rendre sur l'espace adhérents UniHA. Soit j'ai déjà un compte et je suis la procédure ci-dessous, sinon il faut me créer un compte UniHA.

J'ai déjà un compte UniHA

Je me rends sur <u>www.uniha.org</u> avec Chrome ou Firefox Je clique en haut à droite sur l'icône du couteau-suisse :



L'outil Hermès fonctionne avec les navigateurs Chrome ou Firefox.





Vous les avez perdus ? Demandez un nouveau mot de passe : https://faqs.uniha.org/question /mot-de-passe-oublie/

Vous n'en avez jamais eu ? Une seule adresse : <u>http://support.uniha.org</u> et en 2 minutes vous les avez !

Attention : pour avoir accès à Hermès, vous devez avoir coché un ou plusieurs des centres d'intérêt suivants (cf. Mode d'emploi page suivante)

Ajout d'un intérêt à un contact

Transports

Sélectionnez l'élément à ajouter <sélectionner: Blanchisserie Bureau & Bureautique Consommables & Equipements des Unités de Soins Déchets Dispensation Produits de Santé Dispositifs Médicaux Energie Hygiène & Protection du Corps Ingénierie Biomédicale Médicaments de Sa Newsletter Ressources Humaines & Prestations Intellectuelles Restauration Santé Digitale et Numérique u Co Services



Je clique ensuite sur la tuile « Hermès »

3



Les centres d'intérêts UniHA

Qu'est-ce qu'un centre d'intérêt ?

Un intérêt correspond à une filière UniHA. Renseigner vos centres d'intérêt vous permet de recevoir uniquement les informations UniHA qui vous concernent.



Sur Hermès, les messages qui s'affichent sont uniquement ceux de vos centres d'intérêt. Par exemple, si vous avez coché Médicaments, vous ne verrez que les messages médicaments. Si vous souhaitez les messages de dispositifs médicaux ou dispensation produits de santé, il faudra aller les cocher dans vos centres d'intérêt !

Comment renseigner un centre d'intérêt sur mon profil ?

Une fois dans l'espace adhérents, je clique en haut à droite sur l'icône « Profil » 📥

Sur la fenêtre qui s'ouvre, les centres d'intérêt se trouvent en bas.

-	ntact						
Litre	Mme 💙			Note : Les champs "Tître" et "Prénom"			
Nom	PAILLET			sont pas modifiables. Veuillez contacter UniHA pour toute			
Prénom	Anne		informations.				
Etablissement -							
	F	IOSPICES CIVIL	S DE LYON - HCL				
Fonction princip	pale ASSISTANT ACHAT	~	Téléphone portable				
Service	ACHATS	~	Téléphone fixe				
Intitulé poste			Email contact				
Fax							
 (2) Consent à (3) Accepte d (4) Accepte d (V) Déclare q 	 ce que ses données soient utilisé e recevoir des messages sur le m e recevoir des messages d'inform ue toutes les informations fourme 	ies pour les fins arché (campag lation et des ac s cr-dessus son	alités susmentionnées ines de recensement, inf tualités du GCS UniHA it exactes	ormations sur les marchés notifiés)			
Intérêts							
Intérêt: sélectionner	un intérêt à ajouter>			Y			
Intérêt: sélectionner	un intérêt à ajouter>	Intérêt	5				
Intérêt: sélectionner Blanchisserie Burgau & Burga	un intérêt à ajouter>	Intérêt	t	Ť			
Intérêt: sélectionner Blanchisserie Bureau & Burea Consommables	un intérêt à ajouter> utique & Equipements des Unités de S	Intérêt oins	5	Ť			

Cliquez sur le menu déroulant pour voir apparaitre les centres d'intérêt que vous n'avez pas choisis. Pour en ajouter un, sélectionnez-le et appuyez sur le bouton « + ».

	act								
Titre	Mme N	/			Note : Les champs "Titre" et "Prénor	n" ne			
Nom	PAILLET				sont pas modifiables. Veuillez contacter UniHA pour toute				
Prénom	Anne				demande de modification sur ces informations.				
						- 1			
Etablissement —		HOS	SPICES CIVIL	S DE LYON - HCL		8			
Fonction princip	ale ASS	ISTANT ACHAT	~	Téléphone portable					
Service	ACH	ATS	~	Téléphone fixe					
ntitulé poste				Email contact					
Fax.									
RGPD									
RGPD (1) Accepte qu	e ses donn	ées personnelles soient	transmises a	u réseau UniHA					
RGPD (1) Accepte qu (2) Consent à	e ses donn ce que ses	ées personnelles soient données soient utilisées	transmises a pour les fin:	au réseau UnIHA alités susmentionnées					
RGPD (1) Accepte qu (2) Consent à ((3) Accepte de	e ses donn ce que ses recevoir de	ées personnelles solent : données solent utilisées as messages sur le marc	transmises a pour les fins thé (campag	au réseau UniHA alités susmentionnées nes de recensement, in	formations sur les marchés notifiés	,			
RGPD (1) Accepte qu (2) Consent à ((3) Accepte de (4) Accepte de	e ses donn ce que ses recevoir de recevoir de	ées personnelles soient : données soient utilisées es messages sur le marc as messages d'informati	transmises a pour les fins ché (campag on et des act	u réseau UniHA alités susmentionnées nes de recensement, in tualités du GCS UniHA	formations sur les marchés notifiés)			
RGPD (1) Accepte qu (2) Consent à ((3) Accepte de (4) Accepte de (V) Déclare qu	e ses donn ce que ses recevoir de recevoir de e toutes les	ées personnelles soient données soient utilisées as messages sur le marc as messages d'informati i informations fournies c	transmises a pour les fins ché (campag on et des act i-dessus	u réseau UniHA alités susmentionnées nes de recensement, in tualités du GCS UniHA	formations sur les marchés notifiés)			
RGPD (1) Accepte qu (2) Consent à d (3) Accepte de (4) Accepte de (V) Déclare qu	e ses donn ce que ses recevoir de recevoir de e toutes les	ées personnelles soient données soient utilisées as messages sur le marc as messages d'informati s informations fournies c	transmises a pour les fina ché (campag on et des act i-detsus ace	u réseau UniHA alités susmentionnées nes de recensement, in tualités du GCS UniHA	formations sur les marchés notifiés)			
RGPD (1) Accepte qu (2) Consent à ((3) Accepte de (4) Accepte de (V) Déclare qu Intérêts	e ses donn ce que ses recevoir de recevoir de e toutes les	ées personnelles soient données soient utilisées es messages sur le marc as messages d'informati s informations fournies c	transmises a pour les fins ché (campag on et des act i-dessus ace	su réseau UniHA alités susmentionnées nes de recensement, in tualités du GCS UniHA	formations sur les marchés notifiés)			
RGPD (1) Accepte qu (2) Consent à ((3) Accepte de (4) Accepte de (V) Déclare qu Intérêts Selectionner u	e ses donn ce que ses recevoir de recevoir de e toutes les un intérêt	ées personnelles solent : données solent utilisées es messages sur le marc as messages d'informati : informations fournies o à ajouter>	transmises a pour les fins ché (campag on et des act i-dessus son	au réseau UniHA alités susmentionnées nes de recensement, in tualités du GCS UniHA	formations sur les marchés notifiés				
RCPD (1) Accepte qu (2) Consent à 1 (3) Accepte de (4) Accepte de (4) Accepte de (4) Accepte de (4) Accepte de (4) Accepte de (5) Accepte qu Intérêts (5) Accepte qu (5) Accepte q	e ses donn ce que ses recevoir de recevoir de toutes les un intérêt un intérêt	ées personnelles solent : données solent utilisées es messages sur le marc es messages d'informati i informations fournies o à ajouter> à ajouter>	transmises a pour les fins ché (campag on et des ac i-dessus	eu réseau UniHA alités susmentionnées nes de recensement, in tualités du GCS UniHA	formations sur les marchés notifiés)			
RCPD (1) Accepte qu (2) Consent à . (3) Accepte de (4) Accepte de (4) Accepte de (4) Accepte de (4) Accepte de (4) Accepte de (5) Acc	e ses donn ce que ses recevoir de recevoir de e toutes les un intérêt un intérêt	ées personnelles soient données soient utilisées es messages sur le marc es messages d'informati informations fournies o à ajouter> à ajouter>	transmises a pour les fins ché (campag on et des act indessus son	su réseau UniHA alités susmentionnées nes de recensement, in tualités du GCS UniHA de autorités	formations sur les marchés notifiés				
RCPD (1) Accepte qu (2) Consent à (3) Accepte de (4) Accepte de (5) Accep	e ses donn ce que ses recevoir di recevoir di e toutes les un intérêt un intérêt	ées personnelles solent données solent utilisées se messages sur le marc se messages d'informati i informations fournies o à ajouter> à ajouter>	transmises a pour les fins ché (campag on et des ac	su réseau UnHA alités susmentionnées nes de reconsement, in nes dirés du GCS UnHA	formations sur les marchés notifiés				
REPD (1) Accepte qu (2) Consent à 1 (3) Accepte de (4) Accepte de (5) Acc	e ses donn ce que ses recevoir di recevoir di e toutes les un intérêt un intérêt	ées personnelles solent données solent utilisées es messages sur le marce s messages d'informations formations fournies o à ajouter> à ajouter>	transmises a pour les fini ché (campag on et des act i-dessus sec	su réseau UnHA alités ausmentionnées nes de recensement, in uualités du GCS UnHA	formations sur les marchés notifiés				
RGPD 2 (1) Accepte qu 3 (2) Consent à ri 3 (3) Accepte de 3 (3) Accepte de 4 (4) Accepte de 2 (5) Accepte de 2 (5) Accepte de 2 (1) Accepte de 3 (1	e ses donn ce que ses recevoir de recevoir de e toutes les un intérêt un intérêt maines &	ées personnelles solent utilisées sonées solent utilisées messages d'informati informations fournies o à ajouter> à ajouter> Prestations Intellect	transmises a pour les fini ché (campag on et des ac ichersus and ichersus and	su réseau UnHA alités susmentionnées mes de recensement, in tualités du GCS UnHA Le costo	formations aur les marchés notifiés				
RCPD (1) Accepte qu (2) Consent à l (3) Accepte de (4) Accepte de (5) Acc	e ses donn ce que ses recevoir de recevoir de e toutes les un intérêt un intérêt maines &	ées personnalies soient utilisées es messages sur le marc es messages d'informati i informations fournies o à ajouter> Prestations Intellect	transmises a pour les fini ché (campag on et des ac i-dottus ace welles	su réseau UnHA alicés ausmentionnées mes de recensement, in tualicés du GCS UnHA	fornations sur les marchés notifiés		>		
REPD (1) Accepte qu (2) Consent à ri (3) Accepte de (4) Ac	e ses donn ce que ses recevoir de recevoir de e toutes les un intérêt un intérêt maines & roduits de	des personnelles solent données solent utilisées es messages sur le marco es messages d'informati informations fournies o à ajouter> Prestations Intellect > Santé	transmises a pour les fins ché (campag on et des act i-dessus ses tuelles	u rássu UniHA alicís suumentionnées nes de recensement, in tualicís du GCS UniHA Le centre	formations sur les marchés natifiés		>		



La sélection des segments

Après avoir renseigné vos centres d'intérêt, vous pouvez filtrer les communications en fonction des segments qui vous concernent.

- Pour cela, vous devez vous rendre dans l'onglet préférences d'Hermès :
- « Sélection centres d'intérêt / Segments »



Positionnez-vous sur la filière souhaitée et cochez ou décochez les segments voulus. Vous ne serez destinataire des messages et ruptures que pour les segments sélectionnés.



Se connecter

Je n'ai pas de compte UniHA

1. Je me rends sur <u>www.uniha.org</u> Je clique en haut à droite sur l'icône du couteau-suisse : 🎲

2. Sur la page d'accueil de l'espace adhérent, je clique sur le bouton « Créer un compte »





3. Je remplis le formulaire en renseignant mes centres d'intérêt :



Entrema Merrel findinger men consortering simil som relefe for votras skaldforsørrøret. Suite å kere Martel findinger von consortering simil som relefe for votras skaldforsørrøret. Suite å kere Martel findinger von consortering kindlassener de tittelfka , votra receivret bådes kere deformations pour votra convecter å inse segasse.	•
Mes informations personnelles	
Mon Etablissement Mon Etablissement tool ? Stecharace stock of r Stecharace stock of r Tages is non de votre GNT assessment Dages is non de votre édatissement et sélectionner fonteée dans is tate Dages is non de votre édatissement et sélectionner fonteée dans is tate	
Mes Informations professionnelles Fonction principale Fonction princ	~
Mes centres d'intérêt UNIHA Bologe Banchisarie Burgariers Burgariers Disposité Médicaux Everge Hygiére & Protection où cops Opéraire Bondisare	
Merodentales e lates d'information URHA	
WLINER Bessin d'aide ? Contactez le support ici	

Je valide et mon compte est créé Je reçois alors un mail avec mes

identifiants pour me connecter à l'espace adhérents UniHA.



Les notifications



A la première connexion et à chaque connexion tant que vous ne l'avez pas renseignée, une fenêtre s'ouvre pour vous proposer d'indiquer la ou les fréquences auxquelles vous souhaitez recevoir vos notifications.

Les notifications sont les seuls éléments que vous recevrez sur votre boite mail à la périodicité que vous aurez choisie.

Les notifications vous indiquent le nombre et le thème des messages dans l'outil depuis votre dernière notification.

Volontairement, les notifications des messages et des ruptures ont été différenciées.

Vous pouvez choisir de recevoir ces notifications à des fréquences différentes ou même de ne pas en recevoir du tout si vous choisissez de consulter régulièrement l'outil.

En cas d'urgence, UniHA activera une notification spécifique que vous recevrez dans la journée. Attention si vous décidez de ne recevoir aucune notification, vous ne recevrez pas les notifications urgentes.

ous pouvez être notifié(e) par e-mail lorsque de n rticles auxquels votre établissement adhère.	ouveaux messages ou ruptures sont émis concernant des
aramétrez ici la fréquence de ces notifications.	
Notifications de messages	Notifications de ruptures
Aucune notification	Aucune notification
Paramétrage par défaut	Paramétrage par défaut
Jour Mardi	Jour Mardi
Heure 07:00	Heure 07:00
✓ Paramétrage personnalisé	Paramétrage personnalisé
Jour(s)	Jour(s)
Lundi	Lundi
Mardi	Mardi
✓ Mercredi	Mercredi
Jeudi	✓ Jeudi
Vendredi	U Vendredi
Heure 17:00 ¥	Heure 17:00 ¥

Si vous souhaitez modifier ces paramètres ultérieurement, vous pouvez revenir sur cette fenêtre en cliquant sur « Préférences » dans le menu du haut

HER		Messages Le messager UniHA						MESSAGES RUPTINES	PRÉFÉRENCES		V
FILTR	EZ LES A	IESSAGES							Vous êtes Gi	venaelle DANUOU - Se déco	nnecter
Thèn BITLBYGE N° M	ne lessage	Code procédure Rech. textuelle p	v 🗙	Filière con) (2 car. min)	cernée V (X)	Segment		Fournisseur (2 car. min)	Et le	∎⊗ □Fa ∎⊗ □Uŋ □No traités □An	roris gents n lus chivés
► SÉLE	CTIONNE	Z UN MESSAGE POUR LE CONSULTER	C Actualiser 66	résultats	<u>Légende</u>					Export Excel	ec contenu
	° м• ,	Thème a	Coordination	o Publié	° Filière	م Procédure م	° Marché	د Lot / Titre	o. Produit	م ^C Fournisseur	PJ
۰.	05142	Autre message	RESTAU ANGERS	05/04/2023	RESTAU	M_2221-Produits de 4ème & 5ème Gamme & Traiteur 2022-2026	229266	Restauration- Terre Azur Groupe Pomona - 4G & 5G & Traiteur - M_2221		Terre Azur Groupe Pomona	0
۰.	05137	Autre message	RESTAU ANGERS	05/04/2023	RESTAU	M_2044-Produits lessiviels et produits non alimentaires à usage unique 2020-2024	209943	1-Fourniture de produits lessiviels avec mise a disposition de doseurs/centrales et prestations associées		DIVERSEY France	0
۰.	05124	Autre message	RESTAU ANGERS	04/04/2023	RESTAU	M_2064-Produits Laitiers, desserts ultra frais et ovoproduits 2021-2025		Restauration - Ovo Produits Laitiers - M_2064- Lots 1 à 6			Ø
۰.	05123	Certificats administratifs	RESTAU TOURS	04/04/2023	RESTAU	M_2062-Vlande, volaille, charcuterie & pdts à texture modifiées 2020-2024	209993	Certificat administratif N*2 - FASSIER SA - VVC		FASSIER	Ø
ø	05118	Autre message	RESTAU ANGERS	04/04/2023	RESTAU	M_2221-Produits de 4ème & 5ème Gamme & Traiteur 2022-2026	229266	Restauration- Terre Azur Groupe Pomona - 4G & 5G & Traiteur - M_2221		Terre Azur Groupe Pomona	ø
۰.	05112	Autre message	RESTAU TOURS	03/04/2023	RESTAU	M_2062-Vlande, volaille, charcuterie & pdts à texture modifiées 2020-2024	209994	56-Hachés fins cuisinés - NATIONAL		ESPRI RESTAURATION	ø
۰.	05111	Autre message	RESTAU TOURS	03/04/2023	RESTAU	M_2062-Viande, volaille, charcuterie & pdts à texture modifiées 2020-2024	209844	54-Viandes diverses cuites, sous vide, piécées		ESPRI RESTAURATION	Ø
۰.	05110	Autre message	RESTAU TOURS	03/04/2023	RESTAU	M_2165-Produits d'épicerie (biscuits, conserves, café) et de boissons 2021-2025	2091105	EB - Catalogue actualisé - POMONA Épisaveurs		EPISAVEURS	Ø
¥2.03.1 HM	1 30/03/2023				0510		2023 © UniH	👁 Mettre à lu 🔯 Mettre à no	n-lu 🗄 Archiv	er	*

Les 2 outils d'Hermès

Hermès se compose de 2 outils : messages et ruptures que vous pouvez choisir dans le « menu » en haut.

HERMI	és	Messages Le messager UniHA							Vous étes Ovenaiële DAUCO	U - Se déconnecter
FILTREZ	LES M	ESSAGES								
Thème N° Mess	sage	Code procédure Rech. textuelle p	v 🗷 rocédure, lot, produit	Filière con) (2 car. min)	v (x)	Segment		Coordination émettrice Entre le	et le B (S) B (S) Non traités	Favoris Urgents Non lus Archivés
SÉLECTI	IONNE2	UN MESSAGE POUR LE CONSULTER	C Actualiser 66	résultats	Légende				Expert Exce	Avec conte
000	N" .	t Thème a	Coordination	q Publié	° Filière	م [©] Procédure	^a Marché	ت Lot / Titre م	° Produit a Fourni	sseur _q ° PJ
(05142	Autre message	RESTAU ANGERS	06/04/2023	RESTAU	M_2221-Produits de 4ème & 5ème Gamme & Traiteur 2022-2026	229266	Restauration - Terre Azur Groupe Pomona - 4G & 5G & Traiteur - M_2221	Terre Azur G Pomona	roupe Ø
(05137	Autre message	RESTAU ANGERS	05/04/2023	RESTAU	M_2044-Produits lessiviels et produits non alimentaires à usage unique 2020-2024	209943	1-Fourniture de produits lessiviels avec mise a disposition de doseursicentrales et prestations associées	DIVERSEY	France
(05124	Autre message	RESTAU ANGERS	04/04/2023	RESTAU	M_2064-Produits Laitiers, desserts ultra frais et ovoproduits 2021-2025		Restauration - Ovo Produits Laitiers - M_2064- Lots 1 à 6		đ
0	05123	Certificats administratifs	RESTAU TOURS	04/04/2023	RESTAU	M_2062-Viande, volaille, charcuterie & pdts à texture modifiées 2020-2024	209993	Certificat administratif N*2 - FASSIER SA - VVC	FASSIER	đ
e (05118	Autre message	RESTAU ANGERS	04/04/2023	RESTAU	M_2221-Produits de 4ème & 5ème Gamme & Traiteur 2022-2026	229266	Restauration - Terre Azur Groupe Pomona - 4G & 5G & Traiteur - M_2221	Terre Azur G Pomona	roupe
C	05112	Autre message	RESTAU TOURS	03/04/2023	RESTAU	M_2062-Viande, volaille, charcuterie & pdts à texture modifiées 2020-2024	209994	56-Hachés fins cuisinés - NATIONAL	ESPRI RESTAURAT	TION d
0	05111	Autre message	RESTAU TOURS	03/04/2023	RESTAU	M_2062-Vlande, volaille, charcuterie & pdts à texture modifiées 2020-2024	209844	54-Vlandes diverses cultes, sous vide, piécées	ESPRI RESTAURAT	TION d
0	05110	Autre message	RESTAU TOURS	03/04/2023	RESTAU	M_2165-Produits d'épicerie (biscuits, conserves, café) et de boissons 2021-2025	2091105	EB - Catalogue actualisé - POMONA Épisaveurs	EPISAVEUR	is d

Hermès « Messages »

									Vous êtes Gi	wenaëlle DANJOU - Se déco	rnecter
FILT	REZ LES	MESSAGES									
Tb	ime			Fillère con	cernée	Segment		Coordination émettrice Entre le	et le	E Fa	voris
N'	Message	Code procédure Rech. textuelle p	procédure, lot, produit	(2 car. min)	• 0			Fournisseur (2 car. min)	ы©		gents n lus
		8 8						8	⊗ ⊡Nor	traités 🗌 Ar	chívés
SÉL	ECTIONNE	Z UN MESSAGE POUR LE CONSULTER	🕄 Actualiser 66	résultats	Légende					Export Excel	ec contenu
-	° N*	م ^C Thème	Coordination	o Publié	° Filière	o Procédure o	Marché	م Lot / Titre	o, Produit	م ^C Fournisseur	PJ
	05142	Autre message	RESTAU ANGERS	06/04/2023	RESTAU	M_2221-Produits de 4ème & 5ème Gamme & Traiteur 2022-2026	229266	Restauration- Terre Azur Groupe Pomona - 4G & 5G & Traiteur - M_2221		Terre Azur Groupe Pomona	0
	05137	Autre message	RESTAU ANGERS	05/04/2023	RESTAU	M_2044-Produits lessiviels et produits non alimentaires à usage unique 2020-2024	209943	1-Fourniture de produits lessiviels avec mise a disposition de doseursicentrales et prestations associées		DIVERSEY France	ø
	05124	Autre message	RESTAU ANGERS	04/04/2023	RESTAU	M_2064-Produits Laitiers, desserts uitra frais et ovoproduits 2021-2025		Restauration - Ovo Produits Laitiers - M_2064- Lots 1 à 6			ø
	05123	Certificats administratifs	RESTAU TOURS	04/04/2023	RESTAU	M_2062-Viande, volaille, charcuterie & pdts à texture modifiées 2020-2024	209993	Certificat administratif N°2 - FASSIER SA - VVC		FASSIER	ø
ø	05118	Autre message	RESTAU ANGERS	04/04/2023	RESTAU	M_2221-Produits de 4ème & 5ème Gamme & Traiteur 2022-2026	229266	Restauration-Terre Azur Groupe Pomona - 4G & 5G & Traiteur - M_2221		Terre Azur Groupe Pomona	Ø
	05112	Autre message	RESTAU TOURS	03/04/2023	RESTAU	M_2062-Viande, volaille, charcuterie & pdts à texture modifiées 2020-2024	209994	55-Hachés fins cuisinés - NATIONAL		ESPRI RESTAURATION	ø
	05111	Autre message	RESTAU TOURS	03/04/2023	RESTAU	M_2062-Viande, volaille, charcuterie & pdts à texture modifiées 2020-2024	209844	54-Vlandes diverses culles, sous vide, piécées		ESPRI RESTAURATION	Ø
	05110	Autre message	RESTAU TOURS	03/04/2023	RESTAU	M_2165-Produits d'épicerie (biscuits, conserves, café) et de boissons 2021-2025	2091105	EB - Catalogue actualisé - POMONA Épisaveurs		EPISAVEURS	ø

Hermès « Ruptures »

RMÈS	Ri	upture messager	es UniHA									ur Alex Co	u constitue D		
TREZ LES	RUPTURES										v	us etes Gi	venaette D	NUOU - Se deco	-
ne				Fitière pro	duit Segment		Coor	dination émett	rice 💿 Sur	date début rupt.	Entre le		et le		z
	A			* (X)	* (×)	B	* (×)			dates de pub./év	ol.	Ħ.×)	18 × -	į
Kupture	Code proces	(X)	extuelle procedure,	, produit (z car. min)		Fourmisseur (Z C	ar. min)			(×)	Non trait	ées			
ECTIONN	EZ UNE RU	PTURE POU	R LA CONSULTER	C Actualiser 141	résultats Légende								Ехро	t Excel	
° N' a	° Publiée	° Evoluée	° Coordination	Procédure	Produit d	Fournisseur	Thème a	Début	Fin Prév.	[°] Fin effect. ₉	Reliquats	Lot	Ss-lot	° Marché _d	
01050	26/08/2022	06/04/2023	MEDICA LILLE	M_1691 - SN0092020	ZONISAMIDE TVC 25MG GELULE	TEVA SANTE	Rupt. Modification date de fin	11/08/2022	18/07/2023			158	1	209878	Ī
02203	17/10/2022	06/04/2023	MEDICA LILLE	M_1691 - SN0092020	ZONISAMIDE TVC 100MG GELULE	TEVA SANTE	Rupt. Modification date de fin	14/10/2022	25/07/2023			158	3	209878	
03470	21/12/2022	04/04/2023	DISMED LILLE	M_1924 - DTAOG2021	SET DE SOINS OPHTALMOLOGIE	RAFFIN MEDICAL	Rupt. Modification date de fin	21/12/2022	12/05/2023			222	1	219647	
03435	09/12/2022	29/03/2023	MEDICA TOULOUSE	M_1988 - DIG202020	VITAMINE B1 AWC 250MG CPR	ARROW GENERIQUES	Rupt. Modification date de fin	06/12/2022	15/04/2023			139	1	209412	
01117	13/09/2022	28/03/2023	MEDICA BORDEAUX	M_2429 - PIM222022	DOTAREM 0,5MMOL/ML INJ SP20ML	GUERBET	Rupt. Modification date de fin	13/09/2022	15/06/2023			20	7	219892	
03430	09/12/2022	28/03/2023	MEDICA BORDEAUX	M_2429 - PIM222022	DOTAREM 0,5MMOL/ML INJ SP15ML	GUERBET	Rupt. Modification date de fin	08/12/2022	15/06/2023			20	6	219892	
03459	19/12/2022	28/03/2023	DISMED LYON	P_0045 - PANBA2021	CUTIMED SORBION SACHET S 20CMX10CM	BSN RADIANTE	Tension	14/12/2022	30/04/2023			78	2	219574	
00829	16/06/2022	28/03/2023	DISMED TOULOUSE	M_2414 - CHIR12021	EEA25: AGRAF CIRC EEA 25MM DST AG 4.8MM	MEDTRONIC FRANCE	Rupt. Modification date de fin	02/06/2022	26/04/2023			2	2	219295_s	•
03451	16/12/2022	27/03/2023	MEDICA BORDEAUX	M_1945 - HMGAD2021	CINACALCET ARROW 90MG CPR - CUH	ARROW GENERIQUES	Rupt. Offre de prix	09/12/2022				1	3	219007	
00970	01/08/2022	27/03/2023	MEDICA LYON	M_1777 - 1DRES2019	HIBISCRUB 4% SOL FL 125ML	MOLNLYCKE HEALTHCARE	Rupt. Modification date de fin	01/08/2022	30/04/2023		OUI	46	1	199198	
00910	11/07/2022	24/03/2023	DISMED TOULOUSE	M_1879 - URDI12020	SONDE 16FR PVC SALEM SUMP W ARV X50	CARDINAL HEALTH FRANCE	Rupt. Autre information	11/07/2022				23	4	209673_s	1
02229	20/10/2022	23/03/2023	MEDICA LYON	M_2242 - AOMDS2021	VIALEBEX 20% SOL INJ 100ML	LFB BIOMEDICAMENTS	Conting. Offre de prix	17/10/2022	31/05/2023			26	1	219537	
02231	20/10/2022	23/03/2023	MEDICA LYON	M_2242 - AOMDS2021	VIALEBEX 4% SOL INJ 500ML	LFB BIOMEDICAMENTS	Conting. Offre de prix	17/10/2022	31/05/2023			29	1	219537	

Les 2 outils fonctionnent de la même manière : recherche avancée, filtres, repères visuels à gauche, le forum... Seules les informations affichées et leur organisation (colonnes) diffèrent.

L'outil « Ruptures » présente sur une ligne une rupture donnée, qui évoluera dans le temps par des compléments d'informations (date prévisionnelle, mise à jour des alternatives et des offre de prix...).



Mode d'emploi « Hermès »

Le ciblage des messages



Vous n'avez accès qu'aux informations concernant les marchés sur lesquels votre établissement s'est positionné et à condition que ces marchés fassent partie de vos centres d'intérêt. Exemple : un pharmacien DM pourra choisir de ne recevoir que les informations sur les marchés de DM.



Cliquez 2 fois et le message s'ouvre dans une nouvelle fenêtre avec de nouvelles fonctionnalités : pièces jointes, mini forum...

53

Vous ne voyez pas le tableau ? Assurez-vous que votre affichage est bien à 100% :



contenu



Le contact des filières

Vous avez la possibilité de poser une question sur un produit, sans connaitre précisément le nom de la procédure ou la coordination qui s'en occupe. Votre message sera dirigé automatiquement vers la messagerie des bons interlocuteurs (toutes les personnes identifiées de la filière / coordination : acheteurs, assistants achat).

		Recher	che par filière	R	echerc	he par produit		
	HERMÈS Contacte	er vos filières	M ² SSAGES RI	JPTURES PRÉFÉRENCES CO	MTACTER VOS	FILIERES		
	SÉLECTIONNEZ LE PRODUIT CO	DNCERNÉ Filière	v Q Re	cherche produit	Vous é	tes Delphine JURADO - Se déconnecte		
			Recherche de pro	oduit				
	COMPLETEZ LE MAIL A ENVOYE Sujet :	ER	Recherche dans description PARACETAMOL	n, nom du lot ou nom du sous-lot Rect	nerche dans UCE	Recherche dans CIP OU	Recherche dans ATC	
			63 résultats	w Ô Droduit w	0 UCD 13	- Fournissour	🛫 🗘 Sours lat	₩ û lat
	Contenu :		1000 LOTS - M_2453	PARACETAMOL	- 000 15	LGC STANDARDS		390 - STANDARD DE REFERE
	content .		1000 LOTS - M_2453	ACETAMINOPHEN 1.0 MG/ML	-	LGC STANDARDS	-	390 - STANDARD DE REFERF
			1000 LOTS - M_2453	PARACETAMOL 1.0 MG/ML IN METH	-	LGC STANDARDS	-	390 - STANDARD DE REFERI
•	MESSAGES RUP	TURES PRÉFÉRENCES CONTACTER VOS F	FILIERES	PARACETAMOL-D4 1.0 MG/ML IN METH	-	LGC STANDARDS	-	390 - STANDARD DE REFER
Contact	ter vos filières			ACETAMINOPHEN-D4 (0.1 MG/ML) PARACETAMOI	-	LGC STANDARDS	-	390 - STANDARD DE REFER
		Vous êtes Del	lphine JURADO - Se déconnecter	PARACETAMOL-D4 0.1 MG/ML IN METH	-	LGC STANDARDS	-	390 - STANDARD DE REFER PHARMACO TOXICO
ELECTIONNEZ LE PRODUIT	CONCERNE Filière MEDICA 🗸 🔍 F	Recherche produit		ACETAMINOPHENE (PARACETAMOL)	-	ROCHE DIAGNOSTICS FRANCE	-	1 - BIOCHIMIE
Procédure M_1691 - SN0092020	Réf. Fourn. 3400932331536	UCD 34008902824	75	PARACETAMOL (ACETAMINOPHENE)	-	SIEMENS	-	1 - CHIMIE CLINIQUE - REAC CHIMIE CLINIQUE
Lot 94 - PARACETAMOL	Fournisseur OPELLA HEALTHCARE	-lot 1 - FORME ORALE SACHET 500 MG		PARACETAMOL (ACTM)	-	SIEMENS	-	1 - TOXICOLOGIE - REACTIF CHIMIE INTEGREE
Produit DOLIPRANE 500MG P	PDR ORALE SACHET							
COMPLETEZ LE MAIL A ENVO	YER					Sélectionner ce produit		
Sujet :								
Contonu				Une fois le produit	Stor Io	mail		
contenu .				à envoyer. La répon	ise de l	a		
				filière se fera égale	ment p	bar		
				mail et non par Her	mès			
Vos filièras poursont	t voue ránondro via l'adrocco o-mail suivanto :			•				•

Les thématiques

Tous les messages sont structurés de la même façon pour que vous puissiez vous créer des repères de lecture : un titre, un objet, le rappel de la procédure, le thème et les contacts.

Exemples de thèmes :

- appel à groupes experts,
- appel à quantification,
- notification de marché,
- avenant,
- certificat administratif,
- reconduction,
- modification de prix, ...





Message type pour un marché notifié

Lot / Titre

	marchés de transport de patients		
	3 à ouverture frontale	MEIKO 🥖	
	nicules sanitaires, de véhicules de transport de personnes à	FRAIKIN ASSETS	
	rtes accréditives pour le carburant et prestations associées par un	TOTAL MARKETING	
aux		Vue tableau général	
e, vous			1

Non lus

Archivés

Fournisseur

ADOPALE

Export Excel PJ

Non traités

Produit

Mode d'emploi « Hermès »

La recherche avancée

Vous pouvez sélectionner :

- une thématique de message
- Une filière
- Un segment
- Une coordination
- Une procédure
- Un lot

L'affichage en dessous est filtré.

Vous pouvez aussi n'afficher que les messages urgents, les non-traités ou vos messages favoris. Vous pouvez retrouver vos messages archivés. Lors d'une recherche pensez à cocher la case « archivés » pour accéder à l'ensemble de l'information.



Des repères visuels

Pour plus de visibilité, aidez-vous des repères visuels situés à gauche du tableau des messages :

- Un message non lu est signalé par un liseré gris à gauche.
- Un message urgent est signalé par un liseré soit rouge s'il est non lu, soit rose s'il est lu.
- Les messages archivés ne s'affichent plus dans la liste sauf si vous le demandez en cochant la case « Archivés ». Ils s'affichent alors en texte grisé.
- Les messages traités par mon établissement sont signalés par une coche verte.
- Les favoris par une punaise bleue.



Des repères visuels



Zoom sur la case «Message traité »

Si vous souhaitez indiquer aux personnes de votre établissement que vous avez traité le message, vous pouvez cliquer sur le bouton « Message traité »



Nouveau ! Dans un message, vous pouvez désormais accéder directement aux pièces marchés de la procédure en cliquant sur le bouton Mon Espace Doc'. L'accès aux pièces marchés est alors facilité !

Si le bouton « Message traité » est coché en vert, cela signifie qu'une personne de votre établissement a traité le message. Une information vous indique qui a traité le sujet dans votre établissement en passant la souris sur la coche verte.





Le forum d'échanges

Sur chacun des messages, vous pouvez suivre une discussion et/ou poser vos questions. L'accès au forum se trouve dans l'onglet « Questions/réponses » :

Message n°013	40		- The second sec	\times
MESSAGE	QUESTIONS/REPONSES (1)	ADHERENTS DESTINATAIRES DE MON ETABLISSEMENT		
18/08/2022 : Question d'ap	orès Adhérent	18/08/2022 : Réponse RODRIGUEZ Peggy		
Reformulation questio	n test	Réponse publique test		
Poser une question sur o	ce message			
J'aimerais savoir si		► Envoyer		
	480 caractères	restants		
	6			

Vous visualisez le nombre de caractères restants quand vous tapez un message.

Attention, si vous dépassez, les caractères en plus ne s'afficheront pas.



Cet onglet vous permet de savoir qui dans votre établissement a reçu une notification (N), qui a lu le message (L). Une coche vous permet de savoir qui dans votre GHT a eu l'information.

'ne	55age-11 04647		V			
	MESSAGE	QUESTIONS/REPONSES (0)	ADHERENTS DESTINATAIRES	DE MON ETABLISSEME	NT	
: No	tifié L : Lu					
N	L Nom et prénom	Fonction	¢ Email	م [°] Téléphone	Etablissement	a
	BAUDE Emilie	Acheteur Pharmacien	emilie.baude@uniha.org		GCS UniHA L'Achat coopératif des Hôpitaux Publics (Lyon)	A
x	BERTRAND Véronique		veronique.bertrand@uniha.org		GCS UniHA L'Achat coopératif des Hôpitaux Publics (Lyon)	
х	BRUNEL Isabelle	Gestionnaire de données	isabelle.brunel@uniha.org		GCS UniHA L'Achat coopératif des Hôpitaux Publics (Lyon)	
х	BUISSON Stéphane		stephane.buisson@uniha.org		GCS UniHA L'Achat coopératif des Hôpitaux Publics (Lyon)	
	X DANJOU Gwenaëlle	Chargée de communication	gwenaelle.danjou@uniha.org	04.81.07.01.54	GCS UniHA L'Achat coopératif des Hôpitaux Publics (Lyon)	
x	DEFRENNE Stéphanie	Ambassadrice	stephanie.defrenne@uniha.org		GCS UniHA L'Achat coopératif des Hôpitaux Publics (Lyon)	
х	DESPIN Denis	Ambassadeur secteur Ouest	denis.despin@uniha.org		GCS UniHA L'Achat coopératif des Hôpitaux Publics (Lyon)	
	DOBRENEL Coralie	Ambassadeur secteur Sud Est	coralie.dobrenel@uniha.org		GCS UniHA L'Achat coopératif des Hôpitaux Publics (Lyon)	
	FIORINI Chrystele	Coordonnateur filière INGBIO	chrystele.fiorini@uniha.org		GCS UniHA L'Achat coopératif des Hôpitaux Publics (Lyon)	
	GUIRAUD Anne-Laure				GCS UniHA L'Achat coopératif des Hôpitaux Publics (Lyon)	
	LECAMP Vivien		vivien.lecamp@uniha.org	02 53 48 26 86	GCS UniHA L'Achat coopératif des Hôpitaux Publics (Lyon)	
	LELIEVRE Pauline	Ambassadrice IDF & DROM COM	pauline.lelievre@uniha.org		GCS UniHA L'Achat coopératif des Hôpitaux Publics (Lyon)	
	LENOUVEL Marylise	Assistante achat filière Biomed Rennes	marylise.lenouvel@uniha.org	02 99 28 43 14	GCS UniHA L'Achat coopératif des Hôpitaux Publics (Lyon)	
	LEPAGE Bertrand	kjhgklo	bertrand.lepage@uniha.org	02 99 28 43 15	GCS UniHA L'Achat coopératif des Hôpitaux Publics (Lyon)	
	LIPARI Jennifer	Assistante Achat INGBIO	jennifer.lipari@uniha.org	02.99.28.43.56	GCS UniHA L'Achat coopératif des Hôpitaux Publics	

Les messages qui font l'objet de questions/réponses sont signalés par des petites bulles grises type BD dans la colonne de gauche.

Les bulles rouges indiquent qu'UniHA a répondu à la question posée.



SÉLECTIONNEZ UN MESSAGE PO





Gestion des ruptures

Ruptures

HERMÈS

Les messages « Ruptures » sont gérés à part des autres messages pour vous permettre de ne pas être encombrés lors de la gestion d'une rupture.

Pour accéder aux ruptures, cliquez sur « Ruptures » dans le menu en haut :

Nouveau ! Vous pouvez cocher APC pour filtrer sur les ruptures concernées par les Achats pour Compte (APC). La colonne APC permet également d'identifier les ruptures concernées par les APC : présence d'une X.



Les alternatives proposées se trouvent également dans l'export.

Vous pouvez filtrer par segment. Ouand vous sélectionnez une filière. seuls les segments de la filière concernée s'affichent !

Le messager UniHA FILTREZ LES RUPTURES Thème **~** 🛞 × × × × <u>31</u> 🛞 31 × ✓ Sur dates de pub./évo N° Rupture Code procédure Rech. textu. procédure, produit ⊗ ZAPC \otimes SÉLECTIONNEZ UNE RUPTURE POUR LA CONSULTER Export Excel Légende Publiée Fournisseu Thème Début Fin effect, Reliquats Lot Ss-lot Coordinatio Procédur Produit 17/11/2023 13/12/2023 MEDICA TOULOUSE M 2536 - ATB012023 AMOXICILLINE PAN 1G PDR INJ IM IV FL PANPHARMA Rupt Autre 01/12/2023 31/12/2023 229428 MEDICA TOULOUSE M 2537 - DIG012023 ARGATROBAN ACC 1 MG/ML INJ ACCORD HEALTHCARE FRANCE Rupt. Modification 239118 04770 17/10/2023 13/12/2023 17/10/2023 L 50ML date de fin M 1691 - SN0092020 SERTRALINE ARL 25MG GELULE 05011 08/12/2023 11/12/2023 MEDICA LILLE ARROW GENERIOLIES Rupt. Offre de prix 01/12/2023 29/12/2023 281 209923 03485 23/12/2022 11/12/2023 MEDICA LILLE M_1778 - MP0022021 PARACETAMOL PULV 250 G - MP COOPER Rupt. Offre de prix 22/12/2022 170 04773 19/10/2023 08/12/2023 MEDICA M_2537 - DIG012023 PHLOROGLUCINOL ARW 80MG ARROW GENERIQUES Rupt. Offre de prix 17/10/2023 13/12/2023 322 239124 TOULOUSE 04980 01/12/2023 08/12/2023 MEDICA M_2537 - DIG012023 SILDENAFIL QVR 20MG CPR -ARROW GENERIQUES Fin de rupture 23/11/2023 06/12/2023 06/12/2023 365 239124 TOULOUSE REMBOURSABLE DANS L'INDICATION HTAP EN RETROCESSION MEDICA TOULOUSE AMLODIPINE ARW 10MG GELULE Rupt. Modification 08/11/2023 04892 08/11/2023 08/12/2023 M_2537 - DIG012023 ARROW GENERIQUES 03/01/2024 70 2 239124 Marquer lu 🗞 Marquer non-lu 🛛 🗄 Archiver

Les repères visuels sont identiques à Hermès

- « Messages ». Ex. : Une case rouge signifie
- « Urgent, non lu » et une case rose « Urgent, lu. »

Chaque nouvelle rupture est signalée par un N qui disparait en cas de saisie d'une évolution de la rupture. Chaque rupture peut évoluer. L'évolution est signalée par un nombre croissant en début de ligne : 1, 2...

HE	RMÈS	Le	messager	UniHA					
-11.7	FREZ LES	RUPTURES							
ſhèr	me				Filière pro	duit Segment		Coord	dinat
		Contractor	Deale A		✓ (※)	* (x)	Foundation (D	* (×)	
	×	code proces	× ×	excuerte procedure,	produce (2 car, min)		(×)		
ÉL	ECTIONN	EZ UNE RU	PTURE POUR	R LA CONSULTER	C Actualiser 324	résultats <u>Légende</u>			
• •	° N° .	° Publiée	° Evoluée	° Coordination	° Procédure	Produit	Fournisseur	° Thème o	D
	03905	31/03/2023		TOULOUSE	M_2536 - ATB012023	FLUCONAZOLE KBI 2MG/ME INJ FE 50ME	FRESENIUS KABI	Rupt. Modification	27
	03614	25/01/2023	31/03/2023	DISMED	M_2414 - CHIR12021	ELEFANT PREMONTE 35CM 5MM	COLOPLAST	Rupt. Modification date de fin	17
	03901	31/03/2023		MEDICA LILLE	M_1691 - SN0092020	FLUOXETINE ARW 20MG/5ML BUV FL 70ML	ARROW GENERIQUES	Rupture	28
	03773	03/03/2023	29/03/2023	MEDICA TOULOUSE	M_1988 - DIG202020	ACARBOSE ARL 50MG CPR - CUH	ARROW GENERIQUES	Rupt. Modification date de fin	28
	03435	09/12/2022	29/03/2023	MEDICA TOULOUSE	M_1988 - DIG202020	VITAMINE B1 AWC 250MG CPR	ARROW GENERIQUES	Rupt. Modification date de fin	06
	03850	22/03/2023	29/03/2023	MEDICA TOULOUSE	M_1988 - DIG202020	GAVISCON BUV SUSP SACH10ML	RECKITT BENCKISER HEALTHCARE FRANCE	Rupt. Modification date de fin	20
	03888	29/03/2023		MEDICA TOULOUSE	M_1988 - DIG202020	PHLOROGLUCINOL ARW 40MG/0,04MG INJ	ARROW GENERIQUES	Rupture	27
	03459	19/12/2022	28/03/2023	DISMED LYON	P_0045 - PANBA2021	CUTIMED SORBION SACHET S 20CMX10CM	BSN RADIANTE	Tension	14
	03879	28/03/2023		MEDICA TOULOUSE	M_1988 - DIG202020	LANSOYL FRAMBOISE GEL ORAL UNIDOSE	JOHNSON & JOHNSON MEDICAL	Rupture	20
	03880	28/03/2023		MEDICA LYON	M_2242 - AOMDS2021	NOVOEIGHT 250UI PDR+ SOL INJ SER	NOVO NORDISK	Rupture	01
	03750	28/02/2023	28/03/2023	MEDICA LYON	M_2242 - AOMDS2021	CUTAQUIG 165MG/ML SOL INJ FL 48ML	OCTAPHARMA	Rupt. Modification date de fin	22
	01117	13/09/2022	28/03/2023	MEDICA BORDEAUX	M_2429 - PIM222022	DOTAREM 0,5MMOL/ML INJ SP20ML	GUERBET	Rupt. Modification date de fin	13
	03510	03/01/2023	28/03/2023	MEDICA LILLE	M_1691 - SN0092020	RISPERIDONE MYP 1MG CPR ORODISP	VIATRIS SANTE	Rupt. Modification date de fin	02
	00829	16/06/2022	28/03/2023	DISMED	M_2414 - CHIR12021	EEA25: AGRAF CIRC EEA 25MM DST AG 4.8MM	MEDTRONIC FRANCE	Rupt. Modification date de fin	02
	02077	20102/2022		MEDICA	M 3939 DIC343034	CIMETIDINE ADM/200MC CDD EEE	ADDOW/ CENEDIOLIES	Dusture	- 22



En plus de l'information du maintien des religuats de commande, vous pouvez avoir le nombre de jours de religuat.



Gestion des ruptures

La fiche rupture s'ouvre après double-clic sur une ligne de rupture.

Accès direct aux pièces jointes



Archivage des messages et des ruptures

Les Messages

Il existe 3 manières d'archiver un message :

1. Lors de la lecture d'un message cocher l'option « Archivé » dans la fenêtre du message.

2. Sans lire le ou les messages, il est possible de les archiver via le bouton en bas du tableau de bord. Il est possible de sélectionner un ou plusieurs messages avant d'appuyer sur « archiver ».



3. Sans rien faire les messages s'archivent automatiquement au bout de **60 jours** à partir de la date de publication.

Dans tous les cas, vous avez toujours accès aux messages archivés via le filtre « archivés ».

De plus, lors de vos recherches ou de vos extractions Excel, vous pouvez inclure les messages archivés en les sélectionnant au préalable.

Les Ruptures

Il existe 4 manières d'archiver une rupture :

1. Lors de la lecture d'une rupture cocher l'option « Archivée » dans la fenêtre du message.

2. Il est possible de sélectionner une ou plusieurs ruptures et de les archiver en masse en appuyant sur « archiver ».

👁 Mettre à lu 🔌 Mettre à non-lu 🗄 Archiver Ouvrir

3. Sans action de votre part, les ruptures s'archivent automatiquement au bout de **15 jours** à partir de la **date de fin effective.**

4. A la date de fin d'un marché ou d'une procédure, toutes les ruptures en lien avec ce marché ou cette procédure sont archivées. Les ruptures actives du nouveau marché ou de la nouvelle procédure dès le démarrage sont créées sous de nouvelles références.

Dans tous les cas, vous avez toujours accès aux ruptures archivées via le filtre « archivées ». Lors de vos recherches ou de vos extractions Excel, vous pouvez inclure les ruptures archivées en les sélectionnant au préalable.





Vous avez besoin de retrouver une réponse à une question ?

<u>Rendez-vous sur</u> <u>https://faqs.uniha.org</u> rubrique « FAQ Hermès »

Ouvrir la Foire aux Questions





Delphine JURADO rejoint l'équipe de la direction Relation Etablissements pour répondre à vos questions sur tous vos outils adhérents et donc sur Hermès.



Delphine JURADO <u>delphine.jurado@uniha.org</u> Tél : 04 81 07 01 53



Vos ambassadeurs en région sont à votre disposition !



Pour en savoir plus, rendez-vous sur www.uniha.org/hermes/ Contactez le service Relation Etablissements à <u>contact@uniha.org</u> ou

- Céline COUVAL <u>celine.couval@uniha.org</u> 04 86 80 04 79 Régions : Nord-Ouest, Centre, Sud-Ouest et Sud-Est
- Nathalie LEBRUN <u>nathalie.lebrun@uniha.org</u> 04 86 80 04 78 Régions : Nord, Ile-de-France et DROM-COM, Nord-Est et Centre-Est

UniHA

www.uniha.org