

HAPPYTAL ET UNIHA ELARGISSENT LEUR PARTENARIAT AVEC LE LANCEMENT D'UNE PLATEFORME DE SOUTIEN AUX PROFESSIONNELS MOBILISÉS POUR LE COVID-19

Communiqué de Presse

Paris, le XX avril 2020

Dans le contexte actuel de crise sanitaire, happytal a développé en urgence une plateforme de services avec le soutien d'entreprises partenaires, à la demande de l'AP-HP, « Hoptisoins ». Cette dernière permet un accès à un bouquet de services pour faciliter le quotidien des professionnels mobilisés sur le COVID-19 : hébergement, transport, garde d'enfants, alimentation, livraison de courses, soutien au foyer et prestations de mieux-être.

En seulement quelques jours, plus de 10 000 personnels soignants de l'AP-HP se sont inscrits. Cette plateforme de services était fortement souhaitée et attendue car elle répond à un besoin quotidien sans précédent.

Aujourd'hui, cette plateforme de services, développée par happytal dans le cadre de son offre à l'attention des hospitaliers, est proposée à l'ensemble des établissements de santé membres d'UniHA engagés dans la lutte contre le COVID-19 afin de libérer du temps aux professionnels et leur permettre d'améliorer leur quotidien.

Les professionnels utilisateurs pourront ainsi bénéficier des avantages qui leur sont offerts :

- Via une plateforme web disponible 7 jours sur 7 et 24h sur 24, proposant les services d'une trentaine de partenaires à date
- Via une ligne téléphonique dédiée, ouverte du lundi au vendredi de 9h à 18h.

À titre d'exemple, les personnels de l'hôpital qui ont besoin d'un taxi pour le trajet domicile-travail ou d'obtenir un hébergement sans avance de frais, pourront se connecter à la plateforme pour obtenir un accès prioritaire et/ou à des tarifs préférentiels.

Pour l'établissement de santé, le recours à cette plateforme permet de centraliser l'ensemble des demandes, de limiter les tâches administratives et de s'assurer d'une utilisation sécurisée et entièrement réservée au personnel concerné.

Aujourd'hui, pour les services proposés sur la plateforme, happytal s'appuie sur une trentaine de partenaires nationaux mobilisés à ses côtés (sous réserve d'éligibilité dans la zone géographique concernée). Au fur et à mesure, des partenaires locaux pourront être ajoutés sur la plateforme par les établissements de santé. De plus, nous invitons tous les fournisseurs nationaux qui souhaitent proposer ou offrir des produits/prestations au personnel des hôpitaux, à contacter directement happytal pour être intégrés dans la plateforme et dans la communication associée.

À PROPOS D'HAPPYTAL

happytal, c'est le sourire qui vous accompagne avant, pendant et après l'hôpital ! Entreprise privée créée en 2013, française et très attachée au service public, happytal souhaite avant tout être un partenaire qui contribuera à l'amélioration de l'expérience patient. Ce qui compte avant tout, c'est le bien-être du patient !

Comment ? Par un accompagnement humain et digital individualisé tout au long du parcours administratif et hôtelier. Hôtelier ? Eh oui ! On peut livrer des fleurs, apporter le journal, faire venir un coiffeur ou encore livrer leurs petits plats préférés... et tout ça avec le sourire ! A la demande du patient ou de ses proches. Aujourd'hui, happytal propose des dizaines d'offres de bien-être, divertissement, services, pause gourmande...

Happytal est présente dans plus de 110 établissements dans toute la France, répond à près de 40 000 demandes de patients par mois dont plus de 95 % sont très satisfaits du service. 1 000 partenaires locaux travaillent main dans la main avec happytal, pour améliorer l'expérience patient au quotidien.

Contact happytal

Marie Chouchana : +33 6 16 56 60 41

Contact médias

DGM Conseil : +33 6 28 63 27 29

À PROPOS D'UNIHA, LA COOPERATIVE DES ACHETEURS HOSPITALIERS

UniHA est le premier réseau coopératif d'achats groupés des établissements hospitaliers publics français. Il est le premier acheteur public français, avec en 2019 plus de 4,6 milliards d'euros d'achats et un volume de gains sur achats de 146 M€. UniHA rassemble à ce jour 917 établissements hospitaliers et 100 GHT (groupements hospitaliers de territoire) et peut servir la totalité des établissements de santé publics. UniHA permet aux établissements de soins d'optimiser les achats. Ses 120 collaborateurs en lien étroit avec les entreprises fournisseurs, les aident à innover dans une conception novatrice des achats.

Contact presse UniHA : Jean Remy, tél. 06 75 91 38 15, j.remy@giesbert-mandin.fr