

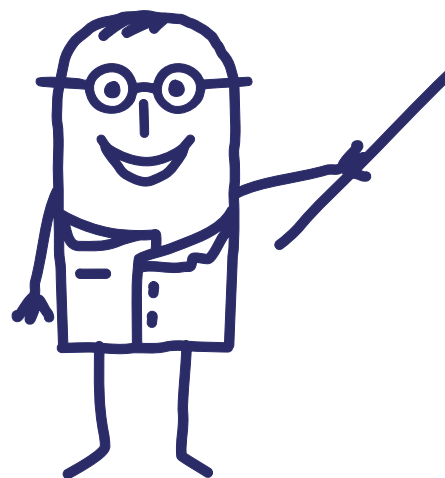


MODE D'EMPLOI DE L'OUTIL HERMÈS



Que trouvez-vous dans ce document ?

- [Présentation générale p.3](#)
- [Comment se connecter à Hermès ? p.5](#)
- [Le ciblage des messages p.11](#)
- [Le contact des filières p.12](#)
- [La recherche et éléments visuels p.13](#)
- [Le forum d'échanges p.17](#)
- [Accès aux messages de ruptures et alternatives p.18](#)
- [Accompagnement UniHA p.21](#)



Présentation générale	p.3
Se connecter à Hermès avec un compte UniHA	p.5
Les centres d'intérêt	p.6
Se connecter à Hermès sans compte UniHA	p.8
Les notifications	p.9
Les 2 outils d'Hermès	p.10
Le ciblage des messages	p.11
Le contact des filières	p.12
Les thématiques de messages	p.13
La recherche avancée	p.14
Des repères visuels	p.15
Le forum d'échanges	p.17
Accès aux ruptures et accueil	p.18
Fiches ruptures et alternatives proposées	p.19
Archivage des messages et des ruptures	p.20
Hermès : vous êtes accompagnés !	p.21

Lexique

F

- Fiche rupture : une rupture est annoncée aux adhérents par une nouvelle ligne sur l'outil HERMES Rupture. Cette fiche sera ensuite complétée d'informations sur la suite donnée (substitution...)
- Forum : l'adhérent peut poser une question à partir d'un message à laquelle la coordination répondra soit en privé soit en public si le sujet est susceptible d'intéresser l'ensemble des adhérents. Le nom de la personne ayant posé la question reste confidentiel.

M

- Messages : Information donnée aux adhérents représentée par une ligne sur l'outil HERMES Messagerie.

N

- Notifications : mail envoyé à l'adhérent selon la périodicité choisie par ce dernier ou en urgence qui avertit que l'adhérent peut prendre connaissance de nouvelles informations dans l'outil HERMES (Messagerie ou Rupture).

Présentation générale

Hermès est un outil UniHA permettant d'accéder aux informations sur les marchés UniHA. Il se situe dans l'espace adhérents.

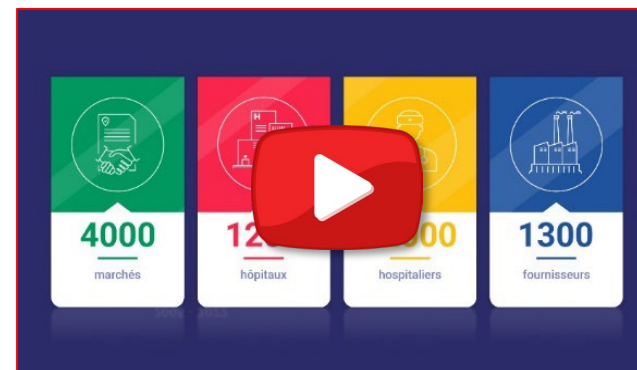
Pourquoi Hermès ?

Parce que nous sommes attentifs à nos clients et leur environnement de travail au quotidien, parce que nous sommes à leur écoute, nous avons créé Hermès, un outil de messagerie UniHA.

Avec Hermès, UniHA invente une nouvelle expérience dans le réseau :

- Plus de proximité avec nos adhérents.
- Une appartenance à la communauté renforcée.
- Un gain de temps important : plus de facilité et de simplicité pour accéder aux informations.

Lire la vidéo : <https://youtu.be/Y72QHRQgNCc>



Vidéo de présentation

Plus de 10 types de messages

- appel à groupes experts,
- appel à quantification,
- notification de marché,
- avenant,
- certificat administratif,
- reconduction,
- modification de prix,
- arrêt de commercialisation,
- ruptures,
- contingentement...



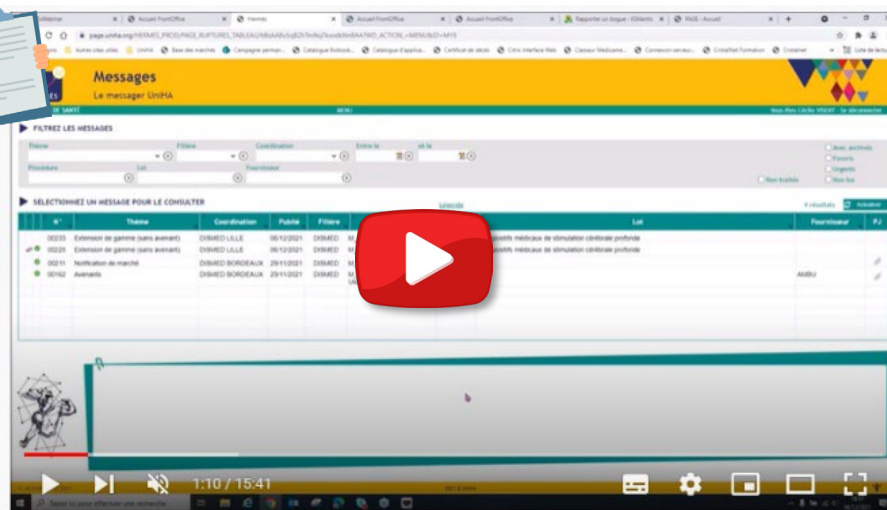
Les 10 atouts d'Hermès



Présentation générale

La démonstration complète

Il était une fois Sophie, une adhérente UniHA, qui navigue dans Hermès.



[Lire la démonstration](#)

La Foire aux Questions

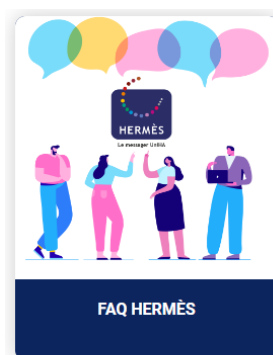
Comment utiliser Hermès ? Un problème d'affichage ?

Consultez les questions fréquemment posées sur

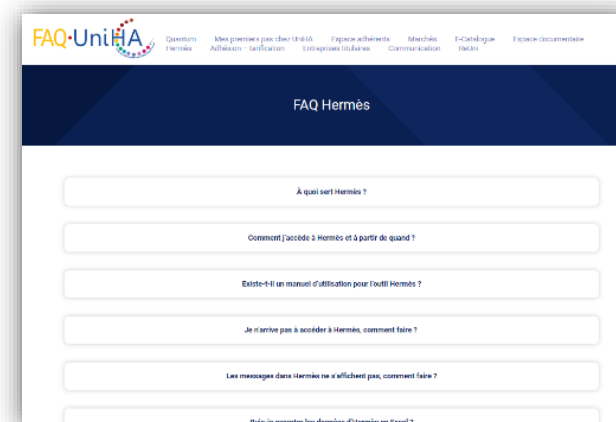
<https://www.uniha.org/aide/faq/hermes-la-messagerie-uniha>

Cliquez sur la rubrique « FAQ Hermès »

Si vous ne trouvez pas de réponse à votre question, contactez le Support adhérents à l'adresse : support-adherents@uniha.org



[Accéder aux questions](#)



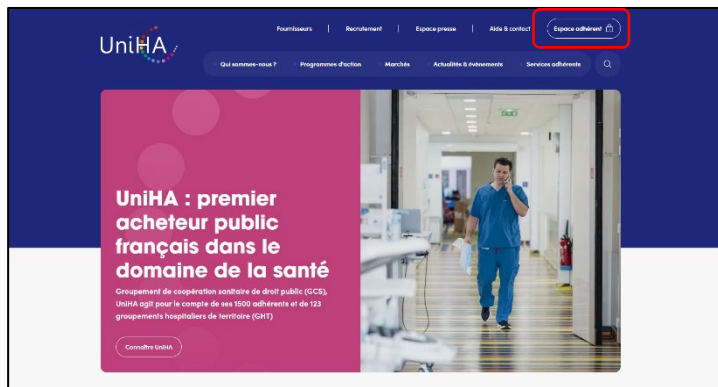
Se connecter



Pour me connecter à l'outil, il suffit de me rendre sur l'espace adhérents UniHA.
Soit j'ai déjà un compte et je suis la procédure ci-dessous, sinon il faut me créer un compte UniHA.

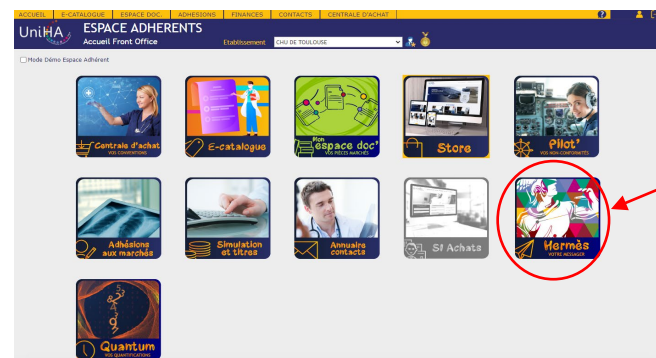
J'ai déjà un compte UniHA

1. Je me rends sur www.uniha.org avec Chrome ou Firefox
Je clique en haut à droite sur le bouton « Espace adhérent » :

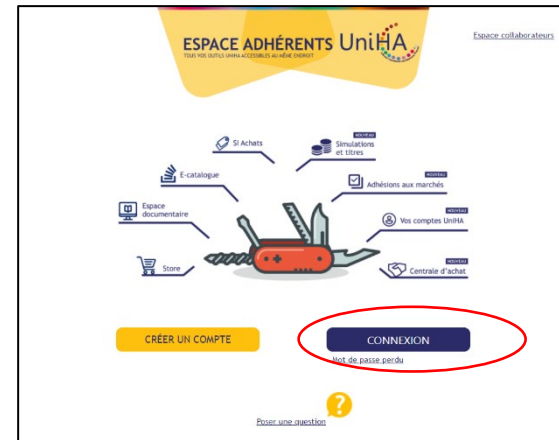


L'outil Hermès fonctionne avec les navigateurs Chrome ou Firefox.

3. Je clique ensuite sur la tuile « Hermès »



2. Sur la page d'accueil de l'espace adhérent, je clique sur le bouton « Connexion » puis j'entre mes identifiants UniHA sous la forme : ext-prenom.nom@uniha.org



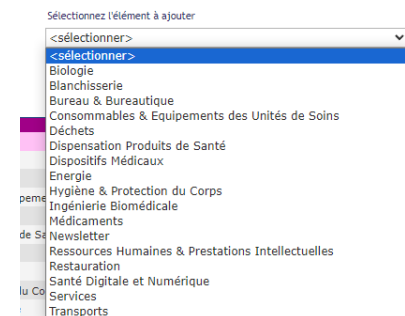
Vous les avez perdus ?
Demandez un nouveau mot de passe :
<https://www.uniha.org/aide/faq/se-connecter-lespace-adherents>

Vous n'en avez jamais eu ?
Une seule adresse :
<http://support.uniha.org> et en 2 minutes vous les avez !



Attention : pour avoir accès à Hermès, vous devez avoir coché un ou plusieurs des centres d'intérêt suivants (cf. Mode d'emploi page suivante)

Ajout d'un intérêt à un contact



Les centres d'intérêts UniHA

Qu'est-ce qu'un centre d'intérêt ?

Un intérêt correspond à une filière UniHA.

Renseigner vos centres d'intérêt vous permet de recevoir uniquement les informations UniHA qui vous concernent.

LISTE DES CENTRES D'INTÉRÊT UNIHA :

■ BLANCHISSERIE

■ BIOLOGIE

■ BUREAU & BUREAUTIQUE

■ CONSO EQ DES UNITÉS DE SOINS

■ DÉCHETS

■ DISPENSATION PRODUITS DE SANTÉ

■ DISPOSITIFS MÉDICAUX

■ ENERGIE

■ HYGIÈNE ET PROTECTION DU CORPS

■ INGÉNIERIE BIOMÉDICALE

■ MÉDICAMENTS

■ RESTAURATION

■ RH ET PRESTATIONS INTELLECTUELLES

■ SANTÉ DIGITALE ET NUMÉRIQUE

■ SERVICES

■ TRANSPORT

Sur Hermès, les messages qui s'affichent sont uniquement ceux de vos centres d'intérêt. Par exemple, si vous avez coché **Médicaments**, vous ne verrez que les **messages médicaments**. Si vous souhaitez les messages de dispositifs médicaux ou dispensation produits de santé, il faudra aller les cocher dans vos centres d'intérêt !

Comment renseigner un centre d'intérêt sur mon profil ?

Une fois dans l'espace adhérents, je clique en haut à droite sur l'icône « Profil »



Sur la fenêtre qui s'ouvre, les centres d'intérêt se trouvent en bas.

Cliquez sur le menu déroulant pour voir apparaître les centres d'intérêt que vous n'avez pas choisis. Pour en ajouter un, sélectionnez-le et appuyez sur le bouton « + ».

Les centres d'intérêts UniHA

La sélection des segments

Après avoir renseigné vos centres d'intérêt, vous pouvez filtrer les communications en fonction des segments qui vous concernent.

Pour cela, vous devez vous rendre dans l'onglet préférences d'Hermès :

« Sélection centres d'intérêt / Segments »

MESSAGES RUPTURES **PRÉFÉRENCES**

Paramétrage des notifications **Sélection centres d'intérêt / Segments**

Vous pouvez sélectionner ci-dessous les segments qui vous intéressent* dans vos filières.

Filière(s)	Segment(s)
DISMED	☒ Allergie auto-immunité
DPDS	☒ ANATOMO-PATHOLOGIE
MEDICA	☒ Bactériologie
RESTAU	☒ Biochimie immuno-analyse
BIOLO	☒ Biologie délocalisée
RHETPI	☒ Biologie moléculaire
INGBIO	☒ Gaz du sang
BLANCH	☒ Hématologie et cytologie
SERVIC	☒ Immunologie
CEUS	☒ Médecine de reproduction
BETB	☒ Pharmacologie toxicologie
TRANSP	☒ Prestations laboratoire
HPC	☒ Reac / conso laboratoire
DECHET	
SDN	
ENERGI	

Enregistrer

Segments sélectionnés : Tous ☒ Partiel ☐ Aucun ☐

* vous ne serez destinataire que pour les segments sélectionnés
(rappel : vos filières sont directement liées à vos centres d'intérêt)

Positionnez-vous sur la filière souhaitée et cochez ou décochez les segments voulus.
Vous ne serez destinataire des messages et ruptures que pour les segments sélectionnés.



Je n'ai pas de compte UniHA

1. Je me rends sur www.uniha.org
Je clique en haut à droite sur le bouton « Espace adhérent »
2. Sur la page d'accueil de l'espace adhérent, je clique sur le bouton « Créer un compte »



3. Je remplis le formulaire en renseignant mes centres d'intérêt :

Bienvenue,

Merci d'indiquer vos coordonnées ainsi que celle de votre établissement. Suite à leur qualification par le service relation établissement de UniHA, vous recevrez toutes les informations pour vous connecter à nos espaces.

Mes informations personnelles

Civilité * M Nom * Prénom *

Email de contact *

Mon Etablissement

☐ Êtes-vous un établissement isolé ?

Sélectionnez votre GHT

Sélectionnez votre établissement

Mes informations professionnelles

Fonction principale Service

Téléphone de contact

Intitulé exact de votre poste

Mes centres d'intérêt UNIHA

☐ Biologie ☐ Blanchisserie ☐ Bureau & Bureautique ☐ Consommables & Equipements des Unités de Soins ☐ Déchets

☐ Dispensation Produits de Santé ☐ Dispositifs Médicaux ☐ Energie ☐ Hygiène & Protection du Corps ☐ Ingénierie Biomédicale

☐ Médicaments ☐ Ressources Humaines & Prestations Intellectuelles ☐ Restauration ☐ Santé Digitale et Numérique ☐ Services

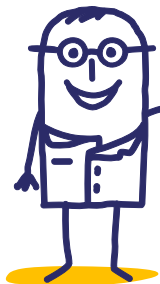
☐ Transports

Newsletter

☐ Merci de m'adresser la lettre d'information UNIHA.

VALIDER

[Besoin d'aide ? Contactez le support ici](#)



Qu'est-ce qu'un centre d'intérêt UniHA ?

Voir page précédente !

Je valide et mon compte est créé !
Je reçois alors un mail avec mes identifiants pour me connecter à l'espace adhérents UniHA.



Les notifications



A la première connexion et à chaque connexion tant que vous ne l'avez pas renseignée, une fenêtre s'ouvre pour vous proposer d'indiquer la ou les fréquences auxquelles vous souhaitez recevoir vos notifications.

Les notifications sont les seuls éléments que vous recevrez sur votre boîte mail à la périodicité que vous aurez choisie.

Les notifications vous indiquent le nombre et le thème des messages dans l'outil depuis votre dernière notification.

Volontairement, les notifications des messages et des ruptures ont été différenciées.

Vous pouvez choisir de recevoir ces notifications à des fréquences différentes ou même de ne pas en recevoir du tout si vous choisissez de consulter régulièrement l'outil.

En cas d'urgence, UniHA activera une notification spécifique que vous recevrez dans la journée.

Attention si vous décidez de ne recevoir aucune notification, vous ne recevrez pas les notifications urgentes.

Paramétrage des notifications

Vous pouvez être notifié(e) par e-mail lorsque de nouveaux messages ou ruptures sont émis concernant des articles auxquels votre établissement adhère.

Paramétrez ici la fréquence de ces notifications.

Notifications de messages

☐ Aucune notification

☐ Paramétrage par défaut

Jour

Heure

☒ Paramétrage personnalisé

Jour(s)
☐ Lundi
☐ Mardi
☒ Mercredi
☐ Jeudi
☐ Vendredi

Heure

Notifications de ruptures

☐ Aucune notification

☐ Paramétrage par défaut

Jour

Heure

☒ Paramétrage personnalisé

Jour(s)
☐ Lundi
☐ Mardi
☐ Mercredi
☒ Jeudi
☐ Vendredi

Heure

Si vous souhaitez modifier ces paramètres ultérieurement, vous pouvez revenir sur cette fenêtre en cliquant sur « Préférences » dans le menu du haut

HERMÈS

Messages

Le messager UniHA

MESSAGES

RUPTURES

PRÉFÉRENCES

?

Vous êtes Gwenaelle DANJOU - Se déconnecter

FILTREZ LES MESSAGES

Thème Filière concernée Segment Coordination émettrice Entre le et le Fournisseur (2 cas. min)

N° Message Code procédure Rech. textuelle procédure, lot, produit (2 cas. min) Fournisseur (2 cas. min)

SÉLECTIONNEZ UN MESSAGE POUR LE CONSULTER

Actualiser 66 résultats Légende

Export Excel Avec contenu

	N°	Thème	Coordination	Publié	Filière	Procédure	Marché	Lot / Titre	Produit	Fournisseur	PJ
	05142	Autre message	RESTAU ANGERS	06/04/2023	RESTAU	M_2221-Produits de 4ème & 5ème Gamme & Traiteur 2022-2026	229266	Restauration- Terre Azur Groupe Pomona - 4G & 5G & Traiteur - M_2221		Terre Azur Groupe Pomona	
	05137	Autre message	RESTAU ANGERS	05/04/2023	RESTAU	M_2044-Produits lessiviels et produits non alimentaires à usage unique 2020-2024	209943	1-Fourniture de produits lessiviels avec mise à disposition de doseurs/centrales et prestations associées		DIVERSEY France	
	05124	Autre message	RESTAU ANGERS	04/04/2023	RESTAU	M_2064-Produits Laitiers, desserts ultra frais et ovoproduits 2021-2025		Restauration - Ovo Produits Laitiers - M_2064- Lots 1 à 6			
	05120	Certificats administratifs	RESTAU TOURS	04/04/2023	RESTAU	M_2062-Viande, volaille, charcuterie & pds à texture modifiées 2020-2024	209993	Certificat administratif N°2 - FASSIER SA - VVC		FASSIER	
	05116	Autre message	RESTAU ANGERS	04/04/2023	RESTAU	M_2221-Produits de 4ème & 5ème Gamme & Traiteur 2022-2026	229266	Restauration- Terre Azur Groupe Pomona - 4G & 5G & Traiteur - M_2221		Terre Azur Groupe Pomona	
	05112	Autre message	RESTAU TOURS	03/04/2023	RESTAU	M_2062-Viande, volaille, charcuterie & pds à texture modifiées 2020-2024	209994	56-Hachés fins cuisinés - NATIONAL		ESPRI RESTAURATION	
	05111	Autre message	RESTAU TOURS	03/04/2023	RESTAU	M_2062-Viande, volaille, charcuterie & pds à texture modifiées 2020-2024	209844	54-Viandes diverses cuites, sous vide, pièces		ESPRI RESTAURATION	
	05110	Autre message	RESTAU TOURS	03/04/2023	RESTAU	M_2165-Produits d'épicerie (biscuits, conserves, café...) et de boissons 2021-2025	2091105	EB - Catalogue actualisé - POMONA Épisaveurs		EPISAVEURS	

Mettre à lu

Mettre à non-lu

Archiver

v2.08.1 Mm 10/05/2023

2023 © UniHA

Les 2 outils d'Hermès

Hermès se compose de 2 outils : messages et ruptures que vous pouvez choisir dans le « menu » en haut.

Messages

Le messager UNIMA

MESSAGES

RUBRIQUES

PREFERENCES

?

FILTRES LES MESSAGES

Thème

Filière concernée

Segment

N° Message

Code procédure

Rech. textuelle procédure, lot, produit (2 car. min)

Fournisseur (2 car. min)

Entre le

et le

☐ Favoris
 ☐ Urgents
 ☐ Non lus
 ☐ Archivés

SELECTIONNEZ UN MESSAGE POUR LE CONSULTER

Actuel

66 résultats

Légende

Export Excel

2666 contacts

	N°	Thème	Coordination	Publié	Filière	Procédure	Marché	Lot / Titre	Produit	Fournisseur	PJ
	05142	Autre message	RESTAU ANGERS	06/04/2023	RESTAU	M_2021-Produits de dième & dième Gamme & Traiteur 2022-2026	229266	Restauration- Terre Azur Groupe Pomona - 4G & 5G & Traiteur - M_2221		Terre Azur Groupe Pomona	
	05137	Autre message	RESTAU ANGERS	05/04/2023	RESTAU	M_2044-Produits lessivants et produits non alimentaires à usage unique 2020-2024	209943	1-Fourniture de produits lessivants avec mise à disposition de doseurs/centrales et prestations associées		DIVERSIFY France	
	05124	Autre message	RESTAU ANGERS	04/04/2023	RESTAU	M_2064-Produits Lathiers, desserts ultra trait et empannables 2021-2023		Restauration - Ovo Produits Lathiers - M_2064- Lots 1 à 6			
	05123	Certificat administratif	RESTAU TOURS	04/04/2023	RESTAU	M_2062-Viande, volaille charcuterie & pds à texture modifiées 2020-2024	209993	Certificat administratif N°2 - FABSIER SA - VVG		FABSIER	
	05118	Autre message	RESTAU ANGERS	04/04/2023	RESTAU	M_2021-Produits de dième & dième Gamme & Traiteur 2022-2026	229266	Restauration- Terre Azur Groupe Pomona - 4G & 5G & Traiteur - M_2221		Terre Azur Groupe Pomona	
	05112	Autre message	RESTAU TOURS	03/04/2023	RESTAU	M_2062-Viande, volaille charcuterie & pds à texture modifiées 2020-2024	209994	56-Hachés fins cuisinés - NATIONAL		ESPIR RESTAURATION	
	05111	Autre message	RESTAU TOURS	03/04/2023	RESTAU	M_2062-Viande, volaille charcuterie & pds à texture modifiées 2020-2024	209844	54-Viandes diverses cuites, sous vide, pièces		ESPIR RESTAURATION	
	05110	Autre message	RESTAU TOURS	03/04/2023	RESTAU	M_2165-Produits épicerie (sauces, conserves, café...) et de boissons 2021-2023	2091105	EB - Catalogue actualisé - POMONA Epiciaveurs		EPICAVEURS	

Mettre à la

Mettre à disposition

Archiver

Hermès « Messages »

Messages

Le message UniFA

FILTREZ LES MESSAGES

Thème

Filière concernée

Segment

Coordination émettrice

Entre le

et le

Financé par (2 cas, min)

Non traités

☐ Favoris
☐ Urgents
☐ Non lus
☐ Archivés

SELECTIONNEZ UN MESSAGE POUR LE CONSULTER

Actualiser

66 résultats

Légende

Export Excel

Avec contenu

N°	Thème	Coordination	Publié	Filière	Procédure	Marché	Lot / Titre	Produit	Fournisseur	PJ
05142	Autre message	RESTAU ANGERS	06/04/2023	RESTAU	M_2221-Produits de 4ème & 5ème Gamme & Traiteur 2022-2026	229266	Restauration - Terre Azur Groupe Pomona - 4G & 5G & Traiteur - M_2221		Terre Azur Groupe Pomona	
05137	Autre message	RESTAU ANGERS	05/04/2023	RESTAU	M_2044-Produits lessiviels et produits non alimentaires à usage unique 2020-2024	209943	1-Fourniture de produits lessiviels avec mise à disposition de doseurs/centrales et prestations associées		DIVERSEY France	
05124	Autre message	RESTAU ANGERS	04/04/2023	RESTAU	M_2064-Produits Laitiers, desserts ultra frais et exotiques 2021-2025		Restauration - Oyo Produits Laitiers - M_2064- Lots 1 à 6			
05123	Certificats administratifs	RESTAU TOURS	04/04/2023	RESTAU	M_2062-Vandoe, vieillie charcuterie & pots à texture modifiées 2020-2024	209993	Certificat administratif N°2 - FASSIER SA - VVC		FASSIER	
05116	Autre message	RESTAU ANGERS	04/04/2023	RESTAU	M_2221-Produits de 4ème & 5ème Gamme & Traiteur 2020-2026	229266	Restauration - Terre Azur Groupe Pomona - 4G & 5G & Traiteur - M_2221		Terre Azur Groupe Pomona	
05112	Autre message	RESTAU TOURS	03/04/2023	RESTAU	M_2062-Vandoe, vieillie charcuterie & pots à texture modifiées 2020-2024	209994	54-Hachés fins cuisinés - NATIONAL		ESPRI RESTAURATION	
05111	Autre message	RESTAU TOURS	03/04/2023	RESTAU	M_2062-Vandoe, vieillie charcuterie & pots à texture modifiées 2020-2024	209844	54-Vandoes diverses cuites, sous vide, pièces		ESPRI RESTAURATION	
05110	Autre message	RESTAU TOURS	03/04/2023	RESTAU	M_2165-Produits d'épicerie (biscuits, conserves, café...) et de boissons 2021-2025	2091105	EB - Catalogue actualisé - POMONA Epaveurs		EPISAVEURS	

Hermès « Ruptures »

HERMÈS

Ruptures

Le messager UniHA

Vacc. éten. Gemmalière DAIKOU

Se déconnecter

FILTRE LES RUPTURES

Thème

Filtrer produit

Segment

Coordination d'entreprise

Sur date début rupt.

Entre le

et le

Sur dates de pub./rév.

Favoriser

Urgenter

Non lues

Archiver

N° Rupture

Code procédure

Rech. tentative procédure, produit (2 car. min)

Fournisseur (2 car. min)

Non traitées

SÉLECTIONNER UNE RUPTURE POUR LA CONSULTER

Activer

141 résultats

Légende

Export Excel

N°	N° Publique	Evolue	Coordination	Procédure	Produit	Fournisseur	Thème	Début	Fin Prévis.	Fin effect.	Reliquats	Lot	Soi-tot	Marché	PJ
01060	26/08/2022	06/04/2023	MEDICA LILLE	M_1691 - SN0092020	ZONISAMIDE TVC 25MG GELLULE	TEVA SANTE	Rupt. Modification date de fin	11/08/2022	18/07/2023		158	1	209878		
02203	17/10/2022	06/04/2023	MEDICA LILLE	M_1691 - SN0092020	ZONISAMIDE TVC 100MG GELLULE	TEVA SANTE	Rupt. Modification date de fin	14/10/2022	29/07/2023		158	3	209878		
04370	21/12/2022	04/04/2023	DISMED LYON	M_1924 - DTACG2021	SET DE SOINS OPHTHALMOLOGIE	RAFFIN MEDICAL	Rupt. Modification date de fin	21/12/2022	12/05/2023		222	1	219647		
03435	09/12/2022	29/03/2023	MEDICA TOULOUSE	M_1988 - DG202020	VITAMINE B1 AVEC 250MG CPR	ARROW GENERIQUES	Rupt. Modification date de fin	06/12/2022	15/04/2023		139	1	209412		
01117	13/09/2022	28/03/2023	MEDICA BORDEAUX	M_2429 - FRM222022	DOTAREM 0.9MMOL/L INJ SP20ML	GUERBERT	Rupt. Modification date de fin	13/09/2022	15/06/2023		20	7	219892		
03430	09/12/2022	28/03/2023	MEDICA BORDEAUX	M_2429 - FRM222022	DOTAREM 0.9MMOL/L INJ SP15ML	GUERBERT	Rupt. Modification date de fin	09/12/2022	15/06/2023		20	6	219892		
03459	19/12/2022	28/03/2023	DISMED LYON	P_0045 - PANBA2021	CUTIMED BORBION SACHET S 20CMX10CM	BSN RADIANTE	Tension	14/12/2022	30/04/2023		78	2	219574		
00829	16/06/2022	28/03/2023	DISMED TOULOUSE	M_2414 - CHRIR2021	EEA2S AGRAF CIRC EEA 29MM DST AG 4.8UM	MEDTRONIC FRANCE	Rupt. Modification date de fin	02/06/2022	26/04/2023		2	2	219295_s		
03451	16/12/2022	27/03/2023	MEDICA BORDEAUX	M_1945 - HMA202020	CINACALCET ARROW 90MG CPR - CUH	ARROW GENERIQUES	Rupt. Offre de prix	09/12/2022			1	3	219007		
00970	01/08/2022	27/03/2023	MEDICA LYON	M_1777 - IORE32019	HBISSCRUB 4% SOL FL 125ML	MOLLYOKE HEALTHCARE	Rupt. Modification date de fin	01/08/2022	30/04/2023	OUI	46	1	199196		
00910	11/07/2022	24/03/2023	DISMED TOULOUSE	M_1879 - URDI102021	SONDE 16FR PVC SALEM PUMP W ARV X50	CARDINAL HEALTH FRANCE	Rupt. Autre information	11/07/2022			23	4	209673_s		
02229	20/10/2022	23/03/2023	MEDICA LYON	M_2242 - ADOMS2021	VIALEBEX 20% SOL INJ 100ML	LFB BIOMEDICALS	Coffing. Offre de prix	17/10/2022	31/05/2023		26	1	219537		
02231	20/10/2022	23/03/2023	MEDICA LYON	M_2242 - ADOMS2021	VIALEBEX 4% SOL INJ 500ML	LFB BIOMEDICALS	Coffing. Offre de prix	17/10/2022	31/05/2023		29	1	219537		

Mettre à lu

Mettre à non lu

Archiver

2023 © Hermès

Les 2 outils fonctionnent de la même manière : recherche avancée, filtres, repères visuels à gauche, le forum... Seules les informations affichées et leur organisation (colonnes) diffèrent.

L'outil « Ruptures » présente sur une ligne une rupture donnée, qui évoluera dans le temps par des compléments d'informations (date prévisionnelle, mise à jour des alternatives et des offre de prix...).

Le ciblage des messages

Vous n'avez accès qu'aux informations concernant les marchés sur lesquels votre établissement s'est positionné et à condition que ces marchés fassent partie de vos centres d'intérêt. Exemple : un pharmacien DM pourra choisir de ne recevoir que les informations sur les marchés de DM.

Moteur de recherche avancé : recherche par lot, produit...

Moteur de recherche par mots clés présents directement dans le contenu du message

Recherche par segment

Recherche par coordination émettrice

Nouveau ! Contact des filières : voir page suivante

Nouveau ! Moteur de recherche par mots clés dans le mini forum pour retrouver une discussion avec UniHA

Autres critères de choix :
Favoris
Urgents
Non lus
Archivés

Zone des messages.
Cliquez sur l'un d'entre eux pour afficher son contenu

La colonne « Lot / Titre » vous donne des informations complémentaires quand le lot n'est pas concerné.

Messages
Le messager UniHA

Vous êtes Delphine URADO - Se déconnecter

FILTREZ LES MESSAGES

Thème Filtre concernée Segment Coordination émettrice Entre le et le

Recherche textuelle dans : Procédure lot/titre, produit * Corps des messages * Questions/Réponses *

N° Message Code procédure Fournisseur * Non traités Archivés

SÉLECTIONNEZ UN MESSAGE POUR LE CONSULTER Actualiser 314 résultats Légende Export Excel Avec contenu

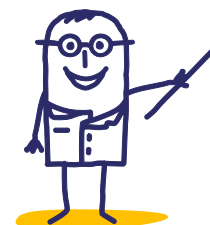
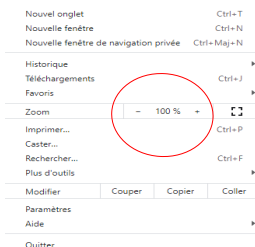
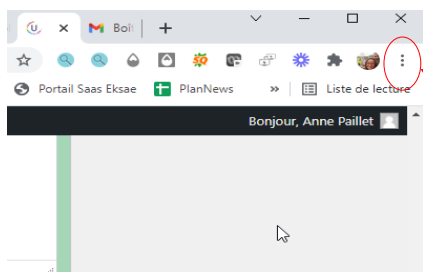
N°	Thème	Coordination	Publié	Filière	Procédure	Marché	Lot / Titre
07194	Autre message	SDN MARSEILLE	13/12/2023	SDN	M_2055-Prestations de conseil et d'assistance informatique	209605	1-Conseil en système d'information (AMOA)
07193	Avenants	CEUS LYON	13/12/2023	CEUS	M_1626-Biberons, Tétines & Téterelles 2020	2091133	1-Gamme de produits bactériologiquement propres
07192	Modification de prix (JO et Offre de prix)	MEDICA TOULOUSE	13/12/2023	MEDICA	M_2713-SAD302022	229250	3-Wegovy
07191	Autre message	MEDICA TOULOUSE	13/12/2023	MEDICA	M_2536-ATB012023		MEDICA TOULOUSE - LEO Pharma - Cardio/Dig - ATB012023

Marquer lu Marquer non lu Archiver

v2.14.1 HM 06/12/2023 2023 © UniHA

Cliquez 2 fois et le message s'ouvre dans une nouvelle fenêtre avec de nouvelles fonctionnalités : pièces jointes, mini forum...

Vous ne voyez pas le tableau ? Assurez-vous que votre affichage est bien à 100% :



Qu'est-ce qu'un centre d'intérêt UniHA ?

Rendez-vous page 6

Le contact des filières



Vous avez la possibilité de poser une question sur un produit, sans connaître précisément le nom de la procédure ou la coordination qui s'en occupe. Votre message sera dirigé automatiquement vers la messagerie des bons interlocuteurs (toutes les personnes identifiées de la filière / coordination : acheteurs, assistants achat).

Recherche par filière

Recherche par produit

Contactez vos filières

HERMÈS

MESSAGES RUPTURES PRÉFÉRENCES **CONTACTER VOS FILIÈRES**

Vous êtes Delphine JURADO - Se déconnecter

► SÉLECTIONNEZ LE PRODUIT CONCERNÉ Filière Recherche produit

► COMPLETEZ LE MAIL A ENVOYER

Sujet :

Contenu :

Recherche de produit

Recherche dans description, nom du lot ou nom du sous-lot Recherche dans UCD Recherche dans CIP Recherche dans ATC

PARACETAMOL (X) OU (X) OU (X) OU (X)

63 résultats

Procédure	Produit	UCD 13	Fournisseur	Sous-lot	Lot
1000 LOTS - M_2453	PARACETAMOL	-	LGC STANDARDS	-	390 - STANDARD DE REFERENCE PHARMACO TOXICO
1000 LOTS - M_2453	ACETAMINOPHEN 1.0 MG/ML PARACETAMOL METH	-	LGC STANDARDS	-	390 - STANDARD DE REFERENCE PHARMACO TOXICO
1000 LOTS - M_2453	PARACETAMOL 1.0 MG/ML IN METH	-	LGC STANDARDS	-	390 - STANDARD DE REFERENCE PHARMACO TOXICO
	PARACETAMOL-D4 1.0 MG/ML IN METH	-	LGC STANDARDS	-	390 - STANDARD DE REFERENCE PHARMACO TOXICO
	ACETAMINOPHEN-D4 (0.1 MG/ML) PARACETAMOL	-	LGC STANDARDS	-	390 - STANDARD DE REFERENCE PHARMACO TOXICO
	PARACETAMOL-D4 0.1 MG/ML IN METH	-	LGC STANDARDS	-	390 - STANDARD DE REFERENCE PHARMACO TOXICO
	ACETAMINOPHENE (PARACETAMOL)	-	ROCHE DIAGNOSTICS FRANCE	-	1 - BIOCHIMIE
	PARACETAMOL (ACETAMINOPHENE)	-	SIEMENS	-	1 - CHIMIE CLINIQUE - REACTIFS CHIMIE CLINIQUE
	PARACETAMOL (ACTM)	-	SIEMENS	-	1 - TOXICOLOGIE - REACTIFS - CHIMIE INTEGREE
	ACETAMINOPHENE (ACTM)	-	SIEMENS	-	1 - TOXICOLOGIE - REACTIFS

Sélectionner ce produit

Coordination MEDICA LILLE

Procédure M_1691 - SN0092020 Réf. Fourn. 3400932331536 UCD 3400890282475

Marché 209881 Fournisseur OPELLA HEALTHCARE ATC/Cladimed N02BE01

Lot 94 - PARACETAMOL Sous-lot 1 - FORME ORALE SACHET 500 MG

Produit DOLIPRANE 500MG PDR ORALE SACHET

► COMPLETEZ LE MAIL A ENVOYER

Sujet :

Contenu :

Vos filières pourront vous répondre via l'adresse e-mail suivante : delphine.jurado@uniha.org

ENVOYER

Une fois le produit sélectionné, complétez le mail à envoyer. La réponse de la filière se fera également par mail et non par Hermès

Les thématiques

Tous les messages sont structurés de la même façon pour que vous puissiez vous créer des repères de lecture : un titre, un objet, le rappel de la procédure, le thème et les contacts.

Exemples de thèmes :

- appel à groupes experts,
- appel à quantification,
- notification de marché,
- avenant,
- certificat administratif,
- reconduction,
- modification de prix, ...

Message n°06598

MESSAGE QUESTIONS/REPONSES (0) ADHERENTS DESTINATAIRES DE MON ETABLISSEMENT

Titre

BIOLO POITIERS - REVISION DES PRIX - ORIGIO - Reac / conso Laboratoire - 1000 Lots pour Réactifs, Consommables de laboratoire - [2021-2025]

Objet : Marché n°219439 - ORIGIO

Madame, Monsieur, Bonjour

Vous trouverez en pièce jointe et archiver dans l'espace documentaire, le Bordereau des prix unitaires (BPU) correspondant à une modification tarifaire, valable à compter du 01/01/2024.

Cordialement,

Filière BIOLOGIE

Laura COUSSEAU, Assistante Achats, laura.cousseau@uniha.org, 06 34 09 79 81

Traité

☒ Lu

Favori

Archivé

Inprimer

Pièces jointes (1)

Mon espace doc' vos pièces marchés

Commentaire UniHA

Commentaire établissement (CH TROYES)

Les documents



Les documents sont tout de suite accessibles

Vous avez un accès direct aux documents joints.
En cliquant sur le trombone, vous accédez directement à la pièce jointe.

Message n°04842

MESSAGE QUESTIONS/REPONSES (0) ADHERENTS DESTINATAIRES DE MON ETABLISSEMENT

Titre

UNIHA- Ing Biomédicale - INGBIO RENNES - Monitoring multiparamétriques 2022

INGBIO RENNES – NOTIFICATION - Monitoring MULTIPARAMETRIQUE_ - Monitoring multiparamétriques 2022

Madame, Monsieur, Bonjour,

Nous vous informons qu'une procédure d'appel d'offres ouvert Monitoring multiparamétriques 2022 a été notifié(e).

Les marchés ont débutés le 23/02/2023. Vous trouverez ci-joint les fiches marchés.

Vous trouverez prochainement en ligne sur mon espace doc, le DCE et les pièces de marchés de chaque titulaire.

Ces marchés sont accessibles en centrale d'achat.

Cordialement,

Charlene JULIEN, Acheteur Filière Ingénierie Biomédicale, charlene.julien@uniha.org, 07 84 35 51 62

Bertrand LEPAPE, Responsable Filière Ingénierie Biomédicale, bertrand.lepage@uniha.org, 06 82 68 99 97

Marylise LENOUEVEL, Assistante Achat Filière Ingénierie Biomédicale, marylise.lenouvel@uniha.org, 02 99 28 43 14

Commentaire UniHA

Commentaire établissement (GCS UniHA L'Achat coopératif des Hôpitaux Publics (Lyon))

Message type pour un marché notifié

Urgents

Non lus

Archivés

Non traités

Export Excel

Lot / Titre	Produit	Fournisseur	PJ
ion transport de patients, accompagnement à la mise en place du marchés de transport de patients		ADOPALE	
B à ouverture frontale		MEIKO	
icules sanitaires, de véhicules de transport de personnes à véhicules funéraires		FRAIKIN ASSETS	
rites accréditives pour le carburant et prestations associées par un		TOTAL MARKETING	

Vue tableau général

La recherche avancée

Vous pouvez sélectionner :

- une thématique de message
- Une filière
- Un segment
- Une coordination
- Une procédure
- Un lot
- Un fournisseur

L'affichage en dessous est filtré.

Vous pouvez aussi n'afficher que les messages urgents, les non-traités ou vos messages favoris.

Vous pouvez retrouver vos messages archivés. Lors d'une recherche pensez à cocher la case « archivés » pour accéder à l'ensemble de l'information.

Messages
Le messenger UniHA

Bureau & Bureauutique

FILTREZ LES MESSAGES

Thème Filière concernée Segment Coordination émettrice Entre le et le

N° Message Code procédure Rech. textuelle procédure, lot, produit (2 car. min)

SÉLECTIONNEZ UN MESSAGE POUR LE CONSULTER

N°	Thème	Coordination	Publié	Filière
04982	Avenants	BETB LYON	16/03/2023	BETB

Lot / Titre Produit Fournisseur PJ

LYRECO

Export Excel Avec contenu

Mettre à lu Mettre à non-lu Archiver

Triez par ordre alphabétique :

Trier par colonne c'est possible grâce aux petites flèches situées sur la ligne du haut !

SÉLECTIONNEZ UN MESSAGE POUR LE CONSULTER

N°	Thème	Coordination	Publié	Filière
05137	Autre message	RESTAU ANGERS	05/04/2023	RESTAU
05124	Autre message	RESTAU ANGERS	04/04/2023	RESTAU
05123	Certificats administratifs	RESTAU TOURS	04/04/2023	RESTAU
05118	Autre message	RESTAU ANGERS	04/04/2023	RESTAU

FILTREZ LES MESSAGES

Thème Filière concernée

Coordination Publié Filière

BETB - Appel à quantification
BETB - Appel groupe Experts
BETB - Autre message
BETB - Avenants
BETB - Certificats administratifs
BETB - Notification de marché

BETB LYON 16/09/2022 BET

Des repères visuels



Pour plus de visibilité, aidez-vous des repères visuels situés à gauche du tableau des messages :

- Un message non lu est signalé par un liseré gris à gauche.
- Un message urgent est signalé par un liseré soit rouge s'il est non lu, soit rose s'il est lu.
- Les messages archivés ne s'affichent plus dans la liste sauf si vous le demandez en cochant la case « Archivés ». Ils s'affichent alors en texte grisé.
- Les messages traités par mon établissement sont signalés par une coche verte.
- Les favoris par une punaise bleue.

HERMÈS Messages Le messager UniHA

MESSAGES RUPTURES PRÉFÉRENCES ?

Vous êtes Gwendal DANJOU - Se déconnecter

FILTREZ LES MESSAGES

Thème Filtré concernée Segment Coordination émettrice Entre le et le Favoris Urgents Non lus Archivés

N° Message Code procédure Rech. textuelle procédure, lot, produit (2 car. min) Fournisseur (2 car. min) Non traités

SÉLECTIONNEZ UN MESSAGE POUR LE CONSULTER Actualiser 66 résultats Légende Export Excel Avec contenu

	N°	Thème	Coordination	Publié	Fin	Procédure	Marché	Lot / Titre	Produit	Fournisseur	PJ
	05142	Autre message	RESTAU ANGERS	06/04/2023	RESTAU	M_2221-Produits de 4ème & 5ème Gamme & Traiteur 2022-2026	229266	Restauration- Terre Azur Groupe Pomona - 4G & 5G & Traiteur - M_2221		Terre Azur Groupe Pomona	
	05137	Autre message	RESTAU ANGERS	05/04/2023	RESTAU	M_2044-Produits lessiviels et produits non alimentaires à usage unique 2020-2024	209943	1-Fourniture de produits lessiviels avec mise à disposition de doseurs/centrales et prestations associées		DIVERSEY France	
	05124	Autre message	RESTAU ANGERS	04/04/2023	RESTAU	M_2064-Produits Laitiers, desserts ultra frais et ovoproduits 2021-2025		Restauration - Ovo Produits Laitiers - M_2064- Lots 1 à 6			
	05123	Certificats administratifs	RESTAU TOURS	04/04/2023	RESTAU	M_2062-Viande, volaille, charcuterie & pdts à texture modifiées 2020-2024	209993	Certificat administratif N°2 - FASSIER SA - VVC		FASSIER	
	05118	Autre message	RESTAU ANGERS	04/04/2023	RESTAU	M_2221-Produits de 4ème & 5ème Gamme & Traiteur 2022-2026	229266	Restauration- Terre Azur Groupe Pomona - 4G & 5G & Traiteur - M_2221		Terre Azur Groupe Pomona	
	05112	Autre message	RESTAU TOURS	03/04/2023	RESTAU	M_2062-Viande, volaille, charcuterie & pdts à texture modifiées 2020-2024	209994	56-Hachés fins cuisinés - NATIONAL		ESPRI RESTAURATION	
	05111	Autre message	RESTAU TOURS	03/04/2023	RESTAU	M_2062-Viande, volaille, charcuterie & pdts à texture modifiées 2020-2024	209844	54-Viandes diverses cuites, sous vide, pièces		ESPRI RESTAURATION	
	05110	Autre message	RESTAU TOURS	03/04/2023	RESTAU	M_2165-Produits d'épicerie (discutés, conserves, café...) et de boissons 2021-2025	2091105	EB - Catalogue actualisé - POMONA Épisaveurs		EPISAVEURS	
	05108	Appel à quantification	CEUS LYON	03/04/2023	CEUS	M_2530-SALLE		Conso & Equip Unité soins - APPEL A QUANTIFICATION - Tables d'accouchement -			

Mettre à lu Mettre à non-lu Archiver Ouvrir

Nouveau ! Vous avez la possibilité de faire deux exports Excel :

1. Le tableau de bord seul
2. Le tableau de bord avec le contenu des messages

Un doute sur les pictogrammes à gauche ? Consultez la légende !

Représentation des 3 premières colonnes du tableau

	Non urgent, non lu
	Non urgent, lu
	Urgent, non lu
	Urgent, lu
	Questions/Réponses dans le forum
	Traité pour mon établissement
	Je me suis indiqué ce message comme favori

Nouveaux boutons ! Ils permettent de « mettre à lu », « mettre à non lu » ou « archiver », un seul ou plusieurs messages en même temps en les sélectionnant au préalable. Le bouton ouvrir permet d'ouvrir un seul message.

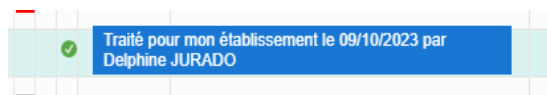
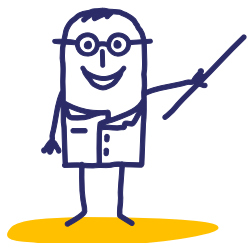


Zoom sur la case «Message traité»

Si vous souhaitez indiquer aux personnes de votre établissement que vous avez traité le message, vous pouvez cliquer sur le bouton « Message traité »

Nouveau ! Dans un message, vous pouvez désormais accéder directement aux pièces marchés de la procédure en cliquant sur le bouton Mon Espace Doc'. L'accès aux pièces marchés est alors facilité !

Si le bouton « Message traité » est coché en vert, cela signifie qu'une personne de votre établissement a traité le message. Une information vous indique qui a traité le sujet dans votre établissement en passant la souris sur la coche verte.



Le forum d'échanges



Sur chacun des messages, vous pouvez suivre une discussion et/ou poser vos questions.
L'accès au forum se trouve dans l'onglet « Questions/réponses » :

Message n° 01340

MESSAGE QUESTIONS/REPONSES (1) ADHERENTS DESTINATAIRES DE MON ETABLISSEMENT

18/08/2022 : Question d'après Adhérent
Reformulation question test

18/08/2022 : Réponse RODRIGUEZ Peggy
Réponse publique test

Poser une question sur ce message

J'aimerais savoir si

480 caractères restants

Envoyer...

Vous visualisez le nombre de caractères restants quand vous tapez un message.
Attention, si vous dépassez, les caractères en plus ne s'afficheront pas.



Cet onglet vous permet de savoir qui dans votre établissement a reçu une notification (N), qui a lu le message (L). Une coche vous permet de savoir qui dans votre GHT a eu l'information.

Message n° 04842

MESSAGE QUESTIONS/REPONSES (0) ADHERENTS DESTINATAIRES DE MON ETABLISSEMENT

N : Notifié L : Lu

N	L	Nom et prénom	Fonction	Email	Téléphone	Etablissement
		BAUDE Emilie	Acheteur Pharmacien	emilie.baud@unihha.org		GCS UniHA L'Achat coopératif des Hôpitaux Publics (Lyon)
X		BERTRAND Véronique		veronique.bertrand@unihha.org		GCS UniHA L'Achat coopératif des Hôpitaux Publics (Lyon)
X		BRUNEL Isabelle	Gestionnaire de données	isabelle.brunel@unihha.org		GCS UniHA L'Achat coopératif des Hôpitaux Publics (Lyon)
X		BUISSON Stéphane		stephane.buisson@unihha.org		GCS UniHA L'Achat coopératif des Hôpitaux Publics (Lyon)
X		DANJOU Gwenaëlle	Chargée de communication	gwenaëlle.danjou@unihha.org	04.81.07.01.54	GCS UniHA L'Achat coopératif des Hôpitaux Publics (Lyon)
X		DEFRENNE Stéphanie	Ambassadrice	stephanie.defrenne@unihha.org		GCS UniHA L'Achat coopératif des Hôpitaux Publics (Lyon)
X		DESPIN Denis	Ambassadeur secteur Ouest	denis.despin@unihha.org		GCS UniHA L'Achat coopératif des Hôpitaux Publics (Lyon)
		DOBRENEL Coralie	Ambassadeur secteur Sud Est	coralie.dobrenel@unihha.org		GCS UniHA L'Achat coopératif des Hôpitaux Publics (Lyon)
		FIORINI Chrystele	Coordonnateur filière INGBIO	chrystele.fiorini@unihha.org		GCS UniHA L'Achat coopératif des Hôpitaux Publics (Lyon)
		GUIRAUD Anne-Laure				GCS UniHA L'Achat coopératif des Hôpitaux Publics (Lyon)
		LECAMP Vivien		vivien.lecamp@unihha.org	02 53 48 26 86	GCS UniHA L'Achat coopératif des Hôpitaux Publics (Lyon)
		LELIEVRE Pauline	Ambassadrice IDF & DROM COM	pauline.lelievre@unihha.org		GCS UniHA L'Achat coopératif des Hôpitaux Publics (Lyon)
		LENOUVEL Marylise	Assistante achat filière Biomed Rennes	marylise.lenouvel@unihha.org	02 99 28 43 14	GCS UniHA L'Achat coopératif des Hôpitaux Publics (Lyon)
		LEPAGE Bertrand	kjhgklo	bertrand.lepage@unihha.org	02 99 28 43 15	GCS UniHA L'Achat coopératif des Hôpitaux Publics (Lyon)
		LIPARI Jennifer	Assistante Achat INGBIO	jennifer.lipari@unihha.org	02.99.28.43.56	GCS UniHA L'Achat coopératif des Hôpitaux Publics (Lyon)

Les messages qui font l'objet de questions/réponses sont signalés par des petites bulles grises type BD dans la colonne de gauche.

Les bulles rouges indiquent qu'UniHA a répondu à la question posée.

00053	Ap
00050	Ce

SÉLECTIONNEZ UN MESSAGE PO

N°	
05109	Modification de pr



La fiche rupture s'ouvre après double-clic sur une ligne de rupture.

Accès direct aux pièces jointes

Accès au forum

Fiche de la rupture

Publiée le 03/03/2023 par Mégane MAURY, dernière évolution publiée le 03/04/2023 par Mégane MAURY

ⓘ : Élément ayant évolué après publication initiale

RUPTURE / PRODUIT QUESTIONS/REPOSES (0) ADHERENTS DESTINATAIRES DE MON ETABLISSEMENT

Thème: Rupt. Offre de prix Coordination: DISMED TOULOUSE Voir les évolutions [X] Lue [] Traitée [] Favorite

GÉNÉRALITÉS

N° 03794 Evolution 2

Début 02/03/2023 31

Fin prévi. 31

Fin 31

PRODUIT

Filière: DISMED Marché: 209671

Coordination: DISMED TOULOUSE Réf. Fourn. 195 0605 1 UCD -

Procédure: M_1879 - URDI12020 Fournisseur: CODAN ATC/Cladimed: G51AA10

Lot: 150 - SONDE VESICALE PVC NELATON Sous-lot: 1 - LONGUEUR 20 CM

Produit: SONDE VESICALE FEMME DROITE NELATON 15CM CH06

Alternatives proposées ⓘ

N°	Libellé	UCD / Réf.	Fin validité	Prix (€ HT)
1	SECURMED_cf OP		31/05/2023 31	
2	CODAN_cf offre ci-joint livraison possible à partir de début avril		31/05/2023 31	
3	MEDLINE_cf OP		31/05/2023 31	

Commentaire UniHA Commentaire établissement (HOSPICES CIVILS DE LYON - HCL)

Archiver

Pièces jointes (3)

La coordination vous propose des alternatives au produit manquant et une offre de prix en bonne et due forme

Les équipes d'UniHA peuvent vous laisser un commentaire a posteriori sur une rupture visible par tous les adhérents ayant accès à la rupture

Laissez un commentaire sur une rupture (ou sur un message) qui sera visible seulement par les personnes concernées de votre établissement !

En cliquant sur l'onglet « Adhérent destinataires de mon établissement » (sur ruptures ou sur messages), vous voyez qui de votre établissement a été averti du message par la colonne N cochée et qui l'a lu par la colonne L cochée.

N : Notifié L : Lu

N	L	Nom et prénom	Fonction
		ADJEY Ophélie	
		AULAGNER Gilles	
X		BARDEY Véronique	Coordonnateur Filière PDS
X		BERTRAND Véronique	
X		BOUTIER Fabrice	
X		BRUNEL Laurence	
X		CHAMPOLLE Véronique	Pharmacien acheteur produits
X		CHAUVEAU Isabelle	assistante de direction
X		CHAUVEAU Isabelle	Pharmacien Acheteur
X		CHAUVEAU Isabelle	Prescripteur DII et équipement
X		CHAUVEAU Isabelle	IADE DIB/DICS
X		CHAUVEAU Isabelle	GESTIONNAIRE DE DONNEES
X		CHAUVEAU Isabelle	
X		DUSSART Claude	Pharmacien Chef de Pôle
X		DUSSART Claude	Pharmacien Coordonnateur PDS
X		DUSSART Claude	Salarié UniHA
X		DUSSART Claude	Responsable Cellule des march
X		DUSSART Claude	

Archivage des messages et des ruptures

Les Messages

Il existe 3 manières d'archiver un message :

1. Lors de la lecture d'un message cocher l'option « Archivé » dans la fenêtre du message.
2. Sans lire le ou les messages, il est possible de les archiver via le bouton en bas du tableau de bord. Il est possible de sélectionner un ou plusieurs messages avant d'appuyer sur « archiver ».



3. Sans rien faire les messages s'archivent automatiquement au bout de **60 jours** à partir de la date de publication.

Dans tous les cas, vous avez toujours accès aux messages archivés via le filtre « archivés ».

De plus, lors de vos recherches ou de vos extractions Excel, vous pouvez inclure les messages archivés en les sélectionnant au préalable.

Les Ruptures

Il existe 4 manières d'archiver une rupture :

1. Lors de la lecture d'une rupture cocher l'option « Archivée » dans la fenêtre du message.
2. Il est possible de sélectionner une ou plusieurs ruptures et de les archiver en masse en appuyant sur « archiver ».



3. Sans action de votre part, les ruptures s'archivent automatiquement au bout de **15 jours** à partir de la **date de fin effective**.

4. A la date de fin d'un marché ou d'une procédure, toutes les ruptures en lien avec ce marché ou cette procédure sont archivées. Les ruptures actives du nouveau marché ou de la nouvelle procédure dès le démarrage sont créées sous de nouvelles références.

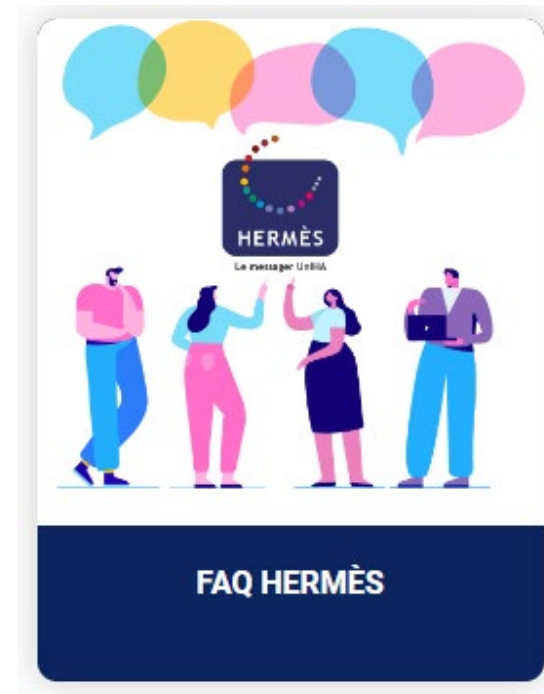
Dans tous les cas, vous avez toujours accès aux ruptures archivées via le filtre « archivées ». Lors de vos recherches ou de vos extractions Excel, vous pouvez inclure les ruptures archivées en les sélectionnant au préalable.

Une capture d'écran de l'interface d'un message. Le titre est 'Message n°06607'. À droite, une colonne de boutons permet de gérer le message : 'Traité', 'Lu' (coché), 'Favori', et 'Archivé' (coché et entouré d'un cercle rouge). D'autres boutons comme 'Imprimer', 'Pièces jointes (4)', et 'Mon espace doc' sont également visibles. Le contenu du message concerne un certificat administratif pour un changement de RIB.Une capture d'écran de la 'Fiche de la rupture'. À droite, une colonne de boutons permet de gérer la rupture : 'Traité', 'Lue' (coché), 'Favorite', et 'Archivée' (coché et entouré d'un cercle rouge). La fiche contient des informations générales (N°, début, fin), des coordonnées (Filière, Marché, Coordination), et des détails du produit (Procédure, Fournisseur, Lot, Sous-lot). En bas, un tableau 'Alternatives proposées' est visible.

Vous avez besoin de retrouver une réponse à une question ?

Rendez-vous sur
<https://www.uniha.org/aide/faq>
rubrique « FAQ Hermès »

Ouvrir la Foire aux Questions



Vous êtes accompagné !

Delphine JURADO, au sein de la direction Relation Établissements, est disponible pour répondre à vos questions sur vos outils adhérents et Hermès.



Delphine JURADO
delphine.jurado@uniha.org
Tél : 04 81 07 01 53

Vos ambassadeurs en région sont à votre disposition !



Stéphanie DEFRENNE
Directrice du réseau
des ambassadeurs
stephanie.defrenne@uniha.org
06 64 98 12 54



Grégoire JOSEPH
Ambassadeur Nord-Ouest
gregoire.joseph@uniha.org
06 09 24 81 81



Claire TRUFFAUT
Ambassadrice Nord
claire.truffaut@uniha.org
06 09 24 74 25



Anne-Laure GUIRAUD
Ambassadrice Nord-Est
anne-laure.guiraud@uniha.org
06 23 30 31 86



Pauline LELIÈVRE
Ambassadrice Ile-de-France et
DROM-COM
pauline.levieure@uniha.org
06 19 51 72 79



Pierre PAOLORSI
Ambassadeur Centre
pierre.paolorsi@uniha.org
06 20 14 37 26



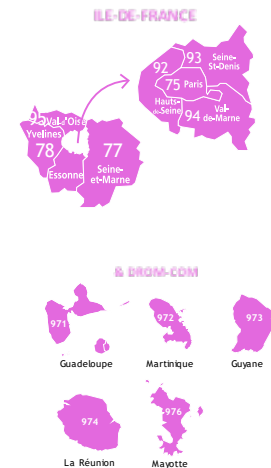
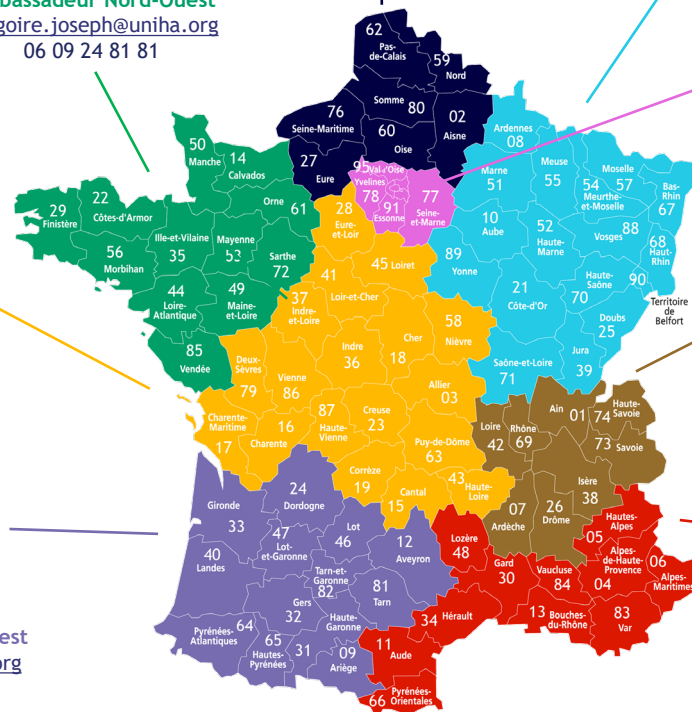
Denis DESPIN
Ambassadeur Sud-Ouest
denis.despin@uniha.org
06 11 30 18 19



Marion PEUKE
Ambassadrice Centre-Est
marion.peuke@uniha.org
06 14 39 34 01



Carole PELLISSIER
Ambassadrice Sud-Est et Corse
carole.pellissier@uniha.org
06 14 39 08 05



Pour en savoir plus,
rendez-vous
sur

[www.uniha.org/services-
adherents/module-
messagerie-hermes](http://www.uniha.org/services-adherents/module-messagerie-hermes)

Contactez le service Relation Etablissements à contact@uniha.org ou

- Céline COUVAL celine.couval@uniha.org 04 86 80 04 79
Régions : Nord-Ouest, Centre, Sud-Ouest et Sud-Est
- Nadia SMATI nadia.smati@uniha.org 04 81 07 01 58
Régions : Nord, Ile-de-France et DROM-COM, Nord-Est et Centre-Est

www.uniha.org

UniHA
L'ALBAT COOPÉRATIF DES MONTAIGNES