

HAPPYTAL ET UNIHA REPARTENT SUR UN NOUVEAU PARTENARIAT INNOVANT

« Prestation d'accompagnement du parcours hôtelier et administratif du patient et services associés. »

Communiqué de Presse

Paris, le 21 janvier 2020

UniHA souhaite construire une expérience positive de l'hôpital pour les patients et les professionnels de santé. A ce titre, happytal avec son offre renouvelée, contribue à faire progresser l'accueil et la prise en charge des patients ainsi que de leurs proches. Happytal apporte de nouveaux services, une attention de tous les instants et une qualité d'accueil complémentaire à l'investissement quotidien des hospitaliers. Il déploie également un savoir-faire auprès des personnels des hôpitaux. Ainsi les services de conciergerie apparaissent comme un des marqueurs des initiatives en faveur de l'amélioration de la qualité de vie au travail.

En effet, les équipes UniHA ont toujours cherché à construire des partenariats innovants sur des sujets inexplorés. C'est pourquoi le cahier des charges publié en 2019 par UniHA embarque de nouvelles exigences : de la pré admission au salon de sortie, en passant par les services de conciergerie, le consentement des patients pour la demande de chambre individuelle, la satisfaction du patient et l'ensemble des solutions innovantes digitales et humaines.

Happytal est ravie de la confiance renouvelée par UniHA, pour une durée de trois ans renouvelable un an, qui confirme l'attachement de l'entreprise au service public ! Ses solutions ont satisfait près de 460 000 patients et personnels en 2019, au sein de plus de 110 établissements hospitaliers publics. L'expérience accumulée au cœur des hôpitaux lui a ainsi permis de construire une offre renouvelée, avec un modèle économique créateur de valeur puisqu'il est sur mesure, personnalisé et adapté aux besoins de chaque établissement de santé.

Les solutions d'happytal s'inscrivent dans le contexte actuel de transformation du système de santé qui accorde une attention renforcée à la mesure et à l'amélioration de l'expérience des patients via notamment le plan Ma Santé 2022 et le dispositif d'incitation financière à l'amélioration de la qualité, IFAQ.

Avec ce nouveau partenariat, les équipes achats des hôpitaux, celles d'UniHA en particulier, savent identifier et accompagner les entrepreneurs qui émergent. Depuis le début de sa collaboration avec UniHA, happytal a créé plus de 350 emplois.

Contact happytal

Marie Chouchana : +33 6 16 56 60 41

Contact médias

DGM Conseil. Thomas de Climens, Tarick Dali, Quentin Hua : +33 1 40 70 11 89

À PROPOS D'HAPPYTAL

happytal, c'est le sourire qui vous accompagne avant, pendant et après l'hôpital ! Entreprise privée créée en 2013, française et très attachée au service public, happytal souhaite avant tout être un partenaire qui contribuera à l'amélioration de l'expérience patient. Ce qui compte avant tout, c'est le bien-être du patient !

Comment ? Par un accompagnement humain et digital individualisé tout au long du parcours administratif et hôtelier. Hôtelier ? Eh oui ! On peut livrer des fleurs, apporter le journal, faire venir un coiffeur ou encore livrer leurs petits plats préférés... et tout ça avec le sourire ! À la demande du patient ou de ses proches. Aujourd'hui, happytal propose des dizaines d'offres de bien-être, divertissement, services, pause gourmande...

Happytal est présente dans plus de 110 établissements dans toute la France, répond à près de 40 000 demandes de patients par mois dont plus de 95 % sont très satisfaits du service. 1 000 partenaires locaux travaillent main dans la main avec happytal, pour améliorer l'expérience patient au quotidien.

À PROPOS D'UNIHA, LA COOPÉRATIVE DES ACHETEURS HOSPITALIERS

UniHA est le premier réseau coopératif d'achats groupés des établissements hospitaliers publics français. Il est le premier acheteur public français, avec en 2019 plus de 4,6 milliards d'euros d'achats et un volume de gains sur achats de 146 M€. UniHA rassemble à ce jour 912 établissements hospitaliers et 99 GHT (groupements hospitaliers de territoire) et peut servir la totalité des établissements de santé publics. UniHA permet aux établissements de soins d'optimiser les achats. Ses 120 collaborateurs en lien étroit avec les entreprises fournisseurs, les aident à innover dans une conception novatrice des achats.