



 **acteurspublics**


L'Alliance Coopérative des Hospitaliers Publics

Baromètre IA à l'hôpital : adoption et impact de l'intelligence artificielle dans le secteur hospitalier

Etude Ifop pour Acteurs Publics et Uniha

Octobre 2025

FD / HL / LM N° 121638

Contacts Ifop :

Frédéric Dabi / Hugo Lasserre / Léo Major
Département Opinion et Stratégies d'Entreprise

01 45 84 14 44

prenom.nom@ifop.com



01

La méthodologie

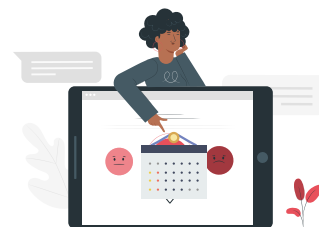
Méthodologie

Étude réalisée par l'Ifop pour Acteurs publics et Uniha



ÉCHANTILLON

L'enquête a été menée auprès d'un échantillon de **1051** agents hospitaliers issu d'un fichier de contacts fourni par Acteurs Publics.



MODE DE RECUEIL

Les interviews ont été réalisées par questionnaire auto-administré en ligne du **23 juin au 26 septembre 2025**.



02

Résultats de l'étude

Le type de fonction assurée

QUESTION : Quelle est votre fonction ?

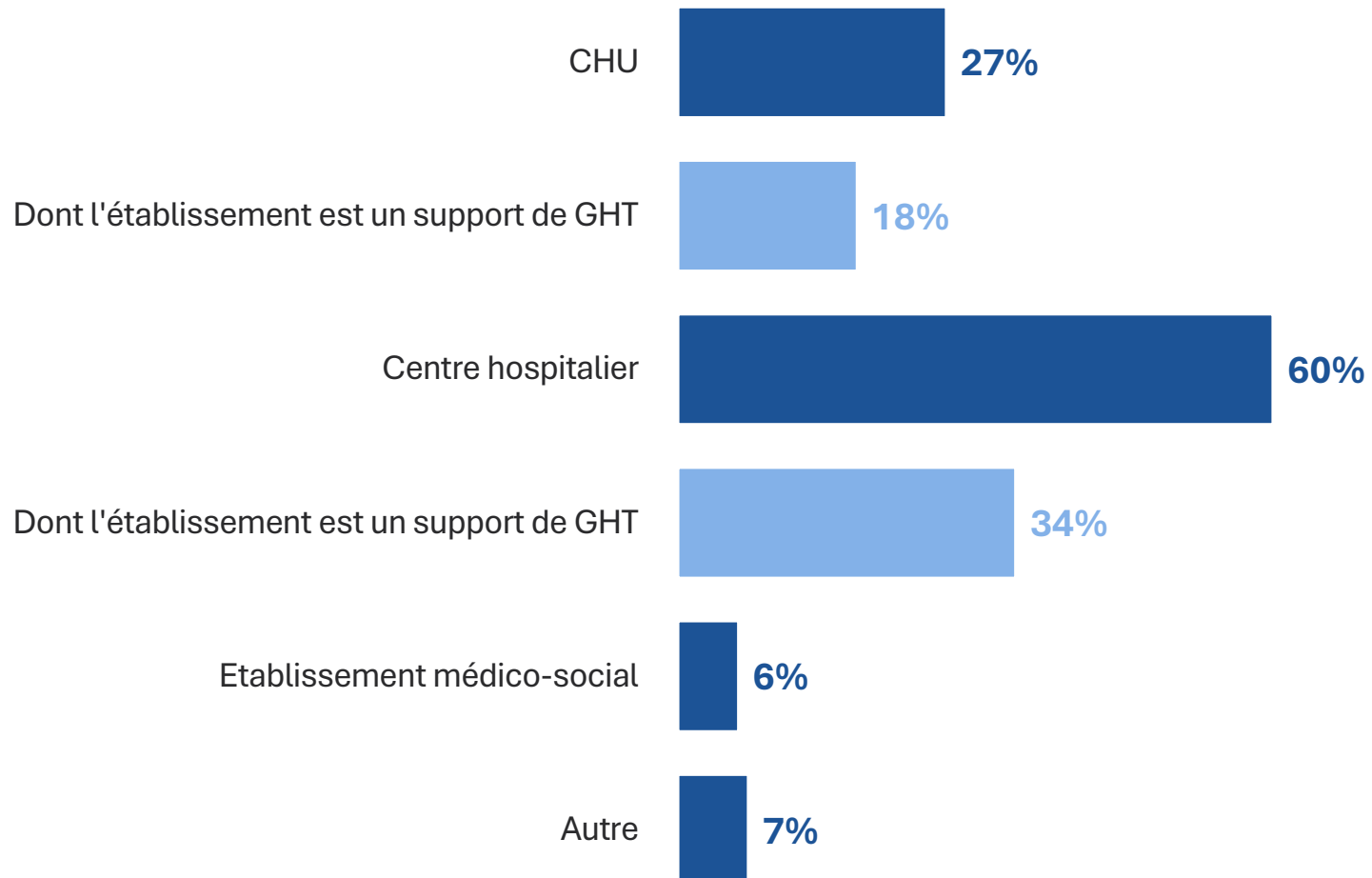
Base : à tous



Le type d'établissement

QUESTIONS : Dans quel type d'établissement travaillez-vous ? / Votre établissement est-il support de GHT (groupement hospitalier de territoire) ?

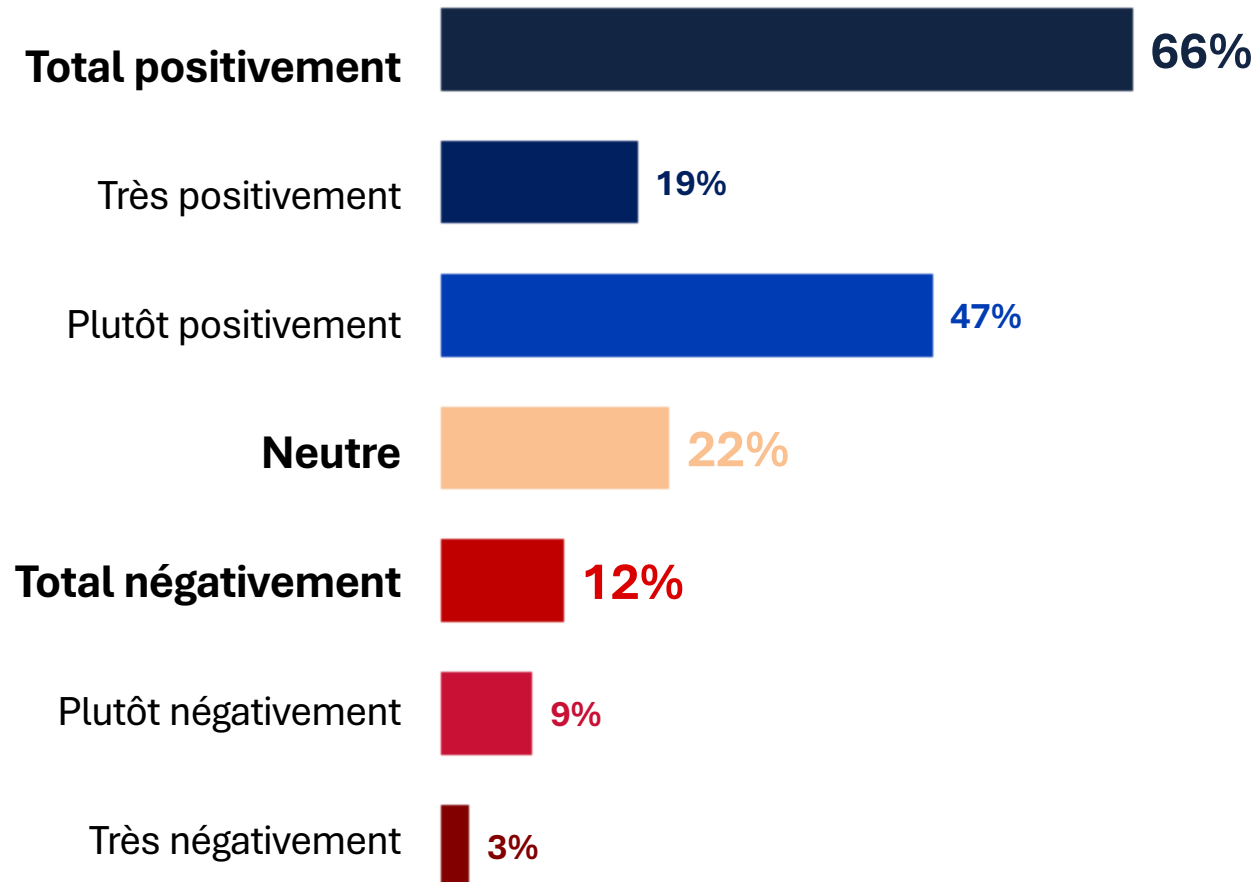
Base : à tous



La perception de l'arrivée de l'IA à l'hôpital

QUESTION : Globalement, comment percevez-vous l'arrivée de l'IA à l'hôpital ?

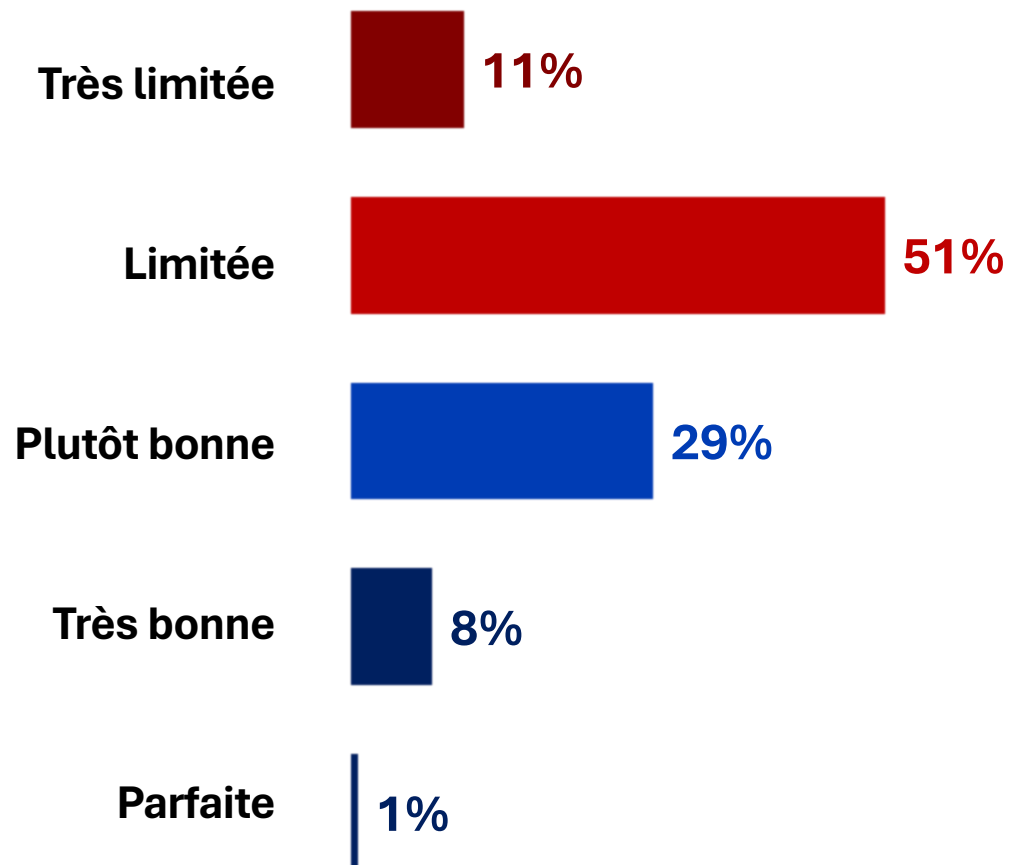
Base : à tous



L'auto-évaluation de sa connaissance de l'IA

QUESTION : Comment évaluez-vous votre connaissance (technique et usages) de l'intelligence artificielle ?

Base : à tous



Les usages personnels de l'IA au travail

QUESTION : Pour quels usages utilisez-vous personnellement l'IA au travail ? Plusieurs réponses possibles

Base : à tous

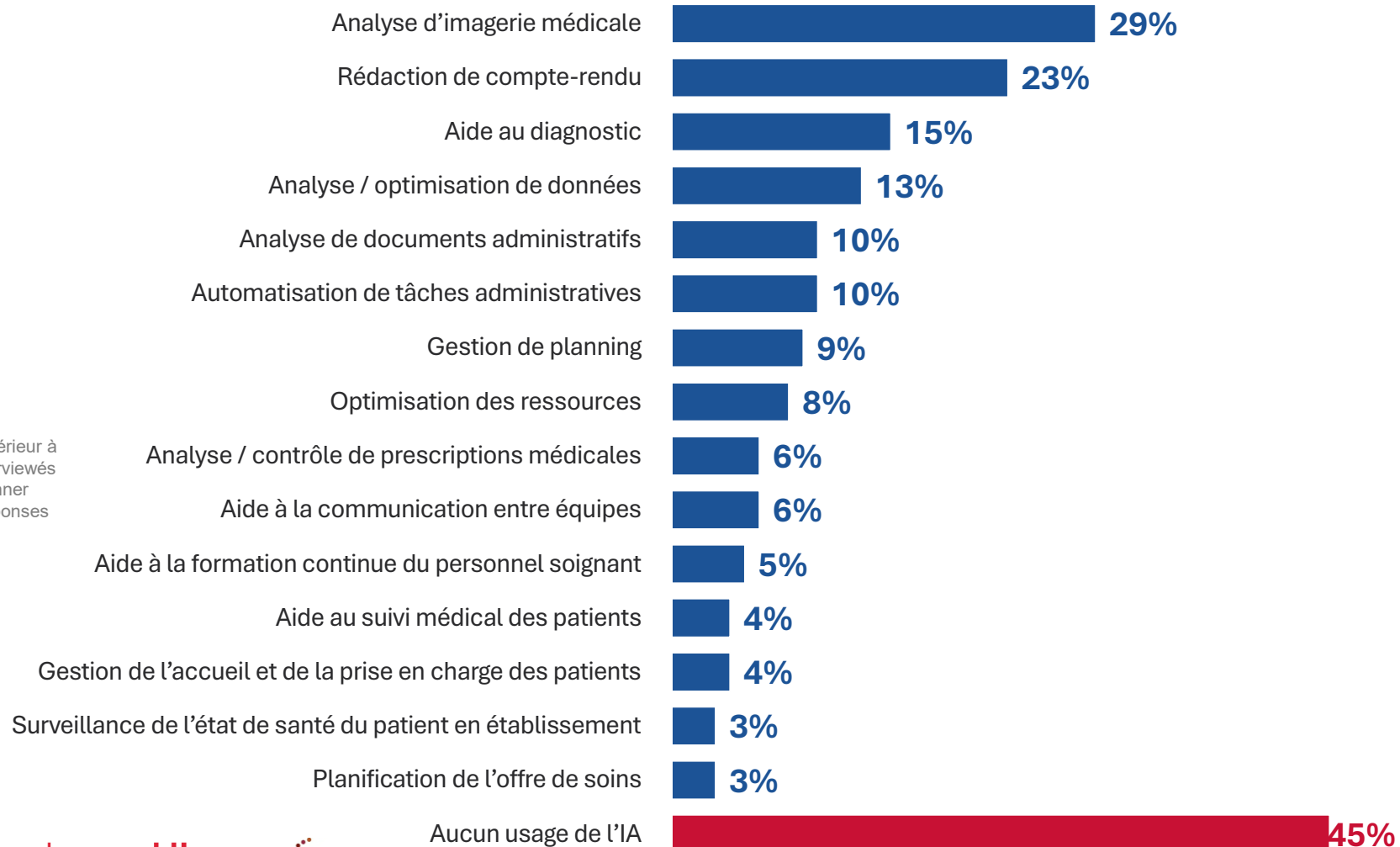


(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

L'adoption actuelle de l'IA pour différents usages dans l'établissement hospitalier

QUESTION : Et plus globalement dans votre établissement hospitalier, pour quels usages l'IA a-t-elle été adoptée ? Plusieurs réponses possibles

Base : à tous



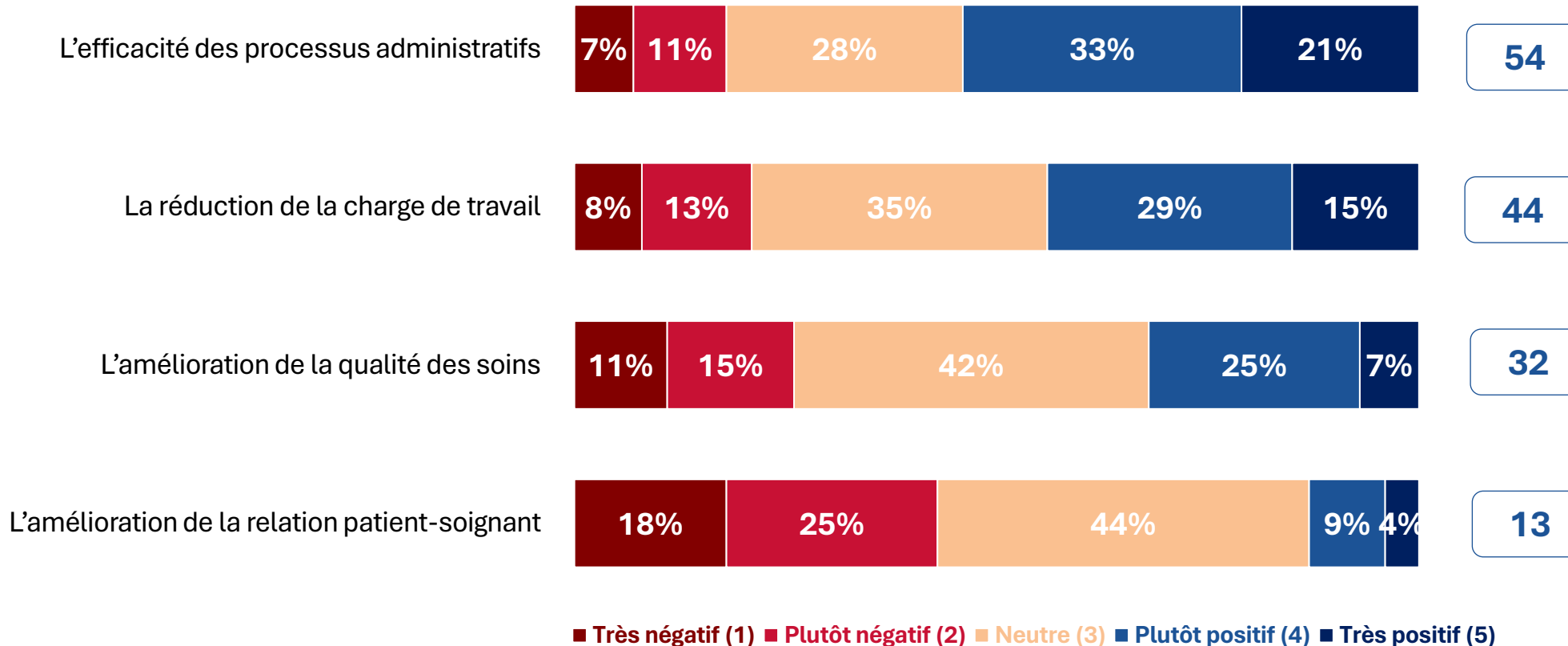
(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner plusieurs réponses

L'évaluation de l'impact de l'IA sur différents axes

QUESTION : Globalement, sur une échelle de 1 à 5, comment évaluez-vous l'impact de l'IA sur... ?
(1 correspondant à un impact très négatif, 5 à un impact très positif)

Base : à tous

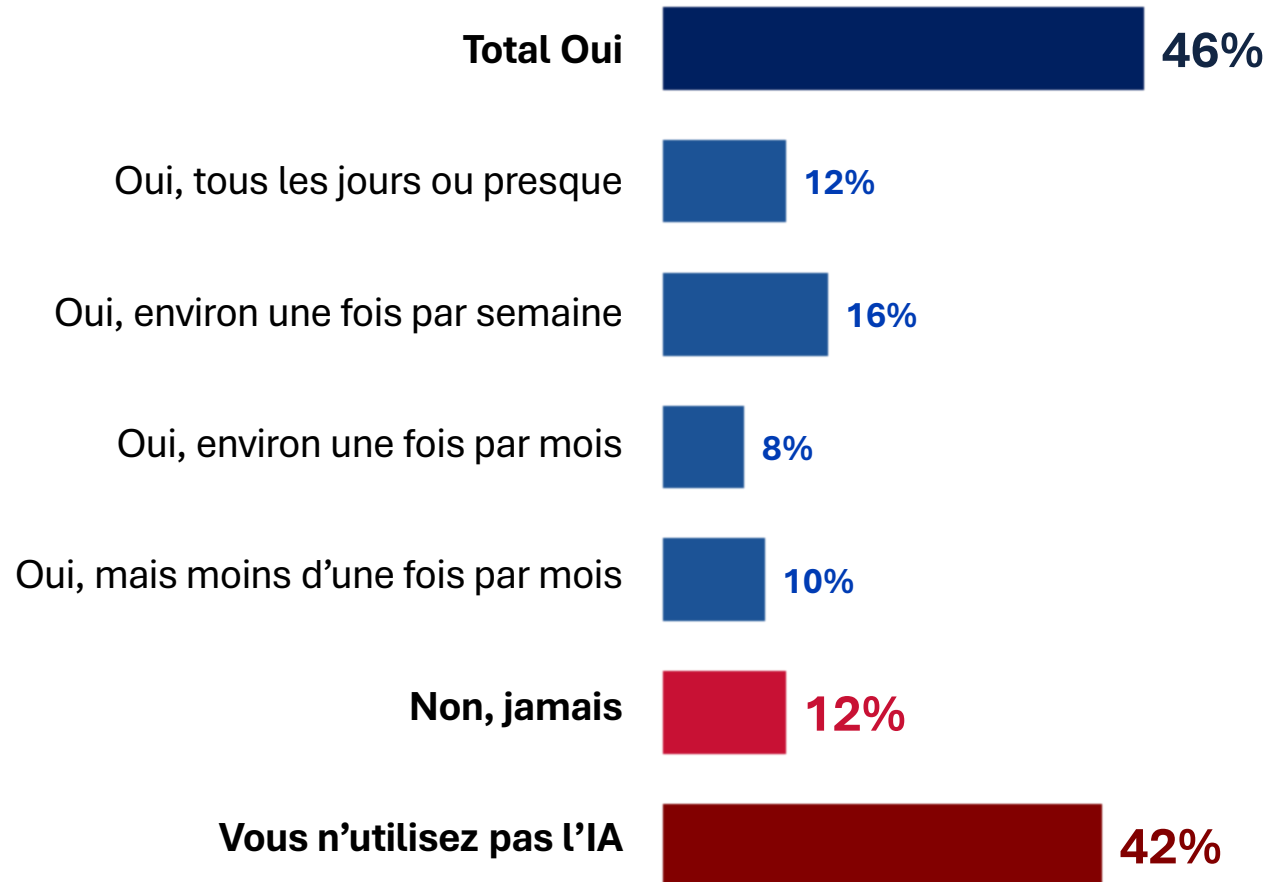
TOTAL
Positif



Le sentiment de la décharge que l'IA permet sur certaines tâches

QUESTION : Estimez-vous que l'IA vous décharge de certaines tâches non médicales / qui ne sont pas dans votre cœur de métier ?

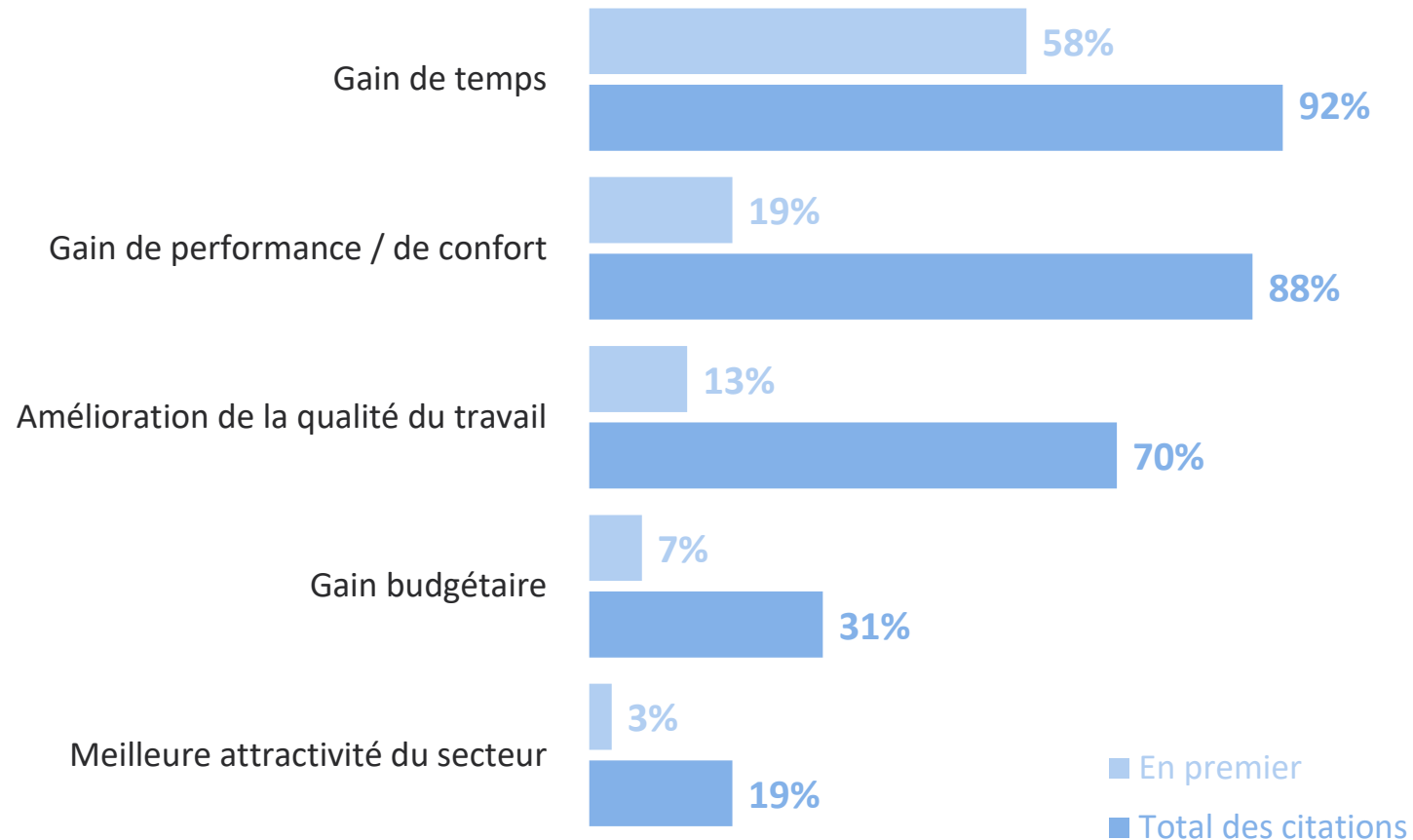
Base : à tous



Les principaux bénéfices de l'utilisation de l'IA

QUESTION : Selon vous, quels sont les trois principaux bénéfices de l'utilisation de l'IA dans votre établissement ? En premier / En second / En troisième

Base : à tous

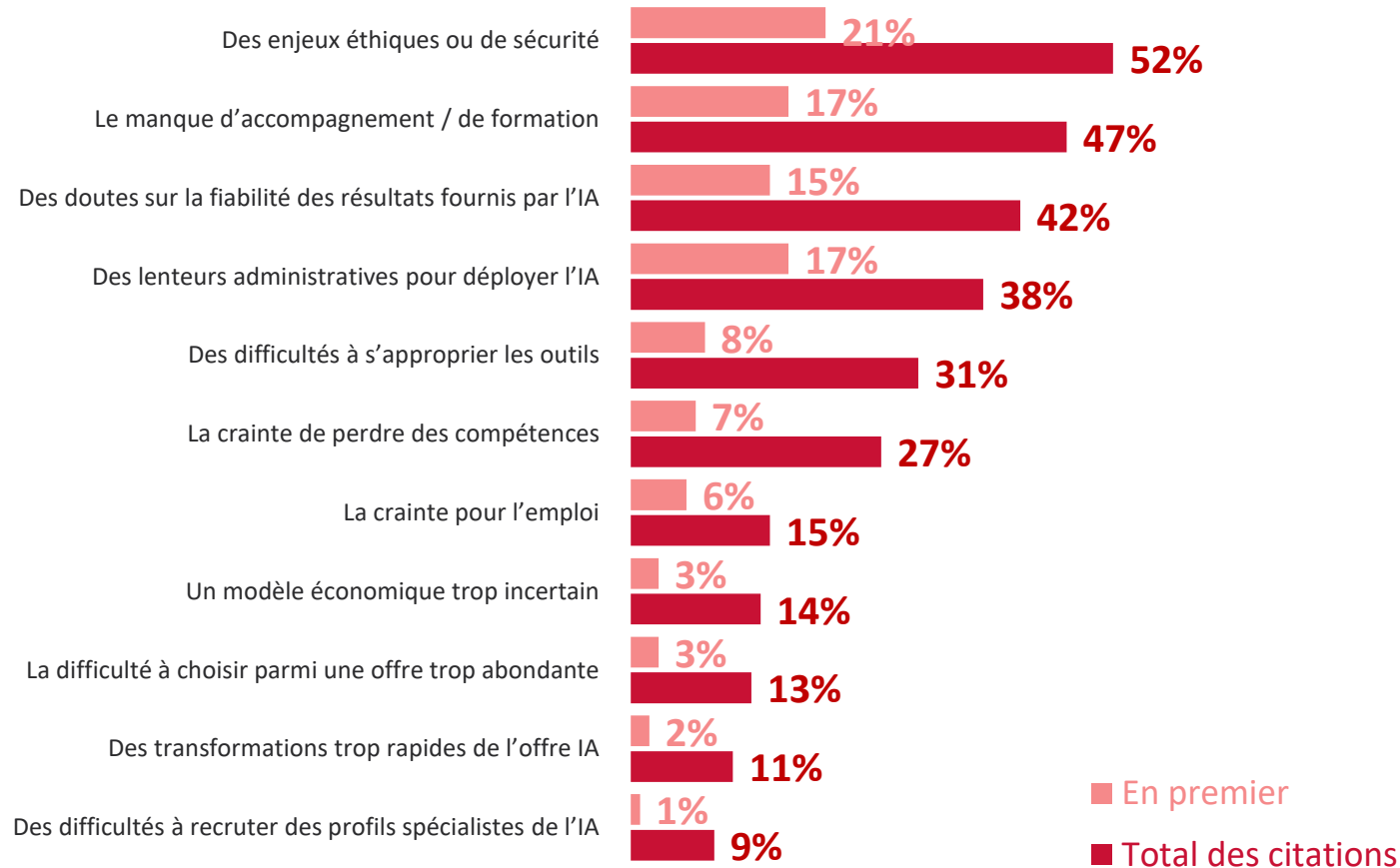


(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner trois réponses

Les principaux freins au recours à l'IA

QUESTION : Selon vous, quels sont les trois principaux freins qui vous empêchent le plus d'utiliser l'IA ? En premier / En second / En troisième

Base : à tous

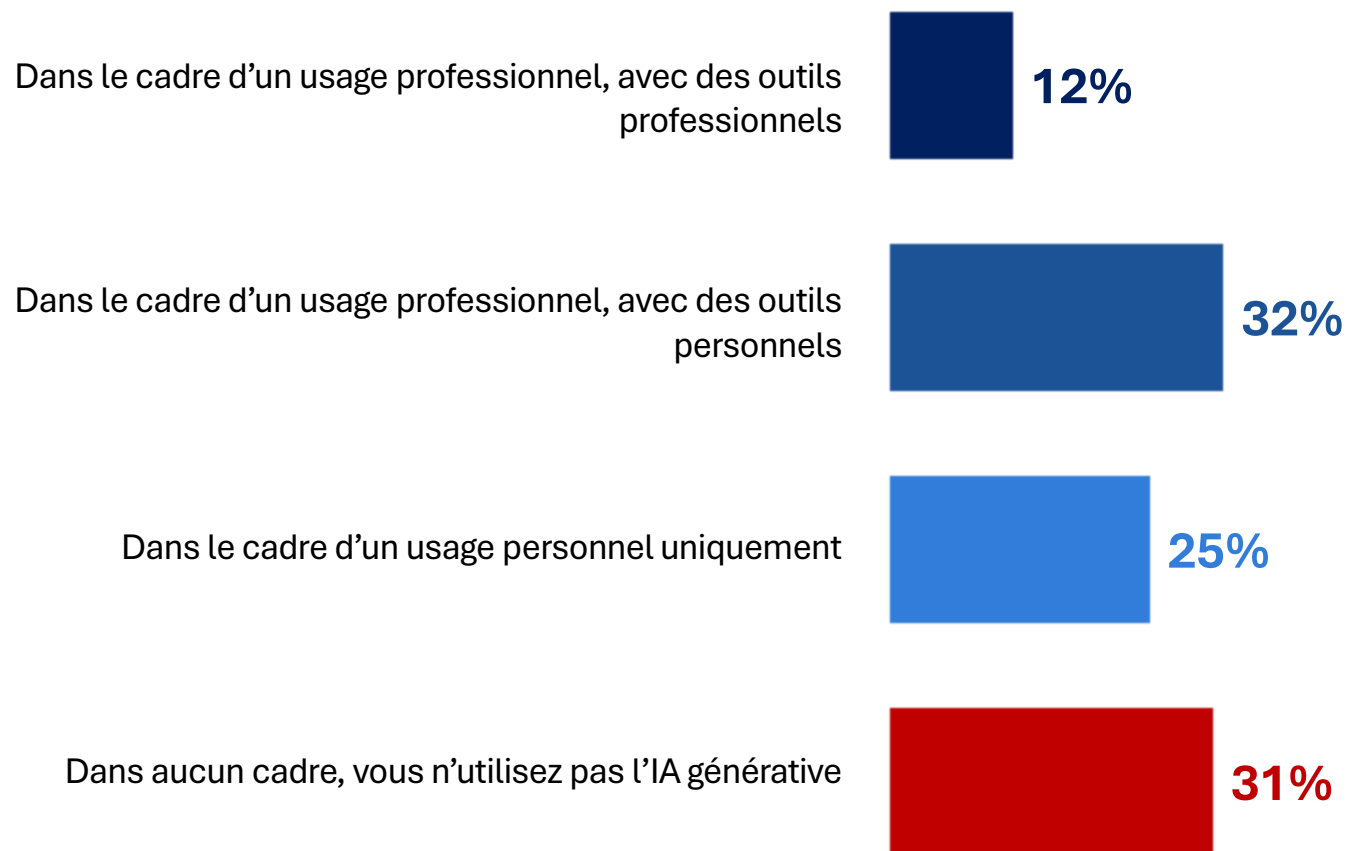


(*) Total supérieur à 100, les interviewés ayant pu donner trois réponses

Le recours à l'IA générative

QUESTION : Dans quel cadre utilisez-vous l'IA générative (type ChatGPT ou LeChat) ?

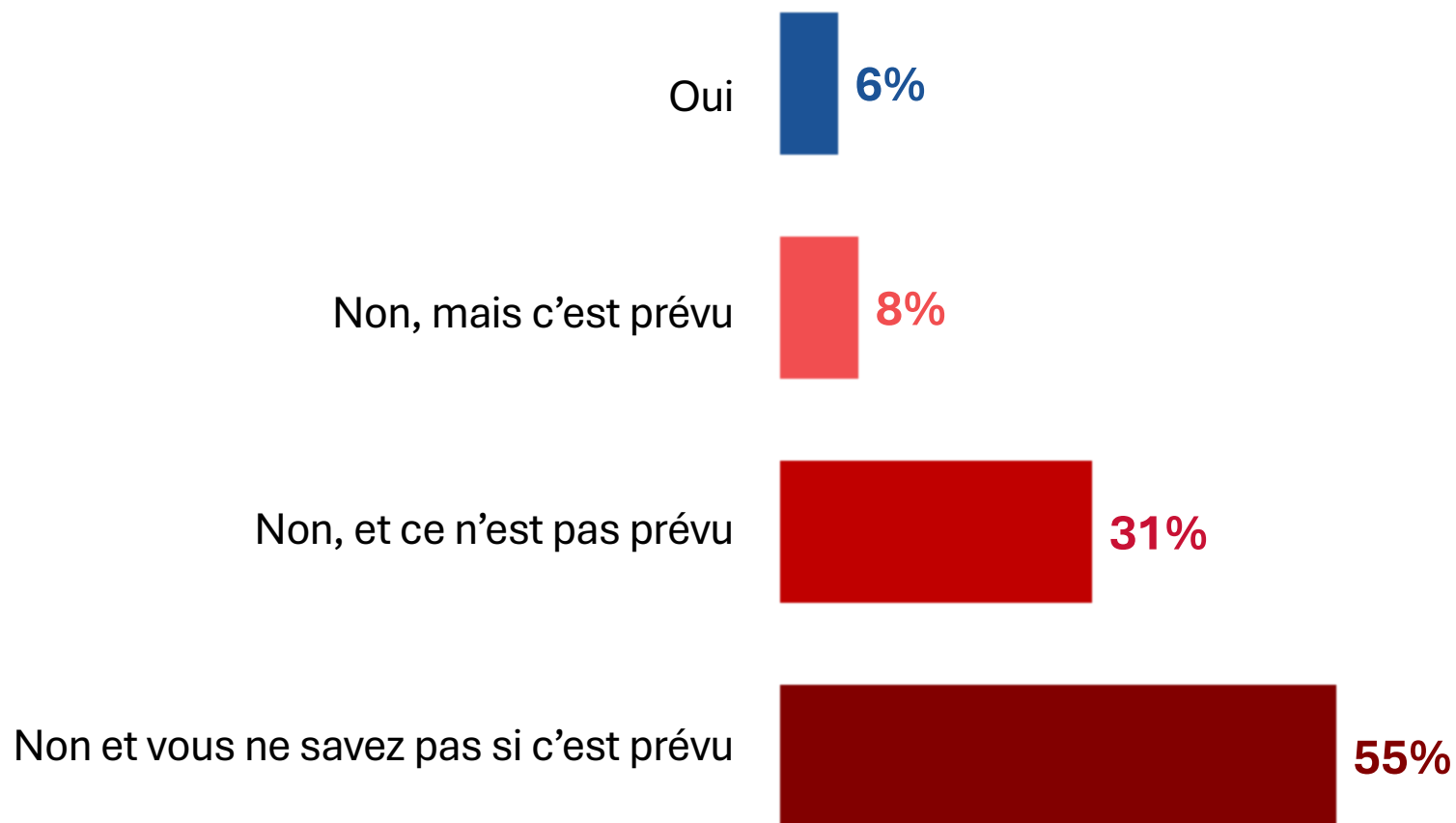
Base : à tous



Le bénéfice d'une formation sur l'IA

QUESTION : Avez-vous bénéficié d'une formation sur l'IA dans votre établissement ?

Base : à tous



Alors que la crise de l'hôpital public ne cesse d'occuper l'espace médiatique et que sa dégradation perçue est l'une des premières sources de préoccupation des Français, l'Ifop pour Acteurs publics et UniHA a mené le « baromètre IA : adoption et impact de l'intelligence artificielle dans le secteur hospitalier ».

1. L'IA bénéficie de nombreux atouts et est perçue positivement par les agents hospitaliers...

D'une part, une majorité d'agents perçoivent l'arrivée de l'IA à l'hôpital positivement (66%, dont 69% dans la région PACA). Dans le détail, 54% des agents considèrent que l'IA a un impact positif sur l'efficacité des processus administratifs (54% versus 18% d'opinions négatives) et 44% estiment qu'elle réduit positivement la charge de travail (contre 21% d'opinions négatives). En outre, 46% des agents considèrent que l'intelligence artificielle les décharge de certaines tâches administratives (dont 55% dans la région PACA).

L'intelligence artificielle aide notamment dans la rédaction de compte-rendu (43% de citations), l'analyse / l'optimisation de données (23%) et l'analyse de documents administratifs (23%) : notons que cette « hiérarchie des usages de l'IA » est la même auprès des agents de la région PACA. Les agents citent d'ailleurs comme principaux bénéfices de l'IA et d'une manière massive le gain de temps (92%), le gain de performance / de confort (88%) et l'amélioration de la qualité du travail (70%).

2. ...même si des zones de faiblesse à son utilisation sont observées

Malgré cette perception positive de l'IA, nous observons néanmoins des freins à son utilisation, notamment concernant les enjeux éthiques ou de sécurité (52% de citations), les doutes sur la fiabilité des résultats (42%) et sur les lenteurs administratives pour la déployer (38%). En outre, l'impact de l'IA est jugé négativement sur certains aspects du métier : l'amélioration de la qualité des soins (26% d'opinions négatives) et l'amélioration de la relation entre patient et soignant (43% d'opinions négatives versus 13% d'opinions positives).

Par ailleurs, un déficit de connaissance et d'usage de l'IA se fait jour : 45% des agents déclarent que leur établissement hospitalier n'a pour l'instant adopté aucun usage de l'IA et une grande majorité d'entre eux estiment avoir une connaissance limitée de l'intelligence artificielle (62%). Les agents semblent également pâtir d'un manque de formation : seulement 6% (13% en région PACA) déclarent avoir bénéficié d'une formation sur l'IA dans leur établissement, et 8% vont en suivre une prochainement.

CE QU'IL FAUT
RETENIR...



Everything starts with people