

DOSSIER DE PRESSE



Vaccination Covid-19 L'expérience UniHA

1

**Depuis avril 2021, déjà 11 centres de vaccination
déployés par le consortium UniHA
pour les habitants d'Auvergne-Rhône-Alpes
avec près de 60 000 injections en un mois**

Juin 2021



Agir et mettre rapidement en place des centres de vaccination de proximité, au côté des collectivités et des hôpitaux

Face au défi de vacciner l'ensemble de la population française, les collectivités doivent agir et mettre en place rapidement des centres de vaccination de proximité. UniHA et un consortium d'entreprises françaises ont lancé une offre de centres de vaccination Covid-19. Une dizaine ont été implantés à la demande de la Région Auvergne-Rhône-Alpes depuis mi-avril. Ils ont vacciné 60 000 personnes en un mois.

Depuis le 5 avril, UniHA et les sociétés Gl events et Atos proposent une offre globale de centres de vaccination Covid-19, avec équipements et services associés. En dix jours, un centre clé en main peut être monté et organisé, soit sur site déjà existant ou à créer, soit encore sous forme de centres éphémères et itinérants. Ces derniers apporteront la vaccination dans des zones d'activité plus modestes ou sur les lieux de villégiature.

Le recrutement des ressources humaines est local. Le matériel fourni couvre la totalité des besoins, restauration comprise, avec montage et démontage de cloisons et tentes, selon le site retenu.

Cette offre est mobilisable sur l'ensemble du territoire métropolitain et à certaines conditions dans les DROM-COM.

2

Ce dossier de presse répond aux questions suivantes :

- Quel premier bilan, un mois après le lancement des opérations au service de la Région Auvergne-Rhône-Alpes ?
- Quel retour d'expérience de la part des professionnels de terrain ?
- L'organisation au quotidien : l'exemple de la Grande Halle d'Auvergne à Clermont-Ferrand.



Bilan Auvergne-Rhône-Alpes : 60 000 injections en un mois

La Région Auvergne-Rhône-Alpes a été la première collectivité à s'être engagée avec UniHA. À ce jour une dizaine de centres ont déjà vacciné quelques 60 000 personnes en un mois, au rythme d'environ 16 000 injections par semaine et par centre. Et plus de 500 personnes ont déjà été mobilisées, dont 30 en sorties d'activité partielle et 320 étudiants.

Données chiffrées fournies par les centres de vaccination :

03 - Moulins

Ouvert depuis le 27 avril, 500 injections/jour.

03 - Vichy

Ouvert depuis le 26 avril, 1000 à 1100 vaccins/jours en moyenne sur la deuxième quinzaine de mai (6710 injections pour la semaine du 10 au 16 mai).

15 - Saint-Flour

Ouvert depuis le 3 mai, 2000 injections/semaine au lancement, 450 injections/jour à mi-mai et 500 à fin mai.

26 - Valence

Ouvert depuis le 3 mai, 3235 injections au cours de la semaine du 10 au 16 mai, montée en charge progressive pour atteindre 6000/semaines.

38 - Grenoble

Ouvert le 21 mai 2021 sur le site de l'Aéroport de Grenoble Alpes Isère, avec dans l'immédiat 1000 doses/jour et la perspective de monter graduellement à 2000.

42 - Roanne

Ouvert depuis le 19 avril, 15 365 vaccinations depuis cette date, au 16 mai.

63 - Clermont-Ferrand

Ouvert depuis le 14 avril, 14 165 injections pour la semaine du 10 au 16 mai, avec un objectif d'atteindre les 20 000/semaine au 31 mai.

63 - Issoire

Ouvert depuis le 3 mai, 2743 injections entre le 3 et le 14 mai.

69 - Mornant

Ouvert depuis le 19 avril, 2500 injections/semaine.

69 - Villefranche

Ouvert depuis le 26 avril, 4200 injections/semaine

73 - Chambéry

Ouvert depuis le 12 mai, 1200 injections/jour en moyenne

A noter : le consortium participe à la gestion du centre de vaccination du **Groupama Stadium à Décines (Métropole de Lyon)**.

« L'offre d'UniHA est modulaire, adaptable, allant du "clés en main" à l'intégration dans une organisation déjà structurée. »

Marion Peuke, coordinatrice régionale, ambassadrice UniHA

La place du consortium peut être différente d'un centre de vaccination à l'autre. « L'offre d'UniHA est modulaire, adaptable, allant du "clés en main" à l'intégration dans une organisation déjà structurée, explique Marion Peuke, ambassadrice UniHA pour le Centre-Est, en charge de la coordination à l'échelle régionale ; à la Grande Halle d'Auvergne, nous avons tout monté en partant de rien, mais dans certains cas, comme au Groupama Stadium près de Lyon, nous fournissons seulement le personnel administratif, le centre étant géré par le SDIS (Service départemental d'incendie et de secours). Ailleurs, comme à Vichy, notre organisation se substitue progressivement aux agents de la Ville qui avaient été mobilisés au départ pour assurer le lancement. »

La coordination régionale s'appuie d'abord sur une analyse des besoins précise, dès le premier contact avec les acteurs locaux, notamment les hôpitaux qui délivrent les doses, afin de décrire le parcours patient.

Le besoin d'adaptabilité et de souplesse est ensuite permanent : « Ouvrir de nouveaux salons, obtenir plus d'ordinateurs, gérer le planning en lien avec les entreprises GL events et Atos », précise Marion Peuke.

La pérennité d'un service de haute qualité est l'une des constantes qui ont guidé la démarche du consortium : « De la qualité de la signalétique au confort des box de vaccination, en passant par l'état du mobilier ou la gestion des déchets, toute la logistique doit accompagner un service médical parfaitement rassurant pour le patient », ajoute la coordinatrice.

Autre point fort, la mise à disposition d'un personnel administratif « compétent, souriant, et qui sera toujours présent pendant l'été, quand les centres fonctionnant avec des bénévoles pourraient rencontrer un certain essoufflement ».

A Moulins, le consortium a aidé la Ville à recruter des étudiants ; à Grenoble, à intégrer au dispositif une association d'insertion.



À gauche : Grande Halle d'Auvergne (agglomération de Clermont-Ferrand) ; à droite : Valence

Des centres de vaccination "clés en main" modulaires, voire itinérants, montés en moins de 2 semaines

UniHA propose 2 offres de centres "clés en main" et déployables en 10 jours :



Centres de vaccination fixes

Jusqu'à 3000 vaccinations/jour

Localisé dans les grandes zones d'activité

Permet la substitution des personnels en centres de vaccination (mairies, hôpitaux, etc.)



Centres de vaccination éphémères et itinérants

100 à 500 vaccinations/jour

Apporter les vaccins en proximité, dans des zones d'activité plus modestes

Renforcer l'offre de vaccination sur les lieux à fréquentation temporaire et de villégiature

Chiffres clés

- Délai de réalisation du centre de vaccination : 10 jours
- Nb de vaccinations/jour : jusqu'à 3000
- Durée du parcours patient : 25 minutes
- Dont temps de vaccination : 3 minutes



MISE EN RELATION FACILITÉE



TESTÉE ET APPROUVÉE



OFFRE MODULABLE



CONSORTIUM D'ENTREPRISES FRANÇAISES



DÉPLOIEMENT EN 10 JOURS



SÉCURITÉ JURIDIQUE



SOLUTION OPTIMISÉE



IMPLICATION LOCALE



A la Grande Halle d'Auvergne : « Une expérience unique »

« De nombreux patients se rendent au centre de vaccination avec une certaine appréhension, voire de la peur. Tout doit donc être fait pour leur faire vivre une expérience unique. Le sourire des hôtessees et des hôtes, la bienveillance du personnel médical et paramédical, la qualité des espaces, la luminosité... Tout concourt à ce qu'à aucun moment, ils ne se sentent écrasés par le nombre. C'est gagné quand ils viennent avec plaisir recevoir leur deuxième injection ! »

Clémence Lemaigre, GL events, coordinatrice du site de la Grande Halle d'Auvergne

La Grande Halle d'Auvergne, parc des expositions situé à Cournon-d'Auvergne (agglomération de Clermont-Ferrand), avait l'habitude d'accueillir des événements ponctuels. « Ici, il s'agit d'un événement de longue durée, au moins quatre mois jusqu'à la fin de l'été, témoigne Clémence Lemaigre, coordinatrice Grande Halle au sein de GL events ; il est donc essentiel de veiller à ce que la motivation et la qualité soient au top du premier au dernier jour. »

Le centre a été monté en deux semaines, du 29 mars au 14 avril ; il fut le premier à être mis en place dans le cadre de ce marché.

Ses capacités d'accueil montent en puissance : de 2000 patients accueillis dans la semaine du 10 au 16 mai, il passera à une moyenne de 2600 au 31 mai, grâce à la l'ouverture de nouvelles lignes : de 3 lignes au début, sa capacité est passée progressivement à 12 à mi-mai, puis à 18 à fin mai.

« Ce qui est indispensable au bon fonctionnement du centre est la parfaite coordination du "quatuor" en charge des opérations : coordination médicale, pharmaceutique, paramédicale et logistique », explique Clémence Lemaigre.

Ouvert au public sur rendez-vous, le centre de la Grande Halle d'Auvergne fonctionne de 8 h 30 à 18 h 30, sept jours sur sept. Les rendez-vous sont pris en ligne mais une assistance téléphonique a été mise en place pour accompagner les personnes non-familières de l'usage d'internet.

« Chaque jour, plus d'une heure avant l'ouverture, nous vérifions le fonctionnement du matériel informatique ; le soir, après la fermeture, c'est le temps du rangement et du nettoyage, et aussi du reporting à notre client, la Région Auvergne-Rhône-Alpes, à l'ARS (Agence régionale de santé), à la CPAM, au CHU de Clermont-Ferrand, à Gl events ainsi qu'à la Préfecture du Puy-de-Dôme et aux autres collectivités, département et métropole », précise Clémence Lemaigre.

Une expérience unique pour cette professionnelle de l'événementiel, surtout après la crise économique qui a particulièrement affecté cette filière d'activité.



Questionnaire de satisfaction rempli par 500 patients sur le site de la Grande Halle d'Auvergne en mai 2021

91%

personnes très satisfaites de la prise en charge

95%

personnes très satisfaites de l'accueil

89%

personnes très satisfaites du délai d'attente

7

À PROPOS D'UNIHA, LA COOPERATIVE DES ACHETEURS HOSPITALIERS

UniHA est le premier réseau coopératif d'achats groupés des établissements hospitaliers publics français. Il est le premier acheteur public français, avec en 2020 plus de 5,02 milliards d'euros d'achats et un volume de gains sur achats de 117 M€. UniHA rassemble à ce jour 1036 établissements hospitaliers, 110 GHT (groupements hospitaliers de territoire) et peut servir la totalité des établissements de santé publics. Avec ses 120 collaborateurs et avec ses entreprises fournisseurs, UniHA ambitionne de faire des achats un levier de performance globale pour accompagner les transformations et les innovations du système de santé, se positionnant comme un acteur stratégique de la santé.

CONTACT PRESSE UNIHA

Jean REMY

06 75 91 38 15

j.remy@giesbert-mandin.fr

www.uniha.org

@UniHA_hopital