



Votre logistique hospitalière

Un levier de performance

Pourquoi ?

Faire de la chaîne logistique et du transport sanitaire un véritable levier pour la santé, ce n'est pas seulement optimiser des flux : c'est transformer un "service support" en pilier de performance médicale, économique et sociale.

La logistique hospitalière représente un poste de dépense majeur mais encore insuffisamment optimisé. Elle couvre des activités critiques directement liées à la qualité des soins.

Dans un environnement contraint (inflation, tension RH, augmentation de l'activité, nécessité de sécuriser ses approvisionnements, contexte géopolitique), les établissements doivent améliorer leur performance globale sans dégrader la qualité de service.

« La logistique n'est pas un simple support, elle contribue à la continuité, la qualité et la sécurité des soins, et peut devenir un véritable levier stratégique pour nos organisations. »

ARTLH

Les marchés UniHA offrent des solutions concrètes pour répondre à cette ambition et ce sur différents angles.

11%

des effectifs totaux
à l'hôpital sont des
personnels logistiques

Source : Cours des
comptes - 2023

10 à 15%

du budget hospitalier
attribué à la fonction
logistique

Source : ANAP

LES ENJEUX HOSPITALIERS DE LA LOGISTIQUE

1

Repenser la logistique
comme une fonction
stratégique

2

Piloter la logistique
par la performance

3

*Intégrer des objectifs
environnementaux*

4

Digitaliser et
exploiter les données

5

Optimiser le
transport sanitaire

6

Adopter une logique de
parcours patient

7

Industrialiser et
standardiser
les pratiques

8

Développer les
compétences et les
métiers

9

Répondre aux
exigences
réglementaires liées à
l'activité

Les risques pour les établissements

- Ruptures de stock, périmés, surstock
- Surcoûts logistiques et pertes budgétaires
- Dégradation de la qualité de la prise en charge des patients
- Désorganisation des flux et des organisations des équipes
- Manque de résilience en situation de crise
- Impact environnemental non maîtrisé



Testez votre maturité logistique

Où en est mon établissement ?

A travers les éléments qui vont suivre, nous vous proposons de vous évaluer par un rapide autodiagnostic. Suivant vos résultats, nous vous guiderons à travers des solutions concrètes et facilement mobilisables

Sera également à votre disposition un panorama des marchés UniHA en lien avec vos enjeux.



A vous de jouer !

Faites votre diagnostic en 2 min, évaluez votre niveau et identifiez votre trajectoire de transformation logistique

D

Maturité faible

C

Maturité engagée

B

Maturité engagée

A

Maturité élevée

Question 1

Aujourd'hui, votre organisation logistique...

☐ **A**

Est pilotée de manière globale
avec une vision stratégique

☐ **B**

Est globalement centralisée avec
des règles communes

☐ **C**

Est coordonnée sur certains flux,
mais reste hétérogène

☐ **D**

Fonctionne surtout par service,
chacun gère ses besoins

Question 2

Quand un problème logistique survient...

☐ **A**

On anticipe grâce au pilotage et
aux indicateurs

☐ **B**

On s'appuie sur des processus
définis

☐ **C**

On trouve des solutions, mais
sans toujours traiter la cause

☐ **D**

On réagit au cas par cas, souvent
dans l'urgence

Question 3

La gestion de vos stocks est plutôt...

☐ **A**

Automatisée avec traçabilité et suivi en temps réel

☐ **B**

Fiabilisée avec des outils informatiques

☐ **C**

Partiellement outillée mais encore fragile

☐ **D**

Manuelle, dépendante des équipes

Question 4

Vos flux internes (produits, linge, déchets...) sont...

☐ **A**

Optimisés et pilotés en continu

☐ **B**

Structurés et globalement fluides

☐ **C**

En cours d'amélioration

☐ **D**

Peu visibles et parfois désorganisés

Question 5

Le transport (patients, prélèvements, logistique) ...

☐ **A**

Est intégré dans une logique globale de performance

☐ **B**

Est optimisé sur les principaux flux

☐ **C**

Est organisé mais perfectible

☐ **D**

Est difficile à maîtriser

Question 6

En matière d'automatisation...

☐ **A**

L'automatisation est au cœur de notre organisation

☐ **B**

Nous avons déployé certaines solutions ciblées

☐ **C**

Nous avons quelques outils simples

☐ **D**

Nous n'avons pas encore engagé de démarche

Question 7

Les données logistiques...

☐ **A**

Sont au cœur de notre pilotage

☐ **B**

Sont analysées régulièrement

☐ **C**

Sont utilisées ponctuellement

☐ **D**

Sont peu exploitées

Question 8

La logistique dans votre établissement est perçue comme...

☐ **A**

Un levier majeur de performance

☐ **B**

Une fonction structurante

☐ **C**

Une fonction utile mais
secondaire

☐ **D**

Une fonction support nécessaire

En synthèse

Reportez ici le niveau coché pour chacune des huit questions. Votre profil issu du résultat déterminera votre plan d'action à conduire.

Question	D	C	B	A
1	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
2	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
3	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
4	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
5	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
6	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
7	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
8	☐ 1	☐ 2	☐ 3	☐ 4
TOTAL				

Identifiez votre profil en fonction des résultats obtenus :

- Niveau 4 : 27 à 32 points
→ Parcours A : Passez à l'échelle stratégique - page 10
- Niveau 3 : 21 à 26 points
→ Parcours B : Accélérez la performance - page 11
- Niveau 2 : 15 à 20 points
→ Parcours C : Structurez votre fonction logistique - page 12
- Niveau 1 : 8 à 14 points
→ Parcours D : Engagez votre transformation - page 13

PARCOURS A

Passer à l'échelle stratégique

Votre logistique est déjà un levier de performance.
Vous pouvez désormais jouer un rôle moteur.



CE QUE VOUS POUVEZ ACTIVER AVEC UNIHA

Déploiement
de solutions
d'automatisation

Accès à des
solutions
numériques
avancées

Optimisation en
continue des flux
via les marchés
UniHA



LES OBJECTIFS

- > Innover
- > Anticiper
- > Diffuser

Comment aller plus loin ?

Nos équipes sont à votre disposition pour vous accompagner dans vos démarches : contactez-les (voir page 21).



PARCOURS B

Accélérer la performance

Votre logistique est structurée et pilotée.
Vous êtes en capacité d'aller plus loin sur la performance.



CE QUE VOUS POUVEZ ACTIVER AVEC UNIHA

Déploiement
de solutions
d'automatisation

Accès à des
solutions
numériques
avancées

Optimisation en
continue des flux
via les marchés
UniHA



LES OBJECTIFS

- > Industrialiser
- > Automatiser
- > Optimiser

Comment aller plus loin ?

Nos équipes sont à votre disposition pour vous accompagner dans vos démarches : contactez-les (voir page 21).



PARCOURS C

Structurez votre fonction logistique

Votre organisation existe mais reste hétérogène.

Vous avez déjà des leviers, mais ils ne sont pas pleinement exploités.



CE QUE VOUS POUVEZ ACTIVER AVEC UNIHA

**Accompagnement
à la structuration
de la fonction
logistique**

**Standardisation
des process et des
organisations**

**Déploiement
de solutions
standardisées
UniHA**



LES OBJECTIFS

- > Harmoniser
- > Fiabiliser
- > Gagner en efficacité et réduire les coûts

Comment aller plus loin ?

Nos équipes sont à votre disposition pour vous accompagner dans vos démarches : contactez-les (voir page 21).



PARCOURS D

Engagez votre transformation

Votre logistique repose surtout sur les équipes logistiques et les habitudes de travail.



CE QUE VOUS POUVEZ ACTIVER AVEC UNIHA

Mission de diagnostic organisationnel

Cartographie des flux logistiques

Accès rapide à des solutions simples et rapidement activables



LES OBJECTIFS

- > Poser les bases
- > Structurer
- > Sécuriser

Comment aller plus loin ?

Nos équipes sont à votre disposition pour vous accompagner dans vos démarches : contactez-les (voir page 21).



Panorama de l'offre UniHA par enjeu

À travers ses marchés logistiques, UniHA propose aux établissements de santé des solutions clés en main permettant :

- D'optimiser leurs pratiques,
- De sécuriser les approvisionnements
- Automatiser leurs flux (produits, patients, linge),
- Dans des conditions économiques optimisées
- Dans un cadre juridique sécurisé

UniHA s'engage à fournir des solutions logistiques intégrées, sécurisées et pilotées, permettant aux établissements de santé d'optimiser leurs flux, de garantir la continuité d'approvisionnement et d'améliorer leur performance opérationnelle.

ENJEU	MARCHÉ	POINTS DIFFÉRENCIANTS
Accompagnement	Accompagnement aux transformations hospitalières : conseil et organisationnelle de la fonction logistique et des plateaux médico-techniques Réf. M_2949 lot 3	• Entreprise française spécialisée en santé et en logistique hospitalière • Mission d'optimisation couvrant de manière complète l'ensemble de la supply chain : du fournisseur aux unités de soins • Action opérationnelle et pragmatique : transformation sur le terrain et efficience économique • Capacité à intervenir dès les projets de construction immobilière • Intégration de l'innovation logistique dans ses plans d'actions • Approche territoriale du service au GHT

ENJEU	MARCHÉ	POINTS DIFFÉRENCIANTS
Accompagnement	Conseil en accompagnement aux marchés d'HELISMUR Réf. M_3179	• Aide à la définition du juste besoin réel de transport hélicoptéré par l'analyse des flux patients d'urgence et du dimensionnement adéquate • Optimisation des parcours patients à l'échelle du territoire (GHT) • Accompagnement à la structuration de la logistique d'urgence performante • Accompagnement à l'optimisation de l'implantation et des infrastructures pour réduire les temps de de transfert et pour une meilleure efficacité opérationnelle • Sécurisation financière d'un investissement lourd grâce à une vision claire du TCO • Renfort de l'attractivité de l'établissement grâce son positionnement dans la prise en charge des cas d'urgence
Pilotage de flux de transport	Gestion de flotte auto et solutions de mobilité Réf. M_2046	• Accompagnement à la mise en place de la mobilité durable et pilotage de sa flotte automobile • Alliance du développement durable et source d'efficience économique • Structuration de votre parc de véhicule • Rationalisation des déplacements et les coûts associés • Intégration de la diminution de vos émissions de gaz dans votre efficience
Solutions numériques	Logiciels médicaux Réf. M_3086	Solutions disponibles : • WMS Hospilog : supplian chain • WMS Ascaly : Spécialiste du bloc • Softway medical : Hopital manager ERP hospitalier intégré • Capacité évolutive du marché à intégrer de nouvelles solutions durant sa durée active

ENJEU	MARCHÉ	POINTS DIFFÉRENCIANTS
Équipement logistique	Achats & location chariots de manutention, maintenance multimarques Réf. M_2907	• Délivrance permis cariste • Vérifications Générales Périodiques (VGP) optionnelles • Pilotage de gestion ergonomique et permettant de suivre des indicateurs d'efficacité RSE : • Équipement recyclable à 99 %, politique d'entretien 100 % bio • Achat de chariots d'occasion
	Armoires sécurisées connectées, solutions de stockage, système RFID Réf. M_2504	• Logistique du produit de santé au plus près du point de soin (PUI, service, bloc) • Combinaison du stockage, de la sécurisation et de la traçabilité • Logistique connectée au parcours patient et à la donnée médicale • Gain de temps et sécurisation du circuit médicament permettant la continuité des soins • ROI rapide • Respect des exigences réglementaires
	Mobilier modulaire Réf. M_2528	• Couverture complète de l'équipement logistique non médicale • Modularité forte adaptée à chaque organisation • Accompagnement au dimensionnement • Offre de chariot pré-configurés pour plus de réactivité

ENJEU	MARCHÉ	POINTS DIFFÉRENCIANTS
Transport logistique	Location courte moyenne et longue durée de véhicules Réf. M_2655	- Couverture de la chaîne de transport logistique : du transport matériel aux déplacements logistiques des équipes (VL au poids lourd) - Modèle économique à l'usage : logique d'optimisation des coûts et des usages : couplage durée / kilométrage au cours du contrat) - Levier fort de transition énergétique : respect loi d'orientation mobilité, verdissement de flotte. Véhicules électriques / hybrides
Transport médical	Acquisition de véhicules sanitaires Réf. M_3068	- Marché de transport couvrant les besoins du parcours patient : patient, soignant, produit de santé - Configuration sur mesure selon les impératifs de votre établissement : de l'ambulance, VLM, aux véhicules funéraires et medicobus. - Efficience économique en adaptant ses modalités d'investissements selon les besoins de sa flotte automobile - Pilotage économique facilité par l'optimisation du coût global en amont
Automatisation	Solutions automatisation des flux – robots mobiles autonomes Réf. M_2894	- Transport automatisé adaptable à des charges variées : produits de santé, linge, restauration, déchets, ... - Capacité à intervenir en logistique inter-service et logistique d'étage : optimisation des ressources en remplaçant les tournées humaines à faible valeur ajoutée - Libération du temps soignant et réorganisation des ressources et des organisations - Levier majeur de productivité : continuité de service, traçabilité, réduction des erreurs - Logistique piloté et coordonnée avec les données des services majeurs : pharmacie, blocs, services de soins...

ENJEU	MARCHÉ	POINTS DIFFÉRENCIANTS
Automatisation	Automates de dispensation globale et Nominative Réf. M_2386/ M_2525/M_3494	• Digitalisation du circuit du médicament : traçabilité et sécurité de la délivrance de produits critiques • Interfaçage avec les DPI outils de PUI et autres outils de logistique donc intégration complète à la production de soin et au pilotage de l'établissement • Structuration des flux entre pharmacie et les services : optimisation des gestions des stocks • Levier de performance économique par la réduction de pertes, une meilleure optimisation des approvisionnement et une délivrance au plus juste du besoin sans erreur • Optimisation des ressources humaines par la réduction de tâches administratives et des manipulations inutiles.
	DAV et vestiaires automatiques Réf. M_2824	• Structuration du flux de linge propre/sale de manière automatisée • Sécurisation et traçabilité de la délivrance individuelle des dotations (marquage) • Efficience économique par le pilotage des données de dotations : réduction des pertes, des surconsommations, des stocks inutiles • Amélioration de l'expérience utilisateur par l'accessibilité facilité et la disponibilité garantie de sa dotation

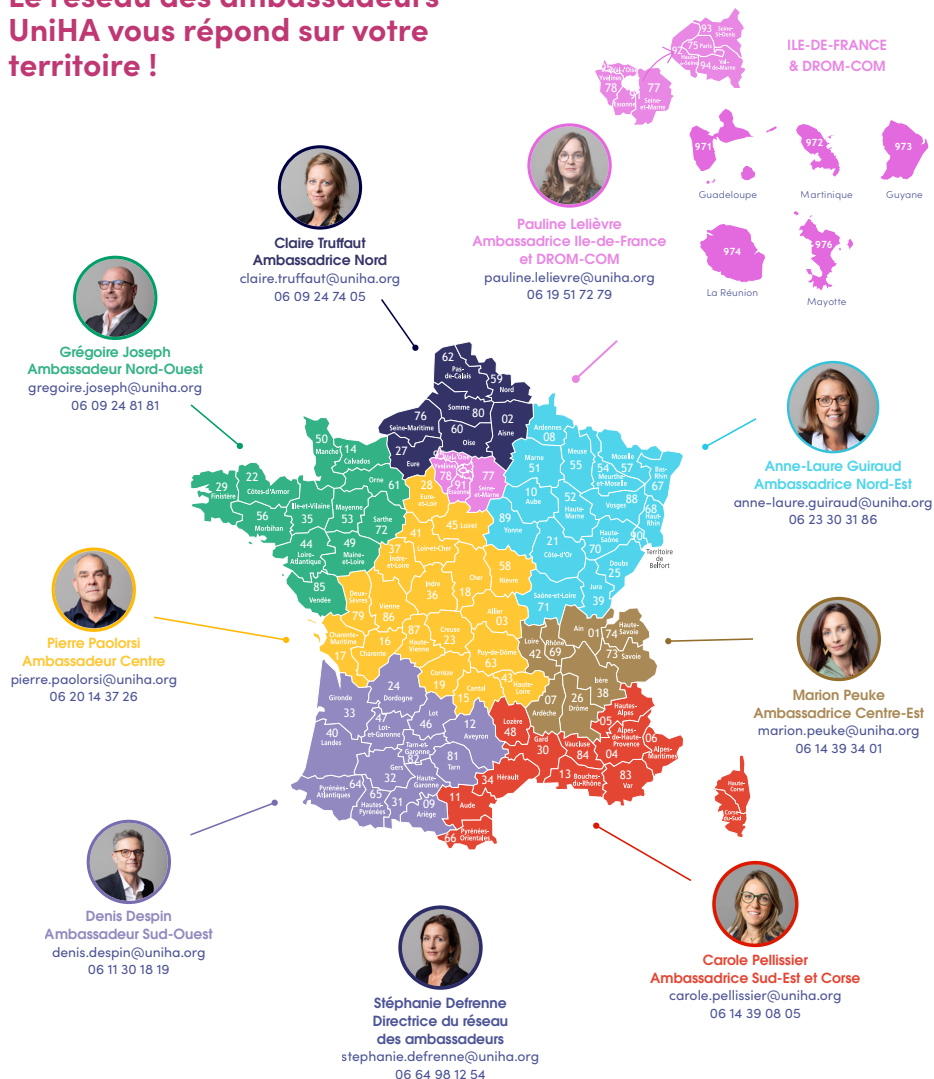
ENJEU	MARCHÉ	POINTS DIFFÉRENCIANTS
Externalisation logistique	Machines à perfuser les greffons, focus sur le lot de retour à vide Réf. M_2632/M_1906	• Solution clé en main en termes de logistique critique • Proposition de solution technologique innovante • Proposition formalisée de logistique inverse structurée • Optimisation de la gestion d'équipements à très forte valeur et de criticité importante : permet le retour à la disponibilité plus rapide et l'absence de rupture • Optimisation des ressources dédiées par la prise en charge externalisé du retour à vide des équipements grâce à un transporteur
	Transport de colis sec et à température dirigée et contrôlée Réf. M_3203	• Marché de transport couvrant les besoins du parcours patient : patient, soignant, produit de santé • Configuration sur mesure selon les impératifs de votre établissement : de l'ambulance, VLM, aux véhicules funéraires et medicobus. • Efficience économique en adaptant ses modalités d'investissements selon les besoins de sa flotte automobile • Pilotage économique facilité par l'optimisation du coût global en amont
	Transport aérien de greffon et équipe chirurgicale Réf. M_3070	• Solution clé en main pour les missions de transports d'équipes chirurgicales du prélèvement jusqu'à la greffe d'organes • Dispositif centralisé permettant une optimisation organisationnelle des transports : continuité de service, évitement des retards, fiabilisation de l'opération • Amélioration de la prise en charge du patient en réduisant significativement le temps d'ischémie (avions modernes et rapides) • Mobilisation immédiate et planification en temps : amélioration de la productivité

ENJEU	MARCHÉ	POINTS DIFFÉRENCIANTS
Externalisation logistique	Convoyage de cellules souches hématopoïétiques et mononucléées Réf. M_2656	• Solution clé en main pour externaliser la prestation de convoyage de cellules souches • Logistique personnalisée et sécurisée par un accompagnement humain • Logistique mondialisée et interconnectée avec une dimension nationale et internationale renforçant l'accès au soin en hématologie • Réduction du risque de perte ou d'altération du greffon et sécurisation des procédures de greffe grâce à des transporteurs spécialisés dans le respect strict des procédures et des conditions biologiques • L'externalisation permet la maîtrise des délais critiques en mobilisant des équipes dédiées pleinement à cette activité • Traçabilité complète et conformité réglementaire
	Assistance médicale, Evasan et affrètement Réf. M_2546	• Possibilité de gérer des situations hors périmètre classique • Accès à des solutions que l'établissement ne peut pas opérer seul • Prise en charge de situations exceptionnelles et complexes : Patients à l'étranger, transferts intercontinentaux, situations sanitaires critiques • Accès à une large gamme de moyens de transport : avions sanitaires, avions commerciaux aménagés, hélicoptères, affrètements spécifiques • Intégration d'une assistance médicale complète permettant une continuité des soins pendant le transport et une sécurisation clinique des transferts • Gestion clé en main de la chaîne logistique complexe grâce au prestataire qui gère l'organisation du transport, coordination médicale, logistique

Votre interlocuteur UniHA

Pour toute question sur votre démarche de résilience par l'achat, une question sur un marché ou une demande d'accompagnement, rendez-vous sur www.uniha.org ou contactez UniHA à contact@uniha.org.

Le réseau des ambassadeurs UniHA vous répond sur votre territoire !



UniHAppro : sécuriser l'approvisionnement en produits de santé à l'hôpital

Aujourd'hui, chaque pharmacie hospitalière gère ses approvisionnements de manière isolée et traite avec des centaines de fournisseurs avec peu d'outils digitalisés et mutualisés.

Résultats :

Des processus coûteux et chronophage pour l'hôpital

Une distribution de médicaments assurée par les fournisseurs, sans coordination territoriale ni adaptation aux besoins réels des établissements

Des risques accrus de ruptures sur des médicaments critiques.



UniHAppro a pour objectif de répondre à ces enjeux en repensant la logistique hospitalière d'approvisionnement en produits de santé, de façon plus collaborative, fluide et sécurisée.

Face à des tensions croissantes sur les approvisionnements et des flux logistiques complexes, UniHAppro a pour ambition de :

- Simplifier et sécuriser l'approvisionnement en produits de santé
- Optimiser les flux logistiques
- Donner de la visibilité aux industriels sur les besoins hospitaliers

Le programme Unihappro

UniHAppro est une offre de service, à destination des adhérents UniHA, qui consistera à prendre en charge l'exécution de certains marchés de produits de santé. Ce programme prendra la forme d'une interface entre les hôpitaux et les fournisseurs :

1

Consolider et structurer les commandes, afin d'optimiser le flux entrant chez les fournisseurs

2

Organiser la distribution des produits des fournisseurs vers les hôpitaux, afin de rationaliser les flux sortants dans un double objectif de performance économique et écologique

3

Mobiliser les leviers logistiques pour sécuriser les stocks des molécules les plus critiques (stocks consignés ou stocks réels)

Comment aller plus loin ?

Découvrez le programme Unihappro et suivez l'évolution du programme directement sur notre site internet <https://qrco.de/unihappro>





UniHA 83 boulevard Marius Vivier Merle 69003 Lyon
www.uniha.org - contact@uniha.org